

2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，各地迅速响应习近平总书记号召，有序有力地打响抗击疫情阻击战，并取得了重大战略成果。在这一过程中，各地切实杜绝形式主义，在繁文缛节上做“减法”，在务实作风上做“加法”，讲实情、出实招、办实事、求实效，基层减负取得了重大进展。

为奋斗者加油、为干事者鼓劲！今日本报推出特别报道，聚焦各地在抗疫过程中杜绝形式主义、官僚主义，着力减轻基层负担的好做法。

坚持问题导向发力治顽疾

本报记者 柳洁

2020年1月份，武汉发生了新冠肺炎疫情。一方有难八方支援，抗疫捐赠物资源源不断地从全球向武汉市红十字会临时仓库武汉国际博览中心汇聚。然而，捐赠者难以查到物资去向，一线医院不能及时领取到急需医疗物资。

此后不久，湖北省红十字会有关领导和干部因在疫情防控期间接收和分配捐赠款物工作中存在不担当不作为、违反“三重一大”规定、信息公开错误等失职失责问题被问责。与此同时，因防疫应急物资储备仓库违规发放口罩问题，武汉市3名负责人也被问责。

不担当不作为、重复繁重的填表任务、空洞鼓劲的动员会、停不下来的“迎检大战”、作秀留痕晒表扬……这些形式主义、官僚主义的行为，不仅消耗了湖北基层干部大量的时间、精力，耽误疫情防控工作，也引发了群众不满。

一位在湖北某乡镇工作的干部告诉记者：“刚开始，一天能收10多个部门的文件，都是安排防疫工作的，看上去好像都很重视，实际上没有一个文件、一个部门帮我们解决口罩和消毒水的供应问题。”

一个真举措赛过十个“花架子”

胡文鹏

疫情瞬息万变，事情千头万绪，舆情不断演变，群众高度关注……如何在最短时间内，调动各方资源，凝聚各方力量，遏制汹涌疫情？一个能解决问题的真办法、真举措、真功夫，比得上十个华而不实的“花架子”。

在这个问题上，湖北武汉曾经走过弯路。“一天10多个文件，没有一个文件帮我们解决一个口罩、一瓶消毒水”，基层干部的心声，道出了基层负担的实情，切中了形式主义的危害，振聋发聩。

形式主义的最可恶之处，在于用文

战时机制贵在灵活高效

本报记者 郑杨

突如其来的新冠肺炎疫情，一度给拥有17万家工业企业、人口净流入超过500万人的广东东莞带来巨大压力。一年过去了，这座“世界工厂”不但有效控制了疫情，而且通过源源不断向全国乃至全球输送防疫物资彰显了战“疫”的“东莞担当”。东莞战“疫”成功的秘诀是什么？记者深入东莞市东城街道堑头社区了解到，灵活高效的战时机制、精准而“接地气”的战“疫”策略是成功的关键。

在疫情防控阻击战打响后，市直机关抗疫工作组迅速进驻堑头社区，针对防疫工作难点制定了‘一网五线’的战‘疫’策略，在辖区内形成了以分社线、出租屋线、企业线、楼盘线、党员和工作人员线等五条线为有力抓手的防疫工作格局，全方位、无死角地把防疫网织严织实。”堑头社区书记钟林辉说。

首先是通过整合梳理，建立了“网格化”基础数据清单。在市直机关抗疫工作组的协助下，社区仅用1天时间就实现了出租屋、楼盘、小产权房、企业工厂等基础数据的全面梳理和网格划分。

接着是通过网络问卷，建立了辖区

求真务实方显战“疫”担当

马洪超

广东东莞外来人口较多，当地能够快速控制住疫情，在于灵活高效的战时机制，精准而“接地气”的战“疫”策略，体现的是求真务实工作作风。

这种求真务实体现在亲临一线。只有深入一线，尽可能多地获得真实情况，才可能拿出切实可行的办法。在社区已经铺开防疫大网的情况下，东莞市直机关党员干部并没有止步于发通知、下指示，而是组成工作组进入社区一线“把脉”防疫工作难点。这种做法有利于看到真实情况、听到真实声音，进而提出高效管用的防疫举措。

聚焦基层减负为奋斗者加油



在“吐槽大会”上听真心话

本报记者 刘畅

“要确保广大基层干部将更多精力投入到疫情防控第一线，就要坚持将破除形式主义作为疫情防控的‘前置条件’。”四川省泸州市龙马潭区纪委副书记、区监委副主任秦莉说，形式主义、官僚主义问题表象在基层，根子在上面，深受其害的人才知道问题出在哪里。

为了找到问题，解决问题，龙马潭区创新形式举办了“吐槽大会”。其主要目的就是通过会谈的形式，倾听基层干部、群众的真心话，让大家把身边的形式主义、官僚主义问题找出来，针对问题有的放矢开展整治。

2020年，龙马潭区各单位共举行了91场“吐槽大会”，这种被证明行之有效的模式已经在泸州市全面推广开来。针对基层反映较为集中的“资料台账过多过频”和“奇葩证明”，泸州市开展了专项整治，半年时间取消了“奇葩证明”146项，取消、合并、调整各类资料表格246项。

