

稳中求进看行业

# 零售业提质增效保增长

本报记者 冯其予

2021年，在境外新冠肺炎疫情持续蔓延，我国疫情防控形势依然不能松懈，消费市场复苏仍面临不确定因素的复杂局面下，零售业保持稳定增长。国家统计局数据显示，今年前11个月，社会消费品零售总额同比增长13.7%，比2019年前11个月增长8.2%，继续保持较快增长。一年来，零售业积极创新举措提质增效，从疫情中艰难突围。

今年以来，我国消费市场延续恢复态势，城乡市场销售均有回升。进入10月后，在节假日消费、网络购物等因素带动下，市场销售保持总体复苏态势。商品零售增速有所加快，部分商品销售持续向好，线上消费保持较好增长势头。

今年11月份的消费数据显示，超市等实体零售业态增速加快。国家统计局贸易外经司统计师付加奇表示，前11个月，在限额以上单位有店铺零售中，超市、仓储会员店零售额同比分别增长6.4%和14.5%，增速分别比前10个月加快0.4个和1个百分点；便利店零售额增速与前10个月份持平，仍保持两位数较快增长。

作为商品流通的终端环节，零售业是国民经济的先导产业和基础产业，是消费拉动经济增长的着力点，也是吸纳就业的蓄水池。“十三五”时期，我国零售业稳步增长，年均名义增速3.4%，2020年零售业增加值超4万亿元，约占GDP

的4.07%，在44个行业中位列第八。

疫情对我国零售业带来深刻影响。去年至今，我国零售消费市场呈现线上消费增速放缓，线下消费整体回暖的趋势，且行业集中度进一步提高。短期来看，疫情给零售行业个别业态造成的损失较大，但长期来看不影响零售行业的整体增长趋势。

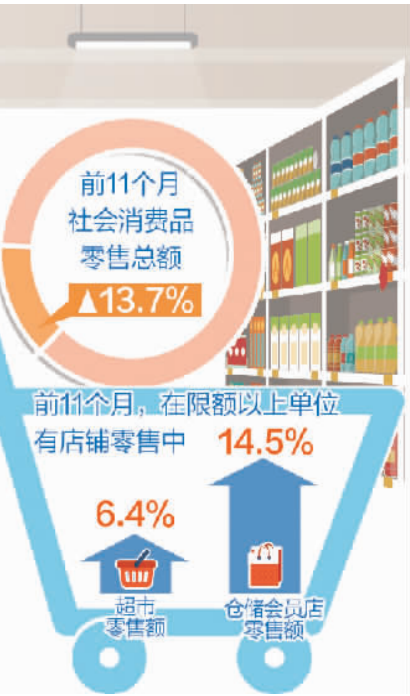
疫情发生后，国内的零售企业和品牌商企业积极尝试在经营战略、运营模式、品类策略和科技上做出改变和创新，来降低疫情和国际贸易的不确定性等带来的对业务和供应链的冲击。《2020中国零售行业企业供应链研究报告》显示，国内零售企业及品牌商企业正在响应5G时代的转变，积极打造数字化布局，以建设更高效的供应链运营网络；在双循环政策导向、居民收入水平提升和结构优化的多重影响下，国内零售企业的供应链下沉趋势明显，冷链、物流等基础设施建设是进一步下沉的关键，并且随着渠道的不断下沉，保证供应服务水平，提升订单满足率是供应链的重中之重。

“在双循环新发展格局中，消费被摆在突出位置，2020年最终消费对GDP的贡献率是54.3%。零售业除了稳就业、稳市场、为GDP作贡献，更大的意义在于高效连接生产与消费，扮演好促消费的枢纽作用。”中国连锁经营协会会长裴亮分析，零售要成为拉动消费的新动能，

必须提高零售业的整体效率和发展质量，这其中还有巨大的提升空间。

裴亮认为，从零售市场规模看，中国已经逼近美国，2020年的零售总额是美国的96%左右，但发展质量存在一定差距，集中体现在两个方面。一是零售业占GDP的贡献低。2020年我国零售业增加值占GDP的比重是4.07%，而美国是5.75%，日本2019年的数据是5.86%。二是零售业增加值占零售总额的比重低。近几年，我国零售业增加值占零售总额的比率约为10%—11%，而美国、日本分别为18%—19%和22%—24%。我国零售业规模大、产出低，是零售大国，但还不是零售强国。

