

出境游市场加速恢复

□ 本报记者 张雪

热评

评

当前,灵活就业人员越来越多,零工经济悄然兴起,打破原有的用工模式,激发市场活力。同时,这也带来了一些新问题。推动零工经济健康有序发展,必须保障好零工从业者的权益。

商
瑞

网约车司机、外卖骑手、车辆代驾……当前,灵活就业人员越来越多,零工经济悄然兴起,并从主要集中于第三产业,如酒店、餐饮等领域,向着制造业扩展。

零工经济的兴起有客观原因。企业与从业者都对这种工作业态有需求。企业通过灵活用工将非核心岗位外包,有助于企业集中力量聚焦主业巩固核心竞争力,而且灵活用工也能为企业提供更为弹性的用工模式,提效降本。对从业者而言,零工经济领域进入门槛相对较低,能成为未来职业发展的跳板。

零工经济打破了原有的用工模式,在激发市场活力的同时,也带来了一些新问题。例如,部分互联网平台存在抽成比例高、抽成算法复杂不透明、附加费高等问题;零工从业者工作超时、职业伤害等问题同样突出。有调研结果显示,近九成外卖骑手每月工作28天及以上,87%的骑手每日工作超过8小时,道路交通事故数量不断增加;71%的视频主播每日平均工作10小时至12小时。有些平台企业与零工从业者劳动关系认定模糊,部分企业利用零工经济税收政策漏洞,通过共享资产与共享员工模式避税以降低成本,零工经济制缺失导致税收征管和稽查难度大。

推动零工经济健康有序发展,必须保障好零工从业者的权益。

首先,要坚决打破垄断,杜绝店大欺客现象。比如,向电商、主播买流量,强推植入广告等现象,扰乱了正常市场竞争秩序,不利于零工经济的稳定发展。对此,相关部门要加强顶层设计,以反垄断法为基础,不断优化监管系统、提升监管效能,营造良好的市场化竞争氛围。

其次,要建立价格指导机制,制定合理的订单调度分配机制、抽成比例及奖惩制度,并向从业者公开。比如,取消或限制部分互联网平台的不合理附加费用,降低平台从业者劳动成本。同时,完善法规、畅通投诉机制,对于平台与从业者形成的纠纷建立调解、仲裁机制等。

最后,要切实保障从业者劳动权益。从法律上明确零工从业者的法律身份,制定和完善针对灵活用工模式的法律法规以厘清劳资双方权利义务;保障零工从业者生命健康权,推动企业联合保险机构解决零工从业者社保缴纳难题,为零工从业者提供工伤、失业、意外等保险保障。

全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务2月6日试点恢复,同程旅行网的首个出境游团队当天就由上海出发前往泰国;2月7日,一个由6人组成的旅行团出发前往泰国曼谷和芭提雅,开启6天5晚的半自助游,这是携程旅行网自营的出境首发团。

近半个月来,出境游快速升温。3月18日由上海出发,人均价格27999元的携程首班新西兰出境团,开售后立即售罄;有些城市出入境接待大厅内申请护照的市民增多,不少受理点已约满……目前,有的出境旅游团已回国,有的旅行社及在线旅游企业的多个出境旅行团陆续出发。

时隔3年,重启的出境团队游受到市场欢迎。携程数据显示,春节过后一周,出境团队游和“机票+酒店”打包产品的预订量环比增长超3倍。游客的出游热情体现在海外长线游需求的逐渐回暖。从各平台预订数据看,目前报名的游客以“90后”和“80后”为主。

“整个春节假期,我们都在与海外地接社密切联系,紧锣密鼓地摸排采购资源,制订产品上线计划,审核上架产品。”携程海外跟团产品总监张妍介绍,这3年里海外很多中餐厅关闭,导游转行,境外地接社重整旗鼓需要一些时间,因此出境跟团游市场的恢复还需要一个过程。预计从3月份开始,出境跟团产品数量和报名人数都会有明显增长。

目前,各大旅行社及在线旅游企业已抢先布局出境团队游市场。

从目的地方面看,泰国成为众信旅游游客出游热度最高的目的地,其次是马尔代夫、巴厘岛、新加坡等地;同程旅行网目前跟团游咨询量最大的出境目的地为泰国、柬埔寨和印度尼西亚,马尔代夫、斐济等海岛度假目的地也受到游客欢迎。

