

海陀山谷项目房车营地



县城汤泉河



大海陀乡便民服务中心



县企业服务中心窗口



经济开发区生产车间



白草镇便民服务中心



河北赤城：

打造投资兴业新沃土

2022年以来，河北省赤城县坚持把优化营商环境作为促进经济行稳致远的切入点，以“解放思想大讨论、大走访”活动为抓手，通过实施营商环境“2+3+1+4”政务新模式，助企业解困，为项目护航，全力打造投资兴业新沃土。

“2”，即两大平台，打造开放包容的“安商”环境

赤城县高度重视招商平台建设，重点打造了市民中心和投资促进局两大平台机构，为“安商”筑巢。重组后的市民中心，由原来公安、税务2个进驻部门扩大到人社、医保、不动产等15个部门和服务机构，进驻服务事项915项，涉及群众日常的52%生活性事务均实现“进一个门、办更多事”。为加强投资促进机构建设，在发改局挂牌成立投资促进局，主要负责招商引资和投资促进工作。为提升服务企业水平，在审批局建立企业协办服务队伍，面向社会招聘15名企业协管员，通过统一聘用、专业培训，内强素质、外塑形象，专门为投资企业提供咨询引导、帮办代办，切实提升投资环境“软实力”。

“3”，即三大专区，打造便民利企的“扶商”环境

县行政审批局作为服务企业的前部阵营，在服务大厅重点打造了三大专区，即：企业开办专区、工程改革专区、综合审批专区，快速便捷服务招商企业。

企业服务专区以企业设立为主，将企业开办涉及的公章刻制、税涉、社保登记、银行开户等事项纳入一区办理。今年以来，办理内资企业241户，平均办理时长0.58小时，审批时限较原来提升了3.6倍。工程改革专区将立项用地许可、建设规划、施工和竣工验收四个阶段进行并联，水电气暖信等公共服务报装一网通办，彻底解决工程建设项目“落地难”问题。赤城县富鑫商业楼项目从核准（备案）到取得施工许可仅67天；全县23个重点投资项目全部联合验收。综合审批专区纳入各类行政许可事项140项，在一个窗口，提供一套材料，即可完成相关事项办理，群众获得感满满。

“1”，即一网通办，打造高效便捷的“经商”环境

近年来，赤城县将政务服务信息化、标准化建设作为优化营商环境“一号工程”强力推进，强化平台支撑，依托“一网（电子政务外网）、一库（政务服务大数据库）、一平台（一体化在线政务服务平台）”推动审批服务线上“一网通办”，政务信息掌上“全域共享”。办事人通过访问河北政务服务网，即可获取全省各级政务服务事项办事指南。网上提交相关办事申请，即可在线办理所需政务服务事项，从而实现企业和群众办事“一次认证、全省漫游”。目前，政务事项全部通过网上提交，材料减少了50%，全县政务事项网上办理率99.05%，均居张家口市前列。

“4”，即四项机制，打造优质贴心的“亲商”环境

县市民中心推行窗口服务、政策保障、千人联企、新型踏勘四项机制，以“将心比心”的服务态度、“马上就办”的工作速度、“办就办好”的工作作风，全力打造亲商爱商“赤城名片”。

完善窗口服务机制。针对企业和群众办事创业的堵点与难点，在市民中心设置了企业开办、工程建设审批、综合受理、快捷即办、跨区同办、统一出件、咨询帮办、办不成事反映8个特设窗口。实施“繁简分离”改革，将审批事项划分为简易、一般、重大三种类别，简易事项“快捷即办”，由一人一窗30分钟以内办结；一般或重大事项“综合联办”，审批时限不得超过2个工作日，切实形成权责分明、衔接顺畅、审批高效的新体系。施行“受理、审查、勘验、批准”四分离审批运行模式，通过“综合受理”“跨区通办”“统一出件”，实现简单事项当场办结。“咨询帮办”和“办不成事”反映窗口专门提供咨询引导、帮办代办、预约专办、投诉举报等服务，为投资兴业者营造“温馨之家”。

优化政策保障机制。赤城县先后制定了《赤城县优化营商环境工作联席会议制度》《赤城县破坏营商环境不作为、乱作为责任追究暂行办法》《赤城县营商环境义务监督员工作办法》等系列配套政策措施，进一步提升行政效能和服务质量。县行政审批局针对政务服务内容出台了38项“百事通”应用套餐，起草了开展行政审批“简繁分离”改革实施方案等9项改革制度，完善了首问负责、主岗协办等11项管理制度，为促进市场主体蓬勃发展创造更充足、更公

平的市场空间。

建立千人联企机制。进一步打造重商、亲商、暖商的服务环境，着力构建“亲”“清”政商关系。在全县范围内开展“千名干部入企解难题”活动，组织动员县、乡两级千余名在职干部，对全县所有市场主体开展大包联。定期摸排市场主体诉求，实现企业、个体全覆盖，政策、红利打包送，困难、诉求速办结，帮助企业协调解决融资、人才、成本难题，进一步振奋企业发展信心，营造人人参与营商、处处服务发展的浓厚氛围。

探索新型踏勘机制。积极探索审批踏勘新模式，创造性地对踏勘环节进行改革，通过互联网技术、远程认证、人工智能等网络技术手段，实现音频实时通讯、视频截图、视频下载、文件管理，申请人、勘验人员、专家通过后台系统和微信小程序，“两不见面”即可完成踏勘任务，从而改变传统现场踏勘模式，缩短踏勘时间，提高审批效率。目前，通过远程视频完成踏勘10项，减少跑路20人次，在降低疫情感染风险的同时，也让办事企业感受到政务“暖·行”的温度。

栽好梧桐树，凤凰远来栖。一年来，经过不懈努力，全县使用市级一体化政务服务平台开展审批服务部门32个，完成办件数量6616件；归集电子证照种类102种，归集电子证照87310个；“好评差评”事项全覆盖，总评价量22167条；涉企信息归集13类，社会信用信息归集1243482条，有效解决了企业发展的难点，营商环境软实力得到大幅提升。同时，赤城县依托区域优势、生态优势、资源优势等，建立重点项目推进专班，围绕“五绿两新”现代产业体系 and “144251”全域布局，通过产业链招商、市场化招商、以商招商、驻点招商等多种招商方式，加大线上线下招商力度。截至目前，签订正式协议项目16个，总投资578.58亿元；已落地项目9个，总投资82.1亿元；投产项目5个，总投资31.2亿元。充分利用废弃矿山和尾矿资源发展新材料产业，引进都市绿源、中核、中煤、中铁、恒乾正泰等国企、央企，治理打造新材料建材基地；北京鼎臣世纪、国家能源集团、成都金源鸿、融通创维、北京科诺等多家知名企业先后入驻赤城县经开区；宏都生猪肉牛厂落户赤城，年加工能力超50万头。

（数据来源：赤城县人民政府）



县城汤泉河