

# 改革创新树形象 激活潜力变实力

## ——吉林省长春市优化营商环境典型事例集锦

为深入贯彻落实吉林省委省政府、长春市委市政府关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，充分发挥党建助力优势，中共长春市委直属机关工作委员会、长春市政务服务和数字化建设管理局在全市机关范围内开展了2021年优化营商环境典型事例评选活动，引导各地各单位总结提炼在转作风、优环境中的先进经验和创新做法，不断提升行政管理和服务水平。

活动中共收到中共长春市委组织部、长春市工信局等36个市直部门和14个县（市）区、开发区报送的79个典型事例。经认真评选，最终确定10个突出典型事例，这些事例紧密围绕全市中心工作，结合行业领域实际，优化政务服务、提升办事效率、破解发展难题、创新改革举措，充分反映了全市营商环境的发展。

### 构建引才“强磁场” 释放留才“吸引力”



人才招聘活动现场，求职者向企业咨询就业信息。

已入住人才公寓一年多的李先生称赞：“人才公寓不仅居住环境舒适，还是一个集生活、文化、社交于一体的全天候活力社区。”2021年长春市启动了“2万套、100万平方米”人才公寓建设，为三年来累计吸引留住的高校毕业生26.2万人提供住房保障。

长春市聚焦支柱产业、战略性新兴产业发展，长春市委组织部出台各类人才引进政策，累计引进培养高层次人才6500余人，为11524名高级经营管理和高技术人才兑现个税返还奖励1.86亿元，为7150名大学生发放安家费3.03亿元。其中，长春新区近三年累计投入人才资金6.83亿元，新引进产业类项目604个，累计集聚各类人才近3万人。长春国家人力资源服务产业园，集聚46家全球知名人才服务机构，累计市场化引才3500余人，人力资源企业产值达到130亿元，为长春振兴发展提供了重要人才保障。

### 风雪逆行 守护平安



长春市应急管理局紧急派出监管人员，指导企业有效应对“雨雪冰冻”险情。

2021年11月6日，长春市出现入冬以来首次大范围雨雪大风天气。长春新大石油集团安石化有限公司向长春市应急管理局报告，外网66kV高压线路发生多次晃电，造成催化裂解装置主风机停止工作。应急管理局火速派工作组进驻，提出各项数值修改建议，组织设备检测维修。次日6时，正常生产得到恢复，避免了企业巨大损失。

“应急”考验的是“立即”，背后是长春市应急管理工作的提前谋划、科学的物质储备、精准的人员和技术调度，为企业的发展保驾护航。

### 我若盛开，蝴蝶自来

平安银行股份有限公司长春分行代表将一面锦旗送到长春市市场监督管理局南关分局审批办。原来，在平安银行网上办理登记设立业务的过程中，申报环节出现了问题，南关分局审核人员得知情况后立即开

“一对一”服务，于当日晚19时完成材料指导，次日顺利通过审核领取执照。平安银行长春分行负责人赞叹：“现在的营商环境让企业有了满满的获得感，相信这会成为更多优秀企业‘走进来’‘留下来’的理由。”

长春市始终将服务企业作为持续优化营商环境、促进社会经济发展的重要工作，不断提高服务质效，助力企业提速续航。

### 畅通办税高速路 跑出交易加速度



长春市税务局第二税务分局办税服务厅工作人员现场办理二手房交易涉税业务。

长春市税务局持续推进不动产涉税业务“一窗办”改革，十几分钟拿房本。“需要交的资料少了，而且都在一个窗口办理，交资料签字，15分钟就拿到房本了。”家住长春市二道区的吴女士有了全新的体验。

长春市税务局提高办税效能，对相关文件规定进行整合，与多部门实现数据共享，让所有程序有“章”可循。如建立自然人房地产交易涉税业务模板化办理模式，逐一规范咨询、受理、录入、复核、归档等环节，让所有操作有“模”可循。长春不动产交易办税便利化改革已初步实现了征管到位、执法规范、风险可控、服务优化、纳税人缴费人满意的工作目标，实现了“一房一价”，有效解决了二手房交易“阴阳合同”带来的税收风险。

