

党的二十大报告强调,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。近期,随着气温下降,有关地方认真学习贯彻党的二十大精神,把保障人民群众温暖过冬作为重点,千方百计保供暖保民生。本报记者近日采访发现,黑、吉、辽等地有关部门在供热期来临前就提前谋划,及时维修管网,做好应急预案,开栓供热以来,投诉变少了,群众的获得感增强了。

黑龙江省

多储燃煤做好保障

本报记者 苏大鹏

今冬供暖期,黑龙江省各地认真做好供热管理工作,确保人民群众温暖过冬。

11月3日,地处我国最北端的漠河市寒潮袭来,降温幅度达15摄氏度,当地最低气温骤降至零下26.6摄氏度。在漠河市4区居民宋美玉家,室内温度达到24摄氏度。“屋外虽冷,但屋里很暖和。”宋美玉说。

为应对此次降温,漠河市及时加大供暖力度。当天,漠河市华鹏供热有限公司增加燃煤量,将锅炉供水、回水温度提升了5摄氏度左右。“我们同时加大了外网的巡检力度,专业抢修队伍24小时待命,紧盯气温的变化,随时调整供热参数,确保居民家中温暖。”该供热公司车间主任忻海麒说。

寒潮带来大幅降温,提前开栓供热、加大提温保障力度是黑龙江供暖的常态化工作。9月18日,漠河市最低气温已经降至零摄氏度以下,当地在此之前一周就已经对居民楼开栓供热。10月

3日,针对气温下降,鸡西市提前两天启动供热。黑龙江省也在9月份部署全省各地供热系统上水、试压、设备调试等供热开栓前期工作,随时做好气温骤降提前供热准备。

“供热燃煤供应宁可备而不用,不可用而不备。”鸡西市住建局三级调研员石金夫说。据介绍,鸡西市充分考虑大风、暴雪、道路结冰等极端天气影响,帮助供热企业及时解决煤源、资金、运力等问题,拓宽煤炭采购渠道。鸡西市压实政府和供热企业主体责任,全力以赴增加煤炭储量,切实做到“手中有煤,心中不慌”。

据了解,今冬供暖季黑龙江全省集中供热企业计划用煤1350.8万吨。为做好燃煤储备,黑龙江省围绕协调煤源、资金保障、运输储备等环节帮助供热企业解决供暖用煤。该省专门建立政府煤炭应急储备体系,明确在供热期前,主力电厂储煤20天以上、中小热电厂储煤70天以上、集中供热企业储煤90天以上。

老旧小区供热管网陈旧直接影响着供热效率。为解决这一问题,黑龙江省自2020年起,在我国北方采暖省份中率先启动全省城镇供热老旧管网改造三年行动,省级安排地方政府一般债券用于供热老旧管网改造。今年,该省各市县年度供热老旧管网改造任务全面完成,三年来累计改造供热老旧管网6000公里以上。像在今年夏季休工期,鸡西市结合去年供热期存在的问题,加快组织集中供热企业对锅炉、管网等设施设备运行情况进行全面排查,通过整治各项供热隐患,未雨绸缪做好供热保障。

供热保障连着民心,目前黑龙江各地均公布供热服务电话。绥化市所辖县市专门公布城镇供热企业投诉电话,哈尔滨市公开24小时供热服务电话,及时处理居民报修或投诉问题。哈尔滨市要求,全面推行供热服务公示制、承诺制,在居民区显著位置公示供热单位名称、供热时间、服务标准、服务电话等内容。

入冬保温暖民心



吉林省

立足“三早”及时供热

本报记者 李己平 马洪超

从10月20日零时起,吉林省长春市供热企业正式向用户供暖。长春汽车经济技术开发区富民街道保利中央公园社区居民赵利斌家的地暖渐渐热了起来。“11月初这几天气温下降明显,但市里供暖及时,现在家里有25摄氏度,很舒服。”赵利斌对及时供热赞不绝口。

为确保群众温暖过冬,吉林省有关部门和地方精心组织,早安排、早行动、早落实,扎实推进供热采暖各项工作,多措并举加大供热保障力度。

吉林省住建厅厅长徐亮近期专门就城市供热工作展开调研,明确省内各地要加强燃煤储备,做好燃煤锅炉的运行维护,加强锅炉、换热站、管网等设施的巡查巡检,全面掌握供热企业生产经营和设施状况,确保按时达标供热;开通供热服务热线,主动接受群众监督,及时处理、妥善解决群众反映的突出问题,确保城市供热安全稳定运行。

