

中国铁路郑州局集团有限公司新乡桥工段段长赵新亮——

守护铁路安全的“老工务”

本报记者 齐慧



赵新亮在铁道线上检查设备状态。(资料图片)



赵新亮(右一)在现场为一线干部职工传授经验。(资料图片)

危急时刻抢在前

旅客们坐在舒适的列车里,隔着车窗常会看见旁边的线路上有一群穿着黄色工作服,拿着撬棍、道尺、电动捣鼓等工具专注地工作的人。这里面就有赵新亮和工友们的身影,他们像一枚枚道钉钉在祖国的铁道线上,不分昼夜地守护着一列列火车安全平稳通过。

“狂风暴雨时,别人都是往家里跑,老赵他们这些干工务的,却急着往铁路上跑。”赵新亮妻子有时半开玩笑地抱怨。一年当中,最冷、最热、雨雪最多的时候,恰恰是赵新亮和工人们最为紧张和忙碌的时段。

2021年7月22日,河南省新乡市遭遇极端强降雨天气,新乡桥工段管内京广线卫辉至淇县区间出现多处险情,其中上行线563公里147米处桥梁受灾最为严重。

“附近村里80多岁的老人说从没有见过这么大的洪水。”卫辉维修工区工长刘曹阳回想起仍心有余悸。当日17时,桥台被洪水冲毁,上行线道床被冲空10孔,形成过水通道,继续冲击下行线路,洪水危及行车安全。段部所在地因积水严重,无法派出抢险车辆。情况紧急之际,在调度指挥中心指挥的赵新亮果断申请启动轨道机车,带队从新乡站启程,涉水前往抢险地点。

“大雨不停,道床已有不少积水,原先30分钟的路程走了6个小时,大伙儿心里都有些打鼓,但是赵新亮仍镇定地布置任务。”参与抢险的李红艺回忆。接近午夜时,赵新亮带队在大雨中与驻地抢险人员汇合,大家仿佛都找到主心骨。实地勘察过后,赵新亮作出拆除旁边废弃道路、用土石填补缺口、用最短时间抢通线路等一系列安排。

“大家都跟我去扛麻袋堵缺口!”赵新亮带头扛起装满石块的麻袋,踏着泥水向道床缺口走去……“风雨交加,雨衣胶鞋都不管用。但是看到赵新亮快60岁的人了,还在雨里跟我们年轻人一起扛砂石,大家都拼命向前冲。”参加抢险的技术员邱楼感慨道。

在风雨中连续奋战21个小时后,险情得

到控制,滞留的3趟旅客列车顺利通过。疲惫不堪的赵新亮在给抢险人员安排好伙食后,随意盖了几层麻袋片就沉沉睡去。

全心投入显担当

一把磨得锃亮的检查锤、一双被螺栓油脂浸染的运动鞋,是赵新亮每日出行的标配。日常的检修工作,赵新亮从不马虎,重要节点的施工任务,他必定牵头指挥,确保出色完成。

2022年,新乡桥工段集中修施工任务较以往时间长、战线长、工作量大。赵新亮坚守一线,带领职工转战京广及新尧线,手把手指导新任职的车间主任和技术专职,及时纠正现场施工组织、安全管理、质量卡控等方面的问题,安全高效地完成更换道岔116组、更换钢轨28公里、应力分散122.3公里等生产任务。

接到京广线线路设备和环境达标整治任务,他带领职工徒步检查线路情况,现场指出问题、完善方案,在短短15天内完成了杂草清理165公里、外观整理71公里、回收轨枕20179根、标志刷新3612处、晃车病害整治98处、更换失效枕564根等任务。

多年的奔波操劳,让赵新亮的胸部时常感到疼痛,爱人多次让他去医院做检查,他却总说“不要紧,肯定是没有休息好的事,等忙完

这段再去医院看看”。

去医院检查发现,肺部遭受了较为严重的细菌感染,需要尽快手术。手术后没几天,他就迫不及待地走上了时刻牵挂着的铁道线路,继续全身心地投入到紧张的工作中。

传授经验惠职工

在新乡桥工段,几乎每名职工都认识赵新亮,在工区或是作业现场碰到了,大多还会主动上去和他聊上几句,说说设备和车间班组的管理情况。他也经常在职工们搬运机具、拔草时“搭把手”。在大伙儿看来,赵新亮段长是典型的“老工务”。

“和伙计们打成一片,大家才会跟你说话心里话,你才能知道还有哪些工作做得不到位,需要尽快改正。”赵新亮是这样说的,更是这样做的。

体力劳动强度大、工作现场环境差,当过线路工的赵新亮深知工务人的辛苦与不易。自从从事管理工作之日起,他就下定决心改善一线职工生产生活环境,让养路工也能体面工作、幸福生活,让单位成为职工们“第二个家”。

工作中,赵新亮是个典型的“大嗓门”“直性子”,但在关系职工切身利益的事情上,他总能做到细致入微、换位思考。2021年冬

季,赵新亮在长垣桥梁车间检查工作时,听到有职工抱怨天气寒冷,早晨工作回来用凉水洗漱身体不舒服,就立即组织相关科室和车间管理人员召开现场办公会,当天就为车间卫生间加装了热水器,让职工一打开水龙头就能用上热水洗澡。

车间的食堂改造、工区的房屋漏雨、晾衣房和淋浴室的搭建、淋浴间的公用洗漱用品是否及时更换……诸如此类改善一线职工生产环境的事,赵新亮办了一件又一件。

经过这些年的努力,职工的生产生活条件有了巨大改变:配有空调的职工间休息室、干净整洁的职工食堂、条件一流的职工活动中心、丰富多彩的文体活动,让职工们感受到温暖与关爱。

