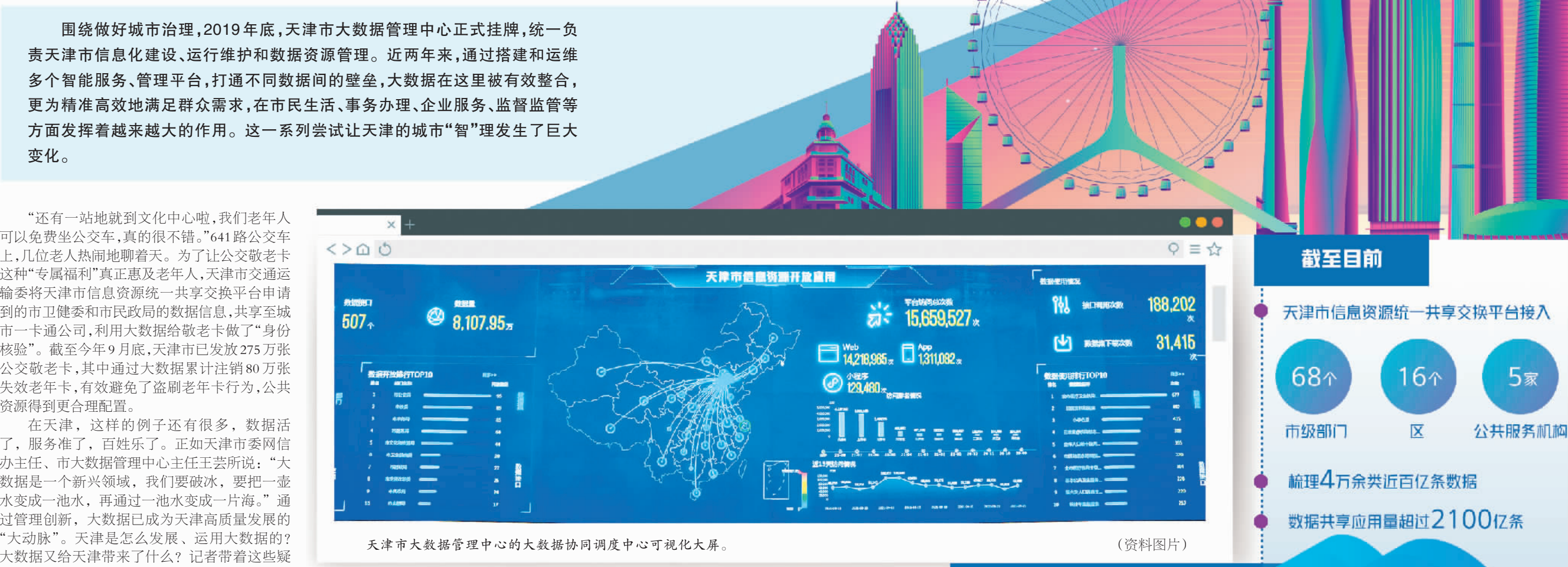


城市“智”理畅通大动脉

——天津市大数据管理中心创新城市管理情况调查

本报记者 武自然



让市民感受服务温度

天津市大数据管理中心自成立以来,以大数据等信息技术为抓手,搭建和运维了多个智能服务、管理平台。为数字天津建设提供了基础性、支撑性的保障,给市民带来了更加便利的服务。

患有冠心病的85岁独居老人谢东海,家住天津市红桥区西沽街河怡花园社区。他是天津市委网信办、市大数据管理中心建设的天津市“银发”智能服务平台第一批试点用户之一。

智能服务平台在谢东海家中安装了SOS一键报警器、红外探测器,并配备了智能血压仪和智能手环等感知设备。每天他在智能血压仪上测量的血压数据会实时传回智能服务平台。

今年6月初,智能服务平台监测到谢东海的血压数据异常,智能机器人客服致电提醒就医。医生检查后对老人说:“幸好就医及时,目前是轻度脑梗,再晚点就有生命危险了。”谢大爷感慨:“这通电话竟然救了我的命!”

