

保供稳价惠企纾困政策落地见效——

中小企业发展指数回升

本报记者 祝君壁

视点

中国新闻奖名专栏

近日,中国中小企业协会公布的数据显示,在经济运行缓中趋稳和各项惠企纾困政策效应持续发挥等因素共同作用下,11月中小企业发展指数(SMEDI)结束连续7个月下跌态势,回升至86.3,比上月上升0.2点,但仍低于去年同期和2019年同期水平。据调查,在8个分行业指数中,升幅较大的为建筑业和工业指数,降幅较大的为住宿餐饮业和社会服务业指数。在8个分项目指数中,升幅较大的为综合经营指数和宏观经济感受指数,降幅较大的为效益指数。

“11月份,我国经济持续恢复的基础没有改变,主要宏观指标处于合理区间,经济发展的韧性持续显现,发展质量不断提升。”中国中小企业协会常务副会长马彬说,但是,外部环境依然复杂严峻,新冠病毒不断变异,主要经济体复苏势头放缓,国内疫情多点散发,受一些阶段性、结构性、周期性因素制约,经济运行出现新的下行压力,要在高基数上继续保持平稳运行面临很多挑战。近期,受疫情多点散发、原材料价格高位、海外订单不足、用工难用工贵、融资难融资贵、人民币汇率升值、应收账款增长较快、被拖欠情况增多、物流成本偏高等因素影响,中小企业恢复和发展情况仍不容乐观。

SMEDI报告显示,从细分行业景气状况来看,工业、建筑业和交通运输邮政仓储业指数止跌回升,信息传输计算机业指数连续两个月上升,批发零售业和社会服务业指数由升转降,住宿餐饮业指数连续两个月下降,房地产业指数连续8个月下降。从地区来看,东、中、西部和东北地区指数均有所上升。其中,东北地区指数仍处于最低位。

业内专家认为,11月份中小企业发展指数止跌回升,反映出中小企业运行情况出现积极变化。随着国家一系列保供稳价、惠企纾困政策落地见效,供给约束有所缓解,供需两端均有所恢复,特别是大宗商品价格高位回落,企业信心有所提振。

报告显示,反映企业信心的宏观经济感受指数为99.9,比上月上升0.3点。具体来看,反映企业对当前宏观经济形势看法的宏



江苏连云港市灌南沿海产业中小企业园内的工人正将一批电力保护管装车发货。 耿玉和摄(中经视觉)

观感受指数为107.1,比上月上升0.4点,高于景气临界值100;反映对行业总体运行状况看法的行业运行指数为92.7,上升0.3点。“可见,企业对当前宏观经济的看法和感受有所改善。”上述专家说。

市场预期有所恢复。11月市场指数为79.0,比上月上升0.1点。对此,马彬认为,虽然疫情仍在持续,但国内市场广阔、经济韧性强、市场主体活跃,随着一系列惠企纾困政策陆续出台生效,有助于畅通产业链和供应链,稳定市场预期。

成本上升势头有所缓解。11月成本指数为113.1,比上月上升0.2点,说明成本有所下降,但仍处于8个分项目指数的最高位。这显示出保供稳价政策持续发力,能源原材料价格上涨势头得到初步遏制,中小企业生产经营成本上升势头有所放缓。

资金面总体依然偏紧。11月资金指

数为101.3,比上月略降0.2点,高于景气临界值100;融资指数为88.7,下降0.4点;流动资金指数为85.3,下降0.1点。“小微企业应收账款持续增加,影响企业流动性资金充裕度。”马彬认为,央行通过发挥结构性货币政策工具的精准导向作用,巩固提升两项直达实体经济货币政策工具的效果,提升中小微企业供应链融资便利度,并运用多种手段加大对“专精特新”中小企业的金融支持,帮助中小微企业缓解融资难,“但政策效果有待进一步巩固”。

企业效益仍处低位。11月效益指数为61.2,比上月下降0.1点,仍为8个分项目指数中的最低值,处于历史较低位。当前上下游行业盈利分化状况尚未明显改善,利润主要向上游行业集中,下游中小企业成本承压仍较大,企业效益下行压力仍然存在。

此外,11月中小企业运行情况还呈现出劳动力供应有所上升,需求逐步企稳、企业投

11月中小企业发展指数
结束连续7个月下跌态势
回升至 86.3
比上月上升 0.2点

反映企业信心的
宏观经济感受指数 为 99.9
比上月上升 0.3点

市场指数 为 79.0
比上月上升 0.1点
市场预期有所恢复

成本指数 为 113.1
比上月上升 0.2点
成本上升势头有所缓解

资意愿略有改善等特点。

“下一步,建议有关部门密切跟踪中小企业运行态势,围绕市场主体需求制定政策,加强政策研究和储备,适时出台部分惠企政策到期后的接续政策。”马彬建议,应持续优化营商环境,加大对实体经济特别是中小微企业的支持力度;落实好国家减税降费、市场保供稳价等政策,运用多种货币工具,促进综合融资成本稳中有降;采取措施清理拖欠中小企业应收账款,帮助市场主体降成本、解难题,提高中小微企业应对困难挑战的能力,推动中小企业走“专精特新”发展之路。

