安徽芜湖实施"1%工作法"调查

本报记者

"1%工作法"是为企服务的一种全新思路,也是安徽芜湖立足自身 工业企业主要利润指标相对落后的现实,抓准痛点难点,对症下药开出 的药方。为了1%的小目标,芜湖付出的是100%的努力,也由此带来 了经济发展方式、政府服务能力和水平的重大改变。"1%工作法"是如 何推进的?取得了哪些成效?

2021年末,国务院办公厅发出通报,对国务 院第八次大督查发现的48项典型经验做法给予 表扬,"安徽省芜湖市实施'1%工作法'全力推动 企业降本增效"做法入选其中。"1%工作法"中的 1%指的是啥?这项工作取得了哪些效果?为啥 能被国务院通报表扬?记者近日来到芜湖市走 访调研。

芜湖市委书记单向前告诉记者,"1%工作 法"是为企服务的一种全新思路,旨在通过"有效 市场"和"有为政府"的有机结合,以集成、精准、 务实的工作举措,为企业最大程度降本增效,努 力实现重点企业、重点行业和全市企业平均利润 率在现有基础上提高1%,或比周边同类城市利 润率提高1%的目标。"芜湖市以具体量化的经济 指标作为工作成效的'度量衡',2021年3月份开 始推行'1%工作法',倒逼政府部门在思维模式、 载体平台和工作方法上进行变革。"单向前说。

紧盯利润率指标

"'1%工作法'是芜湖在2021年初对自身发 展情况做了'体检'后,对症下药开出的药方。"芜 湖市经济和信息化局局长瞿辉告诉记者。说着, 他拿出了一份题为《芜湖市工业企业利润率提升 路径研究》的报告。

记者翻看报告,发现字里行间充满了危机 感:"近三年,芜湖市工业企业利润总额增速趋 缓,利润率呈下降趋势。2020年全市工业企业主 要利润指标在全省相对落后,利润总额增幅居全 省第12位,分别低于全国(4.1%)和全省(5.1%) 3.9个和4.9个百分点。"

该报告还分析了原因,认为工业企业利润率 受企业营业收入、成本费用等因素影响。企业营 业收入主要由市场因素决定,政府层面应着眼于 帮助企业降本增效以达到提高利润率的目的;成 本费用受七方面因素影响,包括原材料成本、用 工成本、能源成本、税费成本、物流成本、融资成 本和制度性交易成本。

"以原材料成本为例,自2020年5月份以来, 芜湖市制造业主要原材料购进价格指数持续位 于临界点以上。从受调查的245户企业来看,有 149户企业将原材料成本上涨列为当前生产经营 中遇到的最主要问题。如东光大华反映钢材价 格较去年同期每吨上涨700元至800元,直接导 致企业利润率下降约10%。"瞿辉说。

面对企业经营难,芜湖怎么办? 单向前告诉 记者,市委、市政府调查研究后认为,要紧紧抓住 提升企业利润率这一"牛鼻子",通过调动全市力 量,握指成拳,实现帮助企业提升利润率1%的目 标。"对于企业而言,到哪里发展主要看效益如 何。办事办证及时方便固然重要,但最终吸引他 们的还是能否实现投资利润。"单向前说。

记者了解到,"1%工作法"一经推出,芜湖市 便成立了高规格领导小组以及相应部门牵头的 9个专业组,重点围绕技术、能源、用工、物流、税 费、融资等利润影响主要因素,把提高"1%"真正 落在重点企业、行业利润率上。芜湖市经信局还 建立了面向全市300户重点工业企业的利润监

测分析平台,深入分析影响企业利润的制 约因素,并制定《芜湖市服务企业"百分之 一工作法"实施方案》,各个专业组细化制 定子方案,责任单位涵盖所有县(市、区)、 开发区和25个相关部门,通过建立定期调 度、工作会商、利润分析、问题办理等工作 机制,将"1%工作法"落实情况纳入市政府 年度考核任务,迅速形成部门协同、上下联 动、齐抓共管的工作局面。

增强企业获得感

作为一种服务企业的全新思路,"1%工作 法"是如何步步推进的?

根据《芜湖市服务企业"百分之一工作法"实 施方案》,芜湖市在市级重点"出打法"、做指导, 县区重点抓落实、出成效。各专业组深入分析制 约企业利润提升的瓶颈,并协调相关区县和部门 解决问题。在实施"1%工作法"过程中,芜湖市 推进智能工厂和数字化车间建设、推进中小企业 上云上平台、推动工业节能低碳改造,简化企业 办事手续,减轻企业税费负担,降低企业物流成 本……一系列新举措有针对性地帮助芜湖工业 企业转型升级,助力企业降本增效。

