

“双11”能否继续打动消费者

市场监管

经过多年培育，“双11”已成为具有一定风向标意义的消费节点。要想扛起展示消费信心的大旗，“双11”要拼低价也要拼服务，冲销量不如冲口碑，可能要用包含物流、售后在内的整体性价比，再度打动消费者。

今年“双11”购物节刚开始，就有平台发出“开卖1小时102个品牌销售破亿元”的喜报，消费者反倒有点冷热不均：有的积极领券凑满减，有的因为“太烧脑”无动于衷。从晒单来看，有消费者通过细致谋划，把满减、签到红包、客服优惠券等优惠规则都用足，“双11”确实有不少心动好价。可当初“双11”一战成名是因为直接5折的无门槛优惠，为啥后来不再直接打折，非要把优惠搞得这么复杂？这背后，有个概念叫“价格歧视”。繁琐的优惠券规则就是要筛选出对价格敏感、愿意多花时间的消费者，和对价格不敏感、时间宝贵的消费者。这样一来，到处领券晒单的消费者帮商家完成了造势预热，而懒得费心思领券的消费者花了高价。算盘打得响，尺度拿捏不好，就容易因规则复杂、虚假宣传引发消费者抵触。近几年平台推出的各种玩法，乍一看优惠多多，算一算套路满满。用户吐槽很形象：这

些设计规则的人是欺负我们没有学过数学吗？针对“双11”乱象，每逢大促，市场监管部门都要发布网络促销规范，可三令五申，收效不佳。今年又有媒体发现部分商家继续搞先涨价再降价的套路，有的商品一周反复调价4次，总价2000多元的商品，预售价格比促销前还贵了230元。如今，中国经济发展正向更多依靠国内循环特别是消费需求拉动转变。经过10多年培育，“双11”已成为具有一定风向标意义的消费节点。一到10月底、11月初，消费者买东西的时候总会下意识想要不要等“双11”，商家也愿意用低价冲业绩。这种能撩动神经的期待就是“双11”的价值。不仅如此，“双11”还是传统产业数字化转型的加速器，其他行业通过与电商合

划算的。还有，消费者一直很头疼快递员不肯送货上门。从菜鸟提供的数据来看，一单补贴1元多钱就能有效激励快递员送货上门，换来消费者收货体验的大幅提升。如果这些服务能够减少消费者的犹豫，激励他们下单，“双11”也许能扛起展示消费信心的大旗。

“双11”曾经探索过中国互联网的峰值。事实证明，当时的峰值就是后来的常态，移动支付、网络交易、快递物流等基础设施在一次次极限承压中快速完善，推动中国成为全球第一大网络零售市场。现在，“双11”能不能探索购物体验



涂永红

今年以来，受到地缘冲突、大宗商品涨价等多因素影响，国际市场避险情绪上涨，美元避险地位强化，美元指数一路走高，SDR主要货币均呈现对美元贬值的态势。最近两个月，随着美联储加息对抗通胀，人民币对美元贬值幅度超过4%。10月26日，在岸、离岸市场人民币对美元汇率强势反弹，较前一个交易日上涨千余基点。

导致人民币汇率波动的根本原因在于美国的强势美元政策，而非中国的经济基本面。实际上，人民币汇率指数表现相当稳定，从今年1月7日到10月21日，指数下跌幅度仅为1.38%。种种迹象表明，目前人民币汇率存在超调现象，在未来几个月内，人民币汇率将逐渐回归到中长期均衡价值水平。

从短期看，人民币双向波动特点明显。一方面，美联储继续加息，中美利差缩小。这将使离岸市场出现利率倒挂，套利的短期资本流向美元，增加人民币贬值压力；另一方面，市场预期美国经济第四季度存在衰退风险，美联储或在稳增长与控通胀之间进退两难，资本流入吸引力减弱，美元升值可能难以维系。同时，我国经济迈上新征程，党的二十大报告向市场发出了制度型、高水平开放的明确信号，增强了市场对中国经济发展和金融开放的信心，提高人民币持有动机。

