

解码深圳创新秘诀

本报记者 杨阳腾

科技部和中国科学技术信息研究所日前公布的《国家创新型城市创新能力监测报告 2020》和《国家创新型城市创新能力评价报告 2020》中，深圳创新能力位列国家创新型城市榜首。

筑牢环境基石

解码深圳创新之路，营造一流创新环境是基石。作为全国最早确立“自主创新型城市”发展目标的城市之一，深圳早在上世纪90年代就着手选择以高新技术为产业发展主方向，至今仍不断收获着创新带来的发展红利。1999年，深圳将传统的荔枝节改办为中国国际高新技术成果交易会，为中国高新技术产业发展打开了一扇窗。2000年，深圳高新技术产品产值首次突破千亿元，自主知识产权的高新技术产品占全部高新技术产品的比重首次突破50%。

近年来，深圳进一步加快创新步伐，一系列改革组合拳相继出台：“秒批”“深圳90”、区块链电子发票等改革在全国推广示范，商事主体和创业密度保持全国第一；运用新兴科技手段，加快智慧税务建设步伐；实行项目推荐“悬赏制”、评审专家“邀请制”、项目评审“主审制”、项目经费“包干制”，构建“基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑”全过程创新生态链，PCT国际专利申请量稳居全国首位。

相关数据显示，2020年1月至11月，深



深圳税务工作人员在指导纳税人关注“@深税”，进行“非接触式”办税。李小芳摄（中经视觉）

圳全市高新技术产业实现产值25454亿元，同比增长3.3%；预计2020年全社会研发投入占地区生产总值比重达4.93%；国家高新技术企业有望突破1.8万家，是“十二五”末期的3倍，居全国城市第2位。

秒级缴税刷出办税新速度

本报记者 杨阳腾

“请正视屏幕……人脸识别中……比对通过……确认缴款。”在国家税务总局深圳市税务局竹子林办税服务大厅，福田区税务局第一税务所工作人员袁登科通过“刷脸缴税”渠道，5秒内就为纳税人完成税款缴纳，并实现无介质缴税。这也是深圳市税务局“人脸识别+支付”技术在税务领域的最新应用。

“刷脸缴税服务基于人工智能、机器视觉、3D传感等技术实现的刷脸支付，最大特点就是快，效率提高50%以上。”袁登科向记者介绍，纳税人只要提前在云闪付APP或手机银行注册并绑定银联卡，缴税时“自拍”一下，脸部识别成功后就进入缴税确认，大幅提升了办税速度，秒级完成整个缴税环节。

从“一站式服务”到“最多跑一次”，从“全网通办”到“刷脸缴税”，深圳税务部门近

年来全面加快智慧税务建设步伐，运用大数据、云计算、人工智能、区块链等科技手段，创新“智税”服务。2020年初，深圳税务优化升级推出“@深税”办税平台，纳税人通过微信扫码就可一键办理申报缴税、代开发票、登记变更等业务，随时掌握发票使用、涉税风险、文书进度等信息，还可享受定制化、个性化服务。

平安银行是首家试点接入税企直连平台的大企业，可在40秒内完成旗下5家总、分支机构2020年第三季度增值税及附加税（费）、企业所得税、财务报表以及9月属期自营印花税的一键申报，清缴税款的一键缴款。平安银行税务经理陈振笑表示，税企直连在提高效率的同时，更降低了申报错误修改产生的额外工作量。

以电子信息产业为例，龙岗区电子信息产业集群经过多年发展，目前已位列全球第三，成为亚太地区ICT产业中枢。同时，龙岗区产业链配套完善，绝大多数企业的本地配套率超过60%，其中信息通信技术产业本地配套率超过90%，增加值占全市75%。

取得这样的成绩，正是基于龙岗坚持产业立区、创新强区。深圳市龙岗区委书记张礼卫表示，龙岗区辖区面积、常住人口、经济总量均居全市第二，连续3年位居中国工业百强区榜首。面对新冠肺炎疫情冲击，全区经济快速恢复、韧劲十足，2020年前三季度实现地区生产总值3433亿元，增长5.2%，2020年12月获评2020胡润中国最具投资潜力区域第二名、科技创新发展潜力区域第一名。

