

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——代表委员议国是

□ 本报记者 薛海燕

聚焦聚力突破关键核心领域

——访全国政协委员、沈阳市政协主席韩东太

本报记者 孙潜彬

“今年的政府工作报告以较大篇幅谈创新，鼓励成立创新联合体，特别提到以‘十年磨一剑’精神在关键核心领域实现重大突破，给基层创新以很大鼓舞。”

韩东太委员介绍，沈阳市IC装备产业以整机和精密零部件结合为特色，在2004年率先建立了全国首个IC装备制造产业基地。

全国人大代表张鸿星

完善数字经济全产业链

如何抓住产业数字化、数字产业化赋予的机遇，着力壮大新增长点、形成发展新动能？

“为完善产业链，近年来，抚州市在数字产业化和产业数字化两方面‘双轮驱动’，积极完善前端研发、中端制造、后端应用的数字经济全产业链格局。”

全国人大代表宋殿宇

擦亮绿色做好发展文章

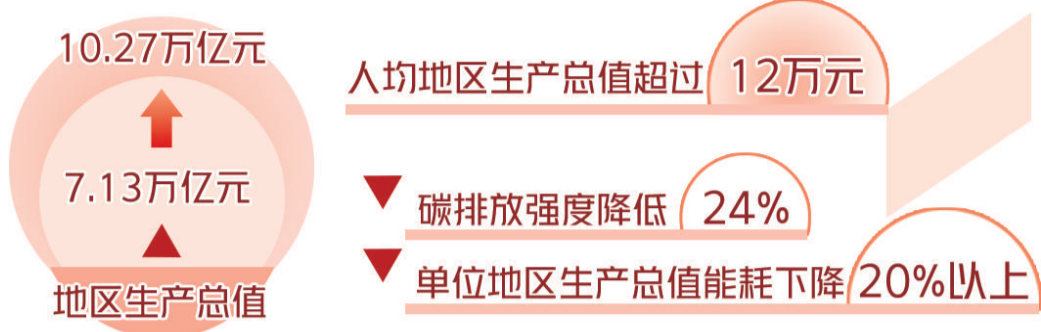
“我们主动融入国家重大发展战略，率先成立了市级黄河流域生态保护和高质量发展领导小组，持续擦亮濮阳绿色发展底色。”

据介绍，濮阳市地处黄河中下游“豆腐腰”段。黄河过境167.5公里，流域面积2142平方公里，占全市总面积的51%。

奏响“强富美高”新江苏建设最强乐章

——访全国人大代表、江苏省省长吴政隆

“十三五”时期，江苏省——



数字化、数字产业化，全面提升产业基础高级化和产业链现代化水平，加快构建自主可控、安全高效的现代产业体系。

第三，坚持生态优先、绿色发展，加快建设美丽江苏。近年来，我们坚持长江经济带“共抓大保护、不搞大开发”战略导向，把修复长江生态环境摆在压倒性位置。

第四，坚持城乡区域协调发展，全面推进乡村振兴。江苏是工业大省，也是农业大省。我们坚持把“三农”问题作为全局工作的重中之重。

第五，坚持改革开放，着力打造改革开放新高地。新发展格局需要通过全面深化改革、全面扩大开放，打通从生产、分配到流通、消费等诸多环节的堵点。

第六，坚持安全发展，更好统筹发展和安全。江苏是改革开放的前沿，也是应对各类风险挑战的“前哨”。必须增强忧患意识，树立底线思维，进一步健全各类风险防控体系和安全机制。

吴政隆代表最后强调，今年是建党100周年，“十四五”开局、新征程开启，在我国现代化建设进程中具有特殊重要性。

吴政隆代表最后强调，今年是建党100周年，“十四五”开局、新征程开启，在我国现代化建设进程中具有特殊重要性。开局事关全局，起势关乎后势。我们一定牢记总书记殷殷嘱托，学党史、悟思想、办实事、开新局，真抓实干、埋头苦干，确保开好局、起好步，切实履行好“争当表率、争做示范、走在前列”的重大使命。

