

做强做优数字经济 ④

□ 本报记者 马洪超 李景 温济聪

中热评

数字服务效能提升

当前,数字技术的发展正不断提升公共服务水平。各地积极提高公共服务资源的数字化供给和网络化服务水平,持续加大适老化、智能化产品供给,运用数字技术为办事群众提供便利,持续提升数字服务效能。

夯实能力底座

无人驾驶小巴园区接驳、手机APP实时了解新能源车充电状态、线上预约无人驾驶出租车……来到位于吉林省长春市净月高新区的启明信息技术股份有限公司,不少人会发现智慧园区、智慧交通等数字科技其实就在身边。

启明信息技术股份有限公司副总经理巴勇表示,启明信息基于自身技术能力,围绕城市交通一体化平台建设,力争形成智慧交通产业新生态。目前,启明信息已建成并运营全国唯一具备冰雪寒带特点的国家级智能网联汽车应用(北方)示范区,研发的智能汽车运营监控平台已在多地上线应用。

近年来,长春市抢抓数字经济发展新机遇,以打造国际汽车城等“六城联动”为牵引,大力发展数字经济,在数字产业、数字基建、数字治理等方面取得较快发展。截至目前,长春已集聚华为、京东、百度、360、科大讯飞等50多家头部企业,建成国家工业互联网标识解析二级节点等20多项规模化数字基础设施,数字产业以每年10%以上的增速迅速壮大。

去年10月,长春算力中心启动开工建

设,今年6月将具备相关能力并投入运营。该中心采用人工智能、高性能和通用计算组合的多元算力架构,每秒可进行5000万亿次计算,未来将有效支撑吉林省乃至东北地区在交通、医药、农业、卫星遥感、制造业、智慧城市等领域的发展。

长春市政务服务和数字化建设管理局二级巡视员梁占武表示,今年长春市启动了“数字长春信息化公共基础设施建设项目”,制定《长春市数字政府建设行动计划(2023—2025年)》,在城市智能体建设基础上,将进一步完善数字基础设施,夯实数字化能力底座,不断丰富场景应用,实现一网统管的目标。下一步,长春将重点抓好“治理数智化”,加快提升城市治理效能。特别是抓好“一网统管”建设,在交通治堵、市域治理、城市管理、安全应急4个重点领域开展“小切口式”的应用场景建设,力争短期内见成效。

长春是国家重要的老工业基地和科教大市,发展数字经济有雄厚的产业基础、坚实的科技支撑、广阔的市场空间。长春市市长王子联表示,长春将瞄准“数实融合”主攻方向,全力在数字经济“新赛道”上跨越赶超,力争到2025年,城市智能化应用场景实现全覆盖,该市数字经济核心产业增加值占GDP比重超过10%。

全国已建设政务数据平台

- 省级.....26个
市级.....257个
县级.....355个

国家电子政务外网基础能力不断提升

已实现县级以上行政区域100%覆盖
乡镇覆盖率达到96.1%

全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团云基础设施基本建成

超过70%的地级市建设了政务云平台

全国一体化政务数据共享枢纽

- 已接入各级政务部门5951个
发布53个国务院部门的各类数据资源1.35万个
累计支撑全国共享调用超过4000亿次

倒逼流程再造

“有了浑南会客厅‘审批业务二维码’,企业办事越来越方便了。”4月上旬,沈阳国际软件园产业发展有限公司项目开发部负责人沈子昂通过浑南会客厅“审批业务二维码”办理消防验收备案,第二个工作日就已办理完结。

“审批业务二维码”是沈阳市浑南区提升数字服务优化营商环境的缩影。浑南区把数字化、智能化作为持续优化营商环境的主要抓手,在强化数字赋能推进营商环境集成改革过程中进行了诸多有益尝试,为全力提升营商环境优化工作打下了坚实基础。

浑南区围绕“掌上办”,持续提升公共服务数字化水平,推动政务服务向数字化转型成果斐然。推进审批业务“全程网办”“掌上办”模式,打造了微信小程序——浑南会客厅。截至目前,运营情况良好。

沈阳市浑南区营商环境建设局副局长王微表示,浑南区不断推进“互联网+”与政务服务相结合,创新推出“审批业务

二维码”,改变了过去企业咨询审批业务只能通过电话或现场咨询的方式了解业务申请材料的情况,企业可在会客厅内二维码墙轻松扫码,了解业务办理一次性告知单、所需填报空表、表格模板、填报要点及说明。更便捷的是,企业可在“会客浑南”微信公众号回复事项关键词获取二维码,足不出户即可了解办理内容。截至目前,浑南会客厅“审批业务二维码”共包含149个二维码,涵盖进驻浑南会客厅办理的所有高频审批事项。“审批业务二维码”在很大程度上方便了企业申请人办事,让企业从“最多跑一次”方便到“一次不用跑”。

辽宁大学数字经济研究院院长潘宏表示,公共服务数字化的过程就是倒逼流程再造、服务效率提升,数字技术不仅是方法上的创新,更是变革的推动力量。公共服务部门应通过运用数字技术主动优化流程,构建优质高效的数字服务体系,助力持续优化营商环境。

提高办事效率

“您好,我们公司想在上海张江开设分支机构,但是不知道内资公司设立登记的申请表及相关材料清单在哪里可以查看下载?”这是上海市12345热线收到的一通咨询电话,话务员在充分了解企业需求后,即将电话转到上海市浦东新区企业服务中心。“开办企业需通过上海‘一网通办’门户网站中的开办企业‘一窗通’页面进行线上申报预审,预审通过后系统会自动生成申请书。”该中心在线帮办人员一边告知企业经办人办事路径,一边对经营场所的规范要求等具体细节进行详细介绍。“您可以选择全程电子化办理,也可以选择预审通过后线下提交申请材料。”经过帮办人员的耐心答疑,企业经办人掌握了开设分支机构的整个流程,并表示希望试试全程电子化办理。

