

我们离完整居住社区有多远

房地产周评

新冠肺炎疫情的出现以及防控工作的推进,让我们更加体会到居住社区的重要性。一个完善的居住社区,能够在防控疫情中发挥“稳压器”作用。居住社区该如何完善和管理?住房和城乡建设部近日出台的《完整居住社区建设指南》(下称《指南》)为完整居住社区建设指明方向。早在2020年,住房和城乡建设部、教育部、工业和信息化部等13个部门就联合发布《关于开展居住社区建设补短板行动的意见》,提出到2025年,基本补齐既有居住社区设施短板,新建居住社区同步配建各类设施,城市居住社区环境明显改善,共建共治共享机制不断健全,全国地级及以上城市完整居住社区覆盖率显著提升。这意味着在“十四五”时期,完整居住社区建设有望给广大社区居民带来更优质的社区生活体验。

《指南》对完整居住社区建设具体要求共涵盖六大类20项,在居民适宜步行范围内,也就是5分钟至10分钟内,应包括一个社区综合服务站、一个幼儿园、一个托儿所、一个老年服务站和一个社区卫生服务站;一个综合超市、多个邮件和快递寄递服务设施以及其他便民商业网点;水、电、路、气、热、信等设施,停车及充电设施、慢行系统、无障碍设施 and 环境卫生设施;公共活动

推进完整居住社区建设,不仅需要补齐设施建设短板,更应该补齐服务和管理短板。在补齐设施短板的基础上增强服务和管理,才能从根本上提升社区的综合品质。

场地和公共绿地;物业管理全覆盖,应包括物业服务 and 物业管理服务平台;社区管理机制健全,应包括管理机制、综合管理服务和社区文化。

“完整居住社区”是我国国家最高科学技术奖获得者、中国工程院和中国科学院两院院士吴良镛提出的。他认为:“社区不仅包括住房问题,还包括服务、治安、卫生、教育、对内对外交通、娱乐、文化、公园等多方面因素,既包括硬件又包括软件,内涵非常丰富,应是一个‘完整社区’的概念。”

中国城市规划设计研究院的一次网上调查显示,社区教育设施、便民商业设施和户外活动场地是社区居民认为最重要的三项基本生活服务设施。“努力实现全体居民住有所居”,不仅需要住得进,更应该住得好。据研究,我国城市居民平均约75%的时间在居住社区中度过,到2035年,我国有约70%人口生活在居住社区。随着人们生活水平的提升,广大人民群众对居住社区建设发展,享受更完善的基本公共服务,更

便利的居住生活,提升居住品质都有更高期待。《指南》重点从保障社区老年人、儿童的基本生活出发,提出配套养老、托幼等基本生活服务设施的标准,促进公共服务的均等化,提升人民群众的幸福感和获得感。

推进完整居住社区建设有其必要性和紧迫性。当前,我国居住社区仍存在规模不合理、设施不完善、公共活动空间不足、物业管理覆盖面不高、管理机制不健全等突出问题。并且,我国已经进入城镇化发展的中后期,城市建设从大规模、高速度的粗放型发展阶段进入关注城市人居环境品质、补齐居住社区建设短板、建立健全治理机制的精细化发展阶段,城市开发建设方式也转向存量提质改造和增量结构调整并重。无论是新建小区还是老旧小区,都应大力推进完整居住社区建设。

推进完整居住社区建设,可以发挥社会力量的作用。从一些城市的实践经验看,完整居住社区建设既发挥政府在设施建设、基本服务中的兜底作用,也积极引入社会资本参与居住社区配套设施建设及运

营、小区物业管理及社区综合服务,推动建设、管理、服务一体化、可持续化。

推进完整居住社区建设,需要促进绿色发展和鼓励智慧创新。创建绿色社区不仅应该推进社区基础设施绿色化,如采用节能照明、节水器具等绿色产品、材料,还应促进居民形成绿色生活方式。

智慧社区建设大有可为,利用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术,融合社区场景下的人、事、地、物、情、组织等多种数据资源,能够有效提升社区管理与服务的科学化、智能化、精细化水平。

推进完整居住社区建设,不仅需要补齐设施建设短板,更应该补齐服务和管理短板。在补齐设施短板的基础上增强服务和管理,才能从根本上提升社区的综合品质。在此基础上,应该培育积极向上的邻里风尚,营造具有共同精神的社区文化,提高社区归属感、认同感、自豪感。

以安全健康、设施完整和管理有序为目标,完整居住社区建设,要下足“绣花功夫”,走集约型、绿色智慧化的高质量发展路子,适宜小规模、渐进式推进。



近日,工人在河北省遵化市西下营满族乡一家化纤企业车间工作。
刘满仓摄(新华社发)

化纤占我国纺织纤维加工总量的84%以上,是纺织产业最为重要的纤维原料。“2021年,化纤行业为纺织全行业贡献了约27%的利润。”中国化纤协会会长陈新伟接受经济日报记者采访时表示,2021年,化纤行业实现平稳发展,整体表现为生产增速平稳、价格重心上移、出口保持增长态势、盈利能力持续稳定、固定资产投资增速明显。

