

强信心·助企纾困见成效

□ 本报记者 郑 杨

地方观察

暖心服务助力开门红



务工专列抵达广州站，乘客正在有序出站。

钟健豪摄

截至2月2日

节后春运广铁集团已开行

200趟 复工返岗专列

日均运送 超过80万 务工人员

到达广州、东莞、深圳等地



“东西南北中，发展到广东”“勤劳致富，小榄有路”“东莞欢迎您平安返岗”……农历正月初五到元宵节前，从广州南站到深圳北站，不时能看到广东各地人社部门高举接站牌，热情迎接从广西、云南、贵州、四川等地开来的人粤返岗专列，再专车接驳将一批批满怀憧憬的外省务工人员送往目的地。今年春运期间，广东全省人社部门计划直接组织返岗专列14趟、专车380班次、包车3趟，“点对点”组织外省劳动者人粤返岗2.5万人。

“制造业当家”的广东，是我国农民工第一大省，农民工总量4200万人，其中外省农民工2300万人，约占全国跨省流动农民工的三分之一。随着疫情和经济形势好转，珠三角地区不少企业开春就被订单“追着跑”，往年春季招聘“金三银四”的旺季，今年在2月就早早来临。而随着广东“新春第一会”高质量发展大会播响“制造业当家”战鼓，稳农民工就业、保企业用工更成了各地的当务之急。

一趟趟精心组织的人粤返岗专车专列，作为广东正持续实施的“南粤春暖”行动、“春风行动暨就业援助月”等稳就业系列行动的一环，全力营造让农民工“粤就业、越幸福”的环境，为企业提供人才支持，助力广东奔赴高质量发展的春天。

“用工荒”变成“开工潮”

广铁集团的两组数据展现了珠三角“世界工厂”订单旺、招工忙的喜人态势：1月份，粤港澳大湾区中欧班列已开行60趟，春节假期“不打烊”的“钢铁驼队”将家电、服饰、新能源产品等逾千类商品源源不断运往欧亚国家和地区；截至2月2日，节后春运广铁集团已开行200趟复工返岗专列，日均运送超过80万务工人员到达广州、东莞、深圳等地。

“现在厂里订单多了，我就想赶紧回来开工，给儿子多挣点奶粉钱。”早在正月初八，来自桂林的段海荣便与600多名广西籍务工人员一起，乘坐今年首趟抵广州的务工高铁专列返岗。他所在的广州白云区一家电子企业节后急缺人手，他便闻讯赶回。据了解，广西每年有600多万人前往大湾区就业。

“不要坐在办公室，走出去帮企业开工！早开工一天，能创造多少产值？”农历正月初九，东莞市高质量发展大会上，市领导向全市干部发出号召。

抢时间就是增效益。连日来，广东人社部门携手铁路等部门，持续推进“南粤春暖”稳就业促发展特别行动，助力千万农民工便捷返岗、数十万珠三角企业顺利复工，昔日大量务工人员返乡过年导致的节后“用工荒”，今年已被“开工潮”所取代。

“先人一步，胜人一筹”。早在春节前，广东人社部门就针对劳动力输出大省开展了一轮“逆向招工”活动，带领企业跨省“抢人”，为保障节后用工打下了基础。春运期间，广东人社部门更是通过直接组织专列专车“点对点”帮助农民工返岗，示范带动各地和企业加大组织对接力度。广东省人社厅与外省人社及铁路等有关部门紧密对接，从建立人粤返岗清单、筛查出行名单、开行返岗专列、接驳送站目的地等环节，畅通务工人员从行前、途中到上岗的人粤返岗全链条。

为解决务工人员返岗和企业用工的燃眉之急，广铁集团春运期间精准捕捉返程客流变化，实施“一日一图”，做好运力梯次动态投放，精准满足务工出行需求。尤其是针对广

州、深圳、东莞、佛山等热门务工集中地区，日均加开140趟旅客列车。春运期间，广东铁路部门联合多地政府部门开展“点对点、一站式”务工专列逾200趟，遍及湘、鄂、豫、皖、黔、渝、川等主要劳动力输出省份，方便了务工人员。

磨刀不误砍柴工

乘坐粤滇人社部门组织的“点对点”返岗专列回到广东的吕增春，来自云南省大理巍山县的一个贫困山村。在广东务工十多年，他凭借吃苦耐劳、诚实守信赢得了老板的信任，成长为东莞一家公司的管理人员，买了汽车，盖了新房，成为村里先富的典范，带动该村326人外出务工，被巍山县评为“优秀务工带头人”。

在广东2300万外省农民工中，有412.1万人与吕增春一样，从中西部省区的脱贫地区来到广东，约占东部地区8省吸纳脱贫人口务工规模的43.8%。据统计，广东农民工与脱贫人口就业规模均居全国首位。

