

# 注重给品牌建防火墙

## 市场监管

近日，国际知名奢侈品品牌路易威登(LV)正遭遇一场信任危机——据多家媒体报道，路易威登长沙市中心专柜被法院认定销售假货，应退一赔三，目前消费者已收到该专柜转账的74800元。

此事对路易威登的负面冲击，可能得在7万元后面加好几个0。据报道，这几天送品牌包袋去第三方机构鉴定的消费者不少。对于商标比商品值钱的高端品牌来说，失去消费者信任就像凤凰失去了华丽的羽毛。因此不难理解，为何路易威登原本已经履行了生效判决，却在此事引发广泛关注后否认原告指控，声明将申请再审并请求到原审判决，强调“全球直营店销售的产品均为正品”。证明“LV是LV”听起来像个笑话，却是此刻路易威登最需要做的事。

网友们目前大多认为品牌方不会主动售假，主要怀疑企业管理存在漏洞。从判决来看，法院也没有直接认定企业售假，而是认为企业无法提供出入库清单等证据，无法证明自己卖给消费者的是正品，应承担举证不能的后果。企业可以将该漏洞解

从长远来看，商标权利人、监管部门、销售平台应加强合作，继续从源头打击假货生产销售；同时，建议品牌方升级产品和服务，为售价动辄上千、上万元的商品推广身份码、芯片卡等技术并开放查询，这样既便于企业管理，也能让消费者安心。此外，国产品牌更应该重视管理和售后服务，从现在开始就注重给品牌建立防火墙。

释为极个别现象，但也有一种“屋千蟑”理论，认为在家里看到一只蟑螂的时候，其实角落里已经隐藏了更多蟑螂。从这个角度看，有消费者怀疑自己可能也买到假货并非杞人忧天。

不管假包从何而来，路易威登作为一家国际大型企业却发生此事，足以令消费者震惊。案件提起再审后，品牌方可能无法对外公布本案相关证据，但棘手的问题在于，其他消费者疑窦已生，有进一步了解产品真实情况的强烈诉求。消费者权益保护法保障消费者知情权，明确消费者有权根据商品或服务的不符情况，要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、生产日期、检验合格证明等有关情况。对这部分忐忑不安的消费者，企业需拿出令人信服

的证据和措施，才能拔掉他们心中的刺。另外，企业还应抓紧整改，堵塞管理漏洞，并向消费者说明，仅靠一句正品声明或许是不够的。

商品真伪一直是热门话题，路易威登不是第一个遇到的，也不会是最后一个；不只进口品牌会遇到，国产品牌同样会遇到。网上已有很多100多元一件的之禾“同款”女款、4.8元一支的花西子“同款”口红、5.3元一副的蕉下“同款”墨镜等。至于更高端的品牌，带全套包装和小票的高仿商品从未绝迹。相比电商平台、直播间、代购、海淘等途径，专柜几乎是唯一令人放心的购买渠道，正因如此，消费者才会对专柜售假反应强烈。这种情绪不仅限于某个品牌，更多是消费者对假货不满情绪的集中展现。网民之所以关注此事，

一方面是想看看国际知名品牌如何化解假货疑云，另一方面也需要给出一个真相。既对商家和品牌负责，又对消费者和受众负责，才是公平、公正的应有之义。

从长远来看，商标权利人、监管部门、销售平台应加强合作，继续从源头打击假货生产销售；同时，建议品牌方升级产品和服务，为售价动辄上千、上万元的商品推广身份码、芯片卡等技术并开放正规查询系统，这样既便于企业管理，也能让消费者安心。如果路易威登早早给商品装上芯片，销售时先扫一下信息给消费者看，就可能避免了这场危机。

无论此案最终结果如何，希望能起到引导企业规范经营、强化主体责任、升级产品服务的效果。不要觉得这是洋品牌的事，国产品牌还在起步阶段，一旦出了问题，没有品牌光环保护或许可能从此一蹶不振，所以更应该重视管理和售后服务，从现在做起。