中国建设银行：

智慧政务进网点 打造百姓身边的政务大厅

2月27日，云南昆明市的蒲先生来到单位旁边的建行网点，在建行工作人员耐心的指导下，几分钟便完成了昆明市政府向符合条件的中小企业员工发放每人300元“留岗红包”的申请。

2019年以来，建行以“科技、普惠、共享”的新金融理念为指引，将智慧政务作为一项全行战略来推动。短短两年时间，实现了与28个省级政府签约，13省10市智慧政务平台落地，注册用户突破1.2亿。

探索银行网点办政务新模式

网点作为银行服务的神经末梢，是服务大众美好生活的综合载体，拥有线上渠道不可替代的渠道优势。建行充分发挥网点优势，开放网点服务资源，将网点打造成为百姓身边的政务服务大厅。

一是服务优势。为更好地服务政务客户，建行为网点配置1—2名专职大堂经理，并强化完善轮值大堂机制方式，强化网点政务服务引导职责，营造良好的大堂服务环境和秩序。

二是便捷优势。建行按照“自助渠道部署为主、窗口服务跟进补充”的工作思路，在网点的自助服务区开辟“政务服务区”，由专人负责引导。同时，将网点自助设备针对政务服务做了适配性改造。

三是安全优势。随着互联网的全面普及，网络诈骗的方式呈逐年上升趋势。据《2020年上半年互联网网络安全监测数据分析报告》显示，2020年上半年捕获计算机恶意程序样本达到1815万次。



建设银行山东济南泉城支行智慧政务大厅

达到305万台，网络诈骗案件层出不穷。建行网点自助设备与政务事项办理系统的对接采用专线模式，严格控制后台可访问的网络地址，确保设备不被恶意程序植入。

让更多的网点办政务

2020年初，山东某贸易公司总经理张先生在智慧政务示范网点——山东济南泉城支行智慧政务大厅的智慧柜员机体验了一次“小微企业和个体工商户专题政策”查询服务。

建行将网点办政务作为智慧政务战略的一项重要举措在全国普及开来。截至2020年末，建行已实现全国31个省、市、自治区网点办政务全覆盖，全行13692个网点开放政务服务功能。

除传统网点外，为了进一步满足县域和乡村群众的办事需求，建行在全国50多万“裕农通”普惠金融服务点部署政务和公共服务，实现政务服务“村口办，马上办”，打通

“政务服务的最后一公里”。在新疆巴楚县的卡地尔商店，店主姑海尔熟练的操作“建行裕农通”智能POS机为前来办理业务的农户交社保费。

让网点办更多的政务

2020年5月，建行苏州新区支行率先在江苏省成功代发了一张全流程由银行网点操作办理的营业执照。苏州某科技有限公司法定代表人郭先生在建行领取了营业执照和公章。

“能办成事、把事办好”是建行衡量网点政务服务能力的重要标准。建行优先在网点布放企业和客户需求强烈的高频政务事项，并梳理和整合业务流程，缩短办理时长，打造“一站式”办理的客户体验。

合社保开户和金融开户两套流程，建行实现了社保和金融功能的同时写入，智慧柜员机上“一站式”发卡。

老年人等弱势群体由于对智能设备的使用存在困难，一直是银行网点的重点服务对象。近年来，建行网点的老年客户比例已经超过60%。

建行广西分行2020年12月上线了生存认证系统，通过网点自助设备可以很快完成养老待遇资格认证，全程刷身份证、刷脸，不用老年人输入太多信息内容。

建行本着“以客户为中心”的服务理念，让更多的人享受到更多的政务服务。截至2020年末，在建行网点可办、可查、可预约的事项已经超过3000项。

政务与金融的结合碰撞成就了名副其实的“三赢”，政府得以借助建行网点数量多、覆盖广的优势，使政府服务网络建设进入“快车道”运行。

(数据来源：中国建设银行)



建设银行员工指导客户领取留岗红包