可喜的是，我国零售企业正在加快转型创新的步伐。今年零售业呈现很多热点和亮点，从仓储会员店的探索、自有品牌和产品供应系统的持续推进，到私域流量和数字化的进一步深化、区域零售企业的精细化运营和逆势增长，还有超市的餐饮化、便利店鲜食工厂的建设、免税品零售的突破、购物中心的轻资产化和深度运营、时尚零售的国潮营销、新茶饮的快速扩张、即时零售的加速发展等。有关专家认为，未来要重点关注购物行为在模式迭代的影响下不断变化、互联网平台的新竞争、国家碳中和碳达峰对零售的影响等，积极推进零售业的高质量发展，为满足消费者对美好生活



活的追求作出应有贡献。

商务部今年出台了《智慧商店建设技术指南(试行)》，为充分发挥零售业在促进消费方面的作用，将在三个方面着力加强。一方面，鼓励实体零售企业应用5G、物联网、大数据、云计算、虚拟现实等新技术改善门店经营，提升消费者的体验。另一方面，推广集采集配、统仓统配、反向定制等新模式，发展柔性供应链、敏捷供应链，强化物流支撑，推动零售流通渠道重构。此外，推动卡券线上发放、活动发布、智能推送、积分通兑等数字服务，鼓励线上导流、线下体验，推动线上线下产品“同标、同质、同价”。我国将以数字化、智能化、精准化为方向，推动商业零售企业为广大消费者提供更好的线上线下一体化消费服务。



12月25日，俯瞰江苏省泰州市海陵区华港镇渔光互补光伏发电基地。国家能源局最新数据显示，今年前11个月，我国新能源发电量为10355.7亿千瓦时，首次突破1万亿千瓦时大关，同比增长32.97%，占前11个月全国全社会用电量的比例达到13.8%，同比增长2.14个百分点。

汤德宏摄（中经视觉）

“这里曾经都是光秃秃的，风一吹，沙尘满天。”站在江西寻乌县文峰乡上甲村的一处山坡上，护林员谢东风回忆起几年前的情况。

上甲这个小山村，曾因拥有稀土矿山而繁荣一时。矿区关停后，习惯了“靠山吃山”的村民们发现，经济短暂繁荣的代价是对生态造成的巨大创伤，由于生产工艺落后和不重视生态环保，矿山开采带来了植被破坏、红土裸露、沟壑纵横、生态失衡等一系列严重生态问题。

近年来，寻乌县抓住国家山水林田湖草生态修复试点政策，下大决心根治“生态伤疤”。实施山水林田湖草生态保护修复试点废弃稀土矿治理项目，还清40多年的矿山生态环境欠账，让34平方公里废弃矿山重披绿装。

“寻乌县废弃矿山治理取得的成效，是赣州市大力开展水土保持、废弃矿山生态治理的一个缩影。”赣州市水土保持中心主任黄菊兰介绍，上世纪七八十年代，全市水土流失现象严重，森林覆盖率仅40%，给当时赣南老区人民的生产、生活及经济发展造成极大危害。

近年来，赣州统筹推进山水林田湖草系统治理，全市先后投入139.27亿元，推动治理废弃矿山34.1平方公里，治理集中连片崩岗4346座，整治修复7.79万亩灾毁和沟坡丘垦土地，实施1000万亩低质低效林改造工程。“十三五”期间，全市累计完成水土流失治理面积3444.4平方公里，水土流失面积与2013年相比净减少867.34平方公里，水土保持率达到82.36%，实现水土流失面积、强度“双下降”，形成了多领域、全方位建设生态文明的良好局面。

（上接第一版）

不仅如此，习近平总书记还把经济学的价值意蕴与哲学的价值意蕴结合起来，从更深层面理解“劳动”的本质意义。劳动创造价值，劳动时间是衡量价值的标尺；作为个人，劳动者还有自身奋斗的价值，他因为劳动而美丽、崇高。所以强调“幸福不会从天降，美好生活靠劳动创造”，指出“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人”，要求“征途漫漫，唯有奋斗”。虽然在西方古典经济学家那里，“价值”的概念最早来源于哲学，但在学术上和实践中，这两个“价值”的概念还是被分开的。而习近平经济思想将这二者从本质上结合在一起，更加完整地反映了价值内涵，体现了作为杰出政治家的理论视野和深邃洞察。