刘虎沉

要做好统筹布局和顶层设计，健全技术创新的市场导向机制，增强要素保障能力，同时让企业树立自主创新意识，加快补齐短板，多措并举推动我国高端装备制造业高质量发展。

今年4月份以来，受国际地缘政治复杂演变、国内新冠肺炎疫情起伏反复等超预期变化影响，我国经济发展环境的复杂性、严峻性、不确定性上升，稳增长、稳就业、稳物价面临新挑战。在影响经济发展的诸多因素中，制造业作为国家经济命脉所系，乃立国之本、强国之基，其中，高端装备制造业的发展水平决定着整个产业链的综合竞争力，尤其值得关注。如何客观理性认识我国高端装备制造业的发展现状，对于应对当前挑战、破解难题，具有重要意义。

高端装备制造业是制造业中具有高技术水平、高附加值和强竞争力的支柱产业，被誉为“工业经济的心脏”。数据显示，当前我国高端装备制造业市场规模在2000亿元至3000亿元之间，累计投资约3万亿元，预计未来5年至10年将保持快速发展的状态。不过也要清醒看到，虽然我国高端装备制造业的发展规模和产能已居全球领先地位，但也存在明显的短板弱项，部分领域关键技术“卡脖子”问题比较突出。产业中不少高端技术和核心技术掌握在外资手中，严重制约了发展。比如，作为高端装备制造业的代表，我国的高端数控机床产业高度依赖进口，尽管我国不断加大投入，但国产机床精度和使用寿命与国际同类水平仍存在一定差距。

要推动我国高端装备制造业高质量发展，就要加快技术创新，突破发展瓶颈。具体而言，要充分发挥我国的制度优势，完善技术创新市场导向机制，强化企业创新主体地位，坚持自立自强、守正创新，走出高质量发展之路。

一方面，要强化国家引领作用，做好统筹布局和顶层设计，在制度优化、政策导向、技术创新体系构建等方面，发挥新型举国体制的制度优势。应加大对高端装备制造业技术创新的政策支持和资金保障力度，充分释放政策红利，如通过减税降费、财政补贴、融资支持等，提高企业技术创新的积极性。大力支持企业与科研机构联合开展核心技术攻关，构建以企业为主体、产学研等多方联动、深度融合的高端装备制造业技术创新体系，疏通产业链堵点，解决技术攻关难、自主创新能力低等痛点难点，提升技术创新能力。

另一方面，要健全技术创新的市场导向机制，增强要素保障能力，培育壮大产业发展新动能，充分发挥我国超大规模市场优势。市场对技术研发方向、路线选择、要素价格及各类创新要素配置有着导向作用，并且能够促进技术与应用的深度融合，拉动或者倒逼高端装备制造业实现关键技术、前沿引领技术的创新突破。建立统一开放、竞争有序的市场体系，营造公平竞争的市场环境，完善现代化市场监管制度，强化市场导向，进一步激发技术创新发展活力。

与此同时，企业要树立自主创新意识，主动积极摸排关键零部件、先进工艺、核心技术的对外依赖情况，加快补齐短板。坚持自主创新与开放合作相结合，强化原始创新、集成创新，着力突破关键技术、核心技术，有效破解“卡脖子”技术难题。应加大基础研究投入力度，优化专项布局，聚焦基础研究与前沿探索，增强技术研发能力，提升关键技术原始创新水平，实现基础研究和前沿技术领域的突破。开展关键核心技术产业化应用研究，加强技术创新成果转化应用，通过在重点领域进行规模化推广，全方位推进高端装备制造业高质量发展。

(作者系同济大学经济与管理学院特聘教授)

洞见

# 发挥龙头企业牵引作用

潘焱

当前，受新冠肺炎疫情等影响，经济发展不确定性因素增多，不少处于服务行业的小微企业以及处于产业链末端的小微企业出现了一些经营困难。如何进一步发挥产业链龙头企业作用、帮扶小微企业缓解融资难题，打通企业与产业上下游衔接堵点，提升企业核心竞争力，以有效举措增强其发展壮大的信心，从而维护产业链供应链稳定，成为题中应有之义。

