

干部走流程

近日,海南在全省开展“厅级干部走流程”活动,推动政务服务提质增效。省领导带头,厅级干部深入基层,从群众办事和基层经办工作角度出发,看政策“懂不懂”、查流程“通不通”、享体验“好不好”,推动制度优化、流程再造和服务提升。

据了解,参与“走流程”的厅局长包括省级、各市县审批部门、执法部门和承担公共服务职能部门的主要负责人,以及其他相关人员。厅局长们将通过体验坐窗口、跟踪执法、处理投诉3个“走流程”事项,建“清单”、查“堵点”、改“流程”、提“效率”,全面梳理“走流程”发现的堵点、难点问题,提出针对性措施,修订完善一批政策制度,建立健全一套工作体制机制,实现营商环境整体提升。

为提升工作质效,近年来,不少地方开展了类似“干部走流程”活动,进一步优化了工作流程,提升了政务服务窗口的办事效率,“走”出了政务服务新成效,赢得了经营主体和人民群众的称赞,以实实在在的举措为地方营商环境建设加分赋能。

“干部走流程”到底要不要走?答案毋庸置疑。随着经营主体和人民群众对政务服务工作要求提高,窗口单位承担的工作任务比以前更重,窗口服务人员面对的工作压力比以前更大。在纷繁复杂的工作任务面前,少数政务服务窗口工作人员因专业水平不足,或服务态度不佳、工作耐心不够,导致办事群众不满意,窗口单位整体形象和服务都打了折扣。

政务服务窗口直接面对经营主体和广大群众,一言一行不能马虎。在现实工作中,那些服务热情、工作积极、富有耐心的工作人员能让办事人如沐春风,感受到优良政务服务带来的温暖。但也有少数工作人员在日复一日的工作中出现倦怠情绪,这些表现间接传导给办事群众,给人带来“办事难”“难办事”的感觉。

开展“干部走流程”,就是要直面政务服务中需要完善和改进的地方,推动服务环节流程再造。“干部走流程”要“走深走全”,防止蜻蜓点水、浮于表面。围绕企业和群众关注度较高的行政审批、公共服务事项全面体检,看环节是否更优、材料是否更省、打造更便捷的政务服务。本着方便群众的原则,减省不必要的环节,实现能一次办完的事项不跑第二次。

“干部走流程”“走”得好不好、真不真,群众最有发言权。要“真走实走”,力戒走过场、搞形式。相关干部要真心融入、真情参与,下沉到基层,落实到岗位;坚持问题导向,全流程倒查行政审批、公共服务事项存在的“堵点”“痛点”;坚持群众观念,广纳良言,倾听企业和群众对机关工作的意见建议,收集助推工作发展的“金点子”,并对长期默默无闻、坚守岗位的工作人员给予更多关照。

“干部走流程”是新时代党密切联系群众、理论联系实际、践行初心使命的有力举措,是改进干部作风、优化营商环境、解决群众“急难愁盼”的行动载体。只有走深走实走出成效,才能发现问题、整改到位,更好为群众办实事、为发展开新局。

各地新亮点

传统工矿城市培育新动能

作为江西省最具代表性的老工业基地,地处赣西地区的萍乡市因煤立市、因煤兴市,也曾因资源依赖、产能过剩陷入发展困局。面对高质量发展的要求,萍乡市抢抓国家产业转型升级示范区建设机遇,大力实施产业结构调整、城市更新改造、绿色低碳转型等,持续增强内生发展动力,为老工业城市和资源型城市产业转型升级提供了鲜活样本。

提升传统产业

据萍乡市发展改革委副主任杨维建介绍,萍乡市坚持抓传统产业转型升级不动摇,在转型过程中退出“低、小、散”产能,钢铁、煤炭产业去产能分别占全省的50%和20%。与此同时,注重分类施策、做强优势,保留“基础好、优势明、有特色、具潜力”的传统产业,以“智变”求“质变”,通过改造提升、科技创新、靠大联强等措施,让传统产业重新焕发生机。仅2022年,萍乡市就实施亿元以上工业技改项目105个,工业技改投资同比增长18%。

上栗县是中国烟花四大主产区之一。在历经家庭作坊遍地开花、上山建基地办厂、淘汰落后产能后,当地烟花产业步入规范化高质量发展阶段。

走进位于上栗县桐木镇杨坊村的江西洋洋礼花制造有限公司,厂区内数百栋蓝瓦白墙的车间错落有序,四周青山环绕。“我们全面按照国家烟花爆竹工程设计规范最新标准进行集中改造升级。”该公司负责人彭波说。