我国的宏观审慎政策对短期人民币汇率走势有明显影响。由于汇率波动传染性强，具有风险放大效应，是系统性风险管理的关键。近两个月内，我国运用多种宏观审慎政策工具，减少外汇市场投机，稳定汇率预期。例如，9月5日，央行宣布下调金融机构外汇存款准备金率2个百分点，增加金融机构提供更多外汇贷款的能力。9月26日，央行宣布将远期售汇业务的外汇风险准备金率从0上调至20%，增加购买远期外汇的成本。10月25日，企业和金融机构的跨境融资宏观审慎调节参数从1上调至1.25，增加微观主体对外借债的风险余额上限，鼓励短期资金流入，增加外汇市场供给，扭转人民币下跌趋势。这些宏观审慎管理措施取得成效，人民币贬值幅度不及欧元、日元等主要货币的一半。

从中长期看，人民币汇率具有升值趋势。一是中国经济基本面好，支撑币值坚挺。三季度经济恢复向好，在基础设施、高技术产业、制造业投资带动下，GDP增长高于美国、欧盟等主要国家和地区。二是国际收支双顺差，外汇供过于求。9月份，我国国际收支货物和服务贸易总额增长10%，实现顺差576亿美元。三是通货膨胀低，人民币购买力强。不同于美国、欧盟此前实行长期量化宽松政策，我国通货膨胀率较低，人民币汇率具有升值空间。

总之，我国的宏观审慎管理政策工具丰富、有效性强，可针对人民币汇率波动的因素，引导市场主体行为，为汇率稳定保驾护航。短期内，人民币汇率更多受到中美货币政策、利差和市场情绪影响，呈现双向波动特点；中长期看，人民币汇率具有坚挺的内在基因，人民币升值动力依然存在。

(作者系中国人民大学长江经济带研究院院长、国际货币研究所副所长)

涂永红

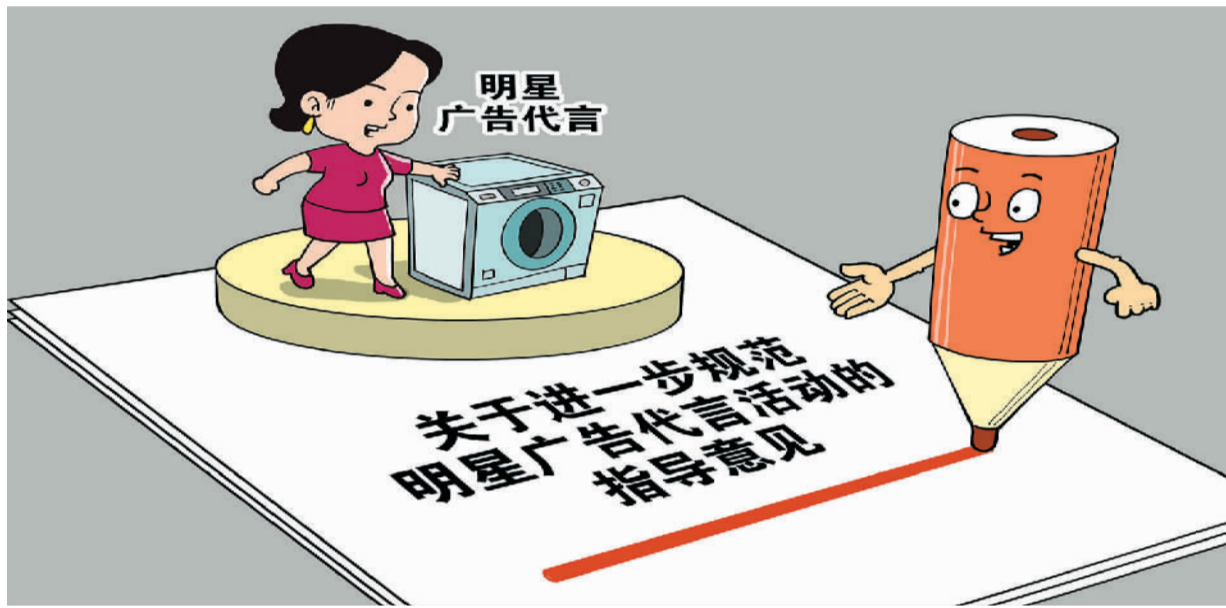
洞见

本版编辑 原洋 来稿邮箱 mzjgc@163.com

明星代言不是法外之地

日前，市场监管总局会同七部门联合印发《关于进一步规范明星广告代言活动的指导意见》，自公布之日起实施。该《意见》提到，对于明星虚假、违法代言的，要坚决依法处罚到明星本人；情节恶劣的，要加强公开曝光和失信联合惩戒。《意见》明确了明星代言禁区，对于借贷类金融产品，也要求不能一味宣传低门槛、低利率、轻松贷，引发消费者误解。近些年，部分明星收取天价代言费，代言的产品却不时爆雷；有的企业信奉流量至上，选用失信明星代言……这些广告代言领域乱象侵害消费者权益、扰乱市场秩序。《意见》的出台有利于构建规范的治理体系，为打造明星代言清明空间提供新的制度支撑。