由于中小微企业资金和规模有限、抗风险能力较弱，通常比产业链龙头企业更易遭受冲击。目前一些中小微企业面临生产经营成本上升、回款难、融资难等多重问题，亟需输血造血。为此，应积极发挥龙头企业的牵引作用，借由其在产业生态中的影响力和主导地位，将资源禀赋和优势拓展辐射到全产业链，真正做到“以大带小”的效果，这将有助于改善中小微企业困境，畅通产业链循环。

首先，应发挥龙头企业信用优势，以供应链金融实现“落一子而盘活”。供应链

金融以龙头企业的信用为背书，通过龙头企业的交易延长资金链条，能够缓解中小微企业资金不足、担保物有限的问题，将资金注入上下游配套企业，从而激活整个产业链的运转。要推动大企业支持配合上下游中小企业开展供应链融资，还要支持供应链金融服务模式创新，推动供应链金融数字化、场景化、智能化发展。

其次，应着力解决龙头企业拖欠账款问题。要健全防范和化解拖欠中小微企业账款长效机制，建立拖欠信息共享机制，加强对龙头企业逾期未支付中小微企业账款情况的披露，引导龙头企业加强合规管理，不滥用市场优势地位设立不合理的付款条件、时限，处理好中小企业回款难题。

此外，应进一步鼓励龙头企业、平台企业完善供应链上下游企业利益共享机制和风险共担机制，营造“大河有水小河满”“你中有我、我中有你”的发展局面，加强产业链供需对接，提升融合度、深化依存度，提高系统性抗风险能力。



徐骏作(新华社发)

## 公租房建设惠民生

近年来，广西积极推进小户型、功能全、配套齐的公租房建设，截至2021年底，累计实施城镇保障性安居工程263万套，帮助838万当地群众圆了“安居梦”。在做好城镇低保低收入家庭、中等偏下收入住房困难家庭住房保障的同时，广西将新就业无房职工、外来务工人员和大中专毕业生等群体纳入住房保障范围。此外，还注重在每个聚居区规划布局一定规模的公租房，避免出现选址边缘化现象。公租房等保障性租赁住房建设不但能加强民生兜底保障，解决群众的住房难题，同时也是落实“房住不炒”、平抑房价之举。

(时锋)

## 管好不良APP 增强不良APP安全监测

杨子慎

近日，河南三大多运营商联合发布公告，将国际及港澳台短信接收业务办理调整为依据用户申请开通，国际及港澳台短信接收功能默认为关闭状态。除河南外，全国已有多地实施了该操作，逐步构建起打击治理电信网络诈骗的强大防火墙。

当前，电信网络诈骗犯罪频发，侵害用户权益，尤其是诈骗犯罪集团组织人员赴境外窝点对境内实施诈骗，影响恶劣。电信网络诈骗是顽疾，更是毒瘤，不仅给人民群众造成财产损失，也可能对我国的国际形象产生影响，扰乱了正常的社会发展秩序。

对此，我国各有关部门密切协作配合，依法、从严、全链条打击电信网络诈骗及其关联犯罪，有力维护了人民群众合法权益。尽管打击治理电信网络诈骗工作已取得不小成效，但仍应进一步强化打击力度，切不可有所松懈。

须知，犯罪分子实施电信网络诈骗，涉及网络通讯、信息泄露、支付转账等多个环节领域，是复杂的社会治理问题。因此，打击治理电信网络诈骗，绝不是一地一部门的事情，而应汇聚各方强大合力，协同配合，打好“组合拳”。要进一步明确金融、电信、互联网等行业的监管责任，推动相关行业强化源头治理。通过建立健全安全评估、责任追究、信用惩戒等制度，共同推动打击治理工作取得显著成效。

其一，个人信息泄露通常起始于电信网络诈骗。应持续完善有关管理制度，防止非法获取个人信息。比如，应研究制定APP、车联网等信息使用个人信息的安全标准，强化个人信息保护和数据安全监

管，增强不良APP安全监测，提升对不良APP的打击能力，有力震慑诈骗团伙。应当保持高压态势，以更强力度、更大决心，全力加强源头稳控，最大限度压缩境外诈骗分子生存空间，坚决强力打击诈骗犯罪。