12345热线作为城市公共服务数字化的重要组成部分,如今已成为“一网通办”使用过程中答疑解惑的最强辅助、企业办事的指南针。上海市人民政府办公厅政务服务处二级调研员杨立娟介绍,为全面提升在线为企业服务能级,上海近期印发了《进一步优化在线为企业帮办服务工作方案》,畅通企业与政府的互动渠道,强化大数据人工智能辅助,大幅提升服务智能化水平。

以优化企业、12345热线、业务部门三方通

话机制为例,改革前,企业致电咨询“一网通办”办事过程中遇到的专业问题,话务员受限于知识库和专业能力,并不能实时解答问题。改革后,12345话务员接通电话后,可以即时转达有关部门进行三方在线解答,如分支机构设立登记等52个高频事项咨询可以当场解决。

杨立娟表示,为加强涉企信息归集共享、数据赋能,上海“一网通办”系统对企业进行分类“画像”,依托“一网通办”企业专属网页精准推送相关政策,为企业提供智能引导、“政策体检”等服务,推动惠企政策“免申即享”,实现智能匹配。

作为探索超大城市善治的关键路径,上海的“一网通办”建设已经历了4年多的发展,依托上海市大数据中心平台,来自不同政府部门的海量信息被“一网归集”。如今,“一网通办”接人事项达3556项,累计办理量达2.63亿件,去年日均办理量超过23万件,年度网办率达81.39%。上海大力建设“一网通办”系统的背后,不仅是技术上的不断突破,更是政府部门流程再造,追求自我变革,不断提升城市软实力的持续探索。

目前,上海已印发2023年全面深化“一网通办”改革工作要点,明确提出优化拓展线上线下帮办服务,全面提升“一网通办”帮办响应速度和精准解决率。

求真

从未批准设立“中国时间银行”

近日,中国银保监会发布《关于“中国时间银行”有关风险的提示》称,近期个别网站发布“中国时间银行上市”等虚假信息,且有名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动。

银保监会相关部门负责人表示,银保监会从未批准设立“中国时间银行”,相关网站、社交平台、APP等所称“中国时间银行”有关内容均为虚假信息,相关投资活动涉嫌违法犯罪,请公众谨慎辨别,谨防上当受骗。

随着互联网的发展,网络平台上违法使用“银行”字样的情况屡见不鲜;还有的地方推广公共项目平台时违法使用“银行”字样,并通过公开挂牌、媒体报道等形式进行宣传,社会影响恶劣。上述负责人表示,有必要出台并完善相关规范性文件,对实际操作中的问题予以明确化,并进一步指导后续集中整治行动,严格落实合规要求。

“银行主要功能是资金存储、融通,与其他机构尤其是非金融机构业务有着本质区别。如果其他个人私营机构任意借用‘银行’字样,就可能对公众造成误导,构成市场不正当竞争,甚至可能被少数不法分子借银行之名行不法之实,损害银行部门市场声誉。”光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示,有关部门严格规范“银行”字样使用,就是让各类型机构的业务名副其实,构建公平、规范、透明的市场竞争环境,维护广大公众知情权与合法权益。

- 银保监会从未批准设立“中国时间银行”,“中国时间银行”有关内容为虚假信息,相关投资活动涉嫌违法犯罪,请公众谨慎辨别,谨防上当受骗。
银保监会将会同有关部门常态化做好规范“银行”字样使用工作,清理虚假信息,整治违法违规行为,维护良好市场秩序。

近年来,监管部门为规范“银行”字样使用,防范相关金融风险,积极协同相关部门推进整改规范工作。2022年年底,中国银保监会会同国家互联网信息办公室、工业和信息化部、国家市场监督管理总局制定了《关于规范“银行”字样使用有关事项的通知》,对“银行”字样使用的主体范围、名称含义、整改规范、宣传教育、参照适用情形等作出了明确规定。
银保监会首席研究员董希淼表示,在现实中,违法使用“银行”字样的行为时有发生。如果不加以整治,可能会出现违法开办银行、保险、证券等机构行为,扰乱正常金融秩序,不利于防范和化解金融风险。从事金融业务必须持有金融牌照,必须接受金融监管,如果有法不依、执法不严,将破坏法律的权威性和严肃性,使得开办“山寨银行”等行为有恃无恐。
业内人士认为,针对一些并非从事金融业务的工商企业使用“银行”字样情形,应主动要求其及时更名,将“银行”替换成既满足合规要求,也不影响正常业务开展的用词。目前,浙江等地已经在开展摘牌和更名工作,整改进展顺利。
银保监会相关负责人表示,接下来,各银保监局将积极协调并会同网信部门、电信主管部门、市场监管部门共同开展整改规范工作,严格落实合规要求。银保监会将会同有关部门常态化做好规范“银行”字样使用工作,清理虚假信息,整治违法违规行为,维护良好市场秩序。



4月23日,一艘货轮从山东港口烟台港离泊。近年来,山东港口集团不断深化港港合作、港航合作、港铁合作、港企合作,全力开航线、升运力。今年一季度,集团货物吞吐量同比增长6.5%,集装箱吞吐量同比增长13.6%。唐克摄(中经视觉)

本版编辑 孟飞 辛自强 美编 夏祎