

视点

中国新闻奖名专栏

# 改出新面貌 提升幸福感

## 老旧小区改造宜

日前召开的2023年全国住房和城乡建设工作会议指出,2022年我国实现新开工改造5.1万个城镇老旧小区年度目标任务,“十四五”期间,将基本完成2000年年底前建成的、约21.9万个城镇老旧小区的改造任务。老旧小区改造是提升老百姓获得感的重要工作,也是实施城市更新行动的重要内容。

近10年来,我国累计开工改造老旧小区16.3万个,惠及居民超过2800万户。在此过程中,各地探索出了不少经验做法,多项城镇老旧小区改造工作经验入选住房和城乡建设部全国城镇老旧小区改造可复制政策机制清单,在全国推广。虽然模式不同,但成功经验中有个共同点,即着眼“老旧小区”特点,把握“小”内涵,做足“大”文章。

从小处着眼、从细节入手,让小区品质提升更贴心。老旧小区普遍存在规模小、分布散的特点,如何在有限的改造空间改出大民生,得下绣花功夫。在改造过程中,坚持地上地下统筹,“面子”“里子”一并抓,着力解决并完善市政设施、城市疏通、环境治理等居民的迫切需求,也兼顾医疗、养老、托幼等公共服务设施完善,通过智慧化改造,提升社区整体服务效能,满足居民多元化需求。

将民生和发展相结合,实现城市形象提质升级。老旧小区改造,不仅是保障和改善民生的兜底工程,也是打造宜居、韧性、智慧城市的基础工程。可通过以小带大、小中见大、有机更新,在融入城市整体风貌的过程中,延续城市文脉,塑造城市品牌。同时围绕老旧小区需求,布局生产、生活、消费的新业态新模式,促进新老城区融合、协调发展,激发老城区的生机和活力。

坚持以人民为中心的发展思想,形成共建共治共享的社区治理新格局。不少地方在实践中充分发挥民主协商在基层社会治理中的作用,涌现出了“幸福圆桌会”“院巷议事团”等改造与治理相结合的好方法,备受群众好评,值得推广。在老旧小区改造中,要问需于民,充分尊重群众意愿,变自上而下的政府推动为自下而上的群众主动参与,实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享,让居民的获得感和幸福感成色更足。

当前,我国城镇化率已达65.22%,城市建设进入提质增效阶段。老旧小区涉及的人口、环境、管理方式等发生了新的变化,居民利益诉求也更加多元。做好老旧小区改造工作,事关城市繁荣稳定、可持续发展大局,应久久为功、因地制宜、精准施策,在实现老旧小区面貌焕新颜的同时,让“老居民”乐享“新生活”。

## 细节之中见品质

本报记者 王胜强

室外寒风凛冽,室内暖意融融。走进河北省保定市莲池区永泰家园小区居民姚荣莲家,客厅里一人高的平安树和吉祥树绿意盎然,红红的灯笼点缀其间,映衬得屋里格外喜庆。“老了老了,倒住上干净舒适的楼房,生活更好更方便了。”姚荣莲老人说。

永泰家园是保定市莲池区蔡庄村回迁小区,蔡庄村党支部书记徐素说,房子户型功能划分合理,门窗、墙地砖、厨卫洁具等都是大品牌,之前很多居民担忧回迁房的质量不好,现在发现担心是多余的,很多人把原来的家具搬过来就直接入住了。

日前,河北省召开城镇老旧小区改造动员部署视频会议。会议指出,2023年河北省将继续大力推进城镇老旧小区改造工作,实现老旧小区改造的“内外兼修”,以更高质量完成好各项改造任务,切实让人民群众感受到党和政府的温暖。

据了解,2022年河北全省各地如期高质量完成3698个城镇老旧小区改造任务,52万余户居民居住条件得到改善。

近年来,保定市聚焦城市更新、统筹城市建设,推进城中村改造,共涉及69个村,约3万户11.5万人,新建安置区52个、安置房98745套。目前,一期11个安置区已交付,二期20个安置区全部封顶,三期21个安置区建设全面启动。