三、从经济规律和发展实际出发，统筹政府与市场，习近平经济思想聚焦于“效”，构建起新时代社会主义市场经济学

习近平经济思想是马克思主义政治经济学的最新成果，但也沒有一概否定西方经济学，指出“西方经济学关于金融、价格、货币、市场、竞争、贸易、汇率、产业、企业、增长、管理等方面的知识，有反映社会化大生产和市场经济一般规律的一面，要注意借鉴”。习近平总书记提出，要“发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府的作用”，认为市场是配置资源最有效率的方式，要求在全党全社会树立关于政府和市场关系的正确观念。

从实践层面观察，现代经济治理要实现既有活力又有秩序，最难把握的就是政府和市场的关系。党的十四大以来，党中央一直研究这一重大课题。党的十五大提出“使市场在国家宏观调控下对资源配置起基础性作用”，党的十六大提出“在更大程度上发挥市场在资源配置中的基础性作用”，党的十七大提出“从制度上更好发挥市场在资源配置中的基础性作用”，党的十八大提出“更大程度更广范围发挥市场在资源

元旦临近，各种抢票软件又开始大行其道。铁路部门日前称，消费者使用的加速包并不能拥有优先购票权，无论是哪款购票软件都要在铁路12306购票系统排队。“网络购票难，买个加速包；看似在抢票，实际在抢钱。”抢票软件的营销套路应被公众识破，让抢票软件不再抢手，利于规范网络交易秩序，实现购票的机会公平。

抢票软件看似实用方便，却往往隐藏着虚假承诺和捆绑销售。一些抢票平台把加速抢票服务细分为低速、快速、高速、极速等不同等级，价格从几十元到上百元不等，甚至还可加钱抢靠窗位置。为了吸引流量，网络平台过度吹嘘加速包功能，诱导消费者购买加速包服务。相关部门曾提醒过消费者，抢票软件实为一种委托代理服务，由软件运营方使用购买人身份信息购买车票，并不能保证购票几率。

从经营模式看，抢票软件惯用的营销套路背后另有隐情。抢票软件不仅收费项目繁多，且大多把收费服务选项设置得十分隐蔽，购票者稍不留意，就可能“被收费”。一些平台声称可免费抢票，但作为附加条件，要求用户必须把软件链接发到多个微信群，形成病毒营销，表面不花钱就能抢票，实为忽悠更多人下载软件，到头来

更重要的是，抢票服务破坏了购票机会公平，易引发社会不满。涉及公共交通的运输，都具有一定的公益性。网络平台肆意加价的行为，是对公共交通公益性的践踏。如果通过额外付款，就能提高购票几率，则扰乱了正常市场秩序，损害正常渠道购票旅客的合法权益。对公众而言，购票的机会公平不容破坏。抢票软件利用公众信息差，贩卖出行焦虑。无序竞争会造成市场秩序，也会抬高交易成本，最终损害每个消费者的利益。

技术的发展，使人类受益，但滥用技术，也会让大众受困。铁路部门应不断升级技术，堵住各种非法抢票漏洞。监管部门应加大对网络平台滥用技术的治理力度。令人欣慰的是，近年来交通出行方式多元化，路网也在不断完善，购票现象已有明显改善。随着消费者对网络交易规则的深入了解，抢票软件的市场空间会越来越小。

金视角

## 新疆维吾尔自治区党委主要负责同志职务调整

新华社北京12月25日电 日前，中共中央决定：陈全国同志不再兼任新疆维吾尔自治区党委书记、常委、委员职务，另有任用；马兴瑞同志任新疆维吾尔自治区党委委员、常委、书记。

## 北京冬奥会非注册记者报名工作全面启动

据新华社电（记者张骁）为满足广大媒体记者需求，借鉴奥运会媒体服务惯例，北京冬奥会期间，北京市将于2022年2月1日至20日在北京国际饭店会议中心设立2022北京新闻中心。

2022北京新闻中心记者注册报名工作于2021年12月25日10时全面启动，截止时间为2022年1月10日上午10时，采取网上报名方式。记者可登录2022北京新闻中心官网（http://www.2022bmc.cn），完成记者身份信息、所属新闻机构证明、全程新冠疫苗接种证明等信息填报后申请注册。

