

## 做人民的保护神

——记福建“漳州110”警队



在“漳州110”警务站，民警为迷路的民众提供帮助(1月7日报)。

新华社记者 魏培全摄

“远亲不如近邻，近邻不如‘漳州110’”，这是福建漳州老百姓对“漳州110”的一致评价。

“漳州110”是老百姓对漳州市公安局巡特警支队直属大队的简称，成立30年来，“漳州110”始终坚持“人民的困难就是我们的困难，人民的满意就是我们的最大心愿”的初心，坚持“人民至上”的宗旨，彰显了“以人民为中心，做人民的保护神”为核心内涵的“漳州110”精神，得到了党委、政府的充分肯定和人民群众的衷心拥护。

## 快速反应 热情服务

“614，报警人在萝城区沃尔玛某一药店与工作人员发生纠纷。”1月7日上午9时16分，614梯队接到指挥中心指令，当即出警，民警洪达昌5分钟后到达现场。

不论是有人落水、群众受伤、病情紧急、危险事故，还是有民事纠纷、儿童迷路、遗失财物等情况，漳州老百姓首先想到的都是110。

“为人民服务是我们的初心。每一起警情都能妥善处置的话，积累这些小体验，就能成为全民对我们新时代美好生活的更好体验。”“漳州110”大队长黄海强说。

警情快速反应正是“漳州110”的制胜法宝。建队之初，他们就在“快”字上下功夫，并不断进行改进。从最初的滑竿下楼，电话一响不问地点就先上车出发，到后来夜间值班民警睡觉“三不脱”（不脱衣、不脱裤、不脱袜），“漳州110”做到了“四快”，即请示报告快、赶赴现场快、开展工作快、处置情况快。

“快速反应、热情服务”已经成为“漳州110”的标签。近年来，他们坚持网格化、全天候巡防接处警模式，时刻保持11个梯队22名警力在主城区街面巡逻，最大限度将警力摆上路面。

“如果没有警情，我们就在路面上亮灯巡逻，让群众有安全感的同时也给犯罪分子带来威慑，尽可能把犯罪的萌芽扼杀在摇篮里。”“漳州110”民警宋圳圳说。

到场速度每快一秒，急难险重就远离群众一分。快速反应让“漳州110”的群众满意度30年来一直保持在100%，5分钟内到场率于2019年4月突破80%，2020年10月达到峰值87.95%；非违法类警

情现场调处率为88.37%，常年保持较高水平。

## 珍惜荣誉 薪火相传

有这样一组数据引人注目——建队30年来，警队43批次520人无一违纪违法；114人次立功受奖，49次获得省部级以上集体表彰，涌现出全国公安英雄模范6人次和一等功臣6人。

“漳州110”能获得如此多的荣誉与建队以来始终坚持政治建警、铸警忠诚警魂、牢记使命担当、强化身份认同有着密不可分的联系。

“我们将每年的11月26日定为‘漳州110荣誉日’。在这天，我们会举办新警宣誓、袖标发放以及老民警颁奖和表彰。在每项仪式举行前都要唱歌，形成精神感召、荣誉激励，使每位‘漳州110’民警以队为荣，增强集体荣誉感。”黄海强介绍。

每当有新警入队时，警队为其授予红色的袖标，袖标下方有个专属号码。当有队员离队时，会将袖标装裱相送，加强仪式感。

“漳州110”三中队民警占少玮说：“我是2017年入队，当接过属于我的袖标时，一种责任感、使命感油然而生。”已经出队的民警林泽斌办公桌上，一直摆着装裱好的红袖标。他说：“这个红袖标是我从警生涯第一站独特的记忆，上面印有自己曾经奋斗的青春岁月和为民服务的热血故事。”

新警入队后将与老队员结成对子，以老带新传帮带。老队员通过身体力行将“漳州110”精神

## 点评

## 时刻牢记“以人民为中心”

薛志伟

人民警察为人民，作为新时代人民警察先进群体的代表，“漳州110”受到了群众和社会各界的广泛赞誉。只要心中有人民，切实解决人民需要，就会得到人民的认可。

“漳州110”密切了公安机关和人民群众的血肉联系，就是因为他们心中始终有人民，切实满足了人民需要，提高了人民对美好生活的体验。

正是因为心中有人民，他们也为“110”这个电话号码不断赋予了越来越丰富的内涵，从“报警电话”到“110报警台”，再到“110报警服务台”，他们的开拓创新、周到服务让漳州这座城市生活的人民越来越有安全感、获得感。民生110、社区（乡村）110、民间110等各类社会服务联动体系的建成，让这里的人民收获了更多的幸福感。

## 政法系统强化执法司法保障

## 夯实优化营商环境的法治基石

本报记者 李万祥

2020年，中国号巨轮乘风破浪。政法战线坚决贯彻党中央决策部署，守护公平正义，防范化解了一系列重大风险，助力续写了经济平稳发展和社会长期稳定“两大奇迹”的新篇章。