根据国家统计局数据,2021年1月至10月,化纤产量为5571万吨,同比增长11.8%;化纤行业实现营业收入8356亿元,同比增长31.5%,利润总额539亿元,同比增长275.6%;行业利润率为6.45%。

2021年涤纶长丝价格上涨行情明显,氨纶价格涨幅及企业经济效益均处于近年来最高点,高性能纤维领域的碳纤维实现了全行业盈利……2021年的化纤行业成为全纺织产业链上备受关注的焦点。持续的行业热度,带动了行业固定资产投资增加和企业数量增长,天眼查数据显示,化纤相关企业超12万家,其中41%的企业成立于5年之内。

化纤行业盈利水平居纺织全产业链之首是近年来少见现象,特别是2021年以来,化纤行业面临的挑战错综复杂。陈新伟表示,通过供给侧结构性改革,化纤行业企业产能增长速度明显放缓,行业供需格局改善,产业链配套更趋完善,产品开发持续加强。

在产品开发能力建设方面,化纤行业坚持提升科技自主创新、原始创新能力,重点加强行业重点实验室、技术创新中心建设,全面提升行业发展新优势,在纤维新材料高端化发展、智能化数字化发展、绿色低碳转型发展等方面取得了显著成绩。以朱美芳院士团队牵头完成的“有机无机原位杂化构筑高感性多功能纤维的关键技术”荣获2020年度国家技术发明奖二等奖,项目构筑了多功能纤维的全链条设计与一体化实施新策略,并延伸应用至高端运输和国防军工等领域。威海拓展碳纤维等项目获国家科技进步奖其他奖项,15个化纤项目荣获中国纺织工业联合会科技进步奖。

2022年,实现了“十四五”良好开局的化纤行业能否延续增长势头?全球疫情形势、大宗商品走势、行业供需格局等环境变化,特别是海外纺织订单“逆回流”,以及新增产能集中投产,都会对化纤行业带来影响。能耗双控趋严也是行业要长期面对的问题。

陈新伟表示,2022年化纤行业面临的宏观经济环境压力加大,但政策层面有望宽松、积极。国际油价的波动仍将对化纤市场造成较大影响,但影响力度可能弱于2021年,行业更多围绕自身基本面运行。行业供需格局将进一步调整,预计纺织需求保持稳定,而供应端继续处于投产高峰期,新增产能压力较大,化纤市场下行压力加大。不过,中国化纤行业具备良好的发展韧性和风险抵御能力,预计2022年仍有望实现平稳发展。

化纤行业的持续稳定生产关系到纺织产业链供应链的安全可靠,关系到纺织服装行业1000多万人的稳定就业,关系到每年约3000亿美元的出口创汇。陈新伟建议,企业要聚焦主业,练好内功,提升企业的管理运营水平,加强创新研发能力,提升产品品牌影响力。同时,在国家“双碳”目标下,以智能制造、绿色制造为抓手,打造企业发展的新模式、新动能,提升企业竞争新优势。

本版编辑 周 雷 吉亚娇 美 编 王子莹

民航业打造智能行李系统

本报记者 崔国强

产业聚焦

乘机托运行李错运、漏运、丢失、破损现象一直是民航旅客出行的堵点、痛点问题。在民航业努力提升行李运输品质的同时,如何改善民航旅客在行李服务保障方面的体验,增强旅客对托运行李的掌控感,让旅客更加放心地托运行李?

中国民用航空局运输司司长梁楠日前表示,民航局将积极应用RFID(无线射频识别跟踪技术)等新技术,推进实施行李从交运、安检、分拨、装卸、中转到提取的全流程跟踪,使旅客在手机等移动终端及时获取行李信息,安心出行。

行李差错率降低

民航局等部门联合印发的《“十四五”民用航空发展规划》突出了智慧民航在“十四五”期间的主线作用,确定了“出行一张脸、物流一张单、通关一次检、运行一张网、监管一平台”的“五个一”目标。广州民航职业技术学院副教授慕琦认为,智慧行李运输是智慧民航的缩影。行李运输问题是民航旅客运输质量的“短板”,民航业秉持“真情服务”的理念,积极采用新技术提升行李运输品质、改善旅客托运体验,大有可为。

民航局已按照“制定一套统一标准规范体系、推进‘平台端’和‘机场端’两端建设”的“一标两端”工作思路,出台了《全民航行李全程跟踪系统建设实施方案》《关于加快推进千万级机场旅客行李全流程跟踪系统机场端建设的通知》等一系列推进行李全流程跟踪系统建设的指导文件,明确了责任部门、时间节点和工作要求。

