

# 校外培训机构转型路在何方

## 市场监管

“双减”政策出台已经一周了。度过了最初的惊慌,一切似乎没什么两样:暑期班还在正常开课,聘用境外师资的外教培训仍在继续,教育类上市企业的股票有所回升。

然而,平静的水面下,市场正紧盯着各试点地区即将制定的实施细则——学校工作日会不会延迟到五点半放学? 不合规行为能有多少过渡时间? 家长不接受该如何退费?

在忐忑等待的焦灼中,“好未来”“新东方”“猿辅导”们必须做几道艰难的选择题。

首先要想清楚,是彻底转变过去的商业模式,还是搞点“换汤不换药”的小动作?这本来不该是个问题,红头文件摆在那里,没有商量的余地。但小学到高中学习阶段有择校和升学的压力,学科培训的钱比较好挣。就拿“好未来”来说,旗下那么多子品牌,但知名度最高的还是主做学科培训的“学而思”。其他校外培训机构情况类似,甚至不惜通过虚假宣传贩卖焦

“双减”政策提的是“规范培训服务行为”,而不是连根拔起。培训机构今天的问题是企、学校、家庭和社会共同造成的。培训机构正在艰难转型中,如果各方面都能跳出旧模式,没准儿真能创造出学生、家长、学校和企业都满意的好未来。

虑,让原本不需要培优的学生也抢着报名。

现在,要舍弃最挣钱、最熟悉的业务,对校外培训机构来说不啻于砍去左膀右臂。有的机构尝试转型,但效果如何有待观察。如果新业务撑不起整改后的利润空间,受利益驱使和习惯使然,部分机构难免会有试图“挂羊头卖狗肉”的转型之举。有的机构宣称“遵守政策不留作业,但建议配合巩固练习”,还有段子说“夏令营的体育老师都是数学系高才生”。这显然不符合“双减”政策初衷,需要监管部门重点关注。

校外培训机构过去的商业模式是一边制造焦虑,一边治疗焦虑,本身就不值得提倡。

长远一点想,家长虽然舍得为学科类培训花钱,但盯着家长钱包的对手也多,诱人的“糍粑”吃起来烫嘴得很。若能挣脱恶性竞争的死海,找到消费者需要、市场又没有供给的新服务,也许又是一片蓝海。

可是,蓝海到底在哪里? 每个机构的积累、资源、特长不一样,所处地域也不一样,很难有统一答案,更加考验机构的决心和智慧。但必须提醒的是,校外培训机构切勿“病急乱投医”,尤其不能再陷入广告烧钱的畸形循环。

近一段时间,校外培训机构已经开展了“自救”努力,有的转战素质教育,有的看中了公务员考试,还有的一头扎进财商教育,相关广告投

放有所增加。不是说不能靠广告获客,但转型这些领域看似可平滑过渡,实则有很高的专业门槛。如果没有可持续的商业模式,不往对社会有益的发展方向,反而又回到买流量获客的老路上,校外培训机构账上现金再多,也禁不起坐吃山空,还容易撞到虚假广告、不正当竞争的枪口上。对此,校外培训机构需要认真评估。

校外培训机构今天的问题是企、学校、家庭和社会共同造成的。校外培训机构正在艰难转型中,其他主体既不要跟风式迷信,也不用一刀切抵触。“双减”政策提的是“规范培训服务行为”,而不是连根拔起。家长和学校可以根据自身状况,认真想想为什么要送孩子去培训班,孩子到底需要什么样的学习环境,能不能购买培训服务做一些有用的事情? 如果各方面都能跳出旧模式,没准儿真能创造出学生、家长、学校和企业都满意的美好未来。

余新

## 弥补城市防汛排涝短板 ——“加强城市安全工作”系列评论之一

冯奎

近日,国务院安全生产委员会、国家防汛抗旱总指挥部印发《关于切实加强城市安全工作的通知》,要求深刻吸取近期一些城市因强降雨和安全生产问题发生的重大事件教训,有效防范化解重大安全风险,有力维护人民群众生命财产安全和社会稳定。为此,本报特邀请中国城市和小城镇改革发展中心学术委秘书长、研究员冯奎作相关评论。

近些年,全球范围内特大暴雨灾害频繁,其主要背景是极端天气现象发生频率加快、强度加大。我国正在经历世界上规模最大同时也是十分快速的城市化,许多超大、特大和大城市拥有巨大的经济体量与人口规模,但有的城市发展规划、建设布局和相关治理还存在漏洞和问题。遇到极端天气时,这些脆弱性极容易暴露,甚至引发事故。超大、特大和大城市在国家经济社会发展中的地位突出,增强城市防汛排涝能力,保障城市与市民的安全,是这些城市实现高质量发展的基础与前提。

