



# 奋斗百年路 启航新征程

## 领事篇

### 党旗在涉外工作一线高高飘扬

本报记者 周明阳

坚持以维护党中央权威为统领,加强党对对外工作的集中统一领导,是做好对外工作的根本保证。“党建是外交工作的灵魂”,加强党对对外工作的集中统一领导,必须从强化外交战线党的建设着手。此次新冠肺炎疫情席卷世界,严重冲击中外人员往来秩序,涉领事外交工作呈现出内外夹击、多头并进、交替联动、集中爆发态势,新情况、新问题、新挑战层出不穷,党建引领工作的必要性和重要性在领事抗疫斗争中愈发突出。

#### 高屋建瓴把方向

自疫情暴发以来,以习近平同志为核心的党中央总揽全局、协调各方,在疫情防控关键时刻多次作出重要指示批示。外交部领事司司长崔爱民表示,在党中央坚强领导和外交部党委统一部署下,领事战线切实提高政治站位,强化责任担当,把贯彻落实习近平总书记关于领事工作和疫情防控的重要论述和指示批示作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重要载体,将学深悟透政治理论、把领事工作放到国家整体工作和外交全局中统筹推进作为提升干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力的重要内容。

崔爱民表示,我们坚持统筹国内国外两个大局,统筹安全发展两件大事,在疫情前期积极投身湖北保卫战、武汉保卫战,协助接回在外滞留的湖北公民,做好在湖北省的外国人和使领馆管理工作。疫情主战场转向国外后,领事战线通过向海外中国公民发放“健康包”“春节包”“对点帮扶,接返确有困难的海外同胞,开展“春苗行动”,积极践行外交为民理念。面对境外疫情急速蔓延之势,动态调整签证政策,率先推出远端防控措施,坚持“外防输入”不动摇,巩固国内来之不易的疫情防控重大战略成果。随着国内复工复产全面铺开,创造性地打造中外人员往来“快捷通道”,保障中外人员有序往来,助力构建新发展格局。以习近平同志为核心的党中央的坚强领导和正确决策,为疫情形势下的领事工作开展指明了方向,为领事干部提供了强大思想武器和有力行动指南,为领事战线做好帮扶海外中国同胞,把好“外防输入”国门关、统筹疫情防控与复工复产等各项工作提供了坚强的政治保障。

#### 疑难杂症有疗方

理论是实践的先导,思想是行动的指南。习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平外交思想,为新时代中国特色大国外交领事工作取得历史性成就、不断开创新局面提供了重要的思想保障。

据崔爱民介绍,领事司理论学习中心组充分发挥示范引领作用,带动全司及时跟进学习习近平总书记重要讲话和指示批示精神,强化理论武装。自党史学习教育开展以来,领事队伍进一步将党史学习教育同全面加强学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平外交思想结合起来,同及时跟进学习习近平总书记重要讲话精神结合起来,在党史学习中继续推动落实党和国家对海外公民的关心关爱,提升领事工作为民服务水平和质量,统筹做好疫情防控和经济社会发展工作,积极构建安全、便捷、高效的中外人员往来新秩序,切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局。

#### 凝心聚力克难关

疫情发生以来,在外交部党委的坚强领导下,全司同志发扬党员干部特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,不畏艰险、迎难而上,夜以继日、连续作战,把涉外领事和疫情防控各项工作落到实处,让党旗在抗击疫情涉外工作一线高高飘扬。

据崔爱民介绍,在疫情初期,各基层党组织打破处室格局,以小组形式参与外交部防范境外疫情输入风险应急中心工作,集中“优势兵力”啃“硬骨头”,力保各项重点工作高效圆满完成。领事司先后成立“外交部防范境外疫情输入风险应急中心临时党支部”和“国务院联防联控机制外事组办公室临时党支部”,锻造召之即来、来之能战的精兵劲旅。广大党员干部积极响应号召,冲锋在前,面对常态化的紧急任务,坚持以党建为引领,通过实干、苦干锤炼干部党性修养与意志品质,守初心、担使命,勇挑重担,以饱满的精神状态和高度的责任感为领事战线涉疫情工作贡献力量。

## 领事“放管服”改革推向纵深

本报记者 朱琳

党的十八大以来,为切实贯彻落实党中央、国务院“放管服”改革要求,外交部领事司积极研究改进现有机制做法,一方面探索新形势下助力企业发展新方式,努力提升行政便利化水平;另一方面在“接地气、惠民生”的领事信息化建设方面也跑出了“加速度”。

