

暖到心底的体贴

杨学聪

一级台阶、一道沟坎,对普通人只是抬抬脚的小事,却可能是残疾人出行的一道难关。北京冬残奥会是我国举办的国际性残疾人奥林匹克赛事,要为残疾人运动员和工作人员做好服务保障,实现“两个奥运 同样精彩”的目标,需要比冬奥会更多的关怀,更周到的无障碍保障。

北京、延庆、张家口三个赛区在冬奥会与冬残奥会的转换工作中,不只将精力花在城市景观、道旗、灯光秀的呈现中,更多功夫下在对残疾人的无障碍保障中。前者是在氛围营造上凝聚匠心,在精气神上为冬残奥会加油鼓劲;后者则是对每位冬残奥会参与者暖到心底的体贴。

在奥林匹克赛场上,冬残奥会运动员用自信与美丽向世人证明自身价值,但在衣食住行上,也实实在在面临着比普通人更多的困难。为了向他们提供更贴心周到的服务,所有设备设施不仅要能用,还要好用,用得舒服、用得方便。

无障碍环境是保障残疾人融入社会生活的必要条件。冬奥会、冬残奥会的筹办是促进举办城市无障碍建设的重要机遇。为了让北京成为一座残疾人友好型城市,北京印发《进一步促进无障碍环境建设2019—2021年行动方案》,3年累计整治整改点位33.6万个,精心打造100个无障碍精品示范街区、100个“一刻钟无障碍便民生活圈”,首都城市功能核心区、冬奥会冬残奥会赛事和服务保障相关区域基

本实现无障碍化。

冬残奥会上的贴心之处不胜枚举:按钮、扶手、抓杆的位置、粗细长短,是无障碍监督员在体验中一点点比较出来的;北京冬残奥村房间里铺上10厘米的床,卫生间添置的淋浴椅为生活提供便利;“冰立方”里无障碍坐席的栏杆都降到视线以下……这些健全人时常留意不到的小细节背后,是高效准确的精细化服务,最能体现主办城市的温度。

以灯笼为原型设计的冬残奥会吉祥物“雪容融”,寓意着点亮梦想,温暖世界,代表着友爱、勇气和坚强。冬残奥会上为“同样精彩”付出的点滴努力,也会让冬残奥会的每个参与者感受到这份爱与温暖。



上图 张家口赛区场馆内的无障碍设施。

新华社记者 牟宇摄

左图 工作人员对云顶滑雪公园的赛道进行二次塑形。

(资料图片)

右图 延庆赛区的轮椅和假肢维修中心在冬残奥会期间启用。

(资料图片)



张家口赛区——

用心用情完善每处细节

本报记者 陈发明 宋美倩

会时也进行了较大调整,场地更加平整,长度、宽度进行合理划分,坡度更加友好,铁马高度降到60厘米。

据了解,北京冬残奥会期间,张家口赛区是产生金牌数量最多的赛区。在转换期,张家口冬残奥村运行团队采用实地演练的方式,通过模拟运动员抵达、住宿、就餐、乘车、健身等日常行为,对冬残奥村是否形成了系统、连贯、流畅、便捷的场馆无障碍环境,是否实现了居民流程的无障碍等方面进行了现场实地验证。

云顶滑雪公园作为山地雪上竞赛场馆,场地空间小、通行距离长、坡度较陡,对无障碍环境建设提出了较高要求。为此,自场馆成立之初,就对无障碍环境建设高度重视,明确建设点位合理、规格标准、便于使用、易于维护、视觉统一的无障碍设施,并与场馆其他设施同步规划、同步设计、同步落图。

“比如,根据残奥单板滑雪这个竞赛项目特点和需求,我们对赛道进行二次塑形和残奥景观布设,增补残奥专用出发门等体育器材。”云顶滑雪公园残奥整合协调经理陈辰介绍,场馆还增设了轮椅、矫形器和假肢维修间,保

