

厦门塑造发展新优势——

与企业共兴共赢

本报记者 薛志伟

地方观察

日前,人力资源和社会保障部、国家发展改革委等五部门公布《关于进一步支持农民工就业创业的实施意见》,明确促进农民工及脱贫人口就业创业的政策措施,以稳定就业大局、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

就业是最基本的民生,支持农民工就业创业,是强化就业优先政策,促进农民增收的重要举措。落实好《意见》,重在因地制宜、精准施策。以新疆喀什地区为例,近年来当地结合实际,通过大力发展纺织服装、电子组装等劳动密集型产业,稳定吸纳就业近7万人,取得了良好成效。

支持农民工就业创业,需要各地区各部门着眼全局,协力推进,特别是农民工流出地、流入地之间应加强沟通联系和措施衔接。比如,在健全跨区域就业服务机制上下功夫,农民工流出地可根据流入地用工需求,开展有针对性的培训,让外出农民工“即到即上岗”;农民工流入地及时摸排并向流出地精准推送企业用工信息,做好就业政策解读等。

针对农民工群体多在劳动密集型行业、服务行业就业,各就业单位对所需劳动力技能趋同的实际,建议大力推广共享员工模式,在充分保障劳动者权益基础上,组织暂时停工企业与用工短缺企业开展用工余缺调剂。例如,在新疆喀什地区,有的园区设立了“动态用工需求库”,在管委会统一协调和调度下,根据企业订单情况,为园区企业调配用工。

此外,支持农民工就业创业还要注重紧盯变化。近年来,就近就业、返乡创业、灵活就业等成为趋势。应围绕这些变化,强化农民工就业服务保障,允许失业农民工在常住地、就业地、参保地进行失业登记,同等提供基本公共服务,推出相应保障举措。

需要特别指出的是,支持农民工就业创业,要随着疫情防控更趋精准化的变化而变化。一方面,在疫情防控攻坚期,应落实好企业生产闭环管理等措施,实现“稳生产、稳就业”两手抓;另一方面,织密织牢农民工就业保障网,以更大力度支持农民工创业,及时梳理和解决农民工就业创业遇到的实际问题,确保疫情期间就业工作不停步、优化创业环境不失控。

本版编辑 张虎美 编倪梦婷

日前,福建厦门迎来第三个企业家日,也是厦门首个营商环境日。厦门正不断向全社会释放亲商安商、与企业共兴共赢的信号,背后是厦门营商环境的持续提升。

持续出台创新举措

自2015年开始,厦门就率先对照世界银行评价体系开展营商环境优化工作,持续出台系列创新举措。比如,推动出台全国首部“多规合一”地方性法规,配套建立500多项规章制度;在全国80个营商环境参评城市中首个出台实施数字化营商环境提升方案;在全国率先打造国际贸易“单一窗口”系统创新平台,建成国内首个5G信号全覆盖自动化码头。

在国家发展改革委开展的营商环境评价中,厦门连续3届位居全国前列、全省第一。良好的营商环境已成为厦门的一张亮丽名片,更多企业选择厦门、扎根厦门。今年1月份至9月份,厦门新增市场主体13.2万户,净增7.9万户。厦门市发展改革委相关负责人说,当前,厦门营商环境已进入新阶段,即智慧赋能营商环境,数字驱动迭代升级。厦门将塑造以制度创新为核心的营商环境新优势,进一步提升核心竞争力。

在厦门,“人人都是营商环境,事事关系发展质量”的氛围非常浓厚。各部门都把提升环境、提升服务作为中心工作。厦门市工商联(总商会)党组书记陈永东说,作为连接政府和企业的有效沟通平台和纽带,工商联始终想企业之所想,急企业之所急,着力解决企业困难。

针对疫情影响企业家信心的情况,厦门市工商联(总商会)通过走访调研民营企业,倾听企业家心声,引导鼓励企业增强发展信心。了解到部分企业受融资困难困扰,厦门市工商联(总商会)深化与多家银行合作,在解决企业融资难融资贵的基础上,进一步拓展差异化、精准化的金融服务对接。同时,厦门市工商联(总商会)还积极开展普惠扶持行动和针对特殊困难企业纾困工作齐头并进,帮助民营企业解决发展难题。

其中,“金融活水精准滴灌民营企业”专项行动备受企业青睐。去年以来,厦门市工商联(总商会)联合建设银行、兴业银行、厦门国际银行、厦门农商银行、邮储银行、中信银行7家银行,以真金白银的惠企行动优化民营企业融资环境,为稳住市场主体、激发市场活力、增强发展韧性贡献力量。截至今年8月底,已有5962户民营企业在专项行动中获得银行贷款336.74亿元。

不断延伸便民服务

“最多跑一次”改革是通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新,让企业和群众到政府部门办事实现“最多跑一次”改革目标,是营商环境提升的关键,其向公共服务的进一步延伸也是各部门追求的目标。

