

今年“双11”拉动消费有新意——

从拼流量到比服务

本报记者 冯其予 黄鑫 王轶辰

年年“双11”，今年有不同。从薇娅直播间10月20日预售开始就提出“下午4点起，省心加购，不用熬夜”，到“今年京东11·11活动提前到头天晚8点开启”，今年“双11”电商购物节，众多商家开始调整策略，通过改善消费者体验、拉长选购时间、提升消费者满意度和幸福感等办法来提振释放消费需求。中国国际电子商务中心首席分析师李政波表示，“双11”已成为观察和把握中国消费市场潮流趋势的重要窗口之一。今年“双11”购物节在消费者服务、市场主体和商品等方面出现新看点，折射出中国消费市场发展的新态势。

网购迎合后疫情时代消费诉求

今年“双11”，各电商平台销售数据延续了往年的好势头。11月12日零点，天猫“双11”总交易额5403亿元。京东“双11”累计下单金额已超过3491亿元。不过也要看到，与往年相比，今年“双11”期间我国消费市场面临的形势更加复杂。国家信息中心经济预测部副研究员邹蕴涵表示，在局部散发疫情给消费复苏带来脉冲式冲击的背景下，电商平台采取了更加务实的策略，“今年‘双11’更贴近让消费者更好消费的本质，而非商家之间的流量竞争”。

整体来看，消费市场呈恢复性增长态势，展现出强大韧性，消费仍是我国

经济增长的主要动力。前9月，我国社会消费品零售总额同比增长16.4%，比2019年同期增长8%，三季度最终消费支出对经济增长贡献率为78.8%，也呈现出较高水平。同时，近一个月以来，局部散发的新冠肺炎疫情给消费复苏特别是给服务消费带来间歇性但较为明显的影响。

分析疫情对“双11”消费带来的影响，邹蕴涵认为，疫情导致消费向线上转移意愿更加强烈。当前，疫情将再次降低年终消费季线下消费需求，而在电商渗透率提升放缓的情况下，线上消费或迎来“意外”增长时机。但也应该看到，疫情导致地区消费分化，在已经采取严格封控措施的地区，较大快速量会给当地运输及分发带来困难，网购也受到影响。

专家表示，今年“双11”电商增长环境比去年更好。国内经济复苏进程更稳健，在宏观环境趋于向好、企业“保生存”压力有所减轻等因素影响下，居民收入保持了逐步回升态势，消费能力较去年同期有所恢复，“双11”消费的增长基础更为坚实。同时，由于收入受疫情影响尚未完全消除，居民消费意愿较常态偏保守，性价比比较好的网购更能迎合疫情之下消费者“花小钱、办大事”的心理。

商家更关注为消费者“减负”

近年来，伴随着消费多元化发展，良

好的消费体验成为消费者选择商品的重要因素之一。为消费者“减负”也被越来越多的商家重视。众多商家开始由集中爆发冲击销量，转向如何能够持续平稳地以产品营销、优质服务来增加消费者关注度和品牌黏性。

“今年有两个变化：一是战线拉长，如天猫、京东等10月20日便开启第一波预售；二是优惠规则由繁转易。”众诚智库咨询师杨益锐表示，2018年开始“双11”复杂的优惠规则一直备受诟病，今年则有简化趋势，“京东平台上的居家、美妆、进口品牌等许多品类都采取了直接打折的方式；天猫平台以现金补贴、瓜分红包代替了原来的购物津贴和‘盖楼’等复杂玩法；拼多多更是简单直接推出0.01元抵300元的抵扣券，购买百亿元补贴产品。”

“促销选购时间更加合理，使消费者可以‘购并快乐着’。”商务部研究院国际市场研究所副所长白明表示。

今年“双11”表现出的诸多新特点，与我国数字消费市场的日渐成熟密切相关。今年以来，在平台监管明显趋严、不正当竞争监管力度加大等因素影响下，推动平台健康发展、有序发展正成为行业共识。在这一背景下，“下更大力气方便消费者”成为众多商家的选择，直播电商表现突出也正是迎合这样的趋势。对消费者来说，直播电商议价能力强带来的价格优势更明显，很多产品经过电商精心挑选从而降低了个人选择成本，且

