

市场监管

影院能不能自带饮食

消费者自带饮食短期看可能会让影院损失一部分爆米花收入,但如果影院能够紧跟消费者需求,尽可能减少让消费者别扭、吃亏的规则,提供消费者满意的服务,则能提高人们的消费意愿。吸引更多人来消费,长期来看影院还是最终受益者。

最近《长安三万里》《封神》《八角笼中》等电影热映,影院也跟着热闹起来。那么,看电影时,除影院销售的爆米花、可乐等零食,能不能自带饮食?笔者通过电话及订票网站查询等方式,随机询问了全国100家电影院,其中仅有5家明确表示“谢绝自带食品”,其余95家均表示可以自带饮食,只是最好不要有壳、有异味、异响等。

小调查的结果有点出人意料。印象中,不少影院禁止外带食物,观众默认只能买影院销售的可乐、爆米花等食物。但依据消费者权益保护法,如果影院并不禁止薯片、烤肠、关东煮等饮食,只是禁止消费者吃外面买来的饮食,实质上是一种霸王条款,侵犯了消费者的自主选择权。少数禁止观众自带饮食的影院应当意识到,这属于违法行为。观众遇到此类情况,可理直气壮地主张自己的权益。

影院是什么时候取消了“禁止自带饮食”这一条款,已不得而知。同样悄然实施的,还有允许电影票退改签等措施——在笔者咨询过的这100家电影院里,90%以上都支持退票或改签。这是消费者权益保护的巨大进步,背后有监管部门的强力推动。根据广电总局公布的多

项行业标准,电影院票务销售系统必须提供退票功能。消费者可据此要求少数不支持退改签的影院提供应有服务。

国家电影局的公开数据显示,截至2021年底,全国银幕数82248块,10年内增加73048块,累计增长694%,在丰富城乡居民文化生活的同时,影院间竞争加剧。电影院上映的影片基本是一样的,观众选择影院时,除看时间地段合不合适、比一比哪个价格更低,再就是看服务:影院不合心意,大可以换一家。公平竞争,应当说是绝大多数影院允许自带饮食、支持退改签的根本原因。少数不支持的影院均位于核心商圈,说到底还是竞争不够。

当前正处在消费复苏的关键时期,尽可能减少让消费者别扭、吃亏的规则,有

助于提高人们的消费意愿。只要能吸引更多人来消费,商家还是最终受益者。

比如,爆米花是影院收入的重要组成部分,有的院线每收入100元,就有约14元来自爆米花等商品销售。短期看,如果越来越多的消费者知道可以自带饮食,影院可能会损失一部分爆米花收入,但如果影院能够紧跟消费者需求,提供消费者满意的服务,长期来看也能获得更多收入。很多影院正积极探索在保障消费者自主选择权的前提下,继续把他们的零食钱留在电影院。有的跟购票平台合作,在订票时提供优惠小食套餐,提前锁定零食收入;有的电影制片方开发周边衍生食品,在影院售卖主题零食,前阵子上映《变形金刚:超能勇士崛起》时,就曾推出过大黄蜂、擎天柱爆米花桶;还有的影院开设零

食超市,以合理的价格销售各种零食;有的影院还欢迎外卖。想一想,点个外卖到影院,一边看《长安三万里》,一边吃官方联名款脆皮鸡架,买票看电影的动力好像都更强了。

有人喜欢边吃边看,也有人喜欢安安静静观影。网络上,不乏网友吐槽自己正沉迷于紧张剧情,却被“咔嚓咔嚓”嚼薯片的声音打扰,实在扫兴。大家都花了钱买票,你想要零食自由,我也有观影自由。对此,影院应尽到提醒义务,也欢迎影院开发合适的观影零食。考虑到零食种类五花八门,影院不可能一一列举哪些能带、哪些不能带,消费者自律尤为关键。放弃在电影院吃“韭菜盒子”,才能安心在电影院喝“奶茶”。行使正当权益时不能影响他人,消费者也要做一个爱美食也有公德的文明观影人。



吉富星

今年以来,金融运行总体平稳、流动性合理充裕,实体经济融资成本继续稳中有降。数据显示,6月末,广义货币供应量、社会融资规模、人民币各项贷款分别同比增长11.3%、9.0%和11.3%;同时,上半年新发放企业贷款加权平均利率为3.96%,比上年同期低25个基点。总体看,实体经济融资实现了“量增、面扩、价降”,对经济的支持持续加强。

但不可忽视的是,当前经济运行保持恢复态势,部分微观主体存在生产经营困难,仍需加强政策协调配合,持续在支持实体经济的有效融资需求、降低综合融资成本方面下功夫。特别是中小微企业、民营企业的融资可得性及综合融资成本依然有优化空间。通过降低融资成本,有助于减轻企业负担、提升其投资意愿。

