

# “双11”大考快递业服务升级

本报记者 吉蕾蕾

## 产业聚焦

随着“双11”大促在各大电商平台陆续拉开帷幕,邮政快递业也将迎来一年一度的业务旺季。据悉,今年快递业务旺季从11月初开始,到2023年春节前夕结束。

扩大预售前置规模、按需送货上门、升级保价服务、推动包装绿色环保……眼下,各大快递企业正铆足干劲谋划各种旺季保障措施,努力给广大消费者带来更安心、更快捷、更优质的寄递体验。

## 提升配送效率

现在正是山药大量上市的时候。在河南省温县大梁河村的山药地里,挖掘机挖开土沟,中通河南温县网点的快递小哥和工人们正有序采挖、分拣,把一根根带着泥土的新鲜山药整齐地码放在地头。

“从国庆后到‘双11’,再到春节前都是山药的销售旺季。”中通河南温县网点负责人潘松松告诉记者,为了村民能第一时间把山药寄出去,网点直接把快递车开进了田间地头,采取专车专送、单独交货等形式确保山药品质的同时,保障所有山药快件当天发出。预计今年“双11”期间,山药类快件业务量将突破每日5万件。

保障配送效率,除了要能及时揽收发货,把商品前置到距离消费者最近的仓库也是关键措施。据京东物流到仓业务负责人章根云介绍,今年“双11”期间,京东物流依托在全国设立的90个到仓转运中心、212个上门提货城市、超20000辆车辆资源、1000条精品路线,助力提升商家全平台送仓时效、降本增效。届时,超200座城市的消费者,待支付尾款后都将有机会体验到最快“分钟级”的收货体验。

配送效率的提升,也离不开快递行业的数字化升级。赶在大促之前,申通在河北固安、河南郑州、山东济南等地的转运枢纽陆续投运,申通最大的转运中心——固安华北转运中心规划产能超700万单,不仅能满足北京的快递包裹智能化分拣,还可以辐射津冀。

菜鸟供应链公布的“双11”大促保障方案显示,目前其已从仓网、数智、产品、运营、服务等方面给出相应举措。在保障商家方面,菜鸟



对80%的预售商品都会做前置处理,确保发货的及时性。同时,菜鸟还联合天猫储备了400万平方米的仓库,包括疫情备份仓,支持商家在需要时紧急开仓入驻。同时,菜鸟供应链还上线了一批数智化产品,如升级后的“智慧眼”,将管理维度从省、市、区、街道进一步拓展至社区。

## 改善消费体验

消费者“买买买”的同时,对快递按需送货上门也充满期待。一直以来,快递无法送货上门饱受商家和消费者诟病,尤其是在电商大促期间,对于网购频次高的消费者来说,自行取件实在是让购物体验大打折扣。

此前,菜鸟CEO万霖在谈及“双11”物流准备情况时表示,今年的亮点是为商家和消费者提供有品质的物流服务。据介绍,菜鸟为此招募了10万名额外的短期专职运力,确保即使在“双11”包裹派送高峰,也能和平时一样送货上门。

近年来,随着人们消费水平提升,消费者对快递服务品质愈发敏感。日前,国家邮政局发展研究中心开展全行业确定性履约能力专题研究并发布了《快递物流业提升履约确定性实现高质量发展报告》,提出在长达2年的价格

战之后,“送货上门”开始成为顺丰、京东、菜鸟等快递物流公司追逐的高品质服务标准,上门比例、赔付承诺、消费者可选性等均为快递公司服务竞争力的重要内容。比如,在旺季到来前,顺丰全面升级了保价服务,除了以前的“基础保”,又新增了“足额保”和“定额保”。消费者不仅可以实现“保多少赔多少”,赔付时效和周期也会大幅缩短,从客户理赔到完结最快12小时。

为了提升消费者的寄递体验,快递企业在末端服务上也是纷纷出招。据悉,苏宁易购物流日前宣布,今年“双11”期间升级大件“安心装”服务,将送装一体服务范围从原来的331个城市扩展为覆盖全国所有地级市及超九成县级市。菜鸟也宣布,未来3年,将投入10亿元建立一支1万人规模的末端送装师傅团队,在全国2800多个县(区、市)实现电器家装商品“一次上门,免费送装”。

专家表示,快递企业在考虑如何提升消费者物流体验的同时,多样化的服务模式将是行业下一步发展的关键点。比如,消费者现在网购衣柜、床、洗衣机等大件电器家装商品的比例正逐年扩大。据统计,仅今年前10个月,消费者就在淘宝、天猫上买走了2400多万张床、2200多万套沙发、1800多万件餐桌椅。从这个角度来看,消费者在网购时,需