购物体验更为便捷。

促消费还需多方持续发力

展望今年年末消费情况，李政波表示，国家出台的促消费各项政策还将持续显效发力，叠加“双11”“双12”等电商购物节、岁末年初消费旺季的拉动，消费市场将继续保持回升向好态势，在疫情形势没有重大变化情况下，消费有望实现预期增长目标。

邹蕴涵认为，当前疫情将对今年波动中复苏的消费带来一定影响。下一步，促消费仍要从夯实消费增长基础、提升居民消费能力、改善居民消费意愿等方面入手，多措并举形成政策合力。

火热的“双11”市场从一个侧面再次展现内需市场消费潜力，从长远看，各方共同发力持续促进消费仍很必要。有关专家建议，要进一步加大稳就业政策力度，加大援企稳岗力度，研究提高失业保险稳岗返还标准；要引导各地优化完善临时救助机制，用好用足乡镇或街道临时救助备用金制度，对基本生活受疫情影响陷入困境、相关社会救助和保障制度暂无法覆盖的家庭或个人，及时纳入临时救助范围。此外，要完善丰富汽车消费支持政策，加快二手车市场发展；推动服务业数字化进程，大力推进生活性服务业数字化，鼓励个体工商户或小微企业进行社区生活性服务业数字化建设等。

经世言

11月10日，中国和美国在第26届联合国气候变化大会期间发布《中美关于在21世纪20年代强化气候行动的格拉斯哥联合宣言》，双方赞赏迄今为止开展的工作，承诺继续共同努力，并与各方一道，加强《巴黎协定》实施。在当前日趋严峻的气候变化危机下，世界各国普遍意识到，合作是应对气候危机的正确选项。中美携手才是解决气候问题的正道，有助于充分凝聚多方减排共识，重振国际社会应对气候雄心。

此次联合宣言聚焦更多务实目标与合作行动，明确指出在共同但有区别的责任和各自能力原则、考虑各国国情的基础上，采取强化的气候行动，有效应对气候危机。双方同意建立“21世纪20年代强化气候行动工作组”，推动两国气候变化合作和多边进程，加强双方在相关国际法规框架建设、绿色低碳转型、气候技术创新等多方面合作。

中美两国曾在气候领域开展了富有成效的合作，三度发表气候联合声明，为里程碑式的《巴黎协定》诞生发挥了重大的建设性作用，推动全球应对气候变化进程迈出重要一步。但因上一届美国政府任性退出《巴黎协定》，严重影响了全球气候治理和协定的实施。如今美国重回气候问题合作轨道，中国与国际社会一道表示欢迎，并期待美方能够迎难而上，携手推动《巴黎协定》全面有效实施。

中国历来高度重视应对气候变化问题，积极参与和引领应对气候变化国际合作，推动落实《联合国气候变化框架公约》及《巴黎协定》，在气候变化南南合作框架下为其他发展中国家提供大量帮助和支持。同时，主动克服自身经济、社会等方面困难，坚定走绿色低碳发展道路，实施积极应对气候变化国家战略，已超额完成向国际社会承诺的2020年碳达峰目标，为推进全球气候治理、应对气候变化进程注入中国力量。

未来进一步拓展中美气候合作，仍有杂音亟待清除。当前，中国正努力以历史最短时间完成高碳减排目标，但部分美西方舆论选择性忽视中国已作出的减排成绩，完全“忘却”发达国家工业化进程已积累大量碳排放这一重要历史事实，一味指责并施压中国，要求中国承担比既有承诺更多的责任。正是这种自私的“减排观”，造成全球应对气候合作屡屡受阻。而美方一些政客根深蒂固的冷战思维也给中美气候合作设置了诸多政治干扰，蚕食着双方合作的基本政治基础。

气候变化是全人类共同面临的挑战，不仅是当前亟需解决的紧迫问题，更事关人类社会未来。中美合作可以办成许多有利于两国和世界的大事，中美在应对气候变化领域有广泛共同利益和合作空间。期待美方以格拉斯哥气变大会和联合宣言为契机，着眼人类社会长远利益，与中国携手解决当前干扰两国合作的“政治小气候”，引领世界应对日益变暖的“全球大气候”，更好造福两国人民和世界各国人民。

郭言

北京冬奥国际测试赛赛程过半

据新华社电（记者姬烨、高萌、李春宇）北京冬奥组委12日在首钢园区举行的新闻吹风会上表示，国际测试赛自10月5日开赛以来赛程已过半，目前疫情防控、赛事组织等工作平稳有序展开，发现的两例境外运动员新冠病毒核酸检测阳性病例得到有效处置。

