

地方观察

广西采取组团方式服务企业——

工业振兴特派员上门解难

本报记者 童政

“全区选派1094名政治素质强、综合素质高、懂工业爱工业的专业干部，组成14个工业振兴特派员工作队，于2021年5月底奔赴各市工业一线战场。半年多来，特派员深入一线对各级各类重点企业、重大项目、重点招商项目和重点工业园区实行‘组团式服务’，精准解决发展难题，助推工业高质量发展。”广西壮族自治区工业和信息化厅总工程师马义生说，为推动工业振兴相关部署和政策措施的落实，广西建立特派员联系服务企业制度，从自治区到市县分级组建服务企业振兴工作队，采取组团工作方式更好地服务企业项目。

南宁市投资促进局投资促进一科科长张梅作为特派员被选派到瑞声科技(南宁)有限公司开展驻企服务。2021年7月，受国外疫情影响，瑞声科技在境外的部分生产线被迫停工，需要在一个月内将部分产品线转移到南宁生产基地，但转移过程中因涉及数量巨大的旧设备检验检疫、海关的通关审核、交通运输压力等，影响了进口速度。

“因为设备通关回国的时间比较紧，我立即向市‘强首府办’和我们南宁工作队反馈，请求给予协调解决。”张梅说。

接到反馈后，驻南宁工作队立即协调自治区商务、工信等部门及海关负责人来公司协调解决问题。通过快速响应、“组团”服务，瑞声科技工装模具顺利实现了转移投产，前后仅用了不到一个月时间。

“在这么多部门的协助下，我们在两周内就办成了这件事。非常感谢工业振兴特派员帮助我们企业解决实际问题。”瑞声科技控股有限公司资深关务经理杨同乾说。

除了自治区级派出的工业振兴特派员工作队，广西各市县(区)本级也派出了工作分队。例如，南宁选派137名优秀干部担任工业振兴特派员，服务141家重点民营企业和工业项目。截至2021年10月底，共收集到企业反映的诉求和困难627个，已经解决413个，助推2021年前三季度全市规模以上工业增加值同比增长12.5%。

马义生介绍，特派员一是重在解难题，办实事；二是充分尊重企业诉求；三是坚持分级分类管理，坚持问题导向、目标导向，



广西壮族自治区全区选派1094名政治素质强、综合素质高、懂工业爱工业的专业干部，组成14个工业振兴特派员工作队，于2021年5月底奔赴各市工业一线战场



驻南宁东鹏食品饮料有限公司特派员陈珉(右一)在生产线上调研饮料生产情况。(资料图片)



截至2021年10月底 各市工作队共——

收集企业反映问题 ▶ 3451项

已协调解决 ▶ 1915项

正在推进 ▶ 1536项

2021年1月至10月

全区工业投资同比增长 ▶ 19.3%

增速比上年同期提高 ▶ 11.4个百分点

诚心诚意帮助企业排忧解难。围绕全区推进工业振兴主要任务抓落实，推动“强企补链扩群”“产业优化升级”“工业园区提质升级”“企业提质增效”四大行动的重点任务落地和目标实现。

大型货车东来西往，工人驾驶叉车装车卸货……位于贺州市的广西东融产业园一派忙碌景象。八步区工业振兴特派员奔走走在车间一线，切实为企业解决“急难愁盼”问题，助力工业高质量发展。

“截至目前，全市工业振兴特派员收集汇总问题清单180条，召开市级层面问题分办会议6场次，已协调解决问题142个，占

问题总数的78.89%，全力为工业经济稳增长保驾护航。2021年1月至10月，全市规模以上工业总产值、增加值增速排位实现全区‘双第一’。”贺州市工信局局长杨呈朝说。

驻梧州工作队创立了“137”问题解决机制，即工作分队、工作队员可解决的问题，1天内给予答复或办结；工作队可协调处理的，3天内给予答复或办结；需协调市层面解决的，7天内给予答复或办结，并实行挂销号制，实现问题全流程管理。

工业振兴特派员在协调解决问题、推进项目建设、推动政策落地、优化营商环境、营造浓厚氛围等方面发挥了重要作用。同

时，三级工业振兴特派员还以组团工作的方式，组建了覆盖所有重点园区和县区的工业振兴特派员工作分队，把服务扩展到全部7500多家规模以上工业企业，其中服务中小企业7200多家、占比95%以上。截至2021年10月底，各市工作队共收集企业反映问题3451项，已协调解决1915项，正在推进1536项。2021年1月至10月，全区工业投资同比增长19.3%，增速比上年同期提高11.4个百分点。