此外,他非常乐意向单位的年轻同志传授经验,手把手地教业务、传思路、授方法,不遗余力对他们进行指导。“新任职的科长、车间主任们很年轻,工作经验有些不足,我得赶在退休前把他们带出来。”赵新亮说。

赵新亮还常常叮嘱年轻人:随着铁路装备技术的快速发展,机械化作业提升了工作效率,现在的工作条件已经有所改善。但是,线路维修养护标准提升了,作业难度增大了,对工作质量的要求更高了,必须潜心学习、坚守岗位,保障好线路的安全和质量。

作为从一线走出来的“老工务”,赵新亮时刻用行动践行着自己的初心与使命。

新三百六十行

□ 本报记者 杨阳腾



网约配送员:在城市中传递暖意

“您有新的外卖派单,请尽快确认。”下午1时许,美团外卖骑手陈伟将外卖送至顾客手中,骑上贴有“兴富小蜜蜂义队”标志的红色电动车,马不停蹄地赶往下一个目的地。

从每天只能送十几单的“菜鸟”开始,陈伟勤练脚力、巧用脑力,5年多时间就成长为每天最多送100多单的“单王”,并被推选为深圳市龙华区第一支“小蜜蜂”义队队长,在送好每一单外卖的同时,带领骑手积极参与到维护社区建设的志愿服务当中。2023年,陈伟荣获深圳市五一劳动奖章。

“跑外卖这份工作就是多劳多得,只要肯付出努力,就有相应的回报。”陈伟在接受采访时说,2018年初,抱着闯一闯的念头,他来到深圳,白天在工厂上班,晚上兼职跑外卖。“在这个过程中,我体会到探索城市的乐趣,也觉得送外卖这份工作更加适合自己,便从兼职转为全职。”陈伟说。

外卖骑手的工作看似简单,实则有许多门道,不断变化的环境和信息更是时刻考验骑手的应变能力。与很多新骑手一样,刚入行的陈伟也曾多次遇到让他措手不及的“意外”。比如,车骑到半路没电了,明明抵达地址附近却怎么也找不到商家店铺等。

“刚开始送外卖的时候,一心只想多送几单,没有做好充分的准备,经常会推着没电的车送单,有一次甚至推了几公里。那时候,一天只能送十几单,收入自然也低。”陈

伟说。

“这份工作就是熟能生巧,既然我不熟悉环境,那就多做功课。”陈伟说,他只要有空就会骑着电动车在配送区域里穿梭认路,比较难找的地方就在骑手群里询问,及时把路线记录下来。

大概1个月到3个月,一名新骑手就基本可以完全了解整个区域的情况了。逐渐掌握规律后,陈伟发现外卖骑手这个行业并没有想象中那么困难。如今,他每天可以轻松送50单以上,最高纪录是一天送了120单。5年来,他已经累计服务4.95万次,累计路程达10万公里。

外卖送单也是个技术活儿。“要合理安排送餐跟送餐,要懂得规划路线。”陈伟总结出一些配送小窍门。

对于骑手来说,同时配送多个订单已是家常便饭,但商家的出餐速度有快有慢,顾客地址不尽相同,如何安排才能提升效率?“可以先取出餐快的,再取出餐慢的,配送的时候根据顾客位置规划好路线再出发。”陈伟说,有些地方对电动车进出有限制,这些特殊情况都要掌握。

“年轻人不要这么着急,欲速则不达。”一位保安大哥的话让陈伟受益颇深。现在陈伟已不像刚入行那样一味追求脚下的速度,而是思考怎样提升送单效率。

陈伟逐渐琢磨出一套送单方法,按照自己的节奏规划接单数量——先在脑海里划

划好路线再配送,遇到问题上报平台寻求帮助,工作起来越来越从容淡定。在晋升成为深圳美团外卖龙华区观澜大水坑站骑手长后,陈伟经常向队员传授自己的经验:“欲速则不达,不要盲目行动,想清楚更重要。”

2021年5月,陈伟带着骑手们在龙华区组建了“兴富小蜜蜂义队”,帮助社区做好日常维护。“哪些路面上有破损、哪些路水管爆了、哪些地方有安全隐患,我们这些‘小蜜蜂’只要发现了,就会用手机随手拍下来,发到义队工作群里,群里有社工等对接人,他们会第一时间联系社区或对应的部门去解决。”他说。

有一次,陈伟在送餐途中发现社区一条路上洒了许多油,不少人在这里滑倒。陈伟与其他义队成员相继拍视频反馈,不到1个小时,路面就被清理干净了。

在陈伟看来,“随手拍”虽然是微不足道的小事,却能帮助大家培养城市主人翁精神,也能促使城市的环境越来越好。“兴富小蜜蜂义队”成员从刚开始的20多人增加到如今的50余人,“小蜜蜂”们积极向上的精神也不断感染着更多的人。

“天热的时候,有些顾客会给骑手送水喝;下雨的时候,顾客会发信息跟我们说不要着急,订单可以慢慢送。”陈伟说,现在还有很多商家推出骑手专属优惠,平台、社区还沟通不少商家开设“暖蜂窗

口”,让骑手随时可以歇个脚、喝口水。

多年的工作经历让陈伟不仅与深圳这座城市建立了感情,也从骑手这一职业中寻觅到实打实的“获得感”。他还先后获得美团外卖先锋骑手、美团外卖优秀骑手、广东省岗位学雷锋标兵、深圳市龙华区最美党员志愿者等称号。

陈伟在工作中还不断学习,今年7月获得在职大专毕业证,他还准备在美团申请免费上大学的名额,继续读本科。“我想继续当几年骑手,攒足本钱以后,开家餐饮店,做点小生意,让自己的人生更加丰富。”陈伟说。



美团外卖骑手陈伟在送餐路上。(资料图片)