

赛场内外的“志愿蓝”

本报记者 李万祥 常理



①

顽强拼搏风采

在北京冬残奥会的舞台上，残疾人运动员自强不息、奋勇争先的表现，生动诠释了奥林匹克精神。

从1976年到2022年，从恩舍尔兹维克到北京，冬残奥会走过了近半个世纪，尽显残疾人运动员在冰雪赛场上的英姿，充分展现出残疾人的勇气，更见证了残疾人事业对于团结共赢、公平公正的文明社会的巨大推动力。而自梁剑翱自立的新时代中国残疾人，更是亮丽的代表。他们身上的精神，就是生生不息的拼搏精神。

拼搏精神是中国风采的亮眼展现。在蜿蜒起伏的越野滑雪赛道上，一个个身影勾勒出新时代残疾人的奋进之姿。体育强则国家强，国家强则体育强。残疾人体育事业的辉煌是新时代中国风采的生动体现，是践行公平公正、拥有超越自我力量的精彩篇章。

拼搏精神是挑战自我的最强音符。“勇气、决心、激励、平等”的残奥价值观与“精神寓于运动”的残奥理念交相辉映，进一步激发残疾人参与体育、健身康复、享受快乐。

拼搏精神是残健融合的真实注解。每一位残疾运动员追求极限的过程，都是对“健康”二字最好的诠释。正如联合国卫生组织对人的健康所定义的那样：健康不仅仅是没有疾病，而是身体上、心理上和社会适应层面的完好状态，即身体与精神的双重健康。冬残奥会的意义，不仅在于体育对人自身的改造，还体现出对身心健康的执着追求。

人或许身体残缺，但生命不会残缺。不向命运低头，不向困难屈服，不向挫折弯腰，正是秉持这种迎难而上、坚韧不拔的信念，残疾人运动员不断激发出人体潜能，奋勇拼搏，奏响生命的华美乐章。

“有事就找志愿者，他们会告诉你怎么走！”“别担心，找不到就问身边的志愿者。”“谢谢，你们辛苦了！”这是我们在北京冬奥会、冬残奥会上听到最多的话语。

蓝色是志愿者衣服的颜色，于是“志愿蓝”成了他们的代名词。从开闭幕式场地到比赛场馆，从冬奥村、冬残奥村到主媒体中心，从车站到停车场，哪里有需要，志愿者就会在哪里。

一次简单的询问，一个善意的提醒，一个温暖的微笑，志愿者成为北京

冬奥会、冬残奥会的最好名片，为圆满举办“简约、安全、精彩”的奥运盛会贡献青春力量。

传递温暖

“欢迎来到国家体育馆”“请问您有什么需要帮助”“离席时请您注意脚下”……赛事服务助理王梓博每天要重复许多次这些话。他是北京交通大学计算机系的大四学生，先天听力障碍，是北京冬奥会、冬残奥会的一名残疾人志愿者。在助听器的帮助下，他和健全人一样，可以正常交流。

在冬残奥会开幕前，王梓博专门学习了一些手语的动作和表达方式，“我不仅学习了手语，还准备好了笔和纸，随时准备与观众沟通，尽可能帮助他们获得最好的观赛体验，让他们感受到温暖”。

对于自己的工作内容，王梓博总结出4个方面，赛前组织观众入场，引导观众找到自己的座位；赛时监督观众佩戴口罩，提醒观众场内不能饮水和进食；赛后引导观众有序退场；为观众答疑解惑，如指引场馆卫生间、商店位置等。

“为提升残疾人的观赛体验，国家体育馆对多区域进行了无障碍改造，专门增加了无障碍看台，把最佳观赛位置的座席留给残疾人观众。”王梓博告诉记者。

王梓博说，温暖是可以互相传递的。有一次，一队小朋友举着门票，排队等候进入观众席。他笑着向小朋友挥手说：“小朋友们，晚上好，欢迎你们来到国家体育馆，祝你们观赛愉快！”小朋友们也热情地向他挥手，其中一个小男孩跑过来说：“哥哥，你们好棒，我将来也要成为像你们一样的志愿者！”这种让王梓博感动的情景每天都在发生。

尽己所能

“为了更好地服务北京冬残奥会，我们志愿者一直在努力。”延庆冬奥村志愿者郑伟博与记者分享了他的志愿服务期间的感受与故事。

郑伟博说，在延庆冬奥村完善的无障碍环境中，志愿者可以比较轻松地完成日常工作，运动员也可以有一个非常良好的生活环境，“在短暂的志愿服务期间，我们与运动员结下了深厚友谊”。

“通过线上课程，我们学习了如何正确感知运动员的需求、如何辅助残疾人运动员推行轮椅等。”郑伟博说，延庆冬奥村前期的压力测试以及学校组织的扶残助残模拟演练，给志愿者提供了实操场地，为正式上岗打下了坚实基础。

在转换期，志愿者协助场馆在44个小时内完成了95处无障碍设施，以及形象景观的升级和改造。同时，根据冬奥村内残疾人运动员流线进行了多次模拟演练。

“志愿者们戴上双眼乘坐轮椅，体验运动员们每一条行动路线，提前解决他们可能遇到的问题。这样在运动员来到冬奥村之后，我们可以第一时间带他们熟悉村里的环境，让他们能够更加自如地在村里生活。”郑伟博说。