目前我国已有33家机场与行李公共信息平台建立了数据交换对接,对6.4万个航班上的155余万件行李实现了从出港到进港的全流程跟踪。已完成机场端建设的机场行李差错率得到有效降低。航空公司、机场等通过及时获取行李位置与状态信息,提高了行李运输准确率和准点率,减少行李运输问题造成航班延误。深圳机场2021年旅客行李查找效率较2019年提高50%。中国东方航空公司2021年上半年全公司行李迟运率较2019年同期减少6.349个百分点。

根据《“十四五”民用航空发展规划》,民航局发展计划司副司长包毅表示,预计到2025年机场行李全流程跟踪服务水平将达到90%。

信息化创新应用涌现

航空公司和机场努力探索新技术、新业态、新模式,推出一系列提升托运行李信息化的创新应用。

北京大兴国际机场航站楼管理部行李系统主管王以河表示,大兴机场于2020年3月推出“行李追踪”服务产品,目前已累计

帮助旅客追踪行李1276.8万件。对于进港行李,大兴机场推出进港行李全流程可视化服务,从仅能提供位置和信息查询,增加至可以视频直播全程查行李。旅客可以在转盘航显屏查看行李车在场内运输轨迹,以及上包台的实时卸载画面。旅客通过大兴机场APP、航司APP、微信小程序、航显屏、自助查询机等多种途径,通过输入、扫描行李条码或输入身份证可查询行李最新状态。

2021年12月,中国南方航空公司行李全流程追踪服务累计保障旅客行李超过1亿件次,由46个国内机场织起的行李追踪网络,日均触达旅客超过6万人次。

异常行李旅客的权益如何保障?南航地面服务部行李服务业务负责人李海涛向记者介绍,南航于2021年增加异常行李旅客的全流程跟踪服务,通过短信向行李少收或破损的旅客发送行李已建档、已交付、快速派送中、线上赔付等节点信息,实现行李保障情况主动告知,及时提醒和快速处理。在南航官方APP、微信公众号与小程序上线行李破损“一键申报”服务,新增线上箱包赔付选项,为旅客提供更多选择。

南航引入进港行李自动扫描设备,实现了行李到达节点的全程监控,每件行李信息采集时间平均减少3秒钟。

东航也一直致力于提高行李运输质量,2019年开始应用RFID技术进行行李全流程跟踪。东航地面服务部行李服务中心总经理戈炜乐介绍,截至2021年年底,东航共计43个站点上线行李全流程跟踪,可为公司79.99%的国内行李运输量提供服务,其中使用RFID技术进行行李全流程跟踪的站点24个,使用光学扫描进行行李全流程跟踪的站点19个。

旅客办理完值机托运行李,拿着行李牌,就可通过东航微信小程序及东航APP

进行自助查询,实时掌握行李什么时候过安检、装车、装机,飞机落地之后在机场几号转盘进行提取,如遇到行李问题,还会显示当地机场行李查询电话和工作时间。戈炜乐表示,目前,行李全流程追踪管理服务的日均访问量超过1万人次。预计到2022年上半年,将有52个站点上线行李全流程跟踪。

促进行业数据交换共享

虽然航司和机场进行了一些成功探索,但乘机托运行李创新服务仍有痛点亟待解决。慕琦认为,首先,中小机场的软硬件资金投入不足,特别是疫情暴发以来,中小机场技术改造项目的持续资金投入面临困难。其次,如何在国际航班上实现行李运输及查询系统高效对接,是民航业面临的一大挑战。

北京交通大学交通运输学院民航系主任李艳华表示,由于RFID技术依托的装备投入较高,大面积推广会增加航空公司和机场托运行李处理成本,使得智能行李系统难以形成网络,数据难以在高效率的平台上共享。

数据格式划一、充分共享、安全交换是实现智慧民航的重要基础。民航局在2021年年初出台《行李公共信息平台认定办法》,并以授牌的方式认定了中航信的“航易行”为行业公共信息平台。目前,民航局已指导航科院、民航二所、中航信等单位,围绕行李运输全过程中值机、装车、中转、到达等重要节点和技术要求,编制既与国际接轨又有中国特色的全民航行李全流程跟踪系统标准与规范体系,满足系统运行、数据共享、接口统一等需要。

民航局将持续扩大行李跟踪服务的覆盖范围,2022年,民航业将启动中小机场行



在拉萨贡嘎机场,一名地勤人员在为乘客办理登机手续。

新华社记者 张汝锋摄



根据《“十四五”民用航空发展规划》

预计到2025年机场行李全流程跟踪服务水平将达到90%

行李全流程跟踪服务机场端建设。

各家航司和机场也在结合实际提高民航旅客的行李服务满意度。南航正在引入人工智能行李赔付功能,将处理行李赔付时间由20分钟降到10秒左右。湖北机场集团信息科技公司负责人张雄表示,武汉天河机场将建立机场协同运行业务数据标准和技术规范,推进行李跟踪系统与A-CDM(机场协同管理系统)、T-CDM(航站楼协同管理系统)、物流信息平台等系统融合,建立行李业务协同决策平台。