2019年8月,外交部领事司推出一系列亚太经合组织(APEC)商务旅行卡申办便利举措,包括降低申办门槛、扩大惠及范围、简化申请材料、拓宽申请渠道、优化申请流程等,为我国企业人员“走出去”开拓国际市场提供更多便利。

同时,外交部领事司高度关注文书跨国流转便利化问题,积极推动我国加入《取消外国公文书认证要求的公约》(以下简称《公约》)。据外交部领事司副司长张洋介绍,2020年,我国前十大贸易伙伴中绝大多数为《公约》成员,预计有超过70%的

贸易额因免于办理商业文书领事认证,进一步促进了营商环境的优化。

此外,针对中国企业海外招投标等重大项目及其他紧急人道主义援助涉文书领事认证,外交部领事司建立了领事认证“绿色通道”机制,开通应急服务热线电话,为有关项目提供专人专窗服务和后续跟进工作。“绿色通道”正在肩负起助力中国企业“走出去”,构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的重要使命。

党的十八大以来,领事信息化建设进入高速发展期。2012年11月,全国内地31个省、自治区、直辖市全部实现因公电子护照签发;2014年12月,所有驻外使领馆实现签发电子护照,标志着电子护照项目顺利建设完成;2014年11月,外交部启动生物识别签证项目,并于2017年9月14日由中国驻尼日利亚使馆签发了全球首张生物识别签证。

2015年11月10日开始实施领事认证电子签名和防伪二维码,2019年1月8日启用“国内领事认证信息网上查询系统(网页版)”,随后手机版“扫一扫”功能启用。成功实施电子护照、生物识别签证、领事认证防伪项目是中国领事信息化水平进入国际先进行列的重要标志。

近年来,随着“移动+智能化”时代的到来,多个领事电子信息系统上线。“指尖上”的服务越来越丰富成为领事工作数字化水平提升的有力印证。

中国领事信息化建设之路,是领事工作利民、惠民、便民的实践之路。“立足党的百年历史新起点,外交部领事司将始终坚持‘以人为本’,强化服务意识,创新服务方式,提升服务水平,通过信息化手段,继续将领事工作‘接地气、惠民生’的优势发挥到最大。”外交部领事司副司长魏晓东表示。



图① 2020年2月1日凌晨,在从日本东京羽田机场飞往武汉天河机场的航班上,旅客与机组乘务人员合影留念。(新华社发)

## 护照见证中国沧桑巨变

本报记者 李春辉

护照是世界各国宣示主权、展示国家形象和综合实力的重要文件。随着我国国家实力和国际地位不断提升,我国与世界的联系日趋紧密,跨境人员往来呈现爆炸式增长。可以说,护照和人员往来的变化见证了建党百年来我国的沧桑巨变。

1950年3月,新中国首版护照由外交部设计印制。同时,外交部还首次制定了护照制作、颁发和收缴方面的规章制度,此举宣告了新中国护照制度的初步建立。

2007年实施的《中华人民共和国护照法》标志着我国护照颁发管理工作向科学化、规范化、法治化迈出重要一步。从2012年起,我国启用电子护照,即在传统护照中嵌入电子芯片,并存储持照

人的姓名、出生日期、照片图像等个人基本信息。

外交部领事司参赞孟宇宏介绍,党的十八大以来,外交部践行以人民为中心的发展思想,连续推出多项便民服务举措,推动我国海外公民证照服务跨越式发展。2013年,中国驻外使领馆实行网上预约办照,极大提升了办照效率及服务透明度;2016年,国内外护照信息系统实现互联互通,办照周期大幅缩减;2018年,全面实施“只跑一次”,材料不全“先收后补”,最大限度节约海外中国公民办照成本;2019年,缩减办照材料,简化未成年人办照手续,进一步降低办照门槛;2020年,实现护照“全球通办”,海外中国公民可就近办照;新冠肺炎疫情暴发后,外交部部署中国驻外使领馆紧急实施“不见面办照”,海外中国公民足不出户即可完成护照办理;2021年,进一步推出“中国领事”APP办照服务,全面实现海外护照办理“掌上办”“零跑腿”“全天候”。