从旅游产品方面看,众信旅游针对首批20个试点国家筹备了精细化、多样化的深度游产品;携程平台上目前共上线近1200条出境团队游及“机票+酒店”打包产品,包含跟团游、半自助游、私家团以及自由行打包产品等多种类型;同程旅行网目前有出境跟团游和“机票+酒店”产品线路数百条。

从拓宽销售渠道方面看,携程加强了直播带货、营销的力度,并将出境游产品在线下门店广泛推广。

6人游旅行网CEO贾建强表示,目前出境游的咨询量已经达到总咨询量的40%,旅游市场正在以跑步速度复苏。“不过,当前受到航班、签证等恢复进度的影响,出境团队游要恢复到2019年的水平还需要时间。供应链的修复是出境团队游复苏的难点之一,包括机票、签证、目的地接待公司、分销渠道等,此外,还有游客消费信心的重建。”贾建强说。

“目前出入境航班量还未完全恢复,跟团游产品平均价格较疫情前略有上浮。”同程研究院高级研究员张明阳介绍,在产品形态上,游客更喜爱小团、私家团等私密性更好的产品,这也是疫情后国内游客旅游消费升级的体现。

随着出境团队游进一步复苏,各航司也

正在加快恢复国际及地区航线。

目前,中国东方航空及旗下公司共执行国际及地区客运航线52条,每周达302班;中国南方航空也将恢复及新开12个目的国家的48条往返航线,为旅客提供全国出发的丰富航班选择。随着航线的恢复,机票价格有望进一步下降。

2月6日起,与出境团队游同期恢复的还有内地与香港、澳门入境团队旅游及“机票+酒店”业务。飞猪旅行网国际机票负

责人严冬认为,此举会进一步推高内地游客的赴港澳旅游意愿,同时随着运力、旅游供给的快速恢复,人们的赴港澳旅游意愿也会迅速转化为行动。

“港澳跟团游的恢复,将直接促进内地游客数量回升,进而带动港澳旅游酒店、餐饮、购物、娱乐等产业的复苏,让港澳更多的旅游企业和商家受益,从而带动旅游经济发展,恢复和促进旅游就业。”中山大学旅游学院教授曾国军表示。



国际地区航班客座率大增

本报记者 李治国

2月6日是出境团队旅游业务试点恢复的第一天,当天17:20,125名旅客选择东航及旗下公司的FM857航班,从上海浦东机场前往普吉岛。航班上1支25人的旅行团成为当天上海首发旅行团之一。

据悉,这支25人的首发旅行团是东航旗下企业——上航旅游集团第一时间组织成行的普吉岛旅游首发团。由于出境团队游已暂停3年,所以旅客们对此次旅程尤为期待,有的还加急更换了过期的护照。

上航旅游集团总经理助理顾伟表示,此次普吉首发团在2天内火速成团,旅客均是上航旅游的老顾客,对出境旅游期盼已久。6天4晚的行程包括在普吉岛游览并体验神仙半岛、奈涵海滩、海景下午茶、南洋唐人街、青蛙夜市、双体帆船出海珊瑚岛、拉威海鲜市场等。

记者从春秋航空获悉,2月6日8:05,搭乘春秋航空9C7419航班的近40人团队游客从广州飞抵泰国曼谷,受到了当地热情迎接,他们进行了为期6天的曼谷芭提雅沙美岛旅程。该团是时隔3年中国出境团队游试点恢复后,于首批20个目的地国家中第一个抵达的旅游团。

从携程平台的数据来看,游客们对出境游热情高涨。截至2月6日,携程共上线近1200条出境团队及“机票+酒店”打

包产品,覆盖泰国、新加坡、印度尼西亚、马尔代夫、瑞士、马来西亚、匈牙利、埃及、新西兰、阿联酋、俄罗斯等16个国家。节后大量国际航班复航,为出境游进一步提供了便利,随之出境游产品的预订也相应上涨。

“这个数据反映了游客逐渐对出境游恢复信心,同时旅行社上架的货品也更加丰富,为人们出境提供了更多样化的选择。”携程团队游CEO江文表示。

出境游的火爆让机场边检部门高速运转起来。“边检机关开启了专用通道,引导旅客快速通关,极大便利了我们通行。”上海春秋国际旅行社集团有限公司副总经理周卫红对上海机场边检机关提供的便利服务连连称赞。

