

《建筑与市政工程无障碍通用规范》4月1日开始实施——

# 推动更多城市“有爱无碍”

本报记者 亢舒

## 产业聚焦

2004年在德国留学时的一场车祸,让唐占鑫女士脊髓损伤,从此与轮椅为伴。过去能够轻松迈过的台阶成了一座座“高山”。回国后生活在北京的唐占鑫切身感受到十几年来城市中无障碍环境的巨大变化。唐占鑫说,她是无障碍环境建设的直接受益者,无障碍环境给她带来的变化,绝不只是简单的出行方便,而是人生的巨大转变。

同唐占鑫女士一样,还有千千万万需要靠轮椅出行的残障人士、老年人期盼更便捷的无障碍环境。可喜的是,随着无障碍标准体系的逐步完善,各方对无障碍建设工作的统筹推进,我国无障碍环境建设取得了积极成效。4月1日开始实施的《建筑与市政工程无障碍通用规范》让我国无障碍标准升级,有望让广大残障人士的生活拥有更多便利。

## 呼唤更完善的无障碍设施

不久前刚刚结束的北京2022年冬奥会上,完善的无障碍设施得到国内外与会者的交口称赞。国际残奥委会无障碍专家伊利安娜·罗德里斯认为,北京2022年冬奥会有力促进了无障碍环境发展。“每个场馆都在无障碍方面做得非常不错。我们和北京冬奥组委的共同努力让赛事有非常好的无障碍环境,这是让人满意的。”

冬奥会的场馆内设置有主入口自动门、无障碍坐席、无障碍电梯、无障碍卫生间等,雪上场馆还设置了无障碍打蜡房、无障碍缆车系统等。运动员所到之处均消除细微高差、增设防滑安全措施。场馆内设置醒目、简洁易懂的无障碍标识确保信息无障碍。北京冬奥组委规划建设部部长刘玉民介绍,三个赛区所有场馆均同步考虑了无障碍设施建设和赛后利用的双重需求,并旨在为场馆、为城市留下更多的无障碍遗产。

冬奥会的水平无障碍设施无疑为无障碍环境建设设立了标杆。冬奥会是短期的,城市无障碍环境建设仍须长期努力。无障碍环境建设是一个国家和社会文明的标志,在无障碍环境中畅行、畅听、畅视也成为广大残疾人朋友的深切期盼。

作为北京脊髓损伤者之家负责人、北京新生命养老助残服务中心主任,唐占鑫有机会接触更多靠轮椅出行的残障朋友。唐占鑫说,当台阶变成了坡道,地铁出现了升降平台等一系列的变化,他们的出行变得越来越容易。2012年国家《无障碍环境条例》出台以后,公共服务机构的无障碍设施建设也大步向前发展。在她看来,无障碍环境是自尊、自信人生的基础;是健康生活、生命安全的保障;是人生价值、人生希望的支撑。

唐占鑫坦言,无障碍设施在使用过程中常常是喜忧参半,忧的是由于部分设施的施工与维护没达到标准,经常会出现无障碍设施无法使用、被占用甚至给用户带来危险的情况。当门口的无障碍坡道过于倾斜,轮椅会在上坡时后翻;因为无障碍卫生间的缺

2019年至2021年,  
●全国累计开工改造  
城镇老旧小区11.5万个  
●惠及居民2000多万户  
●加装电梯5.1万部  
●增设养老、助餐等各类社区  
服务设施3万多个



失或者不规范,轮椅使用者可能无法及时方便,给身体健康带来威胁。

## 无障碍环境建设持续推进

无障碍环境是方便残疾人、老年人等全体社会成员出行和融入社会生活的重要保障。我国积极推进无障碍环境建设,取得了显著成效。

近年来,我国结合城镇老旧小区改造,城市居住区建设补短板行动,支持加装电梯和无障碍设施建设,助力解决残疾人出行难题。2019年至2021年,全国累计开工改造城镇老旧小区11.5万个,惠及居民2000多万户,在各地改造过程中,加装电梯5.1万部,增设养老、助餐等各类社区服务设施3万多个。