要的就不仅仅是送货上门,对送装服务的要求会更高。

## 推进绿色包装

随着快递业务旺季的到来,快递业务量有望创历史新高。随之而来的快递过度包装问题也备受关注。

早在2021年4月,国家邮政局办公室印发《邮件快件过度包装和随意包装专项治理方案》,明确集中利用1年时间,组织全行业开展快递包装绿色专项治理。截至今年9月底,全行业采购使用符合标准的包装材料和规范包装操作两个比例均达到90%,累计投放可循环快递箱(盒)978万个,在邮政快递营业揽投网点布设回收装置12.2万个,回收复用瓦楞纸箱6.4亿个。

“经过全系统全行业的共同努力,行业绿色发展意识逐渐增强,但与行业高质量发展的要求相比,快递包装绿色治理工作尚有差距。”国家邮政局市场监管司副司长管爱光坦言,快递包装绿色治理是一项系统工程,涉及从包装设计到回收再利用全生命周期的各个环节,需要政府各相关部门齐抓共管,建立覆盖全链条的法律标准体系来支撑全过程治理。

今年“双11”期间,不少快递企业推出了快递包装绿色治理的具体措施。比如,菜鸟宣布从11月1日到11月20日,全国13万家菜鸟驿站再次启动“快递包装换蛋”活动,消费者在驿站取件后留下快递包装,扫码后可领取鸡蛋等。德邦快递则宣布将继续推进电子面单、循环纤袋、循环围板箱、小型聚丙烯中空箱等绿色包装材料,进一步加强包装瘦身和包装循环使用的行动力度。

管爱光表示,加快推进快递包装绿色转型,要在推动快递包装绿色治理上持续用力,建立覆盖全链条的法律标准体系,主动与上下游有关部门协同治理,形成齐抓共管的局面。

“一方面,要推动修订《快递暂行条例》等相关法规,增加快递包装绿色治理等相关内容;另一方面,要根据《关于加强快递绿色包装标准化工作的指导意见》的任务分工,结合行业实际研究提出标准制定修订建议,推动出台相关强制性国家标准。”管爱光表示,将联合上下游相关部门开展调研,系统梳理全链条治理存在的问题,研究提出可行性对策。鼓励更多寄递企业通过出台激励办法等方式,提升快递包装回收利用率。

# 油气勘探屡获突破

本报记者 黄晓芳

立方米,是我国首次在寒武系筇竹寺组地层取得页岩气勘探的重大突破。

据称,寒武系筇竹寺组是我国未来最具潜力的海相页岩气勘探目标。此次突破将助力川渝地区国家天然气(页岩气)千亿立方米级产能基地建设。

同样在10月份,中国海油也对外宣布,在海南岛东南部海域琼东南盆地再获勘探重大突破,发现了我国首个深水深层大气田宝岛21-1,探明地质储量超过500亿立方米,实现了松南—宝岛凹陷半个多世纪以来的最大突破,是加快深海深地探测取得的重要进展。

在海洋油气勘探领域,一般把水深超过300米的水域称为深水,把水深超过3500米的井定义为深层井。此次发现的宝岛21-1气田位于海南岛东南部海域深水区,最大作业水深超过1500米,完钻井深超过5000米,距离“深

海一号”超深水大气田约150公里,海洋地质条件极端复杂。

最近几年,通过目标优选,中国海油研究人员发现,宝岛21-1具有大型三角洲发育的构造背景,最有可能是一个大中型气田。部署的第一口预探井就钻遇气层113米,创下深水单井气层最厚的纪录。经测试,日产天然气58.7万立方米。评审批复天然气探明地质储量超500亿立方米,凝析油探明地质储量超300万立方米。

中国海油海南分公司总地质师吴克强表示,随着地层加深,基础资料品质会变差,储层预测、含气性分析、构造落实的难度成倍加大,钻井难度也大幅提高。宝岛21-1的成功发现,不仅证实了宝岛凹陷的勘探潜力,也表明我们在深水深层勘探技术上取得了重要突破,对类似体系的勘探具有重要的

指导意义。

这些突破和发现的一个重要推动因素是,在能源安全的大背景下,我国加大地质找矿力度。9月,在中共中央宣传部新时代自然资源事业的发展成就发布会上,自然资源部地质调查司司长于海峰表示,将组织实施新一轮找矿突破战略行动,突出紧缺战略性资源,加强基础地质工作,加大勘查特别是精查力度,充分发挥各类市场主体作用,切实增强我国战略性矿产资源保障能力。

从2011年开始,自然资源部组织实施找矿突破战略行动。10年来,我国已形成了一批重要矿产资源战略接续区,在开采消耗持续加大的情况下,主要矿产保有资源量普遍增长,包括石油、天然气新发现23个亿吨级大油田和28个千亿方级大气田,非油气矿产新形成32处资源基地等。