面对新冠肺炎疫情全球持续蔓延与世界百年未有之大变局交织叠加的复杂形势，政法机关充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用，推动实现高质量发展、高效能治理。中央政法委员会出台《关于依法保障和服务疫情防控常态化条件下经济社会发展的指导意见》，强化营商环境执法司法保障，充分激发各类市场主体活力。

最高人民法院修正并发布审理民间借贷案件司法解释，大幅度降低民间借贷利率的司法保护上限，推动降低中小微企业的融资成本。各地法院充分利用智慧法院建设成果，立案“不打烊”、庭审走“云端”，确保战“疫”期间每一个司法案件公正高效审理，展现了不一样的“数字正义”。

最高人民检察院出台《关于充分发挥检察职能服务保障“六稳”“六保”的意见》，提出11条具体举措，重点惩治妨害复工复产、妨害疫情防控、网络犯罪、非法放贷、“套路贷”等破坏复工复产和经济发展的犯罪。各地检察机关充分发挥检察职能，服务优化营商环境，提升对民营企业提供司法服务和保障的针对性和专业性，多渠道、多举措帮助民营企业和民营企业提高运用法律维护权益、促进发展的法治能力。

2020年1月至11月，全国公安机关110共接到群众报警求助9903.5万起，其中接报处置违法犯罪案件类警情973.7万起、公民求助类警情2485.3万起、纠纷类警情1331.6万起，共救助群众335万余人，全国公安机关共出动警力2亿余人次，为确保社会平安稳定、保障群众安居乐业作出积极贡献。

法治是最好的营商环境。在不平凡的一年里，政法机关为疫情防控与经济恢复发展注入了稳定的法治力量，人民群众安全感、获得感、幸福感显著增强。

加大对涉民营企业案件的司法监督力度，开展清理执行积案专项行动，健全涉产权冤错案件有效防范和常态化纠正机制，维护企业和当事人合法权益；依法打击脱贫攻坚

领域违法犯罪，依法妥善审理涉农案件纠纷……新闻发布会上传递出一系列司法举措，及时回应社会热点，提出政法解决方案，积极营造法治化营商环境。

同时，政法机关深化“放管服”改革，推行“网上办、掌上办、不见面办”，为企业和个人提供优质高效的政法公共服务。司法部中国法律服务网、12348法律服务热线平台，发挥方便快捷优势，为人民群众、复工复产企业提供免费的法律咨询。公安交管部门陆续推出6批次55项车检、驾考、号牌管理、事故处理以及互联网平台服务等方面交管改革措施，窗口改革惠及8亿多人，减少群众和企业办事成本600多亿元。

扫黑除恶专项斗争赢得新战果，明显改善社会治安秩序，扫出朗朗乾坤清风正气。2020年是扫黑除恶专项斗争的收官之年，截至2020年11月底，全国共打掉涉黑犯罪组织3584个、涉恶犯罪集团11119个、涉恶犯罪团伙26959个。扫黑除恶专项斗争成为党的十九大以来最得人心的大事之一。

围绕打好防范化解重大风险攻坚战，矛盾纠纷化解是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要环节，也是维护良好营商环境的重要举措。

例如，北京石景山区矛盾纠纷多元化化解平台由北京市石景山区委政法委筹建建设，整合了32家行政机关单位纠纷调解资源，线上线下推动自治、共治、法治、慧治全面融合，确保矛盾不上交、服务不缺位，探索实践新时代“枫桥经验”。疫

情期间推出“疫情专区”模块，专项服务涉疫纠纷，截至目前疫情专区访问量863次、生成294份解纷意见书。

2020年最后一天，海南自由贸易港知识产权法院正式办公，将全面加强知识产权保护，为建设海南自由贸易港、推进海南全面深化改革开放提供高质量司法服务。

全国200万公安民警和警务辅助人员奋战在疫情防控、服务群众和战严寒、保畅通、防风险、护稳定的一线，以实际行动诠释着人民警察节的真正内涵。

燃灯守护，为民解纷，奋战在政法一线干警的每一份付出、每一次努力，终将汇聚成建设伟大事业的法治力量，并持续护航经济社会发展。

## 西北最大金融仓储基地迎来首批物流企业

本报讯(记者李琛奇)1月7日，随着最后一辆搬仓车缓缓驶入甘肃公航旅金融仓储基地，京东物流兰州大件运营中心顺利完成搬仓并正式入驻兰州新区。从当日开始，甘肃、青海、宁夏等地的用户在京东电商平台购买的大件电器，都将位于兰州新区的公航旅金融仓储基地派送。