各地新亮点

优化营商环境为企业纾困

“优化营商环境有没有吃拿卡要、违规收费情况?”2021年12月13日，河南周口项城市纪委监委优化营商环境督导组再次下沉到该市产业集聚区，与企业负责人“拉家常”，“问题有人管、意见有人听、利益有人护，营商环境一天比一天好。”在场的乐普医药公司总经理张志斌由衷地称赞。

本报记者近年来，项城市围绕营商环境评价体系，出台办法、优化机制、兑现奖惩，着力打造一流县域营商环境，经济社会高质量发展综合考评杨子枫河南的位次大幅前移。

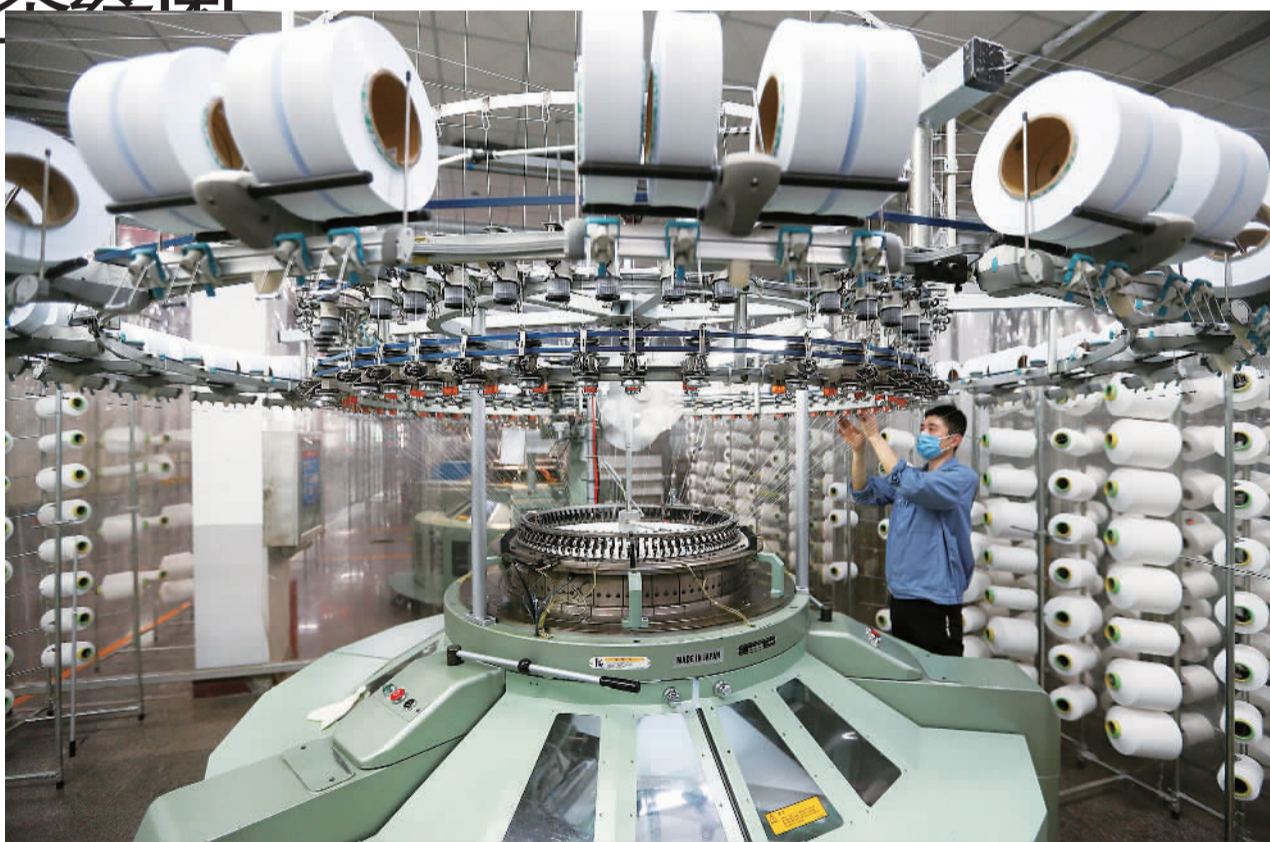
深冬时节，记者在项城市行政服务中心看到“掌上办”“网上办”“自助办”服务区内一群志愿者正在忙碌着。在志愿者引导下，市民田先生来到市场监管局办事窗口，前后不到5分钟，营业执照就拿到了手。“只进一扇门、最多跑一次”举措非常贴心。”田先生说，他开办了一家文化传媒有限公司，在办事大厅办证高效又便捷。