2020年6月28日，四川召开了整治形式主义为基层减负专项工作会议，提出精准施治形式主义、官僚主义问题。按照从下往上找问题、从上往下抓整改

善于从“牢骚话”中找真问题

董庆森

扫除形式主义积弊，用对方法、找准要点才能事半功倍。四川泸州市龙马潭区通过举办“吐槽大会”，开展靶向治疗为基层减负，这一做法值得借鉴。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。在面向基层干部和社区群众的“吐槽大会”上，牢骚、埋怨和怪话少不了。这些“牢骚话”不好听，有些还让人如芒在背、坐卧不安。但“牢骚话”却真实反映了身边的形式主义、官僚主义问题，将基层工作的痛点和群众的期待摆在了桌面上。牢骚多的地方往往是群

众不满最强烈的地方，最能反映基层工作中存在的问题和缺陷，需要引起高度重视。

善于从“牢骚话”中查找真问题，继而有的放矢为基层减负增效，应成为各级党政领导干部的真本领。掌握这一真本领就要放得下“官架子”，真心实意地同群众在一起，倾听群众心声；掌握这一真本领还要经得住“挑刺儿”，面对揭短之语，要耐得住性子，受得了委屈，多分析问题症结、多换位思考。只有这样，才能在人民群众中取得“真经”，切实推动基层减负工作走深走实。

“山阳流程图”抗疫好帮手

本报记者 李治国

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，上海从驰援主战场到坚守主阵地，以非常之举应对非常之事，以实打实的举措，破除形式主义作风，减轻基层一线工作人员负担，有序有力地打响疫情防控阻击战。

在“抗疫”之初，金山山阳疫情防控工作就有“三多”特点，来沪人员多、防控对象多、防控点位多。针对这样的特点，我们一开始就制定了《山阳镇应对新型冠状病毒疫情防控流程图》（简称“山阳流程图”）的专项工作流程图。上海金山区山阳镇党委书记孙引良说，通过设定工作流程，可以让一线同志在经过培训以后，就能够熟练掌握基本方法，使疫情防控工作可以依法、规范、有序、高效，既破除了形式主义作风，又减轻了一线工作人员负担。

“在‘山阳流程图’出台之前，我们的工作确实比较杂乱，也不清楚具体流程。电话一遍遍打，一家家排查，又忙又乱，心里还没有底。”在上海金山区山阳镇金豪居民区，小区的党支部书记、居委会主任冯丹说，镇里及时拿出了流程图，让社区干部在这次疫情防控大考中

干有方向、做有底气。

孙引良告诉记者，“山阳流程图”是山阳镇摸索出来的一套防疫流程，能够方便基层工作者区别不同情况，按图索骥开展全覆盖检查，让排查工作更有方向、更加细致、更加科学。“在后来的实践中，我们还在不断充实完善这套‘山阳流程图’。”

记者了解到，最早的“山阳流程图”有9套规程，分别针对一线防控、村（居）防控、来沪人员防控、宾馆防控、交通路口防控、应急处置、重点区域公安指挥、企业提前复工等重点领域，做出了从排查、分类、上报、反馈等各个环节的防控处置办法和工作流程图，努力将防控措施落实到户、到人，做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”，有效实现了“防输入、防蔓延、防输出”的疫情防控目标。

目前，“山阳流程图”不仅在上海金山区山阳镇全镇村居实际工作中广泛运用，还被上海金山区新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组办公室编成了“工作提示”下发，要求金山区全区各单位结合实际学习借鉴。

莫让“表格抗疫”添堵添乱

杜秀萍

新冠肺炎疫情发生以来，全国上下都投入到紧张的抗疫中。但一些地方也曝出“表格抗疫”“迎检大战”等形式主义问题，消耗了基层宝贵的人力、物力。而上海金山区山阳镇结合自身防疫特点，迅速制定出《山阳镇应对新型冠状病毒疫情防控流程图》，让基层工作者按图索骥开展工作，节约了时间，减轻了负担，遏制了形式主义作风，促进疫情防控阻击战有序有效有力展开。

“表格抗疫”与“流程图抗疫”，一个体现的是简单应付，一个则是用心务

实；一个是为抗疫添堵，一个则是为抗疫助力。疫情防控，容不得半点耽误，每分每秒都非常宝贵。要坚决反对形式主义、官僚主义，务实避虚，给基层减负，用“实招”消灭“空招”，让基层干部的精力“用在刀刃上”。

近日，部分地区出现多点零星散发病例，个别地区突发聚集性疫情，疫情防控任务依然艰巨繁重。期待更多“流程图抗疫”式的创新举措，真帮忙不添乱，凝心聚力打赢疫情防控阻击战。

图① 四川泸州市龙马潭区行政审批局在行政审批大厅外召开“吐槽大会”，广泛听取群众对窗口服务质量的意见及建议。 曾永强摄(中经视觉)

图② 2020年2月22日，湖北宜昌市夷陵区东城试验区绿洲社区的干部逐户上门开展新冠肺炎疫情排查，居民张先生一家人举着“4人体温正常，谢谢”的字牌。 张国荣摄(中经视觉)