

山东能源国际酒店



“山能智慧生活”系统电脑端使用界面



山东能源国际酒店龙美生态农业园



山东能源鲁西矿业新巨龙能源智能化无人值守水源热泵机房

山东能源国际酒店

打造全国一流生活服务集成商

位于山东省泰安市岱岳区的山东能源集团国际酒店有限公司，隶属于世界500强企业——山东能源集团，是一家专注酒店管理、餐饮托管、物业服务、电子商务、文化传媒、疗休养、商旅出行、生态农业等多领域发展的现代综合服务企业。近年来，企业通过内部资源整合、外部资源引进、建立战略合作，逐步构建起了“一个主体”：构建生活服务综合体，打造全国一流生活服务集成商。“两个品牌”：打造“山能酒店”、“山能智慧生活”品牌。“四大样板”：打造国有企业后勤服务转型发展新样板、对外合作产业孵化创新新样板、国有企业老区矿井转型升级新样板、全国采煤塌陷地循环经济发展新样板。“八大业态”：酒店管理、食堂餐饮、物业管理、生态农业、山能优选、山能商旅、教育传媒、康养文旅。

山能智慧生活平台

“山能智慧生活”电子商务平台是联合京东集团针对山东能源量身打造的综合性线上福利平台，集成实物、虚拟、服务、体验多类型商品与服务，覆盖衣食住行、教育360度全场景工作与生活的员工福利平台。可实现平台与线上电商及线下供应商合作，能够在企业网站、客户端等自有端完成商品的全部购买流程，无需引流到其他平台，可有效提升消费者的购物体验。



“山能智慧生活”手机APP

体验。

采购涉及范围广、供应商庞杂、质量价格难管控、产品寻源成本高、采购管理成本高等一直是传统国有企业职工福利采购发放面临的问题。2020年，山东能源国际酒店联合京东集团探索国有企业职工福利线上发放新模式。他们为山东能源量身打造了“山能优选”职工线上福利平台，支持全流程线上注册—选购—下单—支付，数万种商品全部来自于京东前台，依托京东物流强大的配送体系，让职工感受到更贴心便捷的福利发放体验。2022年，山东能源国际酒店以此为基础，联合携程商旅、滴滴出行等行业头部企业，开发了功能更加丰富的“山能智慧生活”系统，建成后将成为“实物、服务、体验”多类型商品，覆盖“衣食住行、健康教育”等全场景内容，可有效提升企业软实力、增加服务附加值。

平台商品涵盖数码产品、手机通信、家用电器、家具日用等10余个类别，8万余种商品，均来自京东商城，质优价廉，支持企业积分、微信、支付宝支付方式。

平台还设有自营商品专区，这里有来自山东能源的特色熟食、新疆大枣等商品，欢迎广大消费者光临选购。

酒店机器人

“您好，请问需要什么服务？”走进山东能源国际酒店，专业化的酒店迎宾巡更机器人便会主动前来迎接客人。为适应后疫情时代酒店服务需要，山东能源国际酒店不断提升智能化、自动化管控水平，先后配置了一批多种类型的酒店机器人。以智能测温门岗机器人为例，它可以实现非接触式测温筛查、健康码验证、人员身份验证、出入通行管理、人员到访留痕、考勤签到、信息查询等多种功能；迎宾巡更机器人主要负责迎宾服务、展示介绍、导引讲解、服务咨询和安保巡逻，具有自主导航行走、语音交互、人机交互、导览讲解、人脸识别、自主避障、视频通话及监控等功能；而使用范围最广的配送机器人可实现在全区域无接触送达，可自主

乘坐电梯、拨打电话等，在提升酒店智能化水平的同时，减少了不必要的人力成本。

智能化餐厅

2022年1月，山东能源国际酒店首家智能化餐厅正式亮相。作为公司推出的第一家智能化餐厅和传统的餐饮店究竟有何不同呢？智能、便捷、卫生、高效是智能化餐厅带给客人的深刻印象。进入餐厅映入眼帘的便是宽敞明亮的就餐大厅和琳琅满目的各色菜品，来到取餐点，需要先扫码智能科技小程序完成注册绑定手机，拿起餐盘，微信扫描餐盘右上角二维码进行取餐，每次取餐金额明细会显示在每个餐盘左侧的电子屏幕上，让用餐者一目了然。用餐结束，手机点开小程序确认支付或者15分钟后系统自动确认收款，整个过程智能化操作，无需工作人员，相较传统餐厅更加安全快捷高效。餐厅内设有智能管理系统，利用移动支付、后台运营、数据分析、远程监控等渠道收集大数据，通过智能分析汇总，能够有效掌握客人的口味、喜好等，便于及时调整餐品种类和经营策

略，让客人享受更细致周到的服务。

智慧物业管理系统

作为劳动密集型产业，降低人工成本、提高工作效率是物业服务增值创效的有效途径。为此，山东能源国际酒店在所管理的办公物业项目推出了智慧物业管理系统，其包含智能化无人值守、智慧照明等多项内容。在安全压力大、人员配置多的重要设施场所，通过安装智能监控、重要设备接入数字信号控制发射模块等方式，及时实现风险预警；针对办公物业项目亮化系统普遍存在能耗较大、使用率低的问题，山东能源国际酒店创新在控制线路中接入GPS控制模块，通过GPS控制模块发射信号，运用APP实现了办公区域灯光远程控制，大大减少了能耗，提升了服务效率。

未来，山东能源国际酒店将聚焦用科技提升服务品质，积极探索信息化、数字化转型之路，用科技赋能给职工生活带来更多惊喜与便捷，向着打造全国一流生活服务集成商的目标不断迈进。

联系方式：0538-5365999

(数据来源：山东能源国际酒店)



专业化服务团队



企业职工体验智能化餐厅