近日,我国页岩气超长水平井钻探取得重大突破,中国石化江汉油田涪陵页岩气田一钻井顺利完井,完钻井深7161米。其中水平段长4286米,水平段“一趟钻”进尺4225米,刷新了我国页岩气井水平段最长、水平段“一趟钻”进尺最长两项纪录。

页岩气属于非常规气藏,也被称为“人工气藏”,需要把页岩压碎才能让气体出来,被业界公认为世界级难题。初步勘探显示,我国页岩气可采资源量达21.8万亿立方米,居全球第一,产量仅次于美国,为全球第二位。在当前全球天然气价格飞涨、供应紧张的大背景下,页岩气开采的技术突破备受瞩目。

超长水平井是指水平段长大于3000米的水平井,因其携带岩屑困难、钻具受力复杂、井壁垮塌风险高等诸多技术难题,在山地页岩气钻探中较难实现,一直是国内页岩气高效开发的难点。作为国家级页岩气示范区,涪陵页岩气田全力攻关页岩气超长水平井钻探技术,曾在国内率先实现了页岩气3000米以上超长水平井钻探。

前不久,中国石化宣布在四川盆地部署的一口探井获高产稳产工业气流,日产天然气25.86万立方米,评价落实地质资源量3878亿

全力以赴做  
好迎峰度冬能源  
电力保供,确保  
经济社会发展和  
人民生产生活的  
用能用电需求。

当前,北方地区正陆续进入取暖季。在国际能源供应整体紧张、价格高位运行,以及国内工业用电量不断增加、煤炭价格偏强运行等情况下,今冬明春我国能源电力保供工作将面临较大压力。有关部门正全力以赴做好迎峰度冬能源电力保供,坚决防止“拉闸限电”,确保经济社会发展和人民生产生活的用能用电需求。

煤炭是我国能源安全的“压舱石”。要统筹发展和安全,积极应对当前能源供应的突出矛盾,充分发挥煤炭兜底保障作用,确保迎峰度冬用电安全。针对今冬明春电力、煤炭供求压力依然较大的情况,要在保障安全生产的前提下,推动具备增产潜力的煤矿尽快释放产能,千方百计维护煤炭价格稳定,主要产煤省和重点煤炭企业落实增产增供任务。交通运输部要优先保障煤炭运输,确保生产的煤炭及时运到需要的地方。针对困难煤电企业进行积极帮扶,引导鼓励金融机构保障煤电企业购煤等合理融资需求,多措并举支持煤电企业增加电力供应。

天然气是迎峰度冬中的重点能源之一。天然气供应具有一定的季节规律。总的来说,天然气的需求随供热市场波动,夏天减少,冬天增加,迎峰度冬中供需矛盾突出。2018年加快天然气产供储销体系建设以来,在各方共同努力下,我国储气规模快速提升,3年多的时间实现了翻番。目前,我国地下储气库注气进度执行良好,可以实现应储尽储、满库运行。天然气产业链各主体应强化底线思维,继续加大勘探开发力度,加强资源组织,推进储气调峰设施建设,切实保障天然气稳定供应。

快速壮大的新能源已成为能源保供中不可忽视的新力量。应进一步发挥新能源在能源保供中的作用,推动大型风电光伏基地建成并网,加快配套储能调峰设施建设,确保同步建成投产。要加强可再生能源发展要素保障,推动解决新能源开发建设面临的用地用海问题,对符合政策性开发金融工具的风电光伏和抽水蓄能项目,力争能纳尽纳。着力推动新增可再生能源消费不纳入能源消费总量控制的政策落地,持续做好可再生能源发展长期政策供给。加强新能源消纳利用研究和新能源发电预测预警,加大区域可再生能源协同规划、协同开发和联合调度,发挥新能源在能源保供中的作用。

中央企业是能源保供中的“顶梁柱”。能源央企要进一步提高政治站位,深刻认识能源电力保供的极端重要性,全力增产保供。相关企业要推动具备增产潜力的煤矿尽快释放产能,带头执行中长期价格,要全力保障机组能开尽开,在确保安全的前提下多发满发,要强化大范围资源配置和全网统一调度,增强消纳新能源和安全运行能力。石油石化和管网企业要增产增储,加大油气资源勘探开发,增强油气管网运行效率,

## 业界点睛

本版编辑 乔金亮 陶 琦 美 编 王子莹

## 山东阳谷西湖镇：“党建红”激活“农业绿”助力“产业兴”

山东省阳谷县西湖镇充分发挥党组织的领导核心作用,积极探索党建、产业融合模式,通过加快培育现代农业产业化联合体,深化农企利益联结机制,促进农村一二三产业深度融合。

坚持“党建+”融合,打造产业化联合体。在全县率先探索构建产业化联合体——西湖镇乡村振兴产业发展服务中心,指导村级社通过第三方全托管、职业农民入股生产和竞价转包等方式落实经营主体;积极发展各类社会化服务,对村级社进行生产技术指导,推广滴灌、洁区播种等先进技术;创建“联合社+企业+基地+农户”的订单式农资集采模式,联系中国中化控股有限公司等大型企业进行农资统购,每吨化肥可节约成本300元—500元。