今年的首个营商环境日,厦门市委、市政府公布了社会各界评选出的10项营商环境创新举措,包括厦门“e政务”全国率先实现自助服务模式跨区域通办,成立全国首家破产公共事务中心,水电气网“一表申请、一窗综办、一网通办”,建立企业环保信用监管机制,“全程网办”打造商事登记智慧矩阵,创新多式联运“一单制”,深化“一件事”集成套餐改革,打造职称行业改革的“厦门模式”,“跨省通办、省内通办”不动产登记等。

其中,多项举措实现了“最多跑一次”向公共服务领域的延伸,尤其是水电气网“一表申请、一窗综办、一网通办”举措,提高了群众及企业的便利性。原本需要跑多个营业厅窗口办理的水、电、气、网等业务,如今只需要填一张表格、去一个窗口,即可联办水电气网的报装和过户等业务。将这些业务集中在一个窗口的创新举措,是国网厦门供电公司积极

今年1月份至9月份

厦门新增市场主体 **13.2万户**
净增 **7.9万户**



截至今年8月底
厦门已有 **5962户** 民营企业

在“金融活水精准滴灌民营企业”专项行动中

获得银行贷款 **336.74亿元**

目前,厦门市

32个 “水电气网”营业网点

7个 市区行政服务中心

均已实现“一表申请、一窗综办”

在厦门,申请办理、领取营业执照早已实现“全程零见面、一趟不用跑”

水利部门**100%**涉水事项

96.30%的社保事项

实现“一趟不用跑”

国网厦门供电公司工作人员在为客户讲解水电气网“一站式”联办等业务。

林雪君摄

推动整合4家市政公共基础设施服务单位组建水电气网协同报装专项小组,重塑业务服务流程的结果。

国网厦门供电公司自贸区供电中心副主任游晶说:“这项举措采用‘一个窗口统一收件’‘后台流转’‘全程代办’等服务模式,从‘分头办’向‘一口通办’转变,提升水电气网企业的服务效率,减少用户临柜次数。”

对于有工程建设项目的企业客户来说,这样的服务更前置。依托厦门市行政审批管理局的“工程建设项目审批管理系统”,在企业办理建设工程规划许可证的同时,该服务系统会自动将项目信息同步推送至用水、用电、燃气、广电网络单位,无需企业申请,水电气网各单位将主动对接企业的业务办理需求,实现开办企业与水电气网一次性联办接入。

目前,厦门市32个“水电气网”营业网点和7个市区行政服务中心均已实现“一表申请、一窗综办”,全市累计有300多个企业和居民客户体验了联办服务。

推广非接触式业务

疫情之下,社会各界对“非接触式”办理业务的需求日益迫切,这也是各部门努力的重点方向。今年评选出的10项营商环境创新举措中,厦门市税务局推出的“零窗化”智慧办税厅是众多企业连连称赞的举措之一,也满足了疫情常态化防控下企业对税务部门办税模式转变、传统税务业务提质增效、拓宽增值涉税服务的需求。

“疫情期间,智慧办税厅让非接触式办税缴费成为常态,还有智能咨询和‘云客服’线上辅导,让办税高效又便捷。”在厦门市火炬高新区软件园二期的智慧办税厅内,厦门卫星定位应用股份有限公司财务人员吴燕华按照远程虚拟柜台的提示,顺利完成了申报更正、发票代开和完税证明开具等业务,全程仅用了10分钟。

得知智慧办税厅新推出多项全国首创功能后,吴燕华不仅体验了个人涉税费体检、“银税互动”企业融资额度自助测算等功能,还测算出公司可以凭借纳税信用获得的银行授信额度。

据介绍,智慧办税厅内的自助设备均搭载了咨询辅导功能,配备“税小夏”智能咨询与“云客服”远程辅导功能,纳税人在办税过

程中遇到问题,只要点击“人工客服”按键,系统后台的“云客服”团队将及时响应,通过屏幕共享、桌面协同技术,“手把手”指导纳税人完成业务操作。自开厅以来,智慧办税厅压缩近60%的现场办公人数,日均服务人数增长7%,平均办税时长下降15%。“远程帮办”成为纳税人非接触式办税首选,智慧办税厅日均服务人数是同辖区传统办税厅的3倍。

相对于“最多跑一次”,非接触式办理业务来说,“一趟不用跑”更受欢迎,是各部门提

升服务质量的重要目标。在厦门,申请办理、领取营业执照早已实现“全程零见面、一趟不用跑”,水利部门100%涉水事项实现“一趟不用跑”,96.30%的社保事项实现“一趟不用跑”……未来,“一趟不用跑”的覆盖范围将越来越广,当地群众将足不出户享受到营商环境改善带来的更多便利。

优化营商环境增动力

大湾区组合港——

下活“水运”一盘棋

本报记者 杨阳腾

近日,一批装载车辆照明设备等货物的集装箱在位于广州的黄埔仓码办结通关手续,运抵深圳蛇口港后直接搭上国际货轮发往秘鲁。这标志着“深圳蛇口—黄埔仓码”组合港正式开通,这条航线也成为大湾区组合港第26条航线。