为提高供热保障能力,吉林省建立完善燃煤、运行日调度制度,确保采暖期内燃料充足。相关部门及时掌握全省热

煤存储情况和运行情况,对进展缓慢的市县提示预警,现场督办;落实“赛马”机制,定期通报进展情况,督促各市县加大燃煤储备;省住建厅分管副厅长等负责人结合“大调研、大走访”活动,对20多个市县进行专题调研,了解各地实际情况。

吉林省各地供热主管部门实现供热企业走访“全覆盖”,督促相关企业全面开展锅炉、管网等设施设备检修养护工作。吉林省供热中心主任李瑞干说,吉林省新建热源已完成1318兆瓦,完成新建管网206公里,结合1142个城镇老旧小区改造完成供热老旧管网改造1014公里,采暖期开栓前全面完成年度工作目标。

供热公司是冬季供暖实施主体,须提前做好各项准备工作。大唐长春热力有限责任公司主要为长春市二道区、经开区、高新区、汽开区、南关区5个城区17万户居民提供热力服务。供热期到来前,该公司组织检修人员有序调试设备设施,对设备安全状况进行周密检查;供热开栓后,客服人员24小时在线,及时解答和处理相关问题。

白城市主城区有中兴热力等5家供热企业,他们针对上一个采暖期暴露出的问题,及时制订检修计划,从今年5月份开始开展供热“冬病夏治”工作,不定期排查检修并开通维修热线,提升了供热设施稳定性,保障了供暖质量。

松原热力有限责任公司为做好煤炭保供工作,多次召开专项研讨会,统筹调度多方资源,聚焦“源、运、储、补、调、贵”6个关键环节,积极筹措资金采购热煤。

近年来,吉林省大力实施清洁能源采暖工作。在图们市,一些小区去年完成了新型空气能热泵替代燃煤供热改造,通过压缩空气吸收空气中的热量来制热。图们市供电公司副经理刘兴宝表示,这种供热方式具有绿色环保、安全高效、经久耐用、供暖稳定等特点。与传统燃煤锅炉、燃油锅炉相比,空气能热泵效率高,节能效果好。“此举还可对不同取暖用户采取差异化服务。如对事业单位、学校的供暖设备主要在白天运行,对居民用户的供暖设备主要在夜间运行,可有效降低运行成本。”刘兴宝说。

辽宁省

确保温度达标舒适

本报记者 孙潜彤

经过一周左右的热态试运行,辽宁各地热源提前达到正式供热标准,今年10月底依次点火启炉,并在11月1日零时实现全面开栓供暖。

“暖气片暖暖的,心里也暖暖的。”10月31日,辽宁盘锦市兴隆台区三建小区的低保户宁娟说,政府补助她家75平方米的采暖费,每年合计2100元,虽然丈夫患病6年,基本丧失劳动能力,但家里好没因为交采暖费而犯愁。“党的政策好啊,不让一个困难户受冻,能帮扶的、该照顾的地方都到位了。”宁娟感慨。

提前一周开栓供热,延后一周停供,盘锦市连续6年“拉长”供暖期。10月25日零时,盘锦各家热源厂开栓率达100%,确保居民供热室温达20摄氏度以上。

辽阳市设立了城市供热专项资金,保障困难群体冬季供热。近年来,每年投入资金2000余万元,为130余户破产企业、困难企业和6000余户低保户、低收入家庭发放供暖补贴。盘锦市从今年起扩大取暖救助政策覆盖面,明确将单人低保家庭和事实无人抚养儿童家庭纳入

取暖救助范围,并提高了低保边缘家庭集中供暖的救助标准。

11月1日,沈阳市正式供暖的第一天。在沈阳浑南热力客服中心的缴费大厅,几位低保户带着房产证、身份证、民政部门及社区盖章的认定卡办理了免费供热登记。按照每个低保户免费供热60平方米计,每户获得政府供暖补贴1560元。“在政府补贴还未到账时,我们供热企业就已经给困难户开栓供暖了。”客服中心经理康磊说。