围绕中小微企业和困难群众办事等情况，2021年初，项城市组建以相关部门业务骨干、大厅窗口负责人为主要力量，当地人代表、政协委员、软环境监督员、志愿者等参加的“帮办团”，实行分级受理、就近服务、上下协同、三级联动。截至2021年10月底，“帮办团”累计为企业和群众帮办各类事项2367件。同时，项城市委、市政府要求各职能部门走出去、沉下去，在解决突出矛盾问题上出实招。

“这下安心多了，有了信号灯，车辆不抢行，我们上下班路过也有了安全感。”提起项城市优化营商环境的系列举措，圣书缘服饰有限公司总经理吴心平说。圣书缘服饰有限公司地处项城市产业集聚区经一路与纬一路交叉口。此处道路较宽，人流较少，过往车速度快，容易发生交通事故。2020年底，该市纪委监委到各民营企业调研营商环境，走访中发现产业集聚区路口交通存在安全隐患，立即督促交管部门对道路安全隐患进行排查，逐一解决。

项城市各职能部门把优化营商环境作为重要工作来抓，把支持民营企业发展、落实涉企优惠政策等作为主要方向，着力优化政务服务，建立健全联系企业、沟通协商制度。项城市委常委、纪委书记、监委主任徐兴东说，以民营企业扶持政策落实情况为例，项城市定期开展监督检查，对职能部门服务企业工作推行“双月评议”，促进干部履职、部门协同，为民营企业发展创造充足的市场空间。“我们在走访企业时列出问题清单，研究解决方案，对症下药，破解难题。把握时间节点，细化整改措施，逐条逐项整改到位，力争在优化营商环境工作中出实招、见实效。”徐兴东说。

项城市还在市融媒体中心开设融媒问政专题栏目，针对企业反映的难点、堵点、痛点问题，把监督“探头”设在重大项目建设现场，现场督促相关部门纠正，切实为企业发展纾困解难。2021年以来，已推动该市企业享受“免、减、缓、补”类政策金额2.03亿元，为企业解决实际问题216个。



订单足 生产忙

1月5日，在山东省青岛市即墨区的青岛颐和网络有限公司生产车间，纺织工人在生产服装面料。新年伊始，各地企业在做好疫情防控的同时，开足马力赶制新年订单，力争取得“开门红”。

梁孝鹏摄(新华社发)

北京经开区亮出“火箭一条街”金字招牌——

争做火箭网络产业排头兵

本报记者 杨学聪

集聚力180家火箭网络关联企业，在2021年“中国商业航天30强”中独占9席……北京经济技术开发区用实打实的支持政策和成立火箭网络产业联盟的有力举措，亮出“火箭一条街”金字招牌，全面发力打造国内领先的火箭网络产业基地和创新高地，争做火箭网络产业排头兵。

当前，全球火箭网络产业已驶入快车道。北京航天资源丰富，在设计、研发、核心制造、测试等环节优势明显，并提出将卫星网络产业作为推动北京经济增长的新高地。依托良好的营商环境和紧邻航天一院的“地利”，北京经开区已成为商业航天集聚度较高的区域，火箭产业成绩斐然——从我国首枚民营商业火箭，第一枚进入500公里太阳同步轨道的民营商业火箭，到中国首颗通研研制、发射、测控和应用全流程的民营卫星、首颗通

信总容量达48Gbps的低轨宽带通信卫星……这里创造了一连串商业航天的“第一”，航天新势力从这里“飞”向宇宙。

日前，北京经开区发布《北京经济技术开发区支持火箭网络产业发展的实施办法(试行)》，针对火箭网络产业发展难点痛点，从企业规模化运营、关键基础研发、核心产品创新突破、共性创新平台建设、产业链协同开放、产业基地建设、投融资服务、高端人才引进等方面全方位推动火箭网络产业发展。

