

创新提质增效 优化营商环境

——吉林省长春市优化营商环境典型案例集锦

为进一步优化长春的营商环境，中共长春市直机关工作委员会、长春市政务服务和数字化建设管理局在全市机关共同组织开展了优化营商环境典型案例评选活动。

活动共收到来自36个市直部门和13个县（市）区、开发区上报的99个典型案例。经过层层筛选，12个有代表性的典型案例脱颖而出。这些典型案例是长春深化“放管服”改革成效的具体呈现，彰显了长春打造优良营商环境的信心和决心。长春必将成为企业创新发展的一片沃土。

一场破解历史遗留问题的接力赛

2019年4月初，一汽集团一汽解放公司与一汽轿车公司进行上市资产置换，预备上市。历史遗留问题复杂难解，只有90多天的时间，要解决130多个土地、房屋权属不动产登记确权事项。

长春市委、市政府启动长春市一汽服务办重大问题解决方案，市工信局牵头协调市房管、市规自局、市建委、市税务局、市消防支队等多个部门召开对接会，秉持“特事特办、急事快办”理念，按照无籍房确权程序办理权属登记。长春市政企对接工作小组，由市工信局（一汽服务办）和一汽集团工程物流部牵头，一对一对接。2019年7月10日，一汽集团取得了所有涉及范围内的269个不动产证。

小口罩解决大问题

突如其来的新冠疫情造成口罩脱产脱销，长春市发改委作为物资保障组的组长单位，统筹协调10余家成员单位，推动扩大防疫物资供应。如：为具备口罩生产能力但缺少产品批号的赛普药业开辟绿色通道，快速审批产品批号；为长春鑫辰科技公司在经开区找到符合标准的无菌生产厂房；保证岳氏企业紧急采购的口罩生产设备顺利抵达长春并安装投产等。

仅1个月时间，全市口罩生产企业从1户增加到8户，产能由每天5万只猛增至100多万只。共向一汽、长客、欧亚以及中小企业发放口罩1000余万只，助力长春成为全国复工复产较早的城市之一。

助企挽回损失上亿元

2019年9月，一汽大众汽车有限公司358台车辆的出厂信息在全国多个地区被抢先盗用，导致这批车辆无法销售落籍。

长春市交警支队成立了由主要领导任组长的专项工作组，查实358台车辆已在26个省（区、市）被盗用注册。随后，长春交警分赴137个地市进行实地处理，在公安部交管局、涉事车辆所在地交管部门的支持配合下，于2020年1月份完成了车辆的查封注销和信息传递工作，为企业挽回了上亿元的经济损失。

为企业排忧解难的高管微信群



长春新区调配绿化洒水车、消防车，为企业不间断送水，直到供水恢复。

2020年11月19日，长春金赛药业停电，企业在长春新区高管微信群发出了求助信息。长春新区紧急调配11台绿化洒水车、2台消防车，连夜出动，为企业不间断送水共1200吨，保证了生产用水。

通过高管微信群反应诉求、解决问题，已经成为新区企业的一种习惯。事事有回应，件件有着落，驻区企业纷纷为这个微信群点赞。长春新区“高管微信群”成立于

2018年6月，有600余家企业高管入群，新区主要领导和班子成员、各部门负责人均在群内为企业服务，并建立了“秒回+点赞”、快速流转、反馈考核三项工作机制，成为长春新区优化营商环境的一张亮丽名片。

携手恒大跑出农安“加速度”



恒大新会小镇规划效果图

恒大在农安县的文旅项目，从网上提交申请到审核、办理、下证，所有审批手续在网上审批累计用时不到5个小时，一举打破恒大集团所有项目从签约到开工的用时纪录。

恒大文旅项目于2019年12月3日签订正式投资协议，投资总额155亿元。农安县为此建立项目服务专班，将政府服务职能前倾至建设一线，全程实施领办、代办、帮办，实现了政务服务“一窗进、分类批、一口出”；同时，推广电子证照业务，服务事项与纸质证照实现同步制发、同步亮证，项目开办最快“五分钟”办结。

“建设你来干，服务我来办”。恒大文旅项目在农安县实现了“签约即设计、拿地即开工、施工即监督、建成即使用”，从立项到开工仅45天。

智能审批系统让企业办事不求人



吉林省安居家政服务有限公司负责人通过长春市市场监督管理局智能审批系统，20分钟内就领取了新的营业执照。

“太快了！我刚把信息提交上去，一转身执照就打印出来了，智能审批真是便利！”这是长春市市场监督管理局政务服务大厅内的智能审批系统带来的便利。只要简单回答几个问题，上传身份证等基本材料，所有申请表格、公司章程系统都能自动生成，从进入系统填报信息到拿到营业执照20分钟可完成。此智能审批系统于2020年5月18日正式上线运行，让“办事不求人”成为长春政务服务新常态。

2020年，长春市新增市场主体34.1万户，同比增长25.06%，市场主体总量达到107.2万户，总量和增速均位列东北前列。长春市开办企业智能审批系统的工作经验，被选定为全国《深化“放管服”改革优化营商环境典型经验》。