一个农民工，维系着一个家庭。畅通了返岗路，更要保证他们在广东有活干、有钱赚、有发展！当前，广东人社部门聚焦农民工高质量充分就业，从“建机制、强政策、优服务、提技能”等多个维度持续发力，提升劳务协作组织化程度和就业帮扶精细化水平，让农民工“粤就业、越幸福”。

在建机制方面，广东正加强与云南、四川等劳务输出大省对接合作，深化东西部劳务协作机制，将携手广西、贵州等省份“点对点”定向开展劳动力资源开发利用，形成“企业用工需求”和“劳动力供给”两张清单，通过线下招聘、直播带岗、云招聘等各类渠道，促进供求双方有效匹配。

在强政策、优服务方面，广东将继续将协作省份在粤脱贫人口纳入就业扶持政策全覆盖，并通过实施“南粤春暖”稳就业促发展特别行动，推动各用工大市优化农民工稳岗就业政策。如东莞市人社局及时汇总企业用工信息，节后精选了5.17万个岗位需求向社会发布，并出台政策，对企业包车接员工返岗给予50%的交通补贴，对节后新招异地

务工人员按每人1000元给予企业吸纳就业补贴。

在提技能方面，将持续擦亮“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程促就业金字招牌，围绕“制造业当家”战略，深化人才培养、使用、评价、激励等机制改革，完善农民工职业技能培训体系，实行常态化、制度化在岗、转岗和在岗培训，提升就业质量。

拴住心才能留住人

2月1日晚抵达广州的四川籍务工人员人粤返岗免费专列上，举办了一场别开生面的“火车上的招聘会”。广东省人社部门组织广州、深圳、佛山等地公共就业服务机构，在车上设立“南粤春暖流动服务站”，为600名务工人员开展“面对面”送岗位、送政策、送服务活动，帮他们掌握最新政策和招聘信息。广东人社和铁路部门的务实帮助，令来自四川的务工人员倍感温暖。

拴住心才能留住人。今年，广东已定下全年城镇新增就业110万人以上的目标，开局便加紧谋划。“我们要抢抓机遇、乘势

而上，深入实施就业民生工程，以更大力度促进农民工群体就业，让农民工在广东留下乡愁和记忆。”广东省人社厅副厅长杨红山表示。

以节后返岗为起点，广东各地各部门加强对农民工的关心关爱，全力营造“他乡即故乡”的就业、用工环境。在桂籍务工人员人粤返岗专列出发前，广东省就业服务管理局派人赴广西柳州市，看望慰问贫困务工人员家庭，为他们送岗、送祝福；在广州南站、虎门站等返岗务工客流集中场所，广铁集团在候车室、服务台开设“务工暖心服务”专口，为务工人员提供接驳等暖心服务；对假期留守或提前返岗赶订单的员工，珠三角地区的企业纷纷发放红包补贴、组织年夜饭和文体活动……从出发地到目的地，外省务工人员处处能感受到来自广东政府和企业的关爱。

据广东省人力资源和社会保障厅介绍，在疫情防控措施优化、稳增长政策实施等多重利好下，广东企业市场信心得到进一步提升。接下来，广东人社部门将进一步营造全社会共同关爱农民工的良好氛围，助企业奋战“开门红”，赢得“全年彩”。

开通 线营福方

前不久，银兰高铁的开通让甘肃庆阳市环县自然资源局退休职工梁自强的生活更加便捷。“儿子在兰州工作，坐上高铁去跟儿子团聚只要4个小时。”2月3日，在庆阳开往兰州西的D8891列车上，梁自强回忆，以前开车去兰州要六七个小时，路程太远，一年也去不了几次。

据了解，银兰高铁是我国“八纵八横”铁路网京呼银兰通道的重要组成部分，也是宁夏回族自治区首府银川与甘肃省会兰州之间第一条直连高铁通道，通车运营后两座城之间的通行时长从原来的8个多小时压缩至3个小时。

银兰高铁开通运营一个多月以来，发送旅客30多万人次，日均发送1万人次，不仅给沿线的甘肃兰州新区、白银市等地群众带来出行便利，也与宝兰高铁、银西高铁相接，构建起了陕甘宁高铁环线。

小黄河古村落位于甘肃白银市平川区水泉镇的黄河岸边，村子三面环山、一面临水，是河、田、石、山相结合的原始村落，以前游客只能开车前往，旅游资源开发受限。

“高铁通车后，我们距离平川西高铁站只有半个小时车程，致富路也更宽了。等天气暖和了，村里将迎来更多的游客，村民的

钱袋子更鼓了，小黄河村党支部书记王世福自信满满。他告诉记者，全村村民近千人，有500人每年都要外出务工、求学，银兰高铁的开通也大大方便了村民出行，“平川西到兰州西坐高铁只要一个多小时，去兰州务工很方便”。