增强城市防汛排涝能力,需总结经验教训,着力弥补防汛排涝的关键短板。

一是要弥补硬件基础设施的短板。首先,跟地铁站防汛排涝有关的基础设施应位于清单前列。如在挡水设施方面,传统上有可移动的沙袋、挡水板等,较为现代化的设施有固定型的防水门、与站体一体打造的“防水结构体”等。应在综合考虑成本等因素之后加强建设。其次,要确保处在关键位置的硬件设施和人员“在状态”。必须对下沉式建筑、在建工程基坑、蓄滞洪空间、泄洪通道、排涝管渠泵站、涵洞、排水管网等设施运行状况进行检查,及时更新。再次,应结合新区、老

城不同情况,对城市防汛排涝基础设施升级作出系统性安排。如新城新区建设,应首先采用较高的排水系统建设标准;老城更新则应重视城市防汛抗洪,做好“里子”文章。通过若干个周期投入,建成标准较高的城市防洪排涝系统。

二是要弥补应急实战能力的短板。对极端情况要考虑充分并有相应预案。针对极端情况下的应急行为,应反复进行沙盘推演,提高抗击洪涝灾害的实战能力。超大、特大和大城市还应建立极端情况下的城市运行机制,实现应急主导有力、政府统筹高效、部门联动顺畅的目标。

三是弥补城市防汛排涝规划上的短板。现在看,一些城市在建设扩张过程中,对防汛排涝考虑得还不够充分,旧有的规划及治理模式可能难以应对洪水侵袭。为此,应立足于流域、都市圈、城乡区域、地下空间利用等新理念,合理规划布局,迎战洪水、治理洪水、利用洪水。突出防汛排涝的功能需要,进一步优化调整智慧城市、海绵城市等建设方向,结合我国防汛排涝和抗洪的古老智慧,打造在防汛排涝等方面具有更高安全等级的现代化城市。

## 狠刹行业协会违规收费之风

舒云

近日,民政部社会组织管理局透露,自今年3月开展有关专项行动以来,各地查处违法违规行业协会商会283家,各级行业协会商会通过减免、降低和规范收费,共减轻企业负担约26.96亿元。

这组引人注目的数据既彰显出专项治理的成效,也折射出行业协会商会的某些乱象。作为联系政府、企业、市场的桥梁纽带,行业协会商会本应充分发挥其“上通下达”的优势,在反映企业诉求、加强行业自律、服务政府决策等方面履行重要职责。然而现实中,一些行业协会商会却忘记初衷,巧立名目敛财。

有的强制会员单位参加各类会议、培训、考试、展览等收费活动,有的强制市场主体提供赞助、捐赠,有的以担任理事、常务理事、负责人的名义向会员收取除会费以外的其他费用……五花八门的收费名头让人眼花缭乱,也成为众多企业心中难以言说的“伤痛”,加重了企业负担。

一些企业之所以“心甘情愿”地缴费,说到底还是因为部分行业协会商会的“官方背

景”。由于历史等原因,一些行业协会商会过去由政府部门主办或主管,或者挂靠在行政机关。出于种种考虑,一些企业也就选择了缴费,希望能“花钱买平安”。

整治行业协会商会乱收费现象,加强源头治理是关键。针对行业协会商会政会不分、管办一体以及治理结构不健全等突出问题,全面推进脱钩改革。截至目前,地方层面有7万余家行业协会商会完成了脱钩改革。总的来看,脱钩改革有效地理清了行政机关与行业协会商会的职能边界,切断了行业协会商会与行政机关之间的利益链条,对于规范行业协会商会收费发挥了较好的源头治理作用。

狠刹违规收费之风,当前除了要继续深入推进脱钩改革,也要进一步加大监管查处的力度,围绕深化行业协会商会改革、建立健全内部自律机制等方面,进一步加强政策研究和实践探索,努力从体制机制上解决行业协会商会“乱收费”这个顽疾,力争实现治标和治本的有机统一,推动我国行业协会商会高质量发展。



### 不得滥用人脸识别

徐 骏作(新华社发)

根据8月1日起施行的《最高人民法院关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》,在宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所,违反法律、行政法规的规定使用人脸识别技术进行人脸验证、辨识或者分析,属于侵害自然人人格权益的行为。随着人脸识别技术的广泛应用,与之而来的纠纷也越来越多。有关部门及时出台司法解释,有助于避免人脸识别被滥用,实现自己的“脸”由自己做主,更好保障公民个人信息权益不受侵害。

(时 锋)

## 跨境资本流动有望延续均衡态势

姚 进

跨境资本流动有望延续有进有出、总体均衡的态势。美联储政策调整对中国跨境资本流动的影响总体可控。在实体经济层面,中国经济复苏领先优势明显,疫情防控形势总体平稳;在金融市场层面,人民币资产性价比比较高,全球资产配置需求高于其他新兴经济体;在国际收支层面,中国经常账户保持长期顺差局面。

跨境资本流动是否平稳,一直是市场和监管部门关注的焦点。国家外汇管理局近期召开的2021年下半年外汇管理工作电视会议强调,以加强宏观审慎为核心改善跨境资本流动管理,以转变监管方式为核心完善外汇市场微观监管。会议提出,探索建立以事前尽调、事中监测、事后抽查,实质审核和尽职免责为主的真实性审核管理机制。

