

2020年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,各地迅速响应习近平总书记号召,有序有效有力地打响抗击疫情阻击战,并取得了重大战略成果。在这一过程中,各地切实杜绝形式主义,在繁文缛节上做“减法”,在务实作风上做“加法”,讲实情、出实招、办实事、求实效,基层减负取得了重大进展。

为奋斗者加油、为干事者鼓劲!今日本报推出特别报道,聚焦各地在抗疫过程中杜绝形式主义、官僚主义,着力减轻基层负担的好做法。

## 坚持问题导向发力治顽疾

本报记者 柳洁

2020年1月份,武汉发生了新冠肺炎疫情。一方有难八方支援,抗疫捐赠物资源源不断从全球向武汉市红十字会临时仓库武汉国际博览中心汇聚。然而,捐赠者难以查到物资去向,一线医院不能及时领取到急需医疗物资。

此后不久,湖北省红十字会有关领导和干部因在疫情防控期间接收和分配捐赠款物工作中存在不担当不作为、违反“三重一大”规定、信息公开错误等失职失责问题被问责。与此同时,因防疫应急物资储备仓库违规发放口罩问题,武汉市3名负责人也被问责。

不担当不作为、重复繁重的填表任务、空洞鼓劲的动员会、停不下来的“迎检大战”、作秀留痕晒表扬……这些形式主义、官僚主义的行为,不仅消耗了湖北基层干部大量的时间、精力,耽误疫情防控工作,也引发了群众不满。

一位在湖北某乡镇工作的干部告诉记者:“刚开始,一天能收10多个部门的文件,都是安排防疫工作的,看上去好像都很重视,实际上没有一个文件、一个部门帮我们解决口罩和消毒水的供应问题。”

## 一个真举措赛过十个“花架子”

胡文鹏

疫情瞬息万变,事情千头万绪,病情不断演变,群众高度关注……如何在最短时间内,调动各方资源,凝聚各方力量,遏制汹涌疫情?一个能解决问题的真办法、真举措、真功夫,比得上十个华而不实的“花架子”。

在这个问题上,湖北武汉曾经走过弯路。“一天10多个文件,没有一个文件帮我们解决一个口罩、一瓶消毒水”,基层干部的心声,道出了基层负担的实情,切中了形式主义的危害,振聋发聩。形式主义的最可恶之处,在于用文

件落实文件,用口号代替行动,不仅没有解决迫在眉睫的问题,反而挤占了极其有限的行政资源,弱化了极为紧张的组织力量。从这个意义上说,在千头万绪的抗疫关键时刻,形式主义成了疫情迅速蔓延的帮凶和推手,并不为过。

庆幸的是,在党中央的坚强领导下,湖北疫情得到有力控制直至最终清零,一个重要的经验就是排除了各种“假大空”的形式主义干扰。这也再次证明,讲实情、出实招、办实事、求实效,才是应对各种风险挑战的应有之策。

## 战时机制贵在灵活高效

本报记者 郑杨

突如其来的新冠肺炎疫情,一度给拥有17万家工业企业、人口净流入超过500万人的广东东莞带来巨大压力。一年过去了,这座“世界工厂”不但有效控制了疫情,而且通过源源不断向全国乃至全球输送防疫物资彰显了战“疫”的“东莞担当”。东莞战“疫”成功的秘诀是什么?记者深入东莞市东城街道鳌头社区了解到,灵活高效的战时机制、精准而“接地气”的战“疫”策略是成功的关键。

“疫情防控阻击战打响后,市直机关抗疫工作组迅速进驻鳌头社区,针对防疫工作难点制定了‘一网五线’的战‘疫’策略,在辖区内形成了以分社线、出租屋线、企业线、楼盘线、党员和工作人员线等五条线为有力抓手的防疫工作格局,全方位、无死角地把防疫网织严织实。”鳌头社区书记钟林辉说。

首先是通过整合梳理,建立了“网格化”基础数据清单。在市直机关抗疫工作组的协助下,社区仅用1天时间就实现了出租屋、楼盘、小产权房、企业工厂等基础数据的全面梳理和网格划分。接着是通过网络问卷,建立了辖区

常住人口信息清单。工作组设计制作了“鳌头社区疫情期间常住人口去向信息采集表”,扫描二维码即可申报个人信息和办理临时通行证,3天时间精准采集了1.8万名常住人口动向信息。

最后是通过大数据筛查,建立起漏网重点人员清单。摸排外地人员信息是社区防疫的一项重要工作,为了帮助基层减负提效,工作组成员利用查重程序等技术,很快发现“漏网之鱼”21人。