障运动员安全顺畅比赛;根据残奥赛事成绩计算的需求,对赛道计时记分系统重新布线;根据电视转播的需求,对摄像点位进行调整等。

据了解,云顶场馆已建成的无障碍固定设施共80余处,为解决出入口门槛问题,准备了22套临时无障碍坡道供赛时使用,设置了无障碍车位、无障碍座席、无障碍评论员席和无障碍媒体工位。这些无障碍设施能够服务到全部8大类客户群,范围覆盖了场馆群大部分功能区。

同时,针对云顶冬季昼夜温差大、雪量丰沛的气候状况,场馆运行团队还定期对无障碍设施进行检查维护,及时扫雪除冰、防疫消杀,确保所有设施能够安全正常使用。

“残疾人辅助器具是残疾人的重要伙伴,为残疾人提供辅具维修服务,就像为健全人提供医疗服务一样重要。”陈辰告诉记者,根据北京冬奥组委统一安排,云顶场馆设置了轮椅、矫形器和假肢维修点,位于运动员前往赛道的必经流线上,由赞助商提供专业维修服务,维修人员和器材在2月25日张家口冬残奥村开村之际已经就位。

延庆赛区——

无障碍设施确保平稳运行

本报记者 韩秉志

全……便利舒适的无障碍客房充满人性化关怀。卧室内的窗户把手、电源插座、开关面板、救助呼叫按钮都降低了高度,家具也能满足残疾人使用需要。

“冬残奥会时运动员入住的第1组团和第2组团,共有4部大轿厢无障碍电梯。值得一提的是,在这两个组团之间还有一条室内暖廊,暖廊里建设了轮椅坡道,相关人员无需经过寒冷的室外区域,就可以来往于两个组团和兴奋剂检查站。”贾茜说。

为方便残疾人运动员就餐,延庆冬残奥村餐饮团队对运动员餐厅也进行了调整,餐桌高度、容膝空间及桌椅物品布局摆放充分考虑轮椅使用者需求。在餐台上增加了流食搅拌机,提供了盲文菜单,为运动员就餐提供最大便利。

积极宣传包容性社会理念,助力残疾人美好生活,也是北京冬残奥会的目标所向。基于残疾人运动员的特殊需求,延庆冬残奥颁奖广场以无障碍为核心,不断精确运行细节。改建的地上电缆、无障碍卫生间报障灯、坡度平缓的行进路线皆是多领域对接的成果。此外,延庆冬残奥颁奖广场还增设集装箱、篷房、板房、升旗、转播平台等多种不同形式的临时性设施,涉及

新闻运行、公共卫生等32个业务领域的保障工作,全方位确保“两个奥运 同样精彩”。

“公共卫生领域在冬残奥会期间主要负责颁奖广场的疫情防控工作,包括闭环内每日人员和环境核酸采样,以及场馆每日运行结束之后整体的消杀工作、场馆每日巡查、突发公共卫生事件处理等,全力保障颁奖仪式安全、有序进行。”延庆冬残奥颁奖广场公共卫生主管管鑫说。

北京2022年冬残奥会期间,延庆赛区将举办高山滑雪比赛,赛事包括男子和女子滑降、超级大回转、全能、大回转、回转5个项目,总计将产生30枚金牌。国家高山滑雪中心场馆是北京冬残奥会5个竞赛场馆之一,是单个场馆产生金牌数最多的场馆。“针对冬残奥会的特点和残疾人特殊需求,场馆调整完善疫情防控总体方案和各领域分方案,针对无障碍环境、流线、近距离提供服务的人员、密接人员、因医学原因申请免戴口罩人员等制定有针对性的防控措施。”国家高山滑雪中心场馆运行秘书长柳千训说,除了做好赛事组织,整个场馆运行无障碍电梯22部、无障碍卫生间44个,并不间断开展场馆无障碍设施、技术、电力、消防、安保等巡查检查。