记者在沈阳浑南热力公司看到,车间内多台巨大的燃煤热水锅炉已全面点火运行。在中央控制室内,值班工人在监控屏幕前对供暖服务区内11个中心换热站的进水和回水温度实时观察调度。记者注意到,屏幕上显示的热源总出水温度为57.1摄氏度,热源总回水温度为35.6摄氏度。“这意味着在当前气温下,居家室温在20.0摄氏度以上。”浑南热力公司总经理助理赵维佳说,对那些保温效果较差的老旧小区,热源出水温度就会调高一些,遇到极寒天气也会及时调整供暖

参数,确保用户家里温度达标且舒适。

“供热事关千家万户,作为保障一方的能源央企,必须把保障人民群众温暖过冬的使命系在心上、扛在肩上、抓在手上。”国家电投东北公司董事长邵连友介绍,作为辽宁省第一大供热商,公司供热总面积达1.6亿平方米,拥有一级供热管网近千公里,覆盖7座城市。今年该公司统筹部署、及早入手“保供热保民生”,全面抓好供热生产准备,大力推进智慧供热和老旧小区供暖改造等重点工程。国家电投东北公司抚顺抚电能源分公司对困难户靠前服务,向供热辖区内烈士家属、困难户等用户发放VIP服务卡,无偿为其解决跑冒滴漏维修、室内外设施维护换新等问题。

“保民生保供暖,坚持以人民为中心的发展思想,增进民生福祉,让百姓身心更暖。”辽宁省主要领导表示。

城市杂谈

近期,北方地区陆续进入供暖季,各地纷纷采取有力措施,克服多方面困难,做好供暖工作,保障民生需求。以北京为例,《北京市居民集中供热暂停和恢复供热指导意见》日前发布,明确冬日家中暂无人居住,经评估符合暂停供热条件的,可申请为家里暖气办理临时停暖。许多市民为这一举措感到暖心,称其为人性化之举。

在许多地方,供暖开启时间可否灵活安排,也成为很多居民关心的问题之一。目前,北方许多地区仍集中统计供暖数据,按年计算。其优点是节约能源、技术成熟、安全可靠,但也存在灵活性不足、不便暂停供热或恢复供热等问题。

近年来,随着社会流动性增强,有的房屋处于闲置状态,甚至面临无人居住的情况。对房主来说,“一刀切”政策不仅浪费能源,白白掏了供暖费不说,还可能发生漏水等状况。“供停自选”政策的出台,毫无疑问给市民更加弹性、更有人情味的选择。“灵活”的措施取代“固化”的政策,既为未来更加灵活的供暖方式提供参考,也让居民生活更有“温度”。

虽然相关文件惠民意义明显,但也应看到,北京此次出台的意见只是推荐性文件,仅供供热单位和居民协商参考使用。对部分家庭来说,申请暂停供热也是有门槛的。如果供暖设施不进行相应改造,仍难以按照新意见安排申请暂时停暖。另外,若供热企业对“集中供热可暂停”积极性不高,居民申请暂时停暖也未必能实现。所以,要让惠民政策真正落地,调动供热方积极性同样重要。

民有所呼,我有所应。一处处细节的动态优化,是对精细化治理理念的生动践行,也是群众增强获得感、幸福感、安全感的源泉所在。近年来在供暖方面,各地暖心举措比比皆是。比如从固定日期供暖到根据气温提前供暖,从建立城镇供热网格化监管制度到完善供热突发事件应急预案,从“冬病夏治”专项整治到推广“管家式”微循环服务……一系列举措都彰显了惠民情怀。可以预见,随着城市治理逐步走向精细化,需要了解的民意诉求也会愈加多元,关系着民生“温度”的冬季供暖工作将更加考验政府管理水平。对供热这一重要民生服务,如何顺应民意和市场呼声改革,还需出台相关政策,破除利益固化的壁垒。

韩秉志

图① 10月19日,吉林省长春国信供热集团红旗分公司热源厂工人在调试锅炉运行设备。

图② 沈阳浑南热力公司热源厂,工人查看炉内燃烧情况。

图③ 10月20日,在黑龙江省哈尔滨市呼兰区一家供热企业,工作人员在换热站内查看仪表数据。