河怡花园社区副主任张婷说:“我们社区独居老人很多,给老人家里安装上红外探测器后,可实现无感看护。”该智能服务平台自2020年底在天津试点推广以来,目前已关爱老人近1.8万户。

中国铁路北京局集团有限公司职工马瑞英退休后一直在河北省居住。以往她要通过“天津人社保”APP人脸识别,认证待遇领取资格,今年通过数据共享,天津市社保中心主动为马瑞英确认了待遇领取资格。“天津市社保中心获取了最低生活保障信息、国企退休残疾人信息等15项共享数据。2020年又主动对接天津市大数据管理中心,与全国‘健康码’数据实现了批量比对核验,通过这16项多维度大数据分析,有效确认了居住在天津市和其他省份的本市退休职工待遇资格。”天津市社保中心养老保险待遇支付处处长刘艳欣说。

截至今年8月,天津市317万应认证人群中已有298万人通过共享数据比对确认待遇领取资格,实现了待遇的精准发放。

为了让群众办事“零跑腿”,天津市委网信办、市大数据管理中心全面推动政务服务移动端“津心办”建设。自2019年12月上线以来,“一网通办”政务服务不断优化升级。

目前已实现“津心办”APP、支付宝

“津心办”自2019年12月上线以来

已实现3个访问渠道可登录

“津心办”APP、支付宝小程序、微信小程序

累计注册用户超1360万人次

累计访问量3亿余次

截至目前

天津市信息资源统一共享交换平台接入68个市级部门、16个区、5家公共服务机构

梳理4万余类近百亿条数据

数据共享应用量超过2100亿条

“津心办”界面。

(资料图片)

与企业共享发展热度

记者来到天津河西区的新八大里,一个醒目的牌子映入眼帘——天津市数字经济产业创新中心。创新中心由一园、一楼、一街3部分组成。2019年5月,在天津举行的第三届世界智能大会上,由天津市委网信办、河西区政府与中冶置业集团共同打造的天津市数字经济产业创新中心(网信大厦)正式启动建设。之后仅用了5个月时间便投入运营。作为天津发展数字经济的重要载体,创新中心已发展为承接北京非首都功能及推动天津产业转型升级和经济高质量发展的重要区域。

位于网信大厦6层到7层的天津京东云海云计算有限公司,于2019年与天津市委网信办就进一步深入推进天津市大数据、云计算相关产业创新发展,签署了战略合作框架协议。京东科技集团数字城市群天津市总经理王亭亭说:“在天津市委网信办、市大数据管理中心相关政策和场

助政务提高监督精度

天津市大数据管理中心在归集天津政务数据的同时,积极推进数据资源应用,以数据赋能和场景牵引推进数字政府和数字社会建设。截至目前,天津市信息资源统一共享交换平台接入68个市级部门、16个区以及5家公共服务机构,梳理4万余类近百亿条数据,数据共享应用量超过2100亿条。完成与国家共享交换平台、全国一体化在线政务服务等平台对接,满足跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据资源服务需求。

打破了壁垒,整合了数据资源,变“群众来回跑”为“部门合力干”,服务便利、监管精准、效能提升,可谓一举三得。

数据“破壁”有助于精准监管。“互联网+监管”就是数据赋能和场景牵引在城市管理中的成功应用。“互联网+监管”是根据不同领域或行业的特点,利用大数据、人工智能算法等,制定风险判定指标体系,形成统一的数据智能预测预警系统体系。天津市大数据管理中心配合相关部门已完成交通、社会保障、生态环境等13类领域30余个风险模型建设。

非法网络运营车辆监管模型也是其中之一,采取“企业运维+政府监管+市场化平台”的数据共享模式,充分运用网约车企业、车辆、驾驶员许可、网约车企业运营等第三方平台数据,结合市公安局车辆基础信息等数据,采用统筹数据模型分析机制,对天津市网约车驾驶员、车辆进行自动核查,分析无照网约车经常下车的时间、地点,形成热力图,将预警信息推送至执法人员。“互联网+监管”APP,以便实地检查。目前该模型已覆盖天津“三站一场”等重点区域,结合APP为相关部门提供交

让数据跑起来活起来

让数据跑起来、活起来!天津市大数据管理中心这两年促进大数据发展应用成果明显。天津用大数据提升城市“智”理水平的成功秘诀是什么?

其一, 管党大数据是法宝。大数据不仅是重要的生产资源,更是重要的执政资源。在天津市委、市政府的顶层设计下,天津市大数据管理中心成为归口在网信的正厅级管理部门。统一负责天津市信息化建设、运行维护和数据资源管理。

其二, 为民服务是落脚点。天津大数

调查手记