热评

只有设定合理的价格,提供良好的服务,进行精细化设计,满足多样性需求,才能让年卡更有黏性。

王胜强

前不久,2022年故宫年票的发售引发关注,原计划公开售卖1个月的5万张年票仅用半天时间就被抢购一空。但与此同时,临近年末,要不要新办或续办一张景区年卡,成为许多消费者需要认真考虑的问题。

为何有的年卡被抢购,有的年卡却费思量?关键是有没有消费黏性。有的景区,值得消费者“几刷”,多次使用当然物超所值。但有的景区并没有太多特色,缺乏吸引消费者多次体验的黏度。消费者购买年卡后,自然将其束之高阁,更没有续办的意愿。

近年来,市区游、周边游、微度假成为文旅消费新趋势,顺应这种趋势,许多地方推出可多次游玩的年卡,以吸引本地或周边游客。但是,一些景区绞尽脑汁推销年卡,消费者却不买单。这是因为有的年卡套餐不够丰富,不能有效满足不同群体的多样性需求,缺乏针对老年群体、多孩家庭、青年情侣、旅游达人等的差异化定制;有的使用限制较多,仅限本人使用、节假日不能通用,或缺乏更名转让的路径设计;有的景区自身管理混乱、项目陈旧、口碑一般,使得年卡失去对游客的吸引力。

例如,同样是家庭游,小孩子更青睐动物园、游乐园,年龄稍大的一些孩子更喜欢沉浸式互动式的主题乐园,一孩多孩、有无老人,不同家庭的办卡需求也不尽相同。北京欢乐谷推出错峰平日年卡和全年无限畅玩年卡供消费者选择,上海迪士尼更新项目和补充体验内容,这些景区的做法值得借鉴。它们或通过不同套餐满足不同群体需求,或通过更新换代提升游玩体验度,让年卡建立起与游客紧密而持续的联系。

可见,年卡虽好,也不是一推了之这么简单。我国的文旅消费已经过了“给颗糖就喊甜”的阶段,除了价格因素,消费者对景区品质、游玩体验、身心感受等高度关注。只有设定合理的价格,提供良好的服务,进行精细化设计,满足多样性需求,才能让年卡更有黏性。只有具有黏性的年卡,才能有效提高重游率,撬动周边二次消费,带来提升游客幸福度、增加景区收入、促进地方消费的多赢局面。

本版编辑 孟飞 郎竞宁 美编 倪梦婷

深圳福田区：

数字赋能高质量发展 打造数字中国典范城区



深圳市中心城区——福田区

围绕“首善之区、幸福福田”愿景,聚集“优政、惠民、兴业”,依托5G、人工智能等技术红利,深圳市福田区进一步释放政务数据和新一代信息技术的创新驱动作用,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革,积极打造数字中国典范城区,推动数字赋能福田高质量发展。

立足新发展阶段,福田区加快数字化转型,制订打造数字中国典范城区3年实施方案,形成一套系统性目标任务,加快推进数字经济、数字治理、数字民生“三位一体”建设,形成一套统筹协调推进机制,构建适应数字化发展的领导力体系。同时还创建一套科学的技术架构,从端侧、基础设施层、平台层、应用层4个层面加强建设,强化安全、运维、运营“三位一体”运营保障体系,支撑以数据为驱动的数字数字化转型。

经济运行率先实现一网统管

数字化和智能化正不断为高质量发展赋能,通过推动政府治理流程再造和模式优化,福田区深化政务服务“一网通办”,推进政府治理“一网统管”,加强政府运行“一网协同”,提升治理体系和治理能力现代化水平,以“数”赋能政府治理现代化。

福田区经济运行一网统管信息系统覆盖全区各单位和3个市级部门,5100多家规模以上企业、14.5万家规模以上企业、1800多名人才,实现经济产业数据全汇聚,经济运行分析全掌控,构建重大项目“监测—预警—调度”机制,打造全方位立体化统一人才精准画像,实现更主动精准化服务,助力营造良好的营商环境。

福田区经济运行一网统管信息系统构建起“1+1+1+4”体系,即经济产业数据库、经济产业全景图、内部工作门户,以及经济综合监测系统、经济战情指挥系统、企业信用服务系统、人才综合服务系统,实现经济数据共治共享、经济态势全景透视、经济调度高效协同。

如何实现经济运行分析全掌控?福田区梳理出一套

系统性的经济运行监测体系、经济异常归因体系,覆盖12大经济专题,2000+个核心经济指标,创新“产出端、要素端、政策端”三维经济分析框架,从总量、增速、结构、质量4个维度剖析经济,形成研判分析与提升巩固结合的产业促进闭环,助力优化产业结构。以经济数据为基础建设科学的经济趋势预测模型,构建“平战结合”经济治理模式,针对重点监测指标建模分析,加强运行监测、趋势研判和归因分析以及深挖重点产业、企业各类数据背后变化逻辑。“平时”一键知核心、一图览全局,“战时”结合智能分拨和协同机制,实现经济调控一体化管理。