在鳌头社区,不仅疫情防控工作有条不紊,辖区内的防疫物资生产企业也得到了精准扶持。利瀚机械负责人叶万宇介绍,为解决公司的用工和技术难题,东莞人社局东城分局协助公司与东莞技师学院对接,开展技术支援,提高了口罩机产能。由于定额完成交付了口罩机整机,利瀚机械还顺利获得了政府承诺的口罩机财政奖励资金。

据了解,去年年初,东莞全市只有5家口罩机生产企业;而在疫情防控和对企服务的一整套扎实有力举措下,2020年一季度,东莞口罩机产能已占到了全国的60%以上,有力地支援了全国乃至全球的防疫大局。

## 求真务实方显战“疫”担当

马洪超

广东东莞外来人口较多,当地能够快速控制住疫情,在于灵活高效的战时机制,精准而“接地气”的战“疫”策略,体现的是求真务实工作作风。

这种求真务实体现在亲临一线上。只有深入一线,尽可能多地获得真实情况,才能拿出切实可行的办法。在社区已经铺开防疫大网的情况下,东莞市直机关党员干部并没有止步于发通知、下指示,而是组成工作组进入社区一线“把脉”防疫工作难点。这种做法有利于看到真实情况、听到真实声音,进而提出高效管用的防疫措施。

这种求真务实体现在举措可行上。如果仅仅是到了一线,却拿不出切实可行的举措,这样的“深入一线”也没有多大意义。东莞市直机关工作组深知这一点,他们通过网络问卷和大数据筛查,分别建立辖区常住人口和漏网重点人员信息清单,既能及时发现“漏网之鱼”,又减轻了基层工作压力。

这种求真务实还体现在统筹兼顾上。东莞市在抓好疫情防控的同时,及时出台政策助力企业复工复产,使得这座“世界工厂”源源不断向全国乃至全球输送防疫物资,彰显了“东莞担当”。

# 聚焦基层减负 为奋斗者加油



## 在“吐槽大会”上听真心话

本报记者 刘畅

“要确保广大基层干部将更多精力投入到疫情防控第一线,就要坚持将破除形式主义作为疫情防控的‘前置条件’。”四川省泸州市龙马潭区纪委副书记、区监委副主任秦莉说,形式主义、官僚主义问题表象在基层,根子在上面,深受受害的人才知道问题出在哪里。

为了找到问题,解决问题,龙马潭区创新形式举办了“吐槽大会”。其主要目的就是通过会谈的形式,倾听基层干部、群众的真心话,让大家把身边的形式主义、官僚主义问题找出来,针对问题有的放矢开展整治。

2020年,龙马潭区各单位共举行了91场“吐槽大会”,这种被证明行之有效的模式已经在泸州市全面推广开来。针对基层反映较为集中的“资料在册过多过频”和“奇葩证明”,泸州市开展了专项整治,半年时间取消了“奇葩证明”146项,取消、合并、调整各类资料表格246项。

2020年6月28日,四川召开了整治形式主义为基层减负专项工作会议,提出精准施治形式主义、官僚主义问题。按照从下往上找问题、从上往下抓整改

的工作办法,2020年四川查处形式主义、官僚主义问题3457起,处分2292人。

在广元市利州区万缘街道办事处老街社区书记解玉清看来,破除形式主义的目的是要通过“减负”为基层“增效”。“我们社区一共有8个小区,工作人员只有6个,为了做好疫情防控,加班加点自不在话下,更让我欣慰的是,我们6个人都像钉子一样‘钉’到了基层最需要我们的岗位上,没有因为开不必要的会,处理繁琐的表格、文件而分过心。”

“工作做得好不好谁说了算?要老百姓点头才算。”德阳市旌阳区黄许镇党委书记魏世光说,黄许镇宏山村是一个合并村,村民们彼此不了解,对村干部也不熟悉,长期合村不合心。得益于疫情防控工作做得深、做得实,不流于形式、不做面子功夫,如今大伙儿十分团结。“宏山村现在正在进行村两委换届选举,老百姓对我们工作的认可度和支持度都非常高。”

正如魏世光所说,杜绝形式主义还要杜绝说和做“两张皮”的现象,在解民生难题的时候,从人民的利益出发,以扎实的工作作风赢得大家的认可。

## 善于从“牢骚话”中找真问题

董庆森

扫除形式主义积弊,用对方法、找准要点才能事半功倍。四川泸州市龙马潭区通过举办“吐槽大会”,开展靶向治疗为基层减负,这一做法值得借鉴。

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”。在面向基层干部和社区群众的“吐槽大会”上,牢骚、埋怨和怪话少不了。这些“牢骚话”不好听,有些还让人如芒在背、坐卧不安。但“牢骚话”却真实反映了身边的形式主义、官僚主义问题,将基层工作的痛点和群众的期待摆在了桌面上。牢骚多的地方往往是群