2022北京新闻中心主要服务于北京冬奥会非注册但具有正式记者身份的媒体从业人员，向他们提供符合奥运会举办城市规定的、符合国际惯例的、丰富的新闻信息服务和便捷的媒体公共服务。

## 走向冬奥

深刻变革，在构建新发展格局中牢牢把握发展的历史主动。

在新发展阶段，经济、政治、文化、社会、生态是五位一体、协调发展的，我们坚定不移走中国式现代化道路，创造人类文明的新形态。中国式现代化惠及人口最多，反对贫富差距、两极分化；追求物质与精神相统一，不仅要实现物质极大丰富，而且要推进人民精神生活共同富裕，增强人民的精神力量；实现人与自然和谐发展，不吃子孙饭，不断子子孙孙；走和平发展的道路，反对国强必霸；反对西方以现代化为中心的现代化、两极分化的现代化、物欲主义膨胀的现代化、对外扩张掠夺的现代化，可以说，中国式现代化是对西方现代化道路固有缺陷的纠正与超越。

习近平经济思想从经济学视角探求文明进步的真谛，包括当代发展不影响后代，中国发展惠及其他国家，协调发展、协同进步、协和万邦，努力实现“帕累托最优”，等等，是为“为万世开太平”的经济学。

五、从社会主义本质出发，统筹效率与公平，习近平经济思想聚焦于“共”，构建起共同富裕、天下大同的经济学

毛泽东同志讲，“这个富是共同的富，这个强是共同的强，大家都有份”。邓小平同志讲，“让一部分人、一部分地区先富起来，大原则是共同富裕”。党的十八大以来，习近平总书记坚持以人民为中心的发展思想，提出在高质量发展中促进共同富裕，正确处理效率和公平的关系，构建初次分配、再分配、三次分配协调配套的基础性制度安排等一系列重大战略部署。

习近平总书记强调：“要坚持以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉、促进人的全面发展、朝着共同富裕方向稳步前进作为经济发展的出发点和落脚点。”坚持以人民为中心，体现了中国特色社会主义的本质要求，也体现了与资本主义“以资本为本”价值取向的根本区别。

按照西方经济学遵循的逐利原理，人与其他生产要素系统统被化为资本，并以此作为驱动经济增长的根本力量。然而现实情况是，大量影响经济发展的非经济因素特别是人的因素，并非全靠资本就能解决；只有把人的因素放在生产力与生产关系的中心，才能廓清社会主义经济发展的根本目的。简而言之，社会主义是努力让大家都过好日子，资本主义则是有资本才有出路。发达资本主义国家普遍存在的个人主义至上、资本至上、本国优先等经济观念，来自于殖民文化、种族文化和资本主义文化一以贯之、根深蒂固的逻辑，也因此形成了对社会主义、共产主义无法理解的“价值天堑”。

事实上，我们不仅推动全体中国人民的共同富裕，而且为人类谋进步、为世界谋大同，以全人类共同价值构建“人类命运共同体”。回顾大国崛起的世界历史，早期工业化时期的英国，在倡导自由竞争理念和拓展全球市场的同时，也给自己留下了极不光彩的殖民掠夺的时代烙印；二战以后，美国主导的国际秩序把推进经济全球化与强势推销“美国式普世价值”紧紧捆绑，埋下种族冲突与战乱的隐患，给世界经济发展带来新的困扰。面对“和平赤字、发展赤字、治理赤字”的严峻挑战，习近平总书记着眼于在全球更大范围整合经济要素和发展资源，提出破解人类面临共同挑战的重大倡议，指出“在人类追求幸福的道路上，一个国家、一个民族都不能少”“我们要直面贫富差距、发展鸿沟等重大现实问题，关注欠发达国家地区、关爱贫困民众，让每一片土地都孕育希望”。

“以天下万民为事”。习近平经济思想坚持以中华民族开放包容、互学互鉴的人文情怀为旨归，以人民为中心为立场，携手打造人类命运共同体，不仅体现了坚定的文化自信，更彰显了努力为人类作出更大贡献的文化自觉。共同富裕、共建共享、命运与共，形成了习近平经济思想的一个鲜明特色。这个“共”字，是理解习近平经济思想的一把钥匙。（作者系新华社总编辑）