本版编辑 陈郁 敖蓉 美编 高妍

北京赛区——

周到服务营造家的温暖

“冰墩墩”下班,“雪容融”上岗,为迎接冬奥,北京赛区正全力营造周到、贴心的无障碍环境。

市景观切换,从赛事准备到住用行关照,用贴心周到的服务做好各项筹备工作,让来自世界各地的冬残奥运动员和工作人员感受“家”的温暖,实现“两个奥运 同样精彩”。

2月25日开村首日,北京冬残奥村内路灯、道旗等点位形象景观完成转换,冬残奥代表团旗帜在广场区升起。开村当天即接待了9个代表团。整个冬残奥会期间,北京冬残奥村预计接待14个代表团,约500名运动员和随队官员。

无障碍设施设备转换和临时设施增设是此次转换的重中之重。作为各代表团来村的第一站,北京冬残奥村接待大厅有专门的无障碍通道,而村内所有95厘米宽的坐轮椅人士也能顺利通行。村内所有设施均适用于残疾人的安检政策与程序,并设置了安全检查室。

周到贴心的细节体现在住用行的方方面面。为方便轮椅人士上下,他们的床铺比冬奥会时降低了10厘米,无障碍客房洗手间还新添置了淋浴椅;北京冬残奥村广场区设立了轮椅和假肢维修中心,13名中外专业人员准备就绪,同时储备了17000余个维修零部件,适配运动员和随队官员的轮椅等器械;根据赛时实际需求,冬残奥村还将配备无障碍摆渡车,提供残疾人专用站台、专用停车位及接驳电瓶车,设置专门辅助人员。

不只在冬残奥村,无障碍设置遍布冬残奥会运动员和工作人员可触达的各个角落。在国家体育场,技术团队对中央舞台周围的五个出入口中的四处坡道进行了升级改造,实现了轮椅通行无障碍。舞台南侧的升旗台加装了坡道,仿真冰面采用了哑光凹凸面设计,增大了表面摩擦力。在轮椅冰壶场地“冰立方”,运营团队对场景转换工作再梳理、再检查,确保实现观念、信息、硬件设施、服务无障碍……

在北京市区,奥林匹克专用车道冬残奥会阶段道路于2月26日至3月16日启用,涉及29条道路。长安街沿线主题花坛更换冬残奥会会徽,早春耐寒花卉替换有机覆盖物摆上街头,冬残奥场馆周边主要道路集中更换道旗……北京冬残奥会城市景观全部亮相。

2月24日下午,天安门广场“精彩冬奥”主题花坛中央的巨型中国结南北两面,更换为冬残奥会会徽。市园林绿化局城镇绿化处副处长宋学民告诉记者,“精彩冬奥”主题花坛底部面积约1200平方米,将摆放8万余株早春耐寒花卉。加上长安街沿线其他主题花坛摆放的6万余株,共计14万余株早春耐寒花卉绽放街头,并将一直持续到3月20日。

“城市景观规划设计之初,就考虑了冬奥会和冬残奥会期间的景观转换需求。转换期内,需将单独的冬奥会会徽和吉祥物转换为冬残奥会会徽和吉祥物。双会徽设计减少转换,简约而不失精彩。”北京冬奥会城市运行及环境保障组环境景观提升部综合处郭彦博表示,全市共转换景观小品3处、主题花坛9处、宣传道旗1.8万面、宣传画面60处。

此外,28处灯光秀播放内容中的冬奥会标识、会徽、吉祥物,将更换为冬残奥会标识、会徽、吉祥物。3月4日起,奥林匹克塔每天18时至24时将开启冬残奥会主题灯光秀,一直持续到3月13日。

冬奥会城市运行及环境保障组还加大了对城市景观布置的运维力度,全市设置58个备勤点,组织118支巡查队伍、700余名保障人员、200余辆巡查车和42个景观照明专业保障组,落实24小时巡查管护,加密巡查频次,发现问题及时整改,确保景观设施管养到位、安全运行,始终保持景观布置规范、整洁、美观。