据北京冬奥组委场馆管理部部长姚辉介绍，截至目前，速度滑冰中国公开赛、亚洲花样滑冰公开赛、短道速滑世界杯等6项国际赛事及雪车国际训练周、冰壶国内测试活动已顺利完成。后续各项测试赛和训练周也将按照计划如期举行。为确保各国（地区）运动员能顺利抵达赛区参赛，在各部门密切配合下，北京冬奥组委为参加测试赛的运动员、随队官员、技术官员及奥林匹克转播服务公司、体育展示等2600多人次的各类专业人员安排了航班。北京冬奥组委疫情防控办公室

副主任黄春表示，国际测试赛开赛至今，在闭环管理范围内共发现两例境外运动员核酸检测阳性病例。按照防疫手册应急处置程序，这两名运动员被送至专门隔离设施进行隔离监测，其密接者在所住酒店实行单独房间、单独送餐。

核酸检测呈阳性运动员还能继续参赛吗？黄春回应称，在专家团队进行评估后，其密接者使用单独房间、单独车辆并单独送餐，在严格健康监测及个人防护、每日两次核酸检测呈阴性，可以正常工作或参加比赛等活动。如为阳性运动员，在符合解除隔离或出院标准离开隔离场所或指定医院后，经专家评估身体状况和传播风险没问题，允许在闭环内，按照密接者隔离标准，可以参加后续工作或比赛。

走向冬奥

“企业从上海来到萧县，这几年发展很迅速，平均每年都有一款新产品推向市场。”安徽尤泰克医疗科技有限公司总经理李辉日向记者展示最新的3D医用内窥镜设备边说，“我们准备在萧县再投资上亿元，建设一座占地20亩的新工厂。”

张江萧县高科技园是上海张江高科技园区首个县级示范基地，为落实宿州市委市政府和上海张江高新区管委会签署的战略合作框架协议，2015年初通过市县共建筹建。“冲着‘张江园区’的金字招牌，再加上上海土地紧缺，生产要素也不便宜，我们抱着试试看的想法，2016年就来这里投资兴业了。”李辉说。

张江萧县高科技园管委会主任董莉告诉记者，当地全面接收上海张江创新策源地的辐射带动，设立驻长三角上海投资促进中心，由县级负责人专职专班点对点对接，县委县政府主要负责同志定期带队赴上海科创办共谋合作发展。2020年12月张江萧县高科技园（萧县经济开发区）被安徽省政府正式确立为首批“安徽省际产业合作园区”。园区建成了10.5万平方米的产城融合社区，实现招商项目落地办公、研发和展示，并依托20.7平方公里省级经济开发区进行产业转化。

今年9月，萧县政府与上海科学技术交流中心签署全面战略合作协议，完

皖北

成上海科学技术交流中心安徽县域城市首次全面战略合作，推进长三角区域的科技成果转化。园区以产业为导向，以“基金+基地”“投资+服务”模式，通过股权注资引导吸引新兴产业落户，招引、集聚一批长三角地区新材料、电子信息、大健康产业项目落户。

张江萧县高科技园管委会副主任陈四巧告诉记者，科技园按第四代产城融合社区标准，提升基础设施水平，集科技研发、企业孵化、综合服务于一体。“今年，我们通过委托运营、委托招商形式，开展精准项目招引、项目落地，培育战略性新兴产业，拟5年引入项目100个，其中转化落地工业项目不低于35个”。

在企业服务方面，园区建立了“四送一服”（送发展理念、送支持政策、送创新项目、送生产要素，服务实体经济）工作小组，专班专人对接企业，全方位服务企业，已促成50个要素项目对接。园区还举办了“上市政策辅导会”“萧县政银企对接会”“融资对接会”，对接各金融机构做好针对性宣传服务，通过专利抵押贷款、担保贷款和税融通等业务，完成资金要素对接项目6个，达成融资意向1300万元。