一案知效 打好审判执行组合拳

2020年3月末，长春市中级人民法院接到某银行代理

人的起诉电话，涉及省内外三方当事人、标的额1.6亿元的金融借款纠纷。立案庭立即派人审查立案材料并予以立案。

针对案情，承办法官分析此案的和解可能性，将传统的以评估方式确定处置股权参考价，改为以组织申请执行人、被执行人、质押人协商议定的方式确定处置股权参考价，找到了快捷有效的解决途径，并协调当事人达成了调解协议。从立案到调解生效，共历时28天。

一案知效，这一案件诠释了人民法院公正司法、服务企业的理念和担当。

“三应”机制为企业减税降费



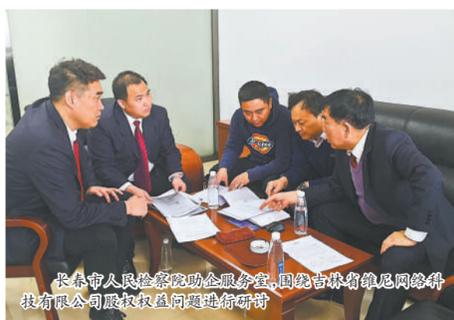
税务机关办税服务厅设置专取导税员，辅导纳税人通过自助办税机快速办理业务。

长春市灯泡电线有限公司是朝阳区重点税源企业。企业误将职工工资薪金申报为劳务报酬，造成多缴个人所得税1006万元。朝阳区税务局将流动办税服务车开进企业，逐人核对数据，加班加点为企业办理退税951.65533万元。

退回的是税款，温暖的是人心，纳税人能够快速享受减税降费红利，得益于长春市税务局在落实减税降费政策过程中创造的“应知尽知、应享尽享、应享尽享”机制。

吉林省弗朗医疗科技有限公司是生产一次性无菌耗材的重点企业。税务机关通过风险评估控制和内控管理双平台发现疑点数据，指导企业充分利用优惠政策，减少税款支出145万元。

当好民营企业的“老娘舅”



长春市人民检察院助企服务室，围绕吉林省维尼网络科技有限公司股权收购问题进行研讨。

“自从检察院派了助企服务室，企业在经营中遇到法律难题再也不发愁了，企业家们的心很暖！”这是民营企业发出的心声。为真正当好民营企业的“老娘舅”，2019年11月，长春市检察院决定在长春商会大厦成立“助企服务室”。

2019年12月，吉林省维尼网络科技有限公司在与北京市某科技公司洽谈收购兼并业务过程中，维尼公司的股东认为利益受损，但又找不出合理合法的依据。“助企服务室”邀请相关人员，围绕两家公司争议的资产评估确认问题共同研究对策，提出解决建议，保护了双方利益，收购兼并得以顺利进行。

“助企服务室”成立以来，共受理企业来访和法律咨询80余件，主动走访企业100余家，帮助企业解决实际困难问题20余件。

“拿地即开工”，助推项目建设提速

中合顺阳农产品加工吉林有限公司总经理李彬卓从事粮食加工、收储行业，他有一个愿望，就是购买一块工业用地建厂。但是建厂时间长，没有一年半载手续办不完。

长春市经济技术开发区协调长春市政数局、市规自局、市建委、市房地局、市人防办、市林园局等多部门，协同推进社会投资新建工业项目“拿地即开工”改革。“拿地即开工”审批模式以项目建设单位自愿申请为前提，并由项目建设单位作出相应承诺，实行容缺受理、容缺核发方式，提前介入开展审批服务工作。实现“关联事项一次办”“串联事项并联办”，工程建设项目审批“一次告知、一表填写、并联办理、一次办好”。

中合顺阳农产品加工吉林有限公司率先享受到了此次“拿地即开工”改革带来的便利。2020年7月2日报名拿地，7个工作日内就完成了两个项目共11项行政审批服务手续。7月10日上午，企业顺利拿到“三证”，次日就开工。“真的很幸运，我们公司能够成为长春市‘拿地即开工’政策第一批受益者，真得感谢长春市、感谢经开区。”

立等可取不再“等贷”



长春市规划和自然资源局不动产登记中心工作人员正在为企业解答疑惑。

长春圣威特服装集团有限公司为确保防疫物资供应，资金流紧张，遂向长春市规划和自然资源局不动产登记中心发来办理不动产抵押登记紧急求助。

长春市不动产登记中心景阳服务大厅为企业开辟“绿色通道”，各业务科室紧密配合、无缝对接，将原本需要2个工作日才能办结的业务，用2小时就顺利办结，银行领到了抵押登记证明，1480万元的贷款在当日下午就转入账户。

创新解决“转口贸易外汇结算难题”

2019年端午节，长春市金融办接到市政府办公厅电话，位于经开区的世倍特汽车电子（长春）有限公司遇到“转口贸易外汇结算难题”。

“世倍特”公司转口贸易外汇结算服务以前一直由上海某外资银行提供，现转至中国银行吉林省分行。由于“世倍特”公司提供的结算要件与以往转口贸易惯例不完全一致，一直未予结算。长春市金融办联系吉林省外管局和中国银行吉林省分行，专程赴上海了解“世倍特”公司以前转口贸易结算办理情况，协调长春市工信局、市商务局等部门到企业核实转口贸易开展情况，并最终解决了难题。

（数据来源：中共长春市直机关工作委员会）