出境游的火爆还让航司信心倍增。东航加快推进国际地区航线恢复取得新进展。预计到2月28日,东航国际及地区航班将恢复到60条,每周达到410班,新恢复的航线航班主要集中在东南亚和港澳台等目的地。

春秋航空也表示,目前已恢复了24条国际地区航线,其中东南亚航线16条。

春节以来,国际地区航班客座率平均高达90%以上,不少航班客座率达到100%。

[链接](#)



2月18日,浙江省台州市路桥区横街镇信溢农业机械有限公司的员工在赶制出口的小型喷雾器订单。近年来,当地注重科技创新,积极打造自身品牌,不断提升产品在国内外市场上的竞争力。 蒋友青摄(中经视觉)

本版编辑 孟飞 李苑 美编 高妍

放宽房贷年龄期限效果有待观察

证券日报记者 杨洁

- 按揭贷款年龄期限和贷款人年龄并不能画等号。一般情况下,房贷年龄期限是指贷款人最高年龄要求与最长贷款年限之和。所谓的房贷年龄延至80岁并非指80岁还能贷款,而是指房贷申请人的年龄加贷款期限之和不得超过80年。
- 在当前楼市较为低迷的情况下,部分地区适度放宽房贷年龄期限,短期内有利于激发房地产市场需求,中长期效果则需进一步观察。

近日,广西南宁有银行将住房按揭贷款年龄期限延长至80岁的消息引发关注。随后,北京、杭州、成都等地也相继传出调整购房贷款年龄上限的消息。

不少人以为到80岁还能贷款,事实并非如此。相关银行表示,按揭贷款年龄期限和贷款人年龄并不能画等号。所谓的房贷年龄延至80岁并非指80岁还能贷款,而是指房贷申请人的年龄加贷款期限之和不得超过80年,比如,70岁可以申请最长不超过10年的房贷。

“一般情况下,房贷年龄期限是指贷款人最高年龄要求与最长贷款年限之和,各地区普遍要求借款人年龄不超过70岁,叠加最长贷款年限,部分地区房贷年龄期限会延长至80岁或更长时间。”中指研究院市场研究总监陈文静说。

招联首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼表示,适当延长借款人年龄并延长借款期限,有助于让更多中老年人可以申请贷款来改善居住条件,也让年轻人可通过延长还款期限减轻当期还款压力。

在不少业内人士看来,在当前楼市较为低迷的情况下,部分地区适度放宽房贷年龄期限,为有购房需求的老年人提供政策支持,短期内有利于激发房地产市场需求,中长期效果则需进一步观察。

“无论是房贷年龄期限放宽还是接力贷,都是降低购房门槛的直接表现。”58安居客研究院院长张波表示,虽然此举并不会减少总还款额度,但通过延长贷款期限可有效降低月供压力,

叠加首付及利率降低等政策,总体降低购房者的自有资金要求,一旦市场信心恢复将会起到更明显的带动作用。

今年以来,与房贷相关的话题持续受关注。一边是居民扎堆排队申请提前还贷,一边是银行降低购房者门槛,放宽购房年龄+贷款期限上限,力求留住客户。

“这反映出在房地产市场低迷、居民住房消费需求不振的情况下,叠加个人住房贷款提前还款潮,部分银行稳住住房贷款、拓展市场份额的压力较大。”董希淼说。

有专家表示,随着信贷端支持购房需求释放的政策持续调整,2023年信贷端支持住房需求的政策力度有望继续增强,居民购房门槛与购房

成本或将进一步降低。随着商业银行对房贷要求的进一步放松,满足购房条件的群体进一步扩大,对提振楼市有促进作用。不过,住房消费对整体消费和投资虽然有强力拉动作用,但也会产生挤出效应。短期来看,延长房贷年龄期限对房地产市场的拉动效果较为明显,有助于推动市场平稳复苏,但从中长期来看,对该措施的评估也需要保持审慎。

“各地政策持续优化,出发点都在于激活合理住房消费需求,以降低购房者购房成本为导向,但‘房住不炒’红线不会改变。后续各地还要继续加强宣传,引导房地产市场预期朝着健康、平稳的方向发展。”易居研究院研究总监严跃进说。