为支持粤港澳大湾区发展,优化大湾区物流流转,深圳海关于2019年创新推出大湾区组合港模式,通过改革海关通关监管流程和方式,推动大湾区海关一体化监管,将深圳港口货源腹地纵深拓展至珠三角内河沿线码头,实现海关监管货物24小时跨港区快速流动,“一港多场”有效缓解了深圳港口腹地及周边配套不足问题,实现了大湾区海上物流大通道高效运行。

监管提速增效

“作为全球第四大集装箱港口,深圳港有丰富远洋船舶航线资源,但存在港口腹地与周边配套不足的问题。而珠三角各内河码头有货源优势,但大型国际货轮无法直接驶入装卸货物,大量货物水路中转运输对提升效率、优化手续的需求日益强烈。”深圳海关口岸监管处副处长林浩宇表示,深圳海关深入调研,与大湾区各直属海关开展业务研讨对接,创新推出了“深圳枢纽港+珠江沿线支线港”的大湾区组合港模式。

林浩宇表示,深圳海关针对区域物流发展的现状及企业的诉求,立足海关职能推出了这一创新改革项目。“大湾区沿海沿江分属不同关区的港口,共享港口代码组成大湾区组合港,形成‘一港多区’,各港口之间货物直接通过水路调拨,实现了24小时运输不停歇。”深圳海关口岸监管处运输工具及物流监控科科长邓小鹏表示,在海关监管上实现资源互补,不同直属关区之间协同监管配合机制的推进,使得部分通关、查验手续在场地及人力更为充足的支线港海关办理,形成错位监管格局,实现了有效监管与高效服务的有机结合。

自2019年大湾区组合港模式推行以来,开通的26条航线已辐射广州、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、肇庆等多个城市,其中2022年新开11条航线,运输货物17.6万标箱,累计吞吐量已达29.2万标箱,形成更加高效便捷的大湾区海上物流大通道,为大湾区港口群协同高效发展注入源源不断的动力。

激活航运动能

“大湾区组合港模式推行进展迅速,在于实实在解决了现实‘痛点’,港口码头、船舶公司及外贸企业都能获得便利。参与各方在整个链条上都能受益,就会形成协同联动。”深圳西部港区运营管理机构、招商局港口(华南)营运中心经



图为深圳西部港区。(资料图片)

理鲁宁告诉记者,大湾区组合港模式下,港口可以更加灵活地调配资源,大幅提高码头场地和集装箱周转效率,码头的堆存压力得到有效缓解。

“通过联合广东省内其他海关进行港口代码共享,一次性完成申报查验手续,实现了货物在大湾区各码头间‘全天候’水路调拨,无缝衔接江海物流。”邓小鹏表示,组合港同时将通关、查验的监管环节延伸到沿江港口,为生产制造业及时解决通关难题的同时,充分激活了各沿江港口仓储、装卸等物流资源。

枢纽港和支线港一体化运行,新技术运用发挥了重要作用。“以区块链、大数据、5G通信等先进技术为基础,我们建立了大湾区港口物流及贸易便利化区块链平台,班轮公司、船代公司、驳船公司、枢纽码头、支线码头、报关行等多方参与,形成了物流数据收集、核验、交换、存储的一体化信息化管理。”鲁宁说,目前该平台已经接入21个支线港口、68家驳船公司、10余家船代企业,以及4000余家进出口企业的进出口货物单证等信息,累计操作箱量达22万多标准箱。

降低企业成本

在通关环节上实现“一次申报、一次查验、一次放行”,使得大湾区组合港通关手续简化,通关

时间缩短,进出口企业成本大幅降低,同时企业对物流的可控性也得到了大幅提升。统计显示,大湾区组合港模式每年可为企业节省2400万元报关成本,为班轮公司减少用箱成本超过4500万元。

美的集团旗下大部分制造工厂坐落在佛山市顺德区北滘镇,是北滘港的出口“大户”。“搭上组合港这班‘快车道’后,全程只需办理一次海关手续,通关时间和整体物流时间、运输成本都大幅缩减,还能免除舱单录入费用,给我们外贸企业带来了很大的便利。”美的集团全球关务负责人刘权发说,美的集团业务涉及200多个国家和地区,出口业务95%通过海方式进行,今年以来使用大湾区组合港模式出口柜量累计达2.5万个标箱。

深圳海关口岸监管处处长何健表示,大湾区组合港模式发挥了以深圳港为核心的水运“一盘棋”效应,有效促进深圳枢纽港国际航运资源和珠三角沿江港口腹地制造业货源深度整合,推动了大湾区港口资源整合互补和要素合理分配,提升了大湾区港口群整体竞争力。接下来,深圳海关将进一步探索,拓展组合港模式覆盖港口范围,提升应用组合港模式的进出口货物量,让更多企业享受到通关便利,持续提升大湾区港口群在国际货运市场上的竞争力。



日前,安徽省蒙城县兴农绿港现代农业产业园智能玻璃温室里,工人正在对小番茄进行冬季授粉作业。近年来,蒙城县大力发展智慧农业,助推果蔬种植提质增效,提升农业科技化、标准化、产业化水平,促进了农民增收和乡村振兴。

胡卫国摄(中经视觉)