支部精准领路,甩开膀子积极干。组织邀请专家到户进棚开展技术服务600余次,通过技术指导服务,全镇现有大棚每亩实现增收200元;完善农业技术推广服务体系,先后推广新技术、新品种9项;党支部依托全产业链服务优势,通过查找问题、对症下药、全程服务“三步曲”,助推养殖产业提档升级。抢抓电商机遇,探索“党建+电商”的新发展模式。抽调精干人员成立电商办,投资100余万元建设大王楼电商直播培训基地,实现年网上交易额过亿元,为村集体增加收入520余万元。

(数据来源:山东省阳谷县西湖镇人民政府) · 广告

## 农行绍兴分行：争当发展绿色金融的前沿银行

近年来,中国农业银行绍兴分行积极贯彻落实绍兴银行业保险业稳经济一揽子相关政策,在绍兴市金融监管机构指导下,积极践行绿色发展理念,坚持走高质量发展之路,加大绿色投放,全力支持低碳经济发展,助力擦亮“美丽绍兴”成色。至9月底,全行绿色信贷余额316.66亿元,较年初增加69亿元。优机制,提升绿色金融服务质效。深化以“专营机构、专业团队、专属产品、专门流程”为内容的“四专”机制建设,构建绿色金融专营体系,已设立绿色专营支行7家,着力打造绿色金融发展的“前沿阵地”。

明重点,加大绿色金融投放力度。聚焦绿色基础设施建设领域,建立重点绿色项目库,精准对接,近3年累计向符合绿色标准的重大项目投放贷款超300亿元。聚焦绿色制造业领域,全力支持各种类型的金融需求,2022年以来,累计投放绿色制造业贷款27.3亿元;聚焦生态环境整治领域,重点支持重大水利工程,投放水利工程款35亿元。谋创新,完善绿色金融产品体系。打造多元化的金融服务体系,通过投资联动、项目贷款、租赁、保理等多种方式,对绿色经济进行全产品、全方位支持。积极推动煤炭清洁高效利用、碳减排支持工具落地,已累计发放支持碳减排贷款1.9亿元。推广“绿色高质量制造贷”“生态修复贷”等特色产品,对有需求的能效管理企业提供融资支持。

转理念,建设“碳中和”银行。推进绿色银行、低碳银行建设,根据季节、楼层、区域等要素,优化照明、空调等关键耗电设备,对主要碳排放源进行管控。倡导节约用能、绿色办公、低碳出行,引导全行员工树立绿色低碳节能的理念意识。

(数据来源:中国农业银行绍兴分行) · 广告

## 中国银行保险监督管理委员会北京监管局 关于银行业金融机构终止营业的公告

下列银行业金融机构经中国银行保险监督管理委员会北京监管局批准予以终止营业,注销《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告:

<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京阜安西路支行 <b>机构编码:</b> B0004S211000287 <b>许可证流水号:</b> 00803982 <b>批准日期:</b> 2012年12月26日 <b>机构住所:</b> 北京市朝阳区阜安西路11号楼CF106、CF107 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日	<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京南湖南路支行 <b>机构编码:</b> B0004S211000287 <b>许可证流水号:</b> 00803976 <b>批准日期:</b> 1994年08月12日 <b>机构住所:</b> 北京市朝阳区南湖南路15号院甲5号楼103号 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日	<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京杨闸支行 <b>机构编码:</b> B0004S211000290 <b>许可证流水号:</b> 00803983 <b>批准日期:</b> 1998年09月14日 <b>机构住所:</b> 北京市朝阳区京通苑12号楼国美电器1层 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日
<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京昌平东关支行 <b>机构编码:</b> B0004S211000304 <b>许可证流水号:</b> 00803985 <b>批准日期:</b> 1994年09月27日 <b>机构住所:</b> 北京市昌平区水关新村甲1号 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日	<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京市海淀区金沟河储蓄所 <b>机构编码:</b> B0004V211000124 <b>许可证流水号:</b> 00803974 <b>批准日期:</b> 1995年12月01日 <b>机构住所:</b> 北京市海淀区金沟河路3号院 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日	<b>终止营业机构名称:</b> 中国建设银行股份有限公司北京增光支行 <b>机构编码:</b> B0004S211000205 <b>许可证流水号:</b> 00803199 <b>批准日期:</b> 1989年09月18日 <b>机构住所:</b> 北京市海淀区增光路小区35号 <b>终止营业时间:</b> 2022年10月17日