我国还开展了无障碍环境市县村镇创建。“十五”至“十三五”期间,全国累计命名469个无障碍建设城市(县、镇、村),其中,在“十三五”时期命名了72个创建全国无障碍环境示范市县村镇、74个创建全国无障碍环境达标市县村镇。

中国残疾人联合会维权部副主任张东旺介绍,各级残联积极开展困难重度残疾人家庭无障碍改造和推进残疾人服务设施无障碍建设改造工作。“十三五”期间,共对65万贫困重度残疾人家庭进行了无障碍改造,助力残疾人脱贫攻坚,提高残疾人生活质量。国家“十四五”规划纲要提出,“补贴110万户困难重度残疾人家庭无障碍设施改造”。2021年,共对18.8万名困难重度残疾人家庭进行无障碍改造。

住房和城乡建设部城市建设司一级巡视员邢海峰介绍,国家“十四五”规划纲要将“提升社区无障碍建设水平”作为重大工程项目

推进。2022年《政府工作报告》提出,再开工改造一批城镇老旧小区,支持加装电梯等设施,推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造。无障碍环境建设也已经纳入《“十四五”残疾人保障和发展规划》《国家残疾预防行动计划(2021—2025年)》等相关发展规划。《无障碍环境建设“十四五”实施方案》,明确将提高城市道路、公共建筑、居住社区无障碍设施建设水平。“道路无障碍设施设置率”已纳入了城市体检指标体系。

## 新规提升无障碍标准

无障碍环境改善,离不开标准先行。住房和城乡建设部消息显示,于2022年4月1日开始实施的《建筑与市政工程无障碍通用规范》(以下简称《规范》)将成为无障碍标准体系的核心,在总结了多年实践经验,参照吸收先进国家标准的基础上作出了许多创新和提升。

北京市建筑设计研究院有限公司副总建筑师焦舰介绍,《规范》首次对无障碍设施进行分类,分为无障碍通行设施、服务设施(包含卫生设施)、信息交流设施,并在设计方面分别作出规定。如,针对通行设施,规定了无障碍通道、出入口、电梯、台阶、扶手、机动车停车位等要求;针对服务设施,规定了无障碍厕所、公共浴室、客房、轮椅席位、低位服务设施等要求;针对信息交流设施,规定了标识和信息辅助服务设施等要求。

同时,《规范》对设施的舒适性、安全性进行了提升。轮椅坡道坡度、无障碍厕位尺寸、轮椅席位尺寸等指标参考国际标准,设置更加舒适;对坡口高差、门槛、盲道等近年反映较多或容易引起安全事故的问题,从安全角

度作出应对。比如,轮椅坡道方面,取消了2021版《无障碍设计规范》的1:8的最小坡度,将允许的最陡坡度提升至1:10,同时设置了限定条件,只有150毫米小高差才能使用,避免使用者体力不支时的安全隐患;将通行净宽从1.00米提高到1.20米,保障各类轮椅均可正常通行。

此外,《规范》还首次增加了信息无障碍要求,对无障碍标识、网络通信设备、过街音响提示装置等作出规定,保证使用人群对信息的获取和利用。首次规定门不应设门槛和挡块,门口有高差时应以坡度不大于1:10的斜面过渡,解决近年群众反映较多的门槛、坡口高差引发安全事故的问题。

住房和城乡建设部标准定额司司长王玮介绍,《规范》对建筑与市政工程中无障碍设施建设、运行和维护全过程中各专业通用的技术,提出控制性底线要求。作为顶层全文强制性国家工程规范,具有强制约束力。如果违反强制性工程规范,将依法作出严肃处理。

王玮介绍,与无障碍相关的同级规范还有《城市轨道交通工程项目规范》《城市轨道交通工程项目规范》《住宅项目规范》《市容环境卫生工程项目规范》等,它们分别对各自领域的无障碍设施建设的布局、功能、性能和关键技术措施等提出强制性要求,共同构成包括医院、学校、商场、宾馆等公共建筑,各类住宅建筑及其相关城市环境、交通出行、居住社区、公共服务方面的设施要求。