例如,2023年5月份新发放的普惠小微企业贷款加权平均利率为4.57%,处于历史较低水平,但仍高于平均利率水平。这部分企业规模小,或缺乏完善财务记录,或缺乏优质抵押品,总体抗风险能力弱、不确定性大。金融机构出于规模经济、避险偏好考虑,通常会要求更高资金价格补偿风险。同时,信贷、助贷、增信等环节存在不规范或过高的中介费、隐性门槛等,加大了企业成本。如担保费、评估费、咨询费,强制企业存款、购买资产管理产品等。

因此,仍需在遵循市场规律的基础上,加强政策引导、模式创新和风险分担,继续用好用足货币政策、加强政策协同,多措并举降低实体经济综合融资成本。

持续释放利率改革和传导效应,用好用足结构性货币政策工具,引导实体经济融资成本降低。应进一步促进贷款市场报价利率(LPR)运用,继续发挥定向降准、再贷款、再贴现和普惠小微贷款支持工具等的引导作用,降低金融机构的资金成本,进而带动货币市场、债券市场等利率下降。必要时,还可再创设新的政策工具,为民营或中小微企业以及制造业、科技创新、碳减排等重点领域和薄弱环节提供精准金融支持。此外,鼓励和支持银行加强与小额贷款、融资租赁等机构合作,多渠道降低各企业的融资成本。

加强信贷政策指引和激励约束,通过金融机构减费让利,创新融资方式、完善绩效考核等手段降低企业综合融资成本。支持金融机构减费让利,严肃治理信贷、助贷、增信等环节的乱收费、存贷挂钩和强制捆绑搭售等行为。创新融资方式、缩短融资链条,鼓励采取知识产权、应收账款、存货与仓单质押等方式抵质押融资或信用融资,清理不必要的“过桥”环节。此外,推动金融机构落实内部资金转移定价、不良贷款容忍度、尽职免责、绩效考核等要求,加大对首贷、信用贷、续贷、中长期贷款等的支持力度。

加强金融、财政、产业等政策协同联动,并鼓励发展多层次资本市场,多主体、多渠道协作降低企业融资成本。一方面,加强金融与财政、产业配合,充分发挥各级财政资金引导放大、风险分担作用。另一方面,加强社会信用体系建设,充分发挥债券、信贷、股权等多渠道的融资功能。

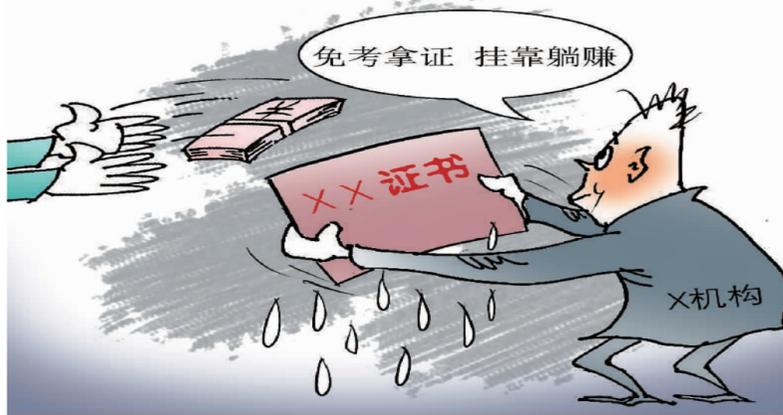
(作者系中国社会科学院大学教授、博士生导师)

本版编辑 梁剑箫 仇莉娜 来稿邮箱 mzzjgc@163.com

谨防“考证躺赚”陷阱

交钱后免考即可拿证、证书可代为挂靠赚取高额费用、还可放入人才库获得更多高薪岗位……近日有调查发现,有培训机构以考证“躺着赚钱”为噱头,声称可以包办各类“资格证”,诱骗劳动者买证赚外快。其中一些机构以新职业的职业资格、职业技能等级等名义乱收费、滥发证,还有一些机构假冒权威机构名义组织培训、评价、颁发证书。更有甚者,精心设计培训、考试、发证等所谓一条龙服务骗局,让不少人深陷其中。针对此类乱象,相关部门要持续严厉打击和整治,同时,劳动者也要擦亮双眼、提高警惕,通过正规途径考证,多方努力共同维护劳动者的权益。

(时锋)



陶小莫作

找准突破口化解“陪护难”

年巍

住院陪护难是一个老话题。近来,又有两个案例引发关注。一是一位北京市民在几家医院辗转住院大约70天,经过医保报销后自付医疗费1万多元,而护工费比医疗费还高,支付了1.7万余元。另一个是有患者家属向媒体反映,因医院不允许家属陪护,自己只能每天在病房外守候。

对于普通家庭来说,不少患者都希望自己的家属来陪护。一来,钱是辛辛苦苦挣来的,能省则省;二来,家属更了解患者,照顾更细心,有利于患者治疗和康复。更重要的是,患者家属花钱请了护工,可一些护工的专业素养和职业操守不尽如人意。这些护工之所以护理能力不足,与行业入职门槛低、培训不规范等有很大关系。比如,有的家政公司招聘护工时,不限学历、无需相关经验,年龄