(时 锋)



朱慧卿作(新华社发)

合力强化就业兜底帮扶

郑孟状

党的二十大报告提出，完善重点群体就业支持体系，加强困难群体就业兜底帮扶。困难群体的就业问题是一项需要长期关注和解决的重要任务。

困难群体，主要涵盖大龄或长期失业者、城镇“零就业家庭”成员、农村贫困劳动者、残疾人员、低学历和低技能劳动者等。这些人群在背景、学历、技能等方面相对薄弱，往往从事劳动密集型工作或临时性工作，在就业市场处于弱势地位。受产业结构转型升级影响，在企业加速腾笼换鸟过程中，一些高学历高技能型就业人群向下转移。因此，在未来一个时间段内，更要采取有力措施，释放困难群体就业压力。

解决困难群体的就业问题，需要政府牵头、全社会参与，建立健全社会保障制度，依靠政策端、市场端、服务端协同发力，让困难群体端稳就业饭碗。

近年来，政府不断出台面向困难群体的就业帮扶政策，通过一系列有力举措，及时为企业和个人纾困解难，比如实施普惠性失业保险稳岗返还、给予企业职业培训补贴、困难人员培训生活费补贴、失业保险保障扩围等。为此，要在政策端进一步发力，夯实就业基础。坚持精准施策、靶向发力，统筹考虑企业发展与困难群体的就业需求，对吸纳困难群体就业的企业所承担的保险费、房租、税费等给予更大退费退税优惠。

在市场端，稳岗扩岗、拓宽就业渠道很关键。发展好实体经济始终是解决就业问题的根本途径。目前，传统制造业仍是稳就业的主力，第三产业也在释放吸纳就业的巨量潜能。数字经济蓬勃发展，灵活就业岗位不断涌现。对此，要强化科技引领，坚持创新创业，做大做强市场主体，数质并进，以市场繁

荣和经济增长，带动解决困难群体的就业问题。从区域经济的角度看，要推进东西部、省内外劳务输送，稳定务工群体留在企业、稳在当地；要加强项目牵引，建设一批适合当地特色发展的产业，加大以工代赈，实现“造血”式帮扶。

在服务端也要健全体系，提升帮扶实效。要建立健全数字化就业服务平台，实现就业服务部门间的数据互通共享，提高服务精准度。要增强就业信息宣传辐射力度，通过线上线下等方式，让困难群体及时掌握就业信息。要提升困难群体职业培训质量，有针对性地采取短期教育和长期教育相结合、理论培训和技能培训相结合的方式，加大政府投入，吸引相关单位承接承办有关培训。

(作者系浙江师范大学党委书记、教授、博士生导师)

关于受理社会各界对国家开发银行资产安全监督举报的公告

国家开发银行(以下简称“开发银行”)是由国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。开发银行以“增强国力，改善民生”为使命，紧紧围绕服务国家经济重大中长期发展战略，发挥中长期投融资和综合金融服务优势，筹集、引导和配置社会资金，致力于建设成为世界一流现代开发性金融机构，为经济社会发展提供有力支持。

自2006年9月开发银行公开受理来自社会各界的资产安全监督举报以来，取得了较好效果。为进一步确保国有资产质量稳定和维护资产安全，有效防控金融风险，热忱欢迎社会各界对开发银行资产安全进行监督，对危害或可能危害开发银行利益等行为进行举报。