近年来,上栗县以推进全国烟花爆竹转型升级集中区建设为抓手,推动行业做“安”、企业做精、产品做新、市场做活,烟花产业正由生产型向文化型产业转型。上栗县委书记利军介绍,仅2022年,全县共有120余种新产品问世,新涌现出30余家专业燃放公司。目前,上栗烟花4大类4000多种产品畅销全球。

在“中国工业陶瓷之都”湘东区,建成江西工业陶瓷产业技术研究院,推动工业陶瓷向高端攀升、顶尖进军,化工陶瓷稳定了全国60%的市场份额。在“中国瓷都”芦溪县,打造国家高压电瓷电气研究院等科创中心,引进头部企业大连电瓷、抚顺电瓷入驻,中低压电瓷产品占全国市场份额70%以上,特高压、超高压电瓷产品占30%以上。今年1月至2月,全市烟花爆竹、电瓷、汽车零部件出口额分别同比增长6.6%、81.3%、44.8%。

“今年,我们将推进钢铁、电瓷、工业陶瓷、环保材料、烟花等传统工业企业改造升级,力争全年实施亿元以上重大技改项目80个以上,工业技改投资增长15%,为高质量发

2022年

电子信息产业营业收入在规模以上工业中的比重达 **12.2%**

截至目前

萍乡市电子信息规模以上企业数量达 **116家**

目前

萍乡市战略性新兴产业营业收入占规模以上工业比重 **超过30%**

江西佳禾电声科技有限公司工人正在加工电子产品。
李桂东摄(中经视觉)

展提供强大动能。”萍乡市委书记刘烁说。

培育新兴产业

走进位于芦溪县工业园的中材锂电(萍乡)有限公司,工作人员在生产线上紧张有序地忙碌,各种机器设备开足了马力。作为芦溪县首个投资过百亿元的项目,该公司从事高性能锂电池隔膜材料研发、生产、销售及技术服务,达产后年产量可达到10亿平方米,预计亩均产值超过千万元。

“产业转型升级,既要保留主导产业的根基,也要输入新兴产业的‘血液’。”杨维建介绍,萍乡市围绕“1+2+N”产业(全力打造1个高成长性产业,重点提升2个特色优势产业,积极发展N个基础良好产业),聚焦电子信息细分领域、锂电新材料、新能源汽车零配件与矿山机械、食品四大赛道,加快培育新兴产业。目前,全市战略性新兴产业营业收入占规模以上工业比重超过30%。

电子信息产业是萍乡市的首位产业。近年来,萍乡深耕光电显示、智能终端、电子材料及元器件3个细分领域,着力推进赣湘合作产业园数字经济产业园、湘赣边区域新型光电显示产业集聚区等省级数字经济集聚区建设;努力承接沿海发达地区电子信息产业

转移,引进佳禾电声、东讯精密制造等一大批重大企业落地。2022年,萍乡市电子信息产业营业收入同比增长19.25%,在规模以上工业中的比重达12.2%。截至目前,萍乡市电子信息规模以上企业数量达116家。

抢抓锂电新能源产业风口,萍乡市制定出台《关于加快推进锂电产业高质量发展的实施意见》,引进一批重大项目,锂电产业基本形成从资源到材料到电芯再到电池回收利用的完整产业链。今年1月至2月,萍乡市锂电产业增加值和营业收入同比分别增长131.8%和109%。

今年,萍乡市将加快发展光电显示、智能终端、电子材料及元器件等电子信息细分领域;提升锂电池正负极材料、锂电、电解液、隔膜等关键材料的生产供应和配套能力;积极融入长株潭和本省新能源汽车产业集群,着力发展新能源汽车零配件与矿山机械产业。通过深入推进铸链强链引链补链工程,推动产业链由“链长”统筹向“链长”引导、“链主”主导转变,不断提升产业链供应链韧性和安全水平。

构筑转型优势

萍乡萍钢安源钢铁有限公司炼铁高炉车间操作室内,穿着蓝色工装的技术员温菲正在电脑前查看加热炉烟气排放数据、工艺流程参数。

“尽管钢铁行业发展面临挑战,但公司2022年仍实现销售收入241.86亿元,上缴税收8.95亿元,成为萍乡经济发展的排头兵。更重要的是,公司在绿色低碳高质量发展道路上越走越实,实现光伏发电零的突破,并投