系统上线近半年来,经济分析报告初稿编写时间从7天缩短至1分钟,重大项目问题处置反馈周期从30天缩短至7天,要素资源配置效能得到较大提升,产业招商选址初选时间从3天缩短至1分钟。

疫苗全生命周期“一码”监管

疫苗安全事关老百姓生命健康,如何依托新技术手段保驾护航,让大家接种“放心疫苗”?福田区运用数字技术打造疫苗安全一网监管平台,利用区块链技术为疫苗从生产到完成接种全过程数据上链、赋码,实现一码可追踪疫苗形迹,确保从“产”到“用”各环节数据不可篡改、有迹可循。登录“疫苗安全一网监管平台”可以看到,系统将疫苗

生产、购买、运输、国药仓储、销售、配送、接种存储、完成接种的全过程纳入平台,建立起全生命周期监管体系数据链条。以统一标准地址为关联纽带,将分散的疫苗、人、房、企、事、物等社会治理要素,按照管理层级封装到区、街道、社区、网格、建筑物、房屋等社会治理单元,以“块数据”理念建立疫苗预警与指挥管理全闭环,全面掌握疫苗资源数据,实现疫苗资源的安全可控和精准划拨。

基于疫苗全生命周期,平台还在生产、购买、运输、仓储、销售、配送、存储、接种等环节设置疫苗安全管理预警点,构建起自动预警处置闭环机制,实行分级分类预警,强化问题整改,倒逼管理规范,有效降低疫苗安全风险隐患。

智能管家守护消防“救命水”

市政消防栓作为城市重要的基础设施,是预防火灾、保护群众生命财产安全的一道重要“防火墙”。然而人为损坏、缺水、水压不够等现象时有发生,消防栓变成摆设又难以发觉的管理痛点也一直是城市管理难点。福田区将辖区5019个市政消防栓全面加装传感器,通过物联网平台连接指挥分拨系统,建立“智能城市管家”,实现消防栓定位、水压监测、用水监管、异常报警等功能,做到一屏统览、一网统管。

福田区消防栓大部分建于20世纪八、九十年代,已现不同程度腐蚀,通过本次智能化改造施工,同时快速解决

了上百个消防栓及附属设施等老化问题。物联网改造已完成,市政消防栓全部可实时水量水压动态监测,发现异常及时预警,预警信息通过“智能城市管家”自动线上派单处置,管养单位负责人还能实时了解预警和处置情况,快速发现和解决消防栓无水、漏水、压力不足、损坏等风险,降低人力巡检成本,提高了管养效率。“智能城市管家”还能帮助消防接警救援人员一图了解火警地点附近消防栓位置,提前在终端部署研判救援方案,为保护群众生命财产安全争取更多宝贵时间。

福田区“智能城市管家”除推进消防栓物联化外,还开展易涝点监测、河流水质监测、消防烟感监测等12类物联网建设并接入视频监控,已接入超19万物联网设备数据,实时监测城区健康状况。“十四五”期间,将持续提高辖区物联网监测密度和种类,推动城区运行更智慧。

5G网多端应用融合全覆盖

依托5G技术和产业生态,福田区将5G网络下沉到企业、居民、政府,实现B、C、G端应用融合全覆盖。获第四届“绽放杯”5G应用征集大赛三等奖。

“屏屏如面”使得企业服务更省心,在河套深港科技创新合作区,重点企业、科研机构 and 人才办事需求高频,福田区梳理推出70项“5G视频+上门办”政务服务事项,涵盖科技创新、人才服务、创业支持等领域,远程咨询、事项联办和材料预审等服务方便快捷。

福田区部署了110台政务自助服务终端,涵盖辖区10个街道92个社区,打造居民办事“一公里服务圈”,运用5G政务切片专网,提供办事咨询服务预约、行政审批业务自助申报、远程视频咨询等服务,实现政府不打烊和群众办事“零跑腿”。

福田区还试点首席数据官制度,统筹推进多领域数据联通共享,数据共享开放和开发利用,推动公共数据与社会数据深度融合、场景创新应用,建设以行业为中心的数据主题库,降低数据获取成本。自数字化转型启动以来,福田区已陆续推出文体场馆一键预约、“一网统管三基强安”、智慧水务、应急监测预警平台、小散工程智慧监管系统、民政特困群体帮扶系统、福田文化执法平台等一系列应用。

数字赋能正不断绘就福田智慧城区底色,有力激发数据要素活力,有力提升治理体系和治理能力现代化水平,为高质量发展提供重要支撑和有力保障。

(数据来源:深圳市福田区政务服务数据管理局)

·广告