“新型工程建设无障碍标准体系更加注重以人为本,关注残障人士的切身感受和需求,从无障碍设施、环境建设等方面,明确相关要求,切实推动无障碍环境建设高质量发展。”王玮说。

“十三五”期间,  
共对65万贫困重度残疾人家庭  
进行了无障碍改造  
2021年,  
共对18.8万名困难重度残疾人家庭  
进行无障碍改造

2022年《政府工作报告》提出

- 再开工改造一批城镇老旧小区
- 支持加装电梯等设施
- 推进无障碍环境建设和公共设施适老化改造

于2022年4月1日开始实施的

《建筑与市政工程无障碍通用规范》  
首次对无障碍设施进行分类,分为  
无障碍通行设施、服务设施(包含卫生设施)、  
信息交流设施

## 推动平台间生态开

放、促进互联互通,有助于为中小企业释放更多的发展空间,更好维护用户自主选择的权利,推进各产业的协同融合。

日前,工业和信息化部召开专题会议提出,推动业务和数据互联互通,引导平台企业公平竞争、创新发展,更好赋能制造业转型升级。自2021年以来,有关部门持续监管互联网平台间恶意封禁行为,推动平台开放外链、促进互联互通。无疑,互联互通对促进竞争与创新有积极作用。

平台已成为数字经济时代组织生产力的新型主体,在优化资源配置、维护市场秩序、保障用户权益方面发挥着越来越重要的作用。当下,我国平台经济领域生态封闭性问题较为突出。平台企业之间通过屏蔽外部链接等方式各自打造生态“护城河”,这虽然有利于平台的短期商业利益,却有损害中小企业与用户的权益,影响用户使用不同平台产品的体验。同时,也不利于整合资源和互联网场景,激发高质量发展动能。

推动平台间生态开放、促进互联互通,对我国数字经济发展意义深远。其一,有助于为中小企业释放更多的发展空间。通过推动平台间互联互通,中小企业的生存发展有了更稳定的流量和用户活跃度,发展机会增加,有助于打造更多的创新型产业集群;其二,可以更好地保护用户,特别是消费者权益,不仅方便用户生活沟通和交易,而且更好维护用户自主选择的权利;其三,有利于加速实体经济与数字技术的深度融合,发挥数字技术对传统生产要素的赋能作用,推进各产业的协同融合。

但要实现平台间的互联互通依然存在一些困难。一方面,数字围墙问题并未根除。另一方面,缺乏专门立法确认行业规则。推进互联互通政策有效落实,可以从以下方面着手。

首先,加强技术创新,为实现互联互通以及相关监管提供更好手段。在提高数字市场的整体互联互通水平的过程中,强化平台间业务互联互通,须在不同平台相互兼容性上给对方提供接口,通过推动平台间API开放与信息交互,优化安全治理体系,逐步打造开放、健康、安全的数字生态,不仅有助于提升用户体验,也有助于提高社会治理的效率。

其次,针对不同平台的发展阶段和特殊情况,细化互联互通的基本规则和行业规则。应逐步建立互联互通的标准、规范,形成良好的互联互通的发展环境,保护商家、中小企业和消费者权益,提升社会福利,打造多层次、跨部门、立体化的互联互通落实制度,实现多元共治。平台互联互通综合了技术法律以及经济政策多领域的问题,需要依靠政策、企业、用户等多方力量携手共促。

最后,通过先试点后推广的方式,增强互联互通配套制度的供给力度。在数字经济改革创新的过程中,北京市有关部门可以结合自身的国家科技创新中心城市定位,深化互联互通的政策落实和技术创新,努力打破数据孤岛等产业困局。可以充分利用北京市科技创新中心区位优势,以技术促融合,以制度保安全,在扎实推进平台互联互通的过程中协调各方利益诉求。

伴随新一轮营商环境优化,互联互通改变的不仅是商业模式,还包括产业链和供应链,进而提升数字经济的产业生态和数据安全的监管体系。在实现互联互通的过程中,应当充分整合政府、企业、行业组织以及社会公众的治理主体作用,促成安全、持续、协调的互联互通发展新格局。