本报记者 银兰高铁不仅方便沿线群众出行，还有效带动了物流。中铁快运兰州分公司市场部主任吴江介绍，在兰州西站至银川站陈发明，每日开行一对载客车组确认列车用于办理高铁快运业务，以往的快递走公路运输时间为10个小时左右，用高铁运输时间仅3个小时左右，大大提高了运输效率，因此各类高铁快运产品备受兰州、银川两地电商物流企业青睐。

为提升物流时效，中铁快运兰州分公司还进驻顺丰等电商物流企业分拨中心，开展分拣、前置验视、集包作业。同时，在高铁车站开辟快捷通道，将货物装载到载客车组确认列车上，列车到达终点站后，由铁路部门第一时间送到客户手中，真正实现了“高铁一日达”。截至2月4日，银兰高铁已办理高铁快运业务15379件109.3吨。

法治体检为企业解难题

本报记者 李 景

2月6日，上海金山区召开了2023年优化营商环境暨投资促进工作大会。作为金山区高规格的新春“第一会”，23个产业项目计划在会上完成签约，总投资额达124亿元。与此同时，为落实上海市开年发布的“优化营商环境6.0版”方案，吸引更多企业人才来金山投资兴业，金山区在会上部署了优化营商环境6.0版行动方案（以下简称《行动方案》），聚焦回应市场主体诉求和期盼，以一套强有力的“组合拳”推动经济社会发展开好局、起好步。

“金山始终把市场评价作为第一评价，把企业感受作为第一感受。”在上海市金山区委书记刘健看来，优化营商环境是推动经济社会发展的“头号工程”，要全心全意做到政企沟通“零距离”、解决问题“零停滞”、政策落实“零障碍”，全力以赴为各类企业主体发展壮大保驾护航。

“针对此前市场主体反馈较多的问题，金山区《行动方案》重点围绕“法治环境营造、服务效能提升、产业生态支撑”3个方面，提出33项重点改革措施，细化分解形成172条工作任务，其中102条对标市级方案进行吸收落实，70条结合区级特点提出创新的任务举措。”金山区副区长何冬宾表

示，市场主体感受度是优化营商环境的出发点和落脚点，通过调研发现中小企业融资难、账款拖欠、政策兑现难等问题不同程度存在，全程网办率低、办事平台友好度不够等屡有反映，市场主体对监管执法精准科学、政策稳定透明等要求越来越高。“因此，要积极回应诉求，尽最大努力推动问题解决。”

营造公平公正的法治环境是金山区刀刃向内、优化营商环境的首要改革任务。其中，“三团一平台”组团式联系服务企业是《行动方案》的一大亮点，帮助企业解决了实际问题。

“‘三团一平台’指的是法治体检、法治宣讲、法治咨询三个服务团，以及‘法护企’微信小程序服务平台。”上海南翼包装有限公司董事长罗金生是金山区优化法治环境的受益者。

“上海南翼包装有限公司系上海石化股份有限公司改制而来，股东均系原上海石化的员工，多达82人，面临着公司没有实际控制人、企业股权过于分散、退休股东占据八成等一系列股权方面的‘疑难杂症’。”罗金生说，正当自己发愁时，“三团一平台”中的法治体检团队伸出援手，通过专题分析，逐条指出该公司股权设置的法治风险，并提

出了有针对性的优化股权结构建议。“在法治体检团队的指导下，我们进一步整合公司股权，完善股权退出机制。截至目前，企业年度重大工作进行得非常顺利，解决了企业长期以来想要解决的问题。”罗金生说，目前，该公司还可以通过“法护企”微信小程序“线上派单”的方式，“一键触达”三大服务团，“一站式”解决22类咨询服务事项，并学习18门各类法治课程。

“近年来，围绕市场主体普遍关注的问题，金山区出台了一系列涉及面广、含金量大的政策服务举措。比如，优化‘办不成事’反映窗口，持续赋能政务服务帮办中心，打造多维度自助办理和线上线下帮办体验。再比如，提倡温度执法，落实包容审慎监管等创新监管方式，为新兴主体成长提供更大空间。”何冬宾表示，在不断做好营商服务的大背景下，更多企业、人才到金山投资兴业，区域发展活力得到有效激发。目前，金山区每年新设市场主体数约占上海市的十分之一，始终保持前列。

持续优化营商环境



2月7日，航拍海口集装箱码头正在装卸集装箱，现场一派繁忙景象。据了解，为稳定海南外贸基本盘，实现进出口保稳提质任务目标，海南省商务厅近日印发《关于推动外贸保稳提质的若干措施》。苏弼坤摄（中经视觉）

本版编辑 周颖一 美编 夏祎