最好是四五十岁,吃苦耐劳、手脚麻利即可。

一边是想自行陪护而不得,另一边是请护工有可能花冤枉钱,患者家属的遭遇引发共情。

护工是不是应该打到医院身上?仔细一想,没那么简单。医院的一些病区不允许家属陪护有其合理性。比如,传染病区遵循传染病管理规范,家属不能随便进出。此外,如果医院不陪护,一旦在陪护过程中患者出了问题,容易出现医患矛盾。然而,让护士承担患者所有的护理工作既不现实也不合理。

尽管如此,壮大陪护人员队伍,提供住院陪护服务,医院依然责无旁贷。在医院护理资源获得有效补充之前,或许破局之道在于培养医疗护理员。2022年4月份,国家卫健委印发《全国

护理事业发展规划(2021—2025年)》,在补齐护理短板弱项方面,提出“建立完善护理岗位管理制度”“探索建立和发展医疗护理员职业队伍”。一些地区也开始了相关的尝试。2022年8月份,福建省开始组织实施公立医院“无陪护”病房试点工作。

从试点经验来看,无论是医院的护理员制度逐渐完善,还是护理员经过职业培训后持证上岗,要确保“无陪护”病房护理服务能够长期、健康运转,都需要资金支持。未来,不论是吸引社会资本参与,还是推出相关扶持政策,都不宜搞“一刀切”,要因地制宜探索符合实际情况的实施方案。对于医院来说,需要医患双方多理解与配合,给患者和家属多一点自由选择的空间,由此才能照亮“零陪护”之路。

(中国经济网供稿)

统筹谋划水网航运融合发展

赵钟楠

水利和水运工程都是基础设施建设的重点领域。数据显示,今年前5个月,水利和水运建设分别完成投资4100多亿元、730多亿元,同比增长均超过30%,在拉投资、稳增长、扩内需、促发展方面发挥了巨大作用。

水利和水运工程天然具有融合发展的条件。《国家水网建设规划纲要》提出推进水网与航运融合发展,表明当前和今后一个时期,应加快实现水网与航运统筹谋划、同频共振、相得益彰、相互促进的融合发展局面,为更高标准保障国家水安全、推动经济社会高质量发展作出更大贡献。

要在规划层面加强统筹,在各部门间加强协同。国家水网中的“纲”与“目”,主要由大江大河干流、主要支流、中小河流以及有关的引调排水通道和河湖水系连通工程组成,这些自然河湖和引调排水工程,很多都是水运通道或具备水运条件。要在流域综合规划、国土空间规划等综合性规划中,善于“借水行舟”,把水资源配置、洪涝水宣泄、

河湖生态保护修复等对河湖廊道以及连通通道的需求,与内河航运对水运通道的需求统筹起来,科学论证重要通道的位置走向、水源水量、调度方式,并按照水网和水运各自需求、资金条件、紧迫程度等确定建设时序。在兼具水利水运功能的水网工程前期工作中,要加强水利、交通等部门的协同推进,在项目立项、资金争取、建设安排以及后期效益发挥上形成“一加一大于二”的效果。

要在国家水网建设的战略部署下,进一步提升重要通道在水利和航运中的作用。长江、珠江、京杭大运河等重要通道,是水利水运深度融合的典型代表。要用好长江黄金水道资源禀赋,通过干流上中游以及部分支流水库群联合调度、三峡枢纽水运新通道建设等措施,进一步提升长江流域防洪、供水、生态、航运能力。提升珠江水利水运深度融合,充分发挥大藤峡等控制性枢纽作用,保障各类用水需求。推动京杭大运河黄河以北

段综合功能的发挥,2022年经补水实现百年来首次全线水流贯通后,要努力维持成效,发挥其在保护传承利用大运河文化,推动华北地区河湖复苏和地下水超采综合治理等方面的重要作用。此外,协同推进一批水利水运融合工程的规划建设,加快推动平陆运河建设,尽早发挥其在陆海新通道和优化环北部湾水资源配置格局方面的综合作用,有序推动赣粤运河、湘桂运河的论证建设,推动形成长江、珠江流域水资源配置和内河航运新格局。

此外,还要创新融合工程的建管机制。水利工程公益性特点比较突出,市场化投融资能力较弱,水运工程虽兼有公益性特点,但效益一般好于水利工程。要发挥好各自工程的特点,在建设运营管理、投融资机制等方面作出探索。推动融合工程有关标准的协同,在建设、调度、管理方面的标准制定上,要兼顾防洪、供水、生态、航运等方面功能的综合发挥,科学确定有关标准和等级。

恒丰银行 HENGFENG BANK

服务热线 95395

跃动指尖·业务随心

恒丰银行手机银行

- 臻享存款
- 白金信用卡
- 手机号转账
- 私人银行服务
- 理财产品
- 线上贷款
- 数字人民币

如何透过H类户购买理财

便捷省心 操作便捷随手查

优惠动心 转账汇款全免费

可靠安心 存款产品随心存

服务贴心 在线客服即时答

恒丰银行手机银行 超级体验,马上下载!