## 中外人员往来更加便利

本报记者 周明阳

从新中国成立初期至改革开放前,受特殊历史环境影响,我国出入境管制总体十分严格,中外人员往来数量十分有限。据有关部门统计,从新中国成立初期到1978年的近30年内,总共只有1700万人次走出国门。改革开放以来,我国对中国公民的出入境限制不断减少。进入新世纪特别是党的十八大以来,我国与世界的联系日趋紧密,中国公民出境数量呈现爆炸式增长。据统计,改革开放后至2019年的40年内,内地居民出境达15.5亿人次。

与此同时,中国公民越来越渴望提高手中护照的“含金量”。外交部积极践行“以人为本 外交为民”宗旨,大力推进便利化工作。截至目前,共有16个国家与我国缔结互免

持普通护照人员签证协定,其中15份协定是在党的十八大后缔结的。此外,还有更多国家单方面给予中国公民免签或落地签证等入境便利。持普通护照的中国公民可免签或落地签前往72个国家或地区。

在中国公民出国越来越便利的同时,随着我国日益走近世界舞台中央,有更多的外国人来中国旅游、工作、生活。2019年,外国人入境9767.5万人次,创历史新高。

新冠肺炎疫情暴发后,外交部会同各有关部门,积极畅通对外交往通道,与条件成熟、经贸合作密切的国家积极商谈建立“快捷通道”。截至目前,已有60多个国家的商务、技术等人员通过“快捷通道”来华。

2013年,我国正式施行《中华人民共和国出境入境管理法》及配套的《中华人民共和国外国人入境出境管理条例》,国务院及各有关部门也出台了一系列配套行政法规、部门规章和规范性文件,对提升我国出入境领域法治化、规范化水平,维护我国主权、安全和社会秩序,促进对外交往和对外开放发挥了积极作用。

## 无论走到哪,祖国在身后

外交部领事保护中心 赵培健

2020年新年伊始,新冠肺炎疫情的阴影笼罩华夏大地,国外也不断出现确诊、疑似病例。此时距离春节假期还有2天,大家都严阵以待。

1月23日,武汉“封城”消息传来。24日是除夕,从国外飞武汉的航班大面积取消,大批湖北同胞滞留海外。泰国来电!滞留在曼谷机场的湖北老人打来电话,签证即将到期,酒店已退,无法回家。马来西亚来电!沙巴停航武汉,武汉小姑娘在电话那头哭喊着“叔叔,我想回家”。日本来电!越南来电!……外交部12308热线来电量猛增。

还记得当时,我一边处理

着求助电话,一边与驻外使领馆、各部门联络,争分夺秒。不知不觉间夜幕降临,我口干舌燥、饥肠辘辘,掏出一天都没来得及吃的“早饭”,狼吞虎咽。“形势可能会更加严峻,今晚咱们加油干,明天通知在京的同志全都回来,硬仗还在后面!”同事说。“没问题!”我脱口而出。夜已沉寂,心仍澎湃。外交为民,我们一直都在。

由于航班停飞,很多中国公民被迫滞留海外,必须尽快安排接返。协助撤离海外中国公民,领事保护中心是行家,但这与以往不同,滞留人员分散在全球,飞行方案如何实施?人员在哪里?如何统计?如何集结?棘手难题一个接着一个。我们决定“兵分四路”,一路紧急协调驻外使领馆摸清滞留人员情况,一路请民航部门协调航空公司派出商业包机,一路请卫健部门安排专业的医护人员全程跟随,一路指导驻外使领

馆与外方有关部门协调,做好人员安检、登机等各项准备。各项手续快速办妥后,1月31日中午,飞往泰国曼谷、马来西亚哥打峇鲁的两架商业包机起飞。当天深夜,看到电视画面里航班顺利抵达武汉,看到同胞们含着泪水走出机舱,办公室里一片欢腾。我忽然鼻子一酸。不眠不休、奔波劳累……所有付出都是值得的。

疾风知劲草,烈火炼真金。领事保护中心同事们并肩战斗,夙夜在公,在这场抗疫斗争的“海外战场”上坚守着外交为民的初心。抬眼望见外交部12308热线那句熟悉的话语:“无论走到哪里,祖国在你身后”,这句话温暖了老百姓,也鼓舞了我们领保人。

亲历者说



图③ 2016年10月22日,被索马里海盗绑架长达4年半之久的阿曼籍“NAHAM3”号渔船上的10名中国船员获救。(外交部领事司供图)