资4亿元拉开超低排放改造序幕。”温菲说。

“低碳论英雄”是萍乡市评价经济高质量发展与否的重要标准。面对转型的压力,该市坚持统筹推进,把新增的能耗、土地、排污、资金等要素资源集中到“高大上、链群配”项目上,通过量化企业亩均税收、亩均营业收入和亩均固定资产投资等指标,倒逼各县区和企业提升资源要素利用效率。通过构建碳达峰碳中和“1+N”政策体系,推动重点用能单位能耗在线监测全覆盖,实现2022年全市万元GDP能耗同比下降5.6%,规模以上工业企业单位工业增加值能耗同比下降9.5%。

对于转型城市,加快新旧动能转换,关键在于激发创新这个第一动力。萍乡市深入实施创新驱动发展战略,依托老工业基地产业基础,把握需求变化趋势和产业升级方向,提升创新供给能力。如率先在全省推行“科技论英雄”考核机制,设立3000万元科技专项基金,建立“揭榜挂帅”制度,倾力打造萍乡(长沙)飞地科创中心,实施“昭萍英才263”重点项目建设,为推动产业转型升级提供了坚实的科技与人才支撑。

国家产业转型升级示范区建设连续两年获国家发展改革委通报表扬;老工业基地调整改造成效明显,3次受到国务院督查激励……这些彰显了萍乡转型升级的成效。萍乡市将以产业转型升级为突破口,奋力推进国家产业转型升级示范区、内陆开放赣湘合作核心区、城乡融合发展先行区、全域旅游发展特色区、红色基因传承创新区的“五区”建设,奋力打造“最美转型城市”,让这座老工业城市焕发新的生机与活力。

河北秦皇岛经开区一季度53个项目开工——

以链招商形成集聚效应

本报记者 王胜强

近日,在位于河北省秦皇岛经济技术开发区的秦皇岛威卡威汽车零部件有限公司,生产车间内的生产活动秩序井然。该公司由北京威卡威公司投资建设,作为奔驰、沃尔沃等汽车品牌的配套厂商,已成为威卡威在全国最大的生产基地。

秦皇岛经济技术开发区是河北首家国家级经开区。近年来,该开发区加快产业高端发展、创新发展、品牌发展步伐,围绕汽车及零部件、粮油食品精深加工、高端重型装备及智能制造、新能源装备制造等特色产业集群,注重强链补链延链,深植兴业沃土,形成产业聚合新优势,打造制造产业新高地。

“当初选择秦皇岛,主要是因为这里集中了大量汽车零部件企业,有较完整的产业链,上下游的高效联动能有效化解风险、降低成本。”秦皇岛威卡威负责人王立华举例说,目前公司使用的全自动化亮饰件生产线、全自动化冲压机、全自动化保险杠工艺装备生产线等,都是由秦皇岛方华埃西姆公司提供的,双方合作产生了“1+1>2”的效果。

秦皇岛经开区优化汽车及零部件产业布局,吸引上下游企业落户,发挥集聚效应,形成从铝锭、压铸到成型、成品的完整产业链条,目前已具备原材料供应、工装设备生产、外协加工配套等完备要素供应,形成以中信戴卡为龙头,以凯斯曼、兴龙轮毂等为补充的汽车及零部件产业集群。

不仅是汽车及零部件产业集群成势,该开发区还对全区重点企业上下游供应链进行摸底调查和系统梳理,建立产业链上下游左右关联企业数据库,实施全产业链招商;建立企业产品供需数据库,自动匹配企业产品信息。针对每个主导产业,组织上下游企业定向招商,不断引进链上龙头企业及配套企业,深度推动产业发展和集聚。

招得来是基础,留得住、发展好是关键。该开发区优化营商环境,深植兴业沃土,深化简政放权、放管结合和优化服务改革,打造投资创业优选地。设立24小时企业服务热线,建立一口受理、随时交办、限时办理、及时反馈工作机制;持续优化政策措施,出台优化营商环境具体措施,逐步优化完善企业服务平台,推行惠企政策归口汇总机



这是中信戴卡股份有限公司六号工厂自动化生产线。
王继军摄



制,让企业及时了解、平等享受惠企政策;持续优化金融环境,组建专精特新“小巨人”企业金融服务工作专班,实行金融特派员制度,每季度召开政企对接会,开展“点对点”金融服务。