“安置住宅小区从设计到施工,一直对标高品质,户型设计了刚需型、经济适用型、改善型三大类,精准对接群众需求。为让项目成为经得起历史检验的民心工程,还建立了监督保障机制。”保定市城改办工作人员林修林说,保定充分考虑“一老一小”等群众日常生活需求,完善医疗、教育、养老等配套基础设施和公共服务设施,坚持把好房子、好配套、好环境交给群众,着力打造15分钟、10分钟、5分钟生活圈,不断完善公共服务设施配套,为群众打造舒适便捷、精致宜居的生活环境。

### 2022年——

我国实现新开工改造5.1万个城镇老旧小区的年度目标任务

城市燃气管道等老化更新改造项目开工1.69万个

新建改造城市污水管网2.2万公里

推进城市地下综合管廊和海绵城市建设

深入开展新型城市基础设施建设试点

### 2023年——

以实施城市更新行动为抓手,着力打造宜居、韧性、智慧城市

在设区的城市全面开展城市体检

在城市开展完整社区建设试点

新开工改造城镇老旧小区5.3万个以上

### 新时代十年——

全国累计开工改造老旧小区16.3万个惠及居民超2800万户

规整和更新改造水电气热信等老旧管线18.5万公里

增设养老、托育等各类社区服务设施3.6万个

## 老城区里活力足

本报记者 吴陆牧



一大早,重庆市永川区昌州路28号小区的居民刘扬明就在小区里锻炼身体。“现在,泥泞的院坝平整了,杂乱的线缆规整了,院内的大树、老水井很好地保留了下来,又增添了健身器材、休闲座椅等设施。”谈起小区改造带来的变化,刘扬明幸福感满满。

日前重庆市提出,2023年,将继续加大民生投入力度,滚动实施一批重点民生实事,包括新开工改造城镇老旧小区2069个。作为住房和城乡建设部2022年度城镇老旧小区改造、棚户区改造和发展保障性租赁住房工作拟激励支持对象之一的永川区,近年来将改造提升城镇老旧小区作为增加城市韧性、促进城市可持续发展的重大民生工程和发展工程。

永川区聚焦居民需求,着力解决“一老一小”、电梯、停车、医疗卫生、便民商贸等服务供给不足问题,推动社区公共服务设施共建共享。一方面建立“决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享”机制,明确内容清单,完善改造程序,细化示范文本,全区35个社区实现城镇老旧小区改造全过程群众“菜单式”选择;另一方面推动综合改造与社区服务同步提升,通过引入专业物业管理、社区物业服务中

心、居民自治3种模式,完善长效管理机制,提升基层治理能力。自2019年至今,永川区累计投入资金13.8亿元,改造城镇老旧小区411个489.5万平方米,惠及居民7.2万户。

值得一提的是,永川区把城镇老旧小区改造作为扩大内需的重要手段,在改善民生的同时,拉动有效投资,促进消费增长。在发挥建筑“活历史”作用,优化居民生活环境的同时,因地制宜打造社区便民消费圈,提升小区周边地段商业价值,构建老旧小区消费新地标,实现社区经济繁荣与吸纳就业、改善民生双促进。

永川区住建委党委委员、住房服务中心主任罗守平表示,为了更好地满足老城居民对城市更新、产业升级、绿色发展、文脉传承的要求,永川区从满足人们生活和生产两个维度,连线成片进行老旧小区综合改造,实施了“7个100”专项行动。

“通过改造100个老旧小区、塑造100个城市街角、展现100处城市记忆、打造100个社区微客厅、实施100公里城市慢道、活化100个特色商业、提升100处创业里巷,推动老城区功能内涵整体提升,努力将永川打造成为一座遍布生活之家、幸福之园的‘家园城市’。”罗守平说。

## 美好社区多美好

本报记者 刘麟 谢瑶



从“脏乱差”到“洁净美”,湖南省湘潭市雨湖区广场街道和平美好社区这些年的蜕变,成为75岁居民朱爱华晚年生活中看得见摸得着的幸福。“你看!小区里的老马路修得宽敞洁净,小区里的老楼粉刷得面目一新。我在这个小区住了40多年,现在感觉住进了新小区。”朱爱华老人说。