提高创新效益

深圳创新的脚步从未止步。在创新驱动下，深圳高新技术产业能级还在持续攀升。2020年1月，《深圳国家自主创新示范区产业规划（2020—2025）》正式印发，明确提出要以发展实体经济为根本，促进技术创新能力再提升、产业结构再升级，着力提高科技创新效率和产业创新效益，把自创区建设成深圳创新驱动发展示范区、科技体制改革先行区、新兴产业聚集区、开放创新引领区及创新创业生态区；对自创区10个园区



1月18日，在新疆察布查尔锡伯自治县农牧业发展有限公司立体栽培智能大棚，员工在草莓开花期打叶管护。近年来，该县引导农民大力发展食用菌、蔬菜、草莓等特色农业产业，助力农民增收。华岩明摄（中经视觉）

河南洛阳高新区以“三区融合”促升级

本报记者 夏先清 通讯员 戚帅华

疫等疫病检测报告就可在手机上即时显示。这项动物疫病检测领域的创新技术，是洛阳中科生物芯片技术有限公司自主研发的高新技术成果。

这是洛阳高新区产业升级的缩影。“十三五”期间，洛阳高新区着力实施创新驱动发展战略，全面提升区域创新体系整体效能，围绕构建“565”现代产业体系下内功、破瓶颈，加速产业结构优化升级。同时，该区围绕构建现代产业体系，积极培育机器人及智能制造、新能源、新材料、生物医药等新兴产业。

首台“洛阳造”格力空调成功下线，银隆新能源（洛阳）产业园实现客车、专用车批量化生产……如今，蓬勃发展的新兴产业已经成为洛阳高新区的特色和优势。

制定差异化发展策略，以期形成重点突出、高效协作、多样化与特色化并存的统筹发展格局。

“深圳高新技术产业基础很好，但深圳存在原始创新能力不强、产业发展环境待优化、发展空间紧缺、要素成本不断抬升、内部发展不平衡等问题。因此，当前我们正着力打造创新型产业集群，提升创新驱动能级，促进分区统筹发展。”深圳市发展和改革委员会主任郭子平说。

其中，深圳正在着力推进以5G为代表的新兴产业跨越发展。“5G网络是重要的新型基础设施，深圳在全球率先实现了5G全域覆盖。在此基础上，持续推动5G重要价值场景深度覆盖。”郭子平解释称：“5G是一个通道，应用在其中就像在通道上跑的车辆一样，有了高速公路，就要有更多车在上面跑，这就是应用场景。”

深圳罗湖区已将5G应用场景触角延伸到多个领域，力求以此改善人们的生活。据罗湖区科技创新局负责人介绍，罗湖结合5G网络全覆盖，在城市管理、民生服务等领域已规划、启动一批示范项目建设。接下来，罗湖区将通过“5G+政务服务”“5G+社区”“5G+医院”等大力推动智慧城市建设。

保障供应链稳定

为加快核心技术攻关，由高新技术龙头企业牵头，高校、科研机构 and 科技型中小企业联合参与，深圳开展了11批87个重点技术项目攻关，努力探索新型举国体制的深圳路径。在集成电路、5G、人工智能等重点产业链方面，则由市领导担任“链长”，全力保障产业链、供应链、创新链的安全稳定。得益于此，深圳企业面对当前复杂多变的市场环境，创新动力仍十分充沛。2020年前三季度，深圳企业提交了21.9万件专利申请，专利授权量16.4万件，PCT国际专利申请1.4万件，多项知识产权核心指标居全国首位。

如今，深圳在5G、超材料、基因测序、3D显示、石墨烯太赫兹芯片等领域创新能力处于世界前沿；新型显示器件、智能制造装备、人工智能3个产业集群入选国家战略性新兴产业集群发展工程，先进制造业增加值占规模以上工业增加值比重超过70%。围绕深圳市委“三个五年”部署安排，深圳科技创新发展深化谋划、科学安排，到2030年，基础研究和原始创新能力大幅提升，创新能级跃居世界城市前列，成为全球重要创新中心；到2035年，全面示范引领，成为高质量发展高地，建成具有全球影响力的创新创业创意之都。

地方观察

不在企业拿工资，却20年如一日驻厂工作。早在2001年，湖北宜都市接连派出三批干部服务东阳光公司，为企业协调发展中的大小难题，当好“店小二”，让企业心无旁骛谋发展。东阳光在宜都发展20年来，10次追加投资，累计投资额超过220亿元，助力宜都多年名列全国百强县。20年的服务长跑，充分印证了营商环境也是生产力、竞争力，优化营商环境就是提升生产力、增强竞争力。