冬残奥会期间，志愿者们还组织了許多具有中国特色的活动，让运动员的奥运之旅拥有更多美好回忆。“在交流中，我们能感觉到运动员百折不挠和乐观向上的精神，以及奋勇拼搏的意志品质，这对我们也产生了积极向上的影响。”志愿者们

纷纷表示。

一展所长

为北京冬奥会和冬残奥会这样盛大的世界级赛事提供服务，对不少志愿者来说是第一次。

主媒体中心志愿者卢月双首次参与韩语翻译志愿服务，刚开始有些紧张。随着赛事服务推进，她的服务渐入佳境，“能够亲历冬奥会和冬残奥会，不仅锻炼了我的语言能力，更让我看到了世界的美好”。

志愿者焦淼是北京外国语大学的大三学生，在冬残奥会期间担任多语言呼叫中心的法语接线员，接听来自各方的电话，帮助他们解决问题。

“参加冬残奥会的运动员虽然身体不健全，但他们的拼搏精神鼓舞了许多人。我能利用自己的专业所学为奥运会提供服务，十分自豪。”焦淼说。

记者了解到，作为各场馆语言服务团队的有力补充和应急支援，多语言呼叫中心为北京冬奥会和冬残奥会提供英、法、俄等多个语种的三方通话翻译服务，是远程同传（交传）新型语言服务在冬奥会及冬残奥会历史上的首次应用，提供的语言服务时长和语种数量也为历届之最。

自赛时服务启动以来，多语言呼叫中心接到来自场馆、冬奥村、志愿者驻地、媒体中心等不同场所的多通来电，及时协助处理媒体采访、疫情防控、交通运输、酒店管理等涉奥事项，全面提升中外协作实效性，为冬奥会、冬残奥会提供全方位、全时段、全覆盖的语言服务保障。

志愿者为冬残奥会增添了温暖与美好，“志愿蓝”成为赛场内外最亮丽的色彩。一声声“谢谢你们”，是对他们最大的肯定。



在北京冬残奥会张家口国家冬季两项中心，志愿者为外国媒体记者提供咨询服务。本报记者 赵晶摄

在北京冬残奥会延庆赛区国家高山滑雪中心，为了更好地帮助行动不便的残疾人运动员，志愿者在雪道提供服务。本报记者 赵晶摄



②

图① 3月10日，在轮椅冰壶循环赛中，中国队胜英国队提前晋级半决赛。图为中国队选手张明亮（前）在比赛中掷壶。新华社记者 杜潇逸摄

图② 在残奥越野滑雪男子长距离传统技术（视障）比赛中，引导员程国（前）回头等待正在滑行的中国队选手许贺。新华社记者 胡虎虎摄

本版编辑 刘佳 王琳 刘畅 美编 夏祎

智能“大白”敬业爱岗

本报记者 韩秉志

全自动工作的“金牌咖啡师”、轻松爬坡越障的“安防巡检员”、可自动拨打电话乘电梯的“配送服务员”……在北京冬残奥会上，这些曾服务于冬奥会的机器人继续“上岗”，提供全方位智能化的暖心服务。

磨粉、闷蒸、冲泡、装杯、清理……整套动作如行云流水一般。在北京冬奥会期间，泡得一手好咖啡的机器人“豹大白”凭借娴熟技术和无接触式的创新服务，赢得了外国友人的广泛好评。“这是一款基于百万数据级视觉训练，拥有30000个小时双臂调教、3000个小时AI学习，由两条六轴协作式机械臂组成的智能机器人。”北京猎户星空科技有限公司大客户总监韩沙日娜介绍。

红眼睛、弯着长脖子的机器人是北京冬

奥会上唯一的户外安防巡检机器人ANDI。“红眼睛”是一个360度环形无死角的高清摄像头；长脖子可以伸缩升降，查看不同高度情况。“大陆智源科技（北京）有限公司运营总监马奕然表示，凭借底盘优势，这款机器人可实现各种复杂路面的安防巡逻。它的核心任务是监控冬奥村部分防疫区域，做好安全防疫的“智能守门人”。该机器人在巡逻过程中对防疫门实时监控，将现场“视、听、气、热感”的综合监控信息实时反馈给冬奥村安保监控平台。

为提高环卫科技含量，北京市城市管理委携手北京市科委、中关村管委会积极推动落实科技冬奥项目落地。其中，IB500AI智能垃圾收集机器人就是面向清洁行业开发的一

款智能化产品。“它集激光雷达、3D摄像头、超声波雷达等传感器于一身，可在障碍物之间自由穿梭，具备闸杆式任务设计、自动加载地图、自动避让行人、垃圾满溢监测、消毒灭菌、人体感应、语音警报等功能。”北京环卫集团环卫装备有限公司研发工程师乔升奎介绍。

美团自动驾驶配送部政府事务部负责人郎丹告诉记者，北京冬奥会期间，由北京三快在线科技有限公司（美团）研发的自动驾驶车“魔袋20”，在北京城市市场已配送订单近4万个，自动驾驶里程超10万公里。全车设计装载150kg，容积近540L，公开道路配送续航达120公里，单次配送可承担的订单量显著提升。