为鼓励卫星网络相关头部企业在经开区布局总部基地，落地高附加值生产制造环节，北京经开区还将对年产值首次突破一定规模的，按不同档次给予资金奖励，最高可达1000万元。对符合纳入“白菜心”工程条件的火箭网络企业研发费用资金支持力度最大，最高5000万元。同时，对在经开区依法从事火箭

研发、生产或发射经营的企业，给予商业发射保险贴费不超过市级标准1:1的配套资金支持，对成功入轨的同一型号火箭，给予第1至第3发不超过发射测控服务费50%的资金补贴。

为进一步增强火箭网络产业研究，促进企业技术交流和资源共享，北京经开区发起组建北京亦庄火箭网络产业联盟，扩充火箭网络产业“朋友圈”，凝心聚力“航天梦”。

“商业航天是我国经济发展极为重要的新增增长极。”北京亦庄火箭网络产业联盟理事长杨毅强表示，当前亟须促进商业航天行业规范、健康、持续发展，“通过联盟的带动和联盟成员的合作，在更好实现企业价值的同时履行企业社会责任，为国家商业航天事业发展贡献力量”。

联盟首批迎来41家火箭网络产业链上

智慧停车便民惠民

本报记者 周斌 曹松

停车难是时下不少地方面临的问题。2021年以来，云南省曲靖市贴近市民关切，启动“智慧停车”建设工作，解决了城市长久以来“停车难、管理难”问题。

2021年初，曲靖市调研停车问题统计，中心城区汽车保有量达38万辆，而各类泊位才29.6万个。“数据直观显示停车位缺口大，中心城区不少地方‘一位难求’。”曲靖市城市综合管理局党组成员、综合执法支队支队长刁鹏群说。

为此，2021年初，曲靖市按照“政府主导、市场运作、资源共享”原则，启动“智慧停车”建设。城管局、中心城市4个区和市直相关单位闻令而动，利用移动终端、GPS定位等技术，对停车资源进行智能化改造、建设和并网，并搭建曲靖市“智慧停车”运营管理中心。

走进管理中心，记者看到“智慧停车”云平台实时显示中心城区的停车资源、用户活跃度、停车流量等信息。曲靖智慧停车管理服务有限公司技术总监高瑞介绍，通过架设高清探头和智能化改造，用户停车数据可自动回传至后台，再由平台推送停车订单给用户，实现无杆、无感管理，即时分账。目前，曲靖中心城区包括停车场和路边共计27000个车位完成改造接入平台，实现数据可视化。

通过“一个平台、全域覆盖、无杆管理、随停随走”管理模式，曲靖“智慧停车”基本实现全市停车秩序规范化、停车缴费自动化，盘活了停车资源，提升了道路通行能力，收费透明精准。“曲靖市路边公共停车位实行半小时免费，一类区域实行政府定价或指导价泊位1小时3元，按半小时累计。目前‘曲靖智停’APP注册用户数近30万人。”刁鹏群说。

按照“成熟一家，接入一家”的要求，曲靖市正加快中心城市以外的6个县(市)的“智慧停车”建设工作，力争于2022年底前，完成“智慧停车”建设全市覆盖。刁鹏群表示，随着运营成熟，未来停车行为大数据将为政府决策和推动城市精细化治理提供支撑。

下游成员单位和50余位行业专家加入。联盟不仅包含火箭、卫星等研制企业，还包含卫星应用及运营、地面设备制造、关键零部件生产配套企业及促进火箭网络产业发展的保险、银行等金融机构。在北京经开区有关负责人看来，“联盟通过促进资源共享，降低企业成本，培育产业生态，让经开区成为火箭网络产业的排头兵”。

未来，联盟将瞄准行业标准、产业链协同、共性技术平台建设等方向，参与编制经开区火箭网络产业发展规划，推动火箭网络产业发展；同时持续扩充成员，壮大联盟影响力，推动民营航天成为国家航天的有力补充。

政策护航，联盟聚力，企业新技术支撑，北京经开区有望在2025年形成国际一流的运载火箭研发创新中心、国内一流的火箭网络产业集群，预计年产值可突破百亿元。“经开区聚集大量人才和科研资源，做强‘南箭’有先发优势。我们将从研发、制造、应用等环节，加强与‘北星’企业的联合攻关，提供生产调试空间，打造高端应用场景。”经开区有关负责人表示，他们正着手编制经开区火箭网络产业发展规划，从空间、资金、人才等各方面加强统筹协调，从联盟、平台、体系等方面培育重点工程，将火箭网络产业打造成经开区又一张亮丽名片。