此外，还要对老年人、青少年以及特殊人群等开展防骗教育，同时积极营造一个全社会重视教育宣传的良好环境，提高普通群众对诈骗手段、形式的认知水平。要通过教育引导终端用户主动抵御风险，积极配合有关部门打击此类诈骗犯罪。由此，才能全方位打击电信网络诈骗，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## 组合拳

# 协同推进近零碳排放试点

张博 陶好飞

工业园区是工业产业的重要载体，也是我国主要的温室气体排放来源之一。在“双碳”目标下，零碳、近零碳工业园区建设近来越来越成为热点。

目前，在园区范围物理层面实现碳排放量绝对值为零，即“零碳”，往往面临巨大挑战，较难实现。综合考虑现实可操作性、政策导向等，合理园区近零碳排放是当前园区控碳工作更为合理的方向。所谓“近零碳”，是介于低碳和零碳之间的概念，与低碳强调相对减排、零碳强调碳排放量绝对值为零不同，近零碳更强调通过各种努力实现温室气体排放不断降低直至趋近于零的动态过程。

2015年，国家首次提出实施近零碳排放区示范工程。特别是2021年《关于统筹和加强应对气候变化与生态环境保护相关工作的指导意见》发布以来，多个省份和城市先后发布近零碳排放区建设相关文件，近零碳工业园区建设试点逐步加速。从当前实践看，试点打造近零碳工业园区，对实现减污降碳协同增效、落实“双碳”目标，引导制造业高质量发展、打造制造强国具有积极意义。

在各地实践过程中，近零碳工业园区建设逐步摸索出“以产业低碳化、低碳产业化为方向，以能源清洁低碳转型为核心，以科技创新应用为支

撑”的发展路径，部分园区建设取得一定成效。但近零碳工业园区如何大幅降低碳排放，甚至趋近于零，特别是个别园区经验如何复制推广，仍面临不少挑战，突出表现在制度体系尚待完善、园区标准尚未规范以及技术研发应用市场尚待完善，需要在政策、标准与技术系统整合、协同推进上下功夫，逐步找到现实可行、经济可靠的实施路径与技术方

首先，近零碳工业园区建设需要有系统思维。近零碳工业园区建设是一项系统工程，需循序渐进，避免顾此失彼。园区管委会应加强制度建设，提升统筹能力，制定能源管理机制与引导策略，严控环境准入，降低建设与运营成本，为近零碳工业园区落地实施保驾护航。对于具体工业园区而言，完善的综合能源规划是园区实现近零碳排放的基础，应综合考虑不同种类能源的互补融合，优化用能结构，提高用能效率，确保能源供应和消费侧的低碳化，构建与近零碳工业园区相匹配的产业结构体系，提出系统化的能源综合解决方案。深入挖掘应用场景，适当引入碳金融与碳市场工具，助力实现园区系统整体的碳中和。

其次，近零碳工业园区建设需要标准先行。工业园区的近零碳化涉及能源、工业、建筑、交通、废

弃物处置、生态等众多领域，建立相关标准体系是指导实践的前提。如果缺乏标准指导，在工业园区建设和管理过程中就容易产生偏差，不利于统一认识与行动。园区标准体系应包含园区规划设计、碳排放管控、基础设施规划建设以及准入制度、生产者责任延伸制度等内容，覆盖土地资源利用与配置、低碳生产与循环经济、生态环境保护、低碳交通、管理与服务保障等方面。针对能源、交通、建筑、生态等不同子系统，应梳理出一整套近零碳工业园区建设指南，引导园区低碳发展。在实施过程中，还要及时修订完善，确保标准的先进性、科学性和有效性。

最后，近零碳工业园区建设需要技术引领。技术是近零碳工业园区建设的内核驱动力。加大低碳技术的研发与应用，支持低碳、零碳、负碳技术创新发展，强化相关技术转化与产业化应用，打破跨领域技术在园区推广应用的壁垒。通过建筑节能、地源热泵、分布式清洁能源、氢能、智慧能源管理系统等技术的集成应用，可以大幅减少园区能源供应相关的碳排放，降低能源消耗总量，同时通过人工“增汇”工作增强生态碳汇。可开展项目市场化投融资，为低碳技术研发及设备生产企业提供资金支持