现就有关事项公告如下：

一、监督范围

与开发银行资产相关的法人及组织。包括开发银行(含控股子公司)各类资产项目及客户，为开发银行资产提供各类担保的客户，以及开发银行的管理资产所涉及的其他客户等。

二、监督内容

- (一)利用虚假的信息或材料骗取开发银行资金的行为。包括但不限于利用不真实或虚假的客户信息、财务报表、项目情况等申报材料，骗取开发银行资金等行为。
- (二)开发银行客户违反合同约定的行为。包括但不限于借款人或借款人违反合同约定，擅自将项目资金挪作他用、侵占、私分和转移，或造成开发银行重大损失，或存在其他违法违规使用等行为。
- (三)恶意拖欠或悬空开发银行债务的行为。包括但不限于企业借资产重组、改制等重大经营事件，转移和抽逃资金，逃避和悬空债务，以及其他恶意逃废债务等行为。
- (四)提供虚假担保或恶意转移抵押物的行为。包括但不限于担保企业利用不真实或虚假的财务报表、产权文件，通过办理虚假登记等方式，为开发银行支持贷款项目提供虚假担保，以及恶意转移抵押物等行为。
- (五)其他危害开发银行资产安全的行为。

三、举报方式

社会各界人士如发现上述情况，可采用书信、来访、电话、电子邮件等形式，随时向开发银行反映或举报。举报人应提供具体的事实、依据或可查线索，并对举报内容的真实性、客观性负责，不得主观臆测、捏造事实、制造假证、诬告陷害他人，否则须承担法律责任。提倡实名举报(提供个人或单位真实身份信息及有效联系方式的，视为实名举报)，开发银行依法保护举报人的合法权益，对举报人的相关信息严格保密。举报人请勿重复举报。

四、受理联系方式

举报受理或来信地址：北京市西城区复兴门内大街18号国家开发银行 审计举报办公室 (邮编：100032)

电话：010-68333171

E-Mail:jubao@cdb.cn

五、此公告由开发银行负责解释，相关内容已在开发银行官网予以公布 特此公告。

国家开发银行 2022年11月2日

推动钢铁产业“数实融合”

胡麒牧

钢铁产业作为国民经济的重要基础工业，其发展水平影响我国高端制造业的国际竞争力。党的二十大报告提出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化。钢铁产业发展到今天，在传统的生产方式下，生产效率和成本控制已经接近极限；在“双碳”背景下，钢铁降碳之路也任重道远。如何突破这些问题，关乎我国钢铁产业能否由“老大”变为“强大”。

问题的解决之道，在于数字技术与实体经济深度融合。随着数字技术不断发展，应用场景不断拓展，数字化可以大幅提升钢铁产业的生产效率和能源效率，降低生产成本和碳排放。钢铁产业领域的数实融合，是推动行业高质量发展的重要抓手。

目前，数实融合在钢铁产业内蓬勃开展，国内超过80%的钢铁企业已经在推动智能制造，2021年全年有超百亿元的专项投资用于企业的数字化改造升

级，覆盖从设计制造到管理协同的多个典型应用场景和应用模式。例如，有企业打造钢铁智慧中心，实现5000米以上远距离集中控制，项目投产吨铁成本降低25元，总体劳动生产率提升近40%。又如，有企业基于AI算法研发出加热炉智能燃烧系统，实现加热炉温的精准控制，减少80%的人工看管时长，有力提升企业的运行效率。总的来看，以数实融合推动钢铁产业效率提升和节能减排的效果逐步显现。

不过，由于钢铁产业链条层级多，生产流程复杂，推动钢铁产业领域的数实融合依然面临不小挑战。

从数据的角度来看，数实融合需要充分发挥数据这一生产要素的作用。但目前钢铁行业内的工业协议较多，此前进行的信息化改造多是基于不同的数据标准，这就容易产生信息孤岛，制约数据价值的挖掘。因此，要推动数据标准统一，激发数据要素的潜力。

从技术角度来看，数实融合在国民经济很多领域已有成功经验，我们既要充分借鉴通用领域成熟的数字技术和数实融合场景，又要针对行业运行的特殊规律，开发与钢铁产业生态圈相适应的技术和场景，提升钢铁产业数实融合的广度和深度。

从管理角度来看，数字技术赋能产业链后，客观要求管理方式进一步变革，以提升生产效率。钢铁企业管理者应当重新审视设计、采购、冶炼、轧制、销售等环节流程，对一些不适应数字化生产方式的管理模式进行革新，通过生产关系变革解放钢铁产业的生产力。

总之，产业数字化和数字产业化浪潮为经济高质量发展带来新机遇，钢铁产业应当抓住机遇，深度推动行业内各领域的数实融合，打造智慧钢铁，加快制造强国建设步伐。

(作者系中国数实融合50人论坛副秘书长)