和平美好社区是湘潭市“老旧小区改造三年行动”首批启动的试点社区之一,也是湘潭市老旧小区集中连片式改造的先行者。作为住房和城乡建设部2022年度城镇老旧小区改造、棚户区改造和发展保障性租赁住房工作拟激励支持对象,2020年以来,湘潭市积极探索城镇老旧小区改造的新路径,按照“多元化参与、系统化改造、市场化运作、立体化管理”的模式,共改造老旧小区535个,累计完成投资16.39亿元,拉动社会投资超60亿元,惠民生、稳投资、扩内需的综合效应日益凸显。

老旧小区改造点多面广,是一项系统工程。在绘制规划蓝图时,湘潭市以完整社区的标准和“15分钟生活圈”的规模划定“美好社区”作为改造实施单元;在老旧小区改造中,聚焦群众急难愁盼问题,围绕“水电路气网梯安治”和“菜食住行购、教科文卫体、老幼站厕园”功能元素,出台改造技术指南,系统推动小区内外、地上地下、平面立面基础设施

联动更新。同时,作为历史文化名城,湘潭市还在老旧小区改造中有机融入红色文化、军工文化、历史文化等地方元素,再现湘潭韵味、湘潭精神,让城市留下记忆,让人们记住乡愁。

和平社区党总支书记谭娟玲介绍,通过盘活闲置资产,撬动社会资本力量,和平美好社区建成了3200平方米的集社区综合服务用房、生活超市、休闲健身、餐饮娱乐等于一体的邻里中心。其中,近1000平方米无偿提供给社区作为服务用房,其余2000余平方米作为商业用地。

老旧小区三分靠建、七分靠管。湘潭市坚持小区改造与创新基层治理同步推进,建立以社区党组织为核心,居委会、业委会、物业服务和社会组织为成员的议事机制,让居民自治全参与,同时,推动物业管理全覆盖,实现从“改得好”到“管得好”的跨越。

高新区新塘里社区党支部书记黄轲略给记者举了个例子,老旧小区三湘鑫苑于2019年成立邻里党支部和自治委员会,启动支委会与业委会交叉任职试点,2022年老旧小区改造后,引进了物业管理。在“业委会+支部+物业”的小区治理新模式下,三湘鑫苑物业费缴纳率100%,电梯加装率72.73%,走在了湘潭市的前列。

目前,湘潭市正在开展智慧小区试点,搭建线上智慧物业云服务体系,实现线上线下物管一体化,努力让老百姓的生活更方便、更舒心、更美好。

## 数字人民币无电支付安全吗

本报记者 陈果静

□ 数字人民币是数字形态的法定货币,是数字化的现金,无网无电支付体现了现金支付的便利性。

□ 消费者可以通过设置数字人民币无电支付功能的可支付次数和免密额度限制保证资金安全。若手机丢失,消费者可在另一部手机上登录数字人民币App关闭无网无电支付功能,即可有效防止资金损失。

官方微信公众号发布的《扎实开展数字人民币研发试点工作》一文中就提出,将推出多种形态的硬件钱包,探索软硬融合的产品能力,并针对无网无电等极端场景研发相应的功能。

业内专家认为,数字人民币是数字形态的法定货币,是数字化的现金,要体现作为现金支付的便利性。无网无电支付功能可解决用户在手机无电关机下不能支付,同时也未随身携带实物现金应急的痛点,保障用户在极端情况下仍可继续使用数字人民币支付业务。虽然手机没电的同时还需要支付是小众场景,但是数字人民币作为法定货币将这种情况考虑在内,也体现了数字人民币的“人民性”。

据悉,目前小米、vivo等部分机型已经可以支持数字人民币这一新功能,后续该功能还将面向

更多机型及场景有序开放。对用户来说,在使用这一功能之前,安全性是首先要考虑的问题。有网友担心,如果开通了这一功能,手机丢了怎么办?别人捡到我的手机是不是可以随便花?