日前,在位于秦皇岛经开区御河道南侧的省重点建设项目河北瑞耀医疗耗材项目中施工现场,土建工程建设正在紧锣密鼓进行。“正式签订土地出让合同的当天就完成了项目备案,拿到了施工许可证。”该项目工程师顾利钢说,项目这么快开工得益于秦皇岛经开区推行的“承诺即开工”模式。“我们努力打造一流营商环境,为项目做好全生命周期服务,吸引更多企业来开发区落户,推动开发区更好更快发展。”秦皇岛经开区管委会副主任高静宇说。

目前,秦皇岛经开区已形成中国最大的汽车轮毂生产基地、北方重要的重大装备制造基地和粮油食品加工基地。今年一季度,53个项目开工,总投资126.4亿元,其中产业项目46个,占比86.7%,续建项目47个,形成了开工一批、建设一批、投产一批的良好态势。

“我们全力以赴抓招商抓招商引资和项目建设,全面掌握各产业链招商信息,强化‘以链招商、以商招商’力度,全面提升招商引资精准性、针对性、专业性,同时打造公平竞争的市场环境、服务周到的政务环境、融资顺畅的金融环境、公平正义的法治环境和诚实守信的信用环境。”秦皇岛市委常委,经开区党工委副书记、管委会常务副主任樊海涛说。

集团类公司所属的各子公司之间跨省流转原料不物、保证金占用多、通关时效慢等“痛点”,正在天津得到有效解决。

近日,天津利安隆新材料股份有限公司一批价值88.34万元的进口原料从港口进境,随即运往其位于宁夏中卫的子公司迅速投入生产。这是自今年年初采用企业集团加工贸易监管模式(以下简称“集团保税”)以来,天津利安隆新材料股份有限公司进行的首次跨省保税料件流转。

近年来,天津利安隆新材料股份有限公司相继在宁夏中卫、浙江常山等地成立子公司,形成企业集团公司。“采用‘集团保税’模式后,我们的保税料件在集团内几家企业间可实现自由流转,保证金压力小了,内部流程减少了,时效大幅提高。”天津利安隆新材料股份有限公司总调度崔丽娟说。

“集团保税”模式是天津海关部门实施的以“企业集团”为单元,以信息化系统为载体,以企业集团经营实际需求为导向,对企业集团实施整体监管的加工贸易监管模式。

天津港海关加工贸易保税监管科科长刘颖介绍,这种监管模式打破过去保税料件不能跨企业结转的限制。在“集团保税”模式下,保税料件在集团内企业间可自由流转、协同加工,外发加工业务也无需再向海关办理备案手续,全部工序外发无需提交保证金,能最大程度为企业带来监管便利。

崔丽娟算了这样一笔账:“集团公司的子公司位于国内不同地区,原料使用时有交叉,过去料件不能自由流转,集团无法统筹协调几家公司的生产资源。实行‘集团保税’模式

集团保税

后,各生产基地保税料件调拨无需向海关申报,通关时间也进一步降低。目前,已累计可节省经营成本约460万元,生产要素的畅通流转有助于企业更快响应市场需求、更灵活安排生产计划,在国内国际市场上进一步做大做强。”

天津海关相关负责人表示,通过拓展海关监管领域网格化服务效能,在总结前期试点经验的基础上,海关部门深入企业调研,针对有需求的企业,多平台推送政策本报报道和案例推介,开展“一对一”精准辅导,帮助企业了解政策、用好政策,企业新情况、产业发展新动态,对企业集团内部货物流转、设备调拨等提出更加优化的监管方案,不断丰富“集团保税”内涵。

天津港保税区区内企业海洋石油工程股份有限公司珠海场地承建的香港综合废物管理设施第一期项目超大型机电预制设备日前运抵香港。该公司承办共享中心物流管理部经理齐建强介绍,作为天津第一家“集团保税”企业,旗下集团成员企业分布于山东青岛、广东深圳和珠海等地。2019年起,企业践行天津港保税区党建引领共同缔造理念,开始应用“集团保税”监管模式后,原料流转更加便捷,能更快响应市场需求,灵活安排生产计划,国内

外竞争力不断提升。目前,天津市已有6家企业集团采用该模式。天津海关相关负责人表示,随着加工贸易发展进入新阶段,产业转型升级促使更多企业将产业链条延伸至更广阔的范围,“集团保税”监管新举措进一步畅通物流体系,能更好服务集团企业跨地区经营。

周琳

本报报道和案例推介,开展“一对一”精准辅导,帮助企业了解政策、用好政策,企业新情况、产业发展新动态,对企业集团内部货物流转、设备调拨等提出更加优化的监管方案,不断丰富“集团保税”内涵。