据介绍，甘肃公航旅金融仓储基地由甘肃省公航旅集团全资子公司甘肃省金融资本管理有限公司投资建设，总投资达15亿元，是西北地区最大、最先进的高标准金融仓储

基地项目。该基地毗邻兰州新区铁路口岸(中川北站)，配备了完善的综合安防管理系统、视频会议系统等各类智能化系统。通过优化组合的成套技术体系和设备体系，大大降低了运营管理成本。

甘肃公航旅金融仓储基地将突出“金融+仓储+物流”特色，以金融为优势，发挥产品分拨集散功能，形成供应链集中采购平台、西北首家标准仓单质押融资平台，为甘肃省乃至西部地区的产业集聚、产品集散和经济增长作出积极贡献。

## 西藏用足用好减税降费政策

## 助力特色产业提质增效

本报记者 代玲 通讯员 吕晓奎

走进去年刚获批国家5A级景区称号的雅鲁藏布大峡谷景区，恢弘大气的游客接待中心、宽敞明亮的候车大厅、各种生物多样性主题厕所焕然一新。

“去年公司获得减税降费达800余万元，正好将这部分钱用于5A级景区创建的基础设施提升工程中。”雅鲁藏布大峡谷景区运营方西藏旅游股份有限公司财务经理胡强介绍，减税降费给企业带来了实实在在的好处，减轻了现金流压力。

数据显示，去年前三季度，西藏全区累计新增减税降费44.66亿元。“西藏各级税务机关落实各项支持疫情防控和经济社会发展优惠政策，帮助企业缓解了资金压力，有力促进了企业复工复产。”西藏自治区税务局党委委员、副局长曹杰锋说。

不仅在助力复工复产方面发挥重要作用，“十三五”期间，西藏各级税务部门也在产业转型升级、提质增效上贡献了“税”力量。

文化旅游产业是西藏的先导产业。针对辖区内重点文旅企业，米林县税务局安排专管员，采用一对一税收服务。

“一有新政策我们就会通过专门服务纳税人的微信群进行解释和辅导。针对重点企业，还会上门宣传和辅导。”米林县税务局税源管

理股工作人员刘璐介绍，雅鲁藏布大峡谷景区是米林县辖区内的重点税源企业，他负责专门对接，会第一时间将涉及企业的减税降费政策告知企业，并及时落实。

“虽然景区离税务局有一段距离，但是税务局的暖心服务让他们时时感到税务局就在身边。”胡强说。

减税降费政策不仅减轻了企业压力，也促进了行业的发展。目前，林芝已拥有两个自然风光类国家5A级景区，在推进旅游基础设施标准化、规范化建设方面，成为西藏的优秀代表，旅游产业发展不断提升。

数据显示，“十三五”期间，西藏旅游市场在线消费的额度正以每年20%以上的速度持续增长。5年间旅游业实现税收120.15亿元，年均增长2.6%，带动全区住宿餐饮业实现税收8.02亿元。

在那曲，畜牧产业是主导产业。嘎尔德畜牧产业发展有限公司是一家立足该产业的乳制品深加工企业，实行“龙头企业+基地+合作组织+牧户”的经营模式，带动了56名建档立卡贫困户和22名返乡大学生就业。

那曲市色尼区税务局在调研中得知嘎尔德畜牧产业发展有限公司存在经营困难和就业的贫困户收入减少的问题后，主动向企业提

供帮助，有针对性地疫情期间税费扶持政策、税收征管事项调整等方面安排业务骨干做好服务，为企业节约了成本，更为那曲畜牧业发展提供了支撑。

“十三五”时期，西藏大力建设高原特色农产品基地，高原特色农牧业税收实现0.71亿元，年均增速37.9%。

西藏税务部门从税收视角跟踪产业发展。利用大数据优势，西藏税务系统研判区域经济走势、产业趋势，及时撰写报送税收分析报告，不断助力西藏特色产业发展。2020年，西藏税务系统已向西藏各级党委、政府决策部门报送分析报告330余篇，通过税收分析为产业发展政策提供依据。

截至去年11月30日，西藏税务还通过大数据为1180户企业精准搭建供需桥梁；先后与建设银行西藏分行、农业银行西藏分行等金融机构签订战略合作协议，联手推出“税易贷”“纳税e贷”“云税贷”等线上金融信用产品，精准对接小微企业资金需求，支持635户企业办理银税类贷款5.911亿元。目前，以文化旅游、高原生物、清洁能源等为代表的西藏七大产业发展正在逐渐成为西藏经济发展的支撑引领。“十三五”期间，七大产业实现增加值超1900亿元，发展效益逐步显现。



## 轻卡产销旺

1月8日，湖北襄阳基地东风轻型商用车分公司三总装车间，工人在组装轻卡。2020年，东风汽车股份有限公司克服新冠肺炎疫情影响，实现全年17.2万辆的销量。其中，轻卡销量达15万辆，同比增长23%。

王虎摄(中经视觉)