实际上,消费者无须过度担忧。工作人员介绍,数字人民币的相关设置可以保证资金安全。消费者可以自行设置手机无电支付功能的可支付次数和免密额度限制。在无电支付时,如果交易金额超过了免密额度,需要用户在受理设备上输入支付密码,后台系统校验通过后,交易才可进行。同样,如果在无电情况下支付次数超过限制,交易也无法进行。在手机丢失的情况下,消费者可在另一部手机上登录数字人民币App,立即关闭无网无电支付功能,即可有效防止资金损失。

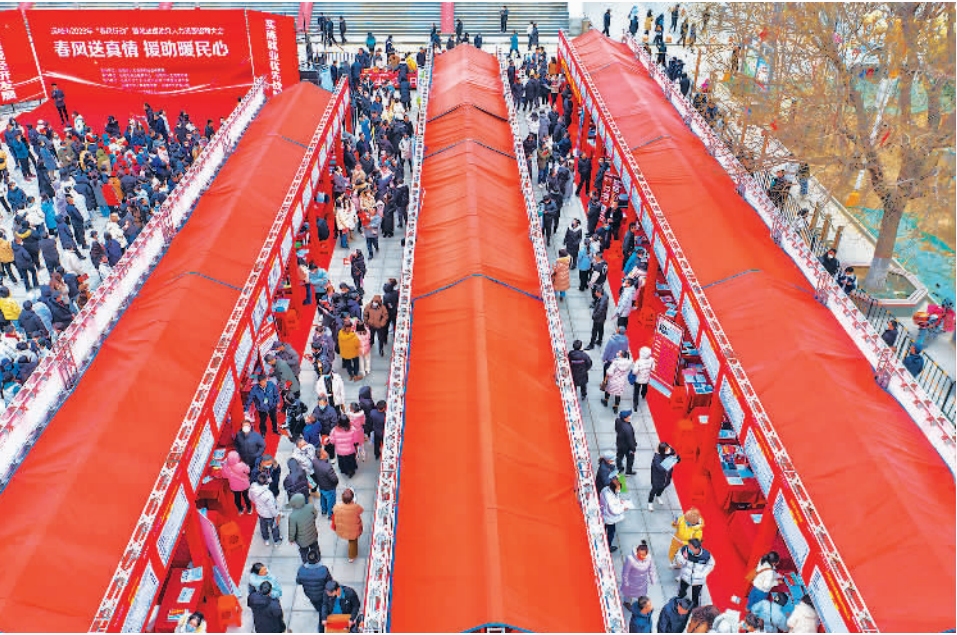
近日,数字人民币无网无电支付新功能上线,引发关注。部分安卓手机用户发现,在数字人民币App硬钱包的“支付设置”中新增了“无网无电支付”功能入口。

数字人民币无网无电支付,顾名思义,就是在手机没有网络甚至没电关机的情况下,仍然可以使用数字人民币进行支付。记者进行了体验,将已经关机的手机贴近支持该功能的POS机,立即就完成了支付,整个支付过程非常顺畅。

工作人员介绍,数字人民币无网无电支付的全称是数字人民币手机终端无网无电支付,即在手机关机的情况下,消费者仍然可以使用手机“碰一碰”收款终端完成支付。要使用这一功能,消费者只需开通数字人民币应用程序中的无电支付功能,并设置好关机后的可支付次数和额度即可。

目前,数字人民币这一新功能已经可以在部分场景下使用,未来还将拓展至更多场景。工行北京分行数字人民币团队的齐墨寒告诉记者,目前,可受理数字人民币的带NFC功能的POS机都支持无网无电支付,只需进行软件升级即可。如一些商超、书店、自助售卖终端等场景,都已经铺设了此类POS机,随着数字人民币研发的推进,未来会有更多的场景支持数字人民币无网无电支付。

去年,中国人民银行就已经对这一新功能进行了预告。2022年10月12日,在中国人民银行



新春伊始,山西省运城市举行2023年“春风行动”暨就业援助月人力资源招聘大会,共有224家企业2万余个就业岗位和数十个优秀创业项目,供广大求职者和有创业意愿的人员选择。 闫鑫摄(中经视觉)

本版编辑 孟飞 李苑 美编 夏祎