(作者系北京航空航天大学北京科技创新中心基地副主任、研究员)

业界点睛

鳗鱼类菜品两年增长66%——

# 出口鳗鱼“游”回国内市场

本报记者 吉蕾蕾

皮,做成创新“粤菜”;有的寿司店还探索出鳗鱼饺子等中式烹饪手法。

“游”回国内的鳗鱼不仅深受消费者青睐,市场认可度也逐渐提高。美团数据显示,2021年,鳗鱼相关菜品种类超过了6万种,比2020年增长近20%,比2019年增长66%。截至目前,鳗鱼相关餐饮商户数连续两年以超过14%的增幅持续上涨。

通过外卖,鳗鱼相关菜品也不断走向更

多消费者的餐桌。据统计,2021年美团外卖鳗鱼类菜品外卖订单同比增长超37%,50元以下的鳗鱼类菜品订单总量同比增长30%。北京樱木道鳗鱼小酒馆创始人张君宝告诉记者,餐厅每天的外卖订单量,80%以上是鳗鱼相关的菜品,堂食菜品基本95%以上与鳗鱼相关,鳗鱼每月的采购量达700公斤左右。

“目前,鳗鱼品类的餐品到店堂食和外卖

订单量均处于持续增长的状态,因此我们也根据餐饮客户的采购需求,有针对性地挖掘和建设上游优质供给资源。”美团旗下全品类餐饮供应链平台快驴进货相关负责人介绍,聚合餐饮商家的鳗鱼采购需求后,平台组织上游按需生产和加工,提升上下游产业效率,帮助餐饮商户匹配更标准、更可靠的鳗鱼类产品。加快品类流通效率,降低餐饮商户采购成本,从而使消费者吃到价格更低的鳗鱼类菜品。如今,通过餐饮供应链体系的高效运转,国内鳗鱼从工厂到餐桌最快只需要72小时,满足日益增长的消费需求。

为减少对出口的依赖,构建国内国际双循环互相促进的新发展格局,不少鳗鱼厂商积极开拓国内市场,通过电商、直播带货、商超等方式取得不错的销量。数据显示,当前我国鳗鱼消费量占总产量的60%到70%,消费总量逐渐赶超日本。按此趋势,鳗鱼或将由原来的出口导向,变成在国内不够卖、不够吃。

中国水产流通与加工协会会长崔和表示,日本曾是中国鳗鱼高消耗国家,疫情让国产鳗鱼出口转内销,从产地到工厂,再到消费者餐桌,鳗鱼在国内的流通与消费链路越来越成熟,正朝着规模化、产业化发展。相信借助移动互联网、交通运输的高速发展,以及餐饮行业供应链的不断升级,我国鳗鱼产业发展将按下“加速键”。

美团数据显示

2021年,鳗鱼相关菜品种类超过了6万种

比2020年  
增长  
近20%

比2019年  
增长  
66%

截至目前,  
鳗鱼相关餐饮商户数  
连续两年以超过14%的增幅持续上涨

鳗鱼饭、鳗鱼火锅、鳗鱼饺子……近年来,随着国内水产养殖业的发展与餐饮供应链体系的完善,尤其是新冠肺炎疫情发生以来,我国鳗鱼出口转内销趋势明显,鳗鱼已从人们“舍不得吃的昂贵食材”,变为消费者餐桌上的高频、热选菜品。

据了解,我国是全球最大的鳗鱼养殖、加工市场,同时也是鳗鱼出口大国,日本销售的蒲烧鳗鱼有六成以上来自中国。近两年,受疫情等因素影响,原本大宗出口日本的鳗鱼正“游回”国内闯市场。福建省莆田市鳗鱼加工企业东源食品负责人胡剑飞介绍,受疫情影响,该企业出口至日本的鳗鱼年销量从3000吨下降至700吨。“现在,我们的鳗鱼主要转向国内销售”。

鳗鱼,一直是日料店的标配菜品。随着鳗鱼消费逐渐走向本土化,鳗鱼在国内的烹饪方式也更加接近“中餐”。比如,有的日料店将鳗鱼与牛油果、菠萝混搭,外边包裹小麦