众不满最强烈的地方,最能反映基层工作中存在的问题和缺陷,需要引起高度重视。

善于从“牢骚话”中查找真问题,继而有的放矢为基层减负增效,应成为各级党政领导干部的真本领。掌握这一真本领就要放得下“官架子”,真心实意地同群众在一起,倾听群众心声;掌握这一真本领还要经得住“挑剔儿”,面对揭短之语,要耐得住性子、受得了委屈,多分析问题症结、多换位思考。只有这样,才能在人民群众中取得“真经”,切实推动基层减负工作走深走实。

## “山阳流程图”抗疫好帮手

本报记者 李治国

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,上海从驰援主战场到坚守主阵地,以非常之举应对非常之事,以实打实的举措,破除形式主义作风,减轻基层一线工作人员负担,有序有效有力地打响疫情防控阻击战。

在“抗疫”之初,金山山阳疫情防控工作就有“三多”特点,来沪人员多、防控对象多、防控点位多。针对这样的特点,我们一开始就制定了《山阳镇应对新型冠状病毒工作流程图》(简称“山阳流程图”)的专项工作流程图。”上海金山区山阳镇党委书记孙引良说,通过培训以后,就能够熟练掌握基本方法,使疫情防控工作可以依法、规范、有序、高效,既破除了形式主义作风,又减轻了一线工作人员负担。

在“山阳流程图”出台之前,我们的工作确实比较杂乱,也不清楚具体流程,电话一遍遍打,一家家排查,又忙又乱,心里还没有底。”在上海金山区山阳镇金豪居民区,小区的党支部书记、居委会主任冯丹说,镇里及时拿出了流程图,让社区干部在这次疫情防控大考中

干有方向、做有底气。

孙引良告诉记者,“山阳流程图”是山阳镇摸索出来的一套防疫流程,能够方便基层工作者区别不同情况,按图索骥开展全覆盖检查,让排查工作更有方向、更加细致、更加科学。“在后来的实践中,我们还在不断充实完善这套‘山阳流程图’。”

记者了解到,最早的“山阳流程图”有9套规程,分别针对一线防控、村(居)防控、来沪人员防控、宾馆防控、交通道口防控、应急处置、重点区域公安指挥、企业提前复工等重点领域,做出了从排查、分类、上报、反馈等各个环节的防控处置办法和工作流程图,努力将防控措施落实到户、到人,做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”,有效实现了“防输入、防蔓延、防输出”的疫情防控目标。

目前,“山阳流程图”不仅在上海金山区山阳镇全镇村居实际工作中广泛运用,还被上海金山区新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组办公室编成了“工作提示”下发,要求金山区全区各单位结合实际学习借鉴。

## 莫让“表格抗疫”添堵添乱

杜秀萍

新冠肺炎疫情发生以来,全国上下都投入到紧张的抗疫中。但一些地方也曝出“表格抗疫”“迎检大战”等形式主义问题,消耗了基层宝贵的财力、物力。而上海金山区山阳镇结合自身防疫特点,迅速制出《山阳镇应对新型冠状病毒工作流程图》,让基层工作者按图索骥开展工作,节约了时间,减轻了负担,遏制了形式主义作风,促进疫情防控阻击战有序有效有力展开。

“表格抗疫”与“流程图抗疫”,一个体现的是简单应付,一个则是用心务

实;一个是为抗疫添堵,一个则是为抗疫助力。疫情防控,容不得半点耽误,每分每秒都非常宝贵。要坚决反对形式主义、官僚主义,务实避虚,给基层减负,用“实招”消灭“空招”,让基层干部的精力“用在刀刃上”。

近日,部分地区出现多点零星散发病例,个别地区突发聚集性疫情,疫情防控任务依然艰巨繁重。期待更多“流程图抗疫”式的创新举措,真帮忙不添乱,凝心聚力打赢疫情防控阻击战。

图① 四川泸州市龙马潭区行政审批局在行政审批大厅外召开“吐槽大会”,广泛听取群众对窗口服务质量的意见及建议。 曾永强摄(中经视觉)

图② 2020年2月22日,湖北宜昌市夷陵区东城试验区绿洲社区的干部逐户上门开展新冠肺炎疫情排查,居民张先生一家人举着“4人体温正常,谢谢”的字牌。 张国荣摄(中经视觉)