

我国保护知识产权的不懈努力获得国际社会赞誉——

# 知识产权有保障 营商环境更舒心

经济日报·中国经济网记者 余 颖

1 视点  
中国新闻奖名专栏

在4月26日世界知识产权日这天，国新办举行新闻发布会，全国打击侵权假冒工作领导小组办公室主任、国家市场监督管理总局副局长甘霖介绍了《中国知识产权保护与营商环境新进展报告（2019）》有关情况，《报告》指出我国知识产权保护取得新进展，营商环境持续优化，投资贸易更加便捷。

## 打击侵权取得成效

近年来，我国知识产权事业发展迅速，但仍有一些侵权假冒行为扰乱着市场秩序。对此，甘霖表示，2019年，全国打击侵权假冒工作在法治建设、行政执法、司法保护、社会共治、宣传教育、国际合作等各方面均取得积极成效。

首先，开展重点领域整治。我国在互联网领域，开展“剑网”“铁拳”等系列专项整治，解决侵权假冒高发多发、人民群众反映强烈的重点问题。其次，强化司法保护力度。2019年，公安机关破获侵权假冒伪劣犯罪案件1.6万余起，抓获犯罪嫌疑人2.9万余名。全国法院新收各类知识产权案件48万余件，审结47万余件。同时，创新执法监管方式。按照国务院部署安排，推进构建以信用为基础的新型监管机制，并不断推进部门区域协作。

“下一步，我们将加强统筹协调，促进行政执法、刑事执法、司法审判、仲裁调解有序衔接，形成全链条打击。同时，聚焦重点行业、产品和服务，加大对制假源头、重复侵权、恶意侵权查处力度，推动信息公开与联合惩戒，让违法者付出沉重代价。”甘霖说。

## 营造一流营商环境

世界银行发布《全球营商环境报告2020》显示，中国营商环境在全球排名跃升至31位，较上一年提升15位。在营造良好营商环境中，知识产权保护发挥了重要的作用。

对此，国家知识产权局知识产权保护司司长张志成表示，一年来，国家知识产权局会同相关部门，不断加强知识产权保护，营造国际一流营商环境，取得了较好的成效。

“在百分制下，知识产权保护社会满意度达到了78.98分。”张志成表示，我国积极强化知识产权源头保护。一方面，2019年商标注册平均审查周期已经缩短至4.5个月，高价值专利审查周期压缩至17.3个月；另一方面，严厉打击专利非正常申请和商标恶意注册行为，2019年通报非正常专利申请3.8万件，驳回非正常

近年来，我国知识产权事业发展迅速。世界银行发布《全球营商环境报告2020》显示，中国营商环境在全球排名跃升至31位，较上一年提升15位。这其中，知识产权保护发挥了重要的作用。下一步，我国将聚焦重点行业、产品和服务，加大对制假源头、重复侵权、恶意侵权查处力度，推动信息公开与联合惩戒，让违法者付出沉重代价——

商标申请3.9万件。

在知识产权执法方面，我国制定完善商标专利侵权判断和检验鉴定标准，印发专利侵权纠纷行政裁决办案指南，提高执法指导效果。2019年全国知识产权系统办理专利侵权纠纷行政裁决案件3.9万件，同比增长13.7%。

此外，知识产权快速协同保护机制建设进展迅速，目前在全国范围内已建设31家知识产权保护中心和20家快速维权中心，为市场主体提供了便捷、高效、低成本的维权渠道。

国家知识产权局4月24日发布的2019年知识产权保护社会满意度调查显示，2019年知识产权保护社会满意度较2018年提升2.10分，较调查启动之初的2012年提高了15.29分，满意度大幅提升，反映出社会各界对我国知识产权保护工作的充分认可。