近年来,外汇管理部门持续推进外汇领域改革开放,加强宏观审慎管理和预期管理,引导企业树立“汇率风险中性”理念。与此同时,以“零容忍”态度严厉打击地下钱庄、跨境赌博等外汇领域违法违规活动,维护外汇市场健康秩序,使防范跨境资本流动风险取得了积极成效。

2020年全年数据显示,一方面,外商来华各类投资(主要包括直接投资、证券投资、存贷款等

其他投资)5206亿美元,较2019年增长81%。其中,来华直接投资增长14%,体现了在应对疫情之下,我国经济稳步恢复、营商环境不断优化,对外资保持长期吸引力。来华证券投资增长73%,这主要是因为金融市场开放稳步推进、中国债券逐步被纳入全球主要债券指数,人民币资产更受青睐,境外投资者持有的境内债券快速增长。

另一方面,我国对外各类投资5983亿美元,增长1.1倍。其中,对外证券投资增长87%,说明境内主体境外投资渠道不断拓宽,有效满足了居民多元化配置境外资产的需求;跨境存贷款、同业拆借等对外其他投资3142亿美元,起到了平衡跨境资本流入的作用。

监管部门始终保持着对跨境资本流动的高频监测。近期,关于美联储货币政策转向的讨论持续

夏日炎炎,全国进入用电高峰期,国家发展改革委日前发出通知,要求各地结合当地情况推行分时电价机制。相较于原有的峰谷电价以及居民用电的阶梯电价,分时电价所体现出的政策智慧更为丰富。

与将每天划分为3个不同收费时段的峰谷电价相比,新的分时电价机制把一天24小时分成高峰、尖峰、平段、低谷、深谷等多个时段,每个时段的电价都不一样,高峰和低谷的电价相差3到4倍,尖峰时段的电价则在高峰电价基础上再上浮20%以上。与峰谷电价机制下电价差最多只有50%相比,分时电价在峰谷之间拉开的电价差更大。这样的政策安排,彰显了市场机制的决定性作用,又让合理使用公共资源的诉求得以高效实现。

首先,分时电价旨在确保电力供求平稳运行。国内用电负荷与气温变化呈明显正相关关系,夏、冬两季尖峰负荷特征突出,对应的尖峰电力需求较平时高出1亿千瓦时以上。实际情况是,几乎每个尖峰时段都是电力供需矛盾最突出的时候,今年夏季一些地方不得已拉闸限电,给企业生产与群众生活带来不便。引导用户错峰用电、有序用电,保障电力供应与需求的均衡运行意义重大。

其次,分时电价旨在提升电力能源侧的持续发展能力。长期以来我国居民用电采取低价政策,近三年来一般工商业电价也按照要求接连下降。但在生产成本层面,一方面,动力煤价格持续高位运行,火电生产成本居高不下;另一方面,全国碳排放权交易市场正式启动上线交易,2200家发电企业被纳入重点排放单位名单,发电企业额外增加了碳排放成本,多重压力使得发电供电企业负担加重,甚至影响到电力能源企业的盈利能力。基于此,分时电价可引导电价朝着发电成本倾斜,适度增强电力企业的盈利能力,进而增强整个行业的可持续发展能力。

再次,分时电价旨在推动储能市场的发展壮大。未来电力结构中,以水力、风能和太阳能等为代表的新型能源发电替代火力发电是必然趋势。但是,新型电力能源目前存在储量约束短板和不稳定的缺陷,需要在新型电力能源丰沛的时候通过技术手段将剩余电量储存起来,高峰时再投入使用。发电和供电企业是储能主体,通过分时电价机制,他们可以在高峰与尖峰时段将储能以更理想的价格售出,提升发电的经济价值与盈利能力。另外,由于高峰与尖峰时段用电成本大幅抬升,也可以促使工商企业与家庭用户自觉储能。

最后,分时电价会增强居民低碳消费意识。长期以来,我国施行居民用电低价政策,居民电价大幅低于供电成本,虽然实施了全天分三时段的阶梯电价政策,但过去近10年中高峰节能的效果却不够明显。从分时用电运作机制来看,居民用电价格的波动幅度不大,但公共资源廉价供给难以长期持续。作为电力消费的基本单元,家庭或者居民如果能在分时用电的引导下主动对用电行为作出理性安排,不仅利己,更有利于自然环境恢复和保护。

作为一项具体政策,分时电价有助于推动碳达峰、碳中和目标的实现。研究机构普遍预测,2030年碳达峰前我国全社会用电量年均增速仍将超过4%,按照“双碳”目标设计,2030年需要风电、太阳能发电等总装机容量达到12亿千瓦以上,2060年达到50亿千瓦。这些目标的实现,需要分时电价机制保驾护航。分时电价如果能够激发与增强发电侧、电网侧的全系统化新型储能能力,推进改善家庭与居民电力消费行为 and 认知,整个社会的碳排放情况将进一步改善。

### 洞见