目前，张江萧县高科技园已引入互联网信息、医疗器械、新能源新材料、现代服务业等企业90家。园区今年前三季度实现产值38.87亿元，皖北“小张江”正在长大。

“北交所速度”体现了国家支持中小企业创新发展的决心，显示了资本市场制度创新与贯彻部署的强大执行力，向全球释放我国深化改革开放的

11月12日，湖北省枝江盛懋船业有限公司建造的5000吨级的油库码头作业船，在宜昌船舶工业园下水舾装。该园区是湖北省船舶设计研发展示中心，可为国内外船东建造各型船舶，园区内硬化船台可同时容纳60条100米至150米长的新建船舶。

刘卫东摄（中经视觉）

形成赋能中小企业创新强大合力

——写在北京证券交易所开市前夕

本报记者 祝惠春

备受瞩目的北京证券交易所将于11月15日开市。

自今年9月2日习近平主席宣布这项重大改革以来，证监会系统全力落实中央决策部署，经过2个多月紧锣密鼓的周密筹备，北交所制度架构齐备，投资者、企业、技术系统等各项准备工作已经就绪，只待鸣锣。

在企业端，开市当天将有81只股票交易，其中71家是精选层挂牌企业平移至北交所上市，10家为开市时直接上市的新股。首批企业质地优良，平均研发支出2536万元，创新成色足，发展潜力大，市场认购踊跃。

在融资端，开市后合计可参与北交所交易的投资者超400万户，与科创板开市之时差不多。北交所平移精选层相关交易制度，涨跌幅幅度设为30%，市场博弈将更充分。

“北交所速度”体现了国家支持中小企业创新发展的决心，显示了资本市场制度创新与贯彻部署的强大执行力，向全球释放我国深化改革开放的

积极信号。同时，也彰显了国家实施创新驱动发展战略，持续培育发展新动能的深刻战略意图。

市场主体的磅礴力量推动了我

国经济总量迈上百万亿元大关，国家财力和

社会财富稳定增长。目前，我国市场主体超过1.5亿户，其中高新技术企业超22.5万家，大批急需融资发展的创新型中小企业期盼资本市场的甘霖。北交所开市，是支持创新发展资金链形成“多级火箭”，促进金融、科技和产业良性循环的重大改革，是构建覆盖中小企业全链条金融服务体系，探索资本市场发展普惠金融“中国方案”的重要实践。

作为我国第一家公司制证券交易所，北交所定位服务创新型中小企业。相比沪深交易所，北交所突出“更早、更小、更新”，拟转为上市公司的精选层企业平均市值、平均营业收入、首次平均募集金额等指标明显低于沪深上市公司，企业体量更小，成长性更高，与主板主要服务大型成熟企业，科

创板服务“硬科技”，创业板服务“三创四新”形成错位发展格局。北交所的上市公司，不仅包括以制造业为主的“专精特新”中小企业，也包括战略性新兴产业中创新能力突出的中小企业、向专业化和价值链高度延伸的生产性服务业企业、向高品质和多样化升级的生活性服务业企业。同时，北交所将同步试点注册制，这也是全市场实施注册制之前的重要一步。

需要指出的是，理解“打造服务创新型中小企业主阵地”，这个“主阵地”不仅是指北京证券交易所，还至少包含整个新三板市场。北交所是“龙头”，北交所上市公司从创新层“赛马”而出，新三板创新层、基础层是基础，是北交所上市资源的丰富储备。因此，既要发挥好北京证券交易所的“龙头”撬动和“反哺”作用，也要不断做活做强创新层和基础层，以更好发挥主阵地功能。

北交所将与沪深交易所、区域性股权市场互联互通，形成层层递进的

创新型中小企业成长路径。北交所开市，将有力提升新三板创新层、基础层的投融资功能和市场活力，吸引更多耐心资本来新三板淘金，促使创新资本转起来，促进金融与产业资本“血脉”循环畅通。

更具想象力的是，私募基金、公募基金等加大投资力度，保险资金、社保基金等蓄势待发。目前，机构投资者方面，已注册8只北交所主题公募基金。所有存量公募基金可平移投资北交所，无需修改合同。开市之后，长线资金投资北交所空间巨大，值得期待。

抓住创新，就抓住了牵动经济社会发展全局的“牛鼻子”。北交所开市后，将与沪深交易所一起，形成资本市场赋能中小企业创新的强大合力。越来越完备的多层次资本市场和创新创业紧紧拥抱，互相成就，激励企业管理层、技术人才和资本所有者形成利益共同体，激发出实体创新创业的强大动能，推动我国经济高质量发展。