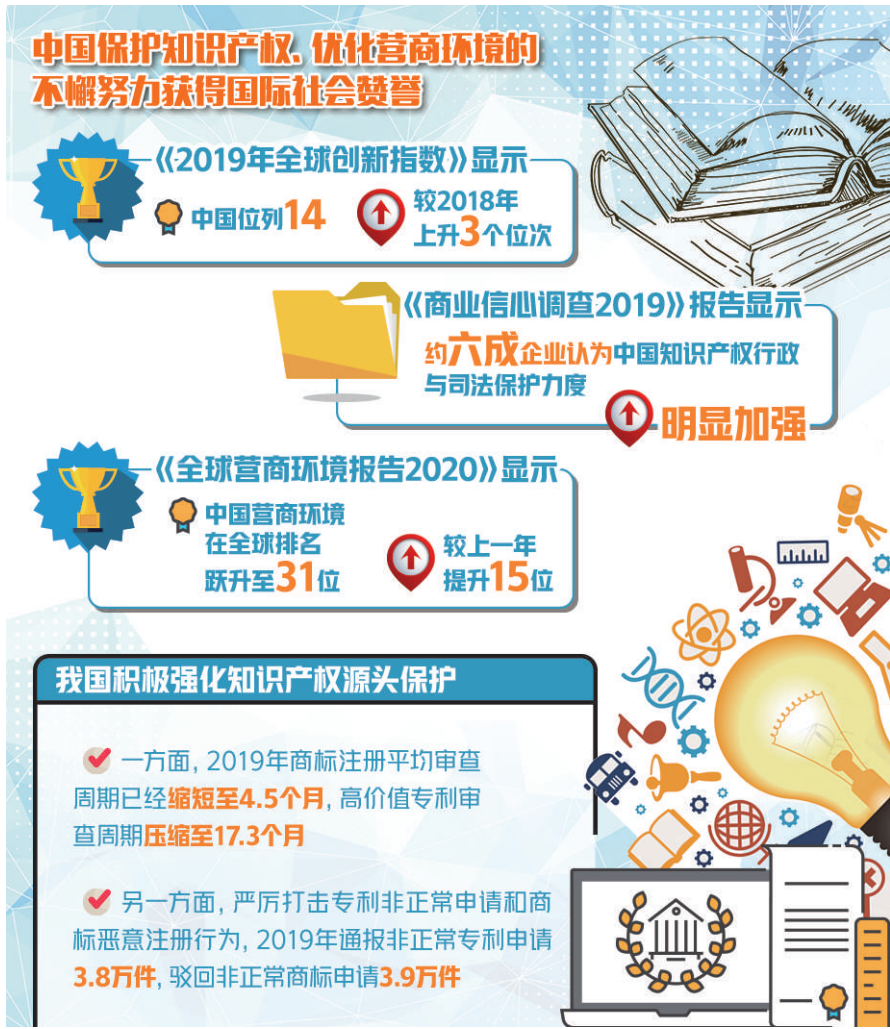
## 提供有力司法保障

法治是最好的营商环境。过去的一年中，我国充分发挥知识产权审判职能作用，注重通过裁判激励科技创新，加大对知识产权犯罪行为打击力度，有效发挥刑罚惩治和震慑知识产权犯罪的功能，为营造法治化、国际化、便利化的营商环境提供了有力的司法保障和服务。

据最高人民法院民事审判第三庭负责人李剑介绍，2019年我国进一步健全了知识产权审判体系。2019年1月份，最高人民法院知识产权法庭设立，统一受理全国范围内专利等技术性较强的知识产权上诉案件。最高人民法院批准在南京等21个城市中级人民法院内设专门审判机构，跨区域集中管辖部分知识产权一审案件。加上2014年成立的北京、上海、广州知识产权法院，至此形成了由最高人民法院知识产权审判庭、知识产权法庭、32家高级法院、3家知识产权法院，以及部分中级、基层法院共同组成的知识产权审判新格局。

中国保护知识产权、优化营商环境的不懈努力获得国际社会赞誉。世界知识产权组织发布《2019年全球创新指数》显示，中国位列14，较2018年上升3个位次。中国欧盟商会发布的2019年度《商业信心调查》报告显示，约六成企业认为中国知识产权行政与司法保护力度明显加强。

2019年知识产权保护社会满意度调查显示，在各类权利人主体中，外资企业满意度得分最高，为82.25分。这体现了以外资企业为代表的外国权利人对我国一视同仁、同等保护的认可。



## 1 链接

查获问题口罩8904.6万只——

## 持续严打制售假冒防护用品行为

本报北京4月26日讯 记者余颖报道：在国新办今日举行的新闻发布会上，全国打击侵权假冒工作领导小组办公室主任、国家市场监督管理总局副局长甘霖透露，新冠肺炎疫情发生以来，全国市场监管部门依法从重从严从快查处一批制售假冒伪劣口罩、防护服、医药酒精、消毒液等案件，查获问题口罩8904.6万只，查获其他问题的防护用品41.8万件。

新冠肺炎疫情发生以来，口罩、额温枪等防护用品一度紧俏，一些不法分子借机制售假冒伪劣防护用品，损害了人民群众的合法权益，扰乱了市场秩序。

2月4日，市场监管总局会同网信办、公安部、生态环境部、商务部、卫生健康委等8部门联合开展打击整治非法制售口罩等防护产品专项行动。

据介绍，专项行动开展以来，各级市场监管部门和联防联控机制相关部门迅速行动，依法从重从严从快查处一批制售假冒伪劣口罩、防护服、医药酒精、消毒液等案件，同时及时曝光典型案例。截至4月24日，全国市场监管部门共出动执法人员1192.7万人次，检查经营户1589.5万户，累计查办非法制售口罩等防护用品案件29906起。其中，立案查处案件26605起，罚没款3.5亿元。

## 1 热搜

一键约车、免费试乘——

## 长沙全面开放试乘

## 自动驾驶出租车

本报记者 刘 麟 谢 瑶



4月26日，长沙市民贺一健来到湖南湘江新区试乘自动驾驶出租车并为试乘点赞。李泽菊摄（中经视觉）

“整个行驶过程真的非常平稳，坐在前排的安全员几乎没有手动操控车辆。”大学生肖思瑶在“试乘之旅”结束后对记者说。

肖思瑶体验的“黑科技”，正是近期受到广泛关注的自动驾驶出租车。日前，总部位于湖南湘江新区的科技企业——湖南阿波罗智行科技有限公司（简称“阿波罗智行”）宣布，公司旗下运营的数十辆自动驾驶出租车对湖南长沙市民全面开放。