### 交房即办证 改革再提速



“交房即办证”现场一手拿钥匙一手领产权证。

新建商品房从交房到取得不动产权登记证不同步，给购房者在落户、子女入学等方面造成很大困扰。长春市规划和自然资源局在东北地区率先实施新建商品房项目“交房即办证”改革。

他们牵头成立“交房即办证”工作领导小组，通过“组合服务”，将工程建设项目审批制度改革和不动产登记流程协同推进，同一阶段的相关审批、设计、验收并行办理，将“一事一流程”整合为“多事一流程”，实现了“住权”和“产权”同步办理。在开发企业具备法定交房条件后，购房者即可在收房时同步申请办理不动产登记，领取不动产权证书。

目前已经公布了八批已完成首次登记个人可自行申请转移登记的项目清单，预计全年将达到18个项目约1.8万套房实现“交房即办证”。

### 企业“家中坐” 政策“来报到”

2021年5月，吉林三峰创业孵化服务有限公司收到100万元资金，企业财务人员感到很意外，直到接到长春新区科技部门的通知：有一笔新认定为政策兑现资金已经拨付到账，请企业确认。这是长春新区在执行他们制定的“免申即享”政策。

2021年初，长春新区创新推出政策兑现“免申即享”。通过政府部门信息共享等方式，实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策，切实解决了企业对惠企政策“不知晓”“不理解”“不会办”等难题，企业不用填表，不用申报，由企业“上门找政策”变为政府“上门送政策”，有

效提高了政策的到达率和兑现率。近一年来，长春新区已有700余户企业通过“免申即享”直接享受共计9000余万元奖补资金。

### 长春市政府采购步入“云时代”



长春市财政局开展“政采云”平台培训，扩大电子商城应用范围。

“在入驻电子商城近一年的时间里，我们得到了很多网上订单，公司销售额达到4000多万元，保持同比30%销售增长率。”长春奥达丰茂办公设备有限公司大客户经理官先生激动地说。

长春市财政局不断推动“互联网+政府采购”，打造了一个覆盖市、区两级，集监管、交易和服务于一体的政府采购云平台。电子商城是对公开招标、竞争性谈判等传统政府采购方式的创新和优化，将金额相对较低、市场品类相对丰富的标准化商品或服务，通过电商化、竞价化方式实施采购，兼具政府采购的公平与效率。目前，长春市政府采购电子商城已成功入驻供应商13815家，提供产品与服务348.2万种，完成交易104155笔，总金额达11.5亿元。

电子商城实现政府采购交易阳光操作，改变了供应商参与模式，真正实现了在采购过程中从“面对面”到“键对键”的巨大进步。

### 免申即接入 报装即通水



长春市建委组织水务集团赴供水接入工程施工现场研究解决措施。

“真是太感谢了，没想到施工难度这么大，市建委、水务集团这么快就给我们解决了用水问题。”吴中尚玲珑项目负责人温经理感动地说。

长春市建委持续深化用水改革，牵头组织有关部门建立常态化联动机制及专班调度机制，不断压减道路占掘审批办理时限、办理流程，升级全程网办。有效实行“四零一优”、“免申即接入、报装即通水”及建筑许可、道路占掘行政审批、供水报装三个事项全程网办智慧化、一站式办理服务，不断提升办事质效和企业满意度。

### 服务“上线” 政策兑现

“今年的项目申报有了很大的变化，通过政策服务平台进行申报，实现了项目资金的秒批秒兑。”吉林省装库创意科技股份有限公司负责人对惠企政策平台称赞有加。

长春市开展惠企政策落实专项行动，由长春市营商环境办统筹对185个惠企政策进行了全面清理，上线运行了政策服务网，企业通过平台在线兑现服务，实现惠企政策“受理不见面、办事不求人”。

改革后企业申报效率提高，平均申报环节由5个压缩至3个，平均办理时限由144个工作日压减至88个工作日，平均申报要件由3个精简至2个，在保留的申报要件中有53.33%可通过平台数据共享的方式实现。长春市共有19个政策制定部门的171个符合上线条件的政策点已完成系统梳理并在平台上线，已累计服务3751家企业，成功兑现1.28亿元。

（数据来源：中共长春市委直属机关工作委员会）