一个地区要发展，短期靠项目，中期靠政策，长期靠环境。相对于资源禀赋这些“硬”条件，营商环境经常被视为“软”因素。这也恰恰说明各地在优化营商环境上主动作为的空间很大。

营商环境，“优”无止境。“有呼必应、无事不扰”的“店小二”，是优化营商环境的贴切比喻和生动要求。有呼必应，要求更好地发挥政府作用，眼睛亮、反应快、手脚勤，主动担当，为企业发展排除障碍，这是“有为”。无事不扰，要求充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，尊重市场规律，不干涉企业正常经营，不增加企业负担，在法律框架下、市场规则中给予企业更加充分的经营自由，这是“不扰”。

营商环境，“进”无止境。优化营商环境不是喊出来的，而是干出来的。近年来，各地在优化营商环境上推出了一批有特色、有亮点的创新举措，营商环境总体持续改善。但与企业 and 群众期盼相比，仍存在一些短板和不足，比如工程建设项目审批周期长，企业融资难、融资贵等。这就要求我们决不能有“差不多”“慢慢来”的思想，要清醒认识差距，以坐不住、等不起、慢不得的危机意识，不断推进营商环境建设再发力、再提速。

营商环境，“法”无止境。执法司法公平公正，各类产权所有者才能安心经营、放心投资、专心发展。要打造依法办事的法治环境，推动“找关系”向“讲法治”转变，依法平等保护产权及合法权益，各级政府要做到法无授权不可为，法定职责必须为，坚决切断利益驱动式执法源头；精准把握执法司法力度和温度，最大限度减少执法司法活动对企业正常生产经营的影响；市场监管要审慎包容，实施容错机制清单化管理，与时俱进提高监管能力，防止资本无序扩张和垄断经营；发挥政府表率作用，扎实推进社会信用体系建设。

宁波江北区 40 多家企业春节留工率将达 50% 以上

本报宁波讯（记者郁进东）“为让员工安心在宁波过年，我们会发给每人一个暖心大礼包，还有弹性休假、免费加餐等福利。”位于浙江宁波江北区的爱柯迪股份有限公司人力资源总监杨飞说，“在各项措施的激励下，目前企业外地员工中有85%左右打算留下来，接下来还将一对一做工作，帮助解决个人实际困难，争取留工率突破90%。”

据了解，像爱柯迪一样，江北区还有许多企业“因企制宜”，推出各种暖心举措留员工在宁波过年。江北区针对大中型企业的一项调查数据显示，辖区内42家规模以上企业中，外省员工留甬过节人数占该企业外省员工数的比例提高了17.75个百分点，留岗率达52.25%。总体上看，在政府倡议指导和企业积极鼓励下，外省员工留甬过节率明显提高，助企留工稳岗举措成效显著。

据江北区人社局局长叶欣海介绍，目前，该区出台了《江北区关于支持企业留工优工稳增促促的若干意见》，涉及近10个相关部门，面向全区企业、重点项目工人、企业员工等领域和人群，发放一次性奖励、消费券、旅游券，以及开展丰富多彩的节日慰问活动，让大家感受到宁波这个“第二故乡”的温暖。针对企业的留工优工保障生产举措，江北区还将配套提供总计1000万元的奖励。江北区委主要负责人说：“针对企业的补贴，一方面是奖励企业留工优工举措；另一方面积极支持企业加大生产，抢抓先机扩生产，争取实现第一季度‘开门红’。”

的区域保税物流分拨中心，以创新驱动保税研发为特色的研发设计检测维修中心，以服务先进装备制造为特色的保税加工基地，推动洛阳外向型经济快速发展。

在扶持市场主体方面，洛阳高新区制定出台“高新18条”，设立每年1亿元的自创区建设专项资金，重点扶持区内创新引领型企业、创新引领型人才、创新引领型机构、创新引领型平台，让高素质创新主体成长涌现、高层次创新平台落地发力。

在“放管服”改革方面，洛阳高新区管委会、自贸试验区洛阳片区管委会联合出台措施，全面推进落实“三个一”政务服务体系建设，实施审批流程再造，压缩裁量权空间，实现了申请材料、审批环节、承诺期限、排队次数、盖章数量“五减少”，企业投资申请资料精简83%以上，审批服务事项精简88%以上。

当前，洛阳高新区正创新“三区融合”政策体制机制，加快推进“一区多园”建设步伐，激发改革活力、释放政策红利，让“三区叠加”效应不断凸显。

优化营商环境无止境

柳洁