据介绍，此次全面开放试乘后，市民可通过百度地图、百度APP相关小程序一键呼叫区域内的自动驾驶出租车，免费试乘。

自动驾驶出租车真的“无人”吗？乘坐起来安全吗？使用起来方便吗？带着这些疑问，记者来到长沙百度阿波罗自动驾驶出租车测试城区，实地体验了自动驾驶出租车服务。

4月24日，在完善身份信息后，记者选择了长沙市高新区安淳科技园站为上车点。一键约车，等待约2分钟，一辆白色红旗牌自动驾驶出租车抵达上车点。经过测温、消毒后，记者入座，并在前排座椅后方的显示屏上点击确认，开启了自动驾驶之旅。

“根据政策法规要求，自动驾驶车辆必须配备安全员。同时，为了保障安全，公司还专门配备了一位测试员。”坐在副驾驶位上的测试员刘阳说，除非遇到紧急情况，要不然安全员在整个行驶过程中不会对车辆进行任何操作。而测试员则负责记录车辆运行信息，以及乘客的建议。

记者发现，车内前排座椅后方装有显示屏，能够精准显示360度视野范围内的障碍物及动态预测。刘阳表示，阿波罗目前已经达到自动驾驶汽车L4等级，在限定区域内自动驾驶系统能实现全部场景的操作。

但是，相比招手即来，可随意更换路线的出租车，阿波罗的局限性比较明显，乘客必须在指定站点上下车，且不支持中途切换路线。

据悉，自动驾驶载人测试在北京、沧州等地皆有开展，但像长沙这样对市民全面开放，在国内尚属首次。

“2019年6月份，阿波罗就获得了长沙市政府颁发的45张可载人测试牌照，截至去年底已实现超一万次的安全载客出行。目前，我们已经建立了完善的运营区域安全评估机制及技术保障体系，因此决定开展大规模试运营。”湖南阿波罗智行科技有限公司市场部经理周磊介绍，相关测试路段、车辆技术要求、安全事项上严格按交警等部门的规定组织实施。此外，这次全面开放免费体验试乘，相比之前种子用户试乘阶段，打车流程更便捷、覆盖的出行场景更丰富、约车时段更自由。

同时，周磊还表示，自动驾驶出租车还需要累积相当长的测试里程和运营经验，短时间内不会对传统出租车造成冲击，更不会出现“长沙告别出租车”的情况。

## 伪造单据、修图骗保——

## 大数据揭穿

## 高额索赔“马脚”

本报记者 钱箐旻

没有就医却有一把就诊发票，这是啥情况？近日，在黑龙江市部分地区，出现了持有伪造发票向保险公司索赔的情况。目前，部分分公司已经向当地公安局报案。

究竟是咋回事，一起来看看——

近来，一起不合理理的人身意外险赔付案件在大数据面前上演了“现形记”——轻微擦伤，门诊费用却高达5000多元，费用比同类案件高出一大截。在众安理赔风控系统感知到异常后，理赔专家进一步核查发现，虽然发票、化验报告单、疾病诊断证明等医疗文书和医疗费票据一应俱全，但医生签名还是露出了马脚。

据悉，在保险人提交的检查报告单中，医生签名签章处并不是常规的医生盖章，而是“手写体”，经过理赔专家核定，这是通过修图方式伪造的化验单。同时，在对发票、影像报告等材料细节核验的过程中，还发现包括超声波影像报告日期不符、门诊票据疑似存在色差等细节。

单据是伪造的，但提交的材料却很完备。对此，保险反欺诈专家判断，骗保人绝非首次作案，应该是“老司机”，也不排除团伙作案的可能性。

同时，业内人士提醒投保人，向保险公司索赔，应提供真实合法的理赔依据。上海原本律师事务所孙伟律师表示，保险公司在理赔过程中发现部分投保人、被保险人或受益人提交的理赔材料存在伪造医疗票证及诊疗报告的情况，投保人、被保险人或受益人提交虚假材料申请理赔保险金属于保险欺诈行为，严重者甚至可能构成保险诈骗罪，将面临严厉的刑事处罚。

那么，如何才能有效杜绝骗保现象？据介绍，目前政府和企业正加快携手打击骗保行为，部分保险公司通过人工智能、大数据强化风控系统，不仅能够精准识别骗保行为，还能配合支持公安系统进行反欺诈专项治理，共同打假。

业内专家提醒广大保险消费者，骗保行为严重侵犯了国家保险制度，扰乱了保险市场的正常经营秩序，违背了保险法律制度的诚实信用原则。同时，保险公司要合理运用法律武器，打击保险诈骗的犯罪行为，切实维护自身的合法权益，保障正常的经营秩序。