"1%工作法"取得的成效也在实践中不断显 现。在芜湖市繁昌区,当地引入2家第三方咨询 机构常驻服务窗口,基本实现企业开办"零成 本";鸠江区推进企业直供电和闲置厂房屋顶光 伏发电项目,帮助26家意向企业对接,41家企业 签约,2021年签约意向电量已超6亿千瓦时;南 陵县实行用水"一站式"服务,承诺对供水用户工 程施工费下降10%;三山经开区组织协调暂缓蒸 汽价格调整,两个月就为区内14家企业节省能 源成本142万元……

政府服务质量如何,企业最有发言权。信义 玻璃是全球玻璃产业领先企业,但企业切割设备 及算法使用长期依赖进口。2021年以来,在芜湖 市服务企业"1%工作法"推动下,信义玻璃搭建 起行业级工业互联网平台,实现和国内设备商精 准联动,也为下游释放更多产能,支撑产业链高 质量发展。

在信义玻璃芜湖总部的中心控制室,各地生 产线的原材料采购数量、成本、运输路线,玻璃窑 炉天然气消耗、产品库存中转情况等生产信息可 以实时显现。"在工业互联网的加持下,企业优化 了生产流程,节约了成本,光燃料消耗一年就能 节省近亿元费用。"信义玻璃信息部部长董佳林 告诉记者。

像信义玻璃这样从"1%工作法"中获益的企 业不在少数。杰锋汽车动力系统股份有限公司 就是其中之一,该公司通过技术改造减少用工约 50人,节约费用约500万元,节约原材料成本约 300万元,屋顶分布式光伏发电项目投产后预计 将节约电费150万元左右。"公司获评2021年芜 湖市智能工厂,2021年利润预计提高2000万 元。"公司董事长范礼告诉记者。

芜湖新兴铸管综合事务部部长程升对此也 深有感触,"在'1%工作法'指导帮扶下,公司各

项业绩指 标持续提升"。

2021年1月至10月,公司 利润总额、营业收入同比提高20%以上。"我们积 极对接'1%工作法'工作小组,重点围绕环保、节 能减排、用工、税费等寻求政府帮扶支持,争取惠 企政策,解决了痛点、难点问题,提升了综合 竞争力。"

"'1%工作法'实施以来,我们通过对历年数 据的深入分析,发现大部分企业正处于技术改 造、转型升级期,研发费用投入较高。"芜湖市税 务局副局长邢华春说。为此,芜湖市税务局安排 专人指导企业申报研发费用加计扣除,缓解企业 资金困难。据了解,2021年前三季度,芜湖市企 业共拿到13.68亿元"政策红包"。

除了研发费用高企外,运输难题也是阻碍企 业利润率提升的一大因素。针对不少企业反映 的公路运输成本高、水路运输不便利问题,芜湖 将"1%工作法"融合运用到了海关优化服务中, 提出将芜湖港作为洋山港的延伸,实施"联动接 卸、视同一港"整体监管新模式。该模式下,可将 单个集装箱的留港时间由1天至2天压缩到1小 时内、定期班轮运行时间压缩至5天以内。

芜湖美的国际物流相关负责人介绍,进出口 集装箱过去在上海通关并通过集卡陆路在上海 芜湖两地之间转运,实施联动接卸改革后,不仅 可以将两地之间的陆路运输改为水路运输,而且 减少了集装箱在上海洋山外岛和洋山港主监管 区之间的转运环节,每个集装箱境内运输成本可 以压缩30%,对每年进出口箱量比较大的企业来 说,是一笔相当可观的费用。

早餐畅聊解难题

"1%工作法"既是目标,也是方法。芜湖在 推深做实"1%工作法"中,倒逼政府部门思维模 式、载体平台和方式方法创新变革,在赋能经济 高质量发展之路上,创造了多个安徽省"首创"和 "独创"。举办政企"畅聊早餐会"、成立人才发展 集团等创新务实之举不断推出。

2021年12月11日,芜湖市委、市政府在芜湖 市铁山宾馆举行第32场"畅聊早餐会",邀请6位 企业家共商共议芜湖新能源和智能网联汽车产 业发展大计。记者作为旁听者参加了这次会议。

早餐吃的很简单,小笼包、煮干丝、面条、豆 浆……这些在芜湖大街小巷随处可见;聊的话题 却很丰富,与会企业家从完善产业链上下游布 局、加强氢动力系统发展顶层规划、打造应用场 景、加强人才招引等角度畅抒己见,为芜湖市汽 车产业的发展建言献策。

早餐会上,企业家反映的许多产业发展难 点、堵点,也得到了及时回应:芜湖雄狮汽车科技 有限公司总经理邬学斌反映企业智能驾驶路试 难以落地的问题,当场决定市经信局牵头负责, 尽快协调各相关部门拿出方案来;安徽瑞迪微电 子有限公司总经理陶少勇反映企业在汽车芯片 扩产方面遇到资金瓶颈,则由芜湖市属投资机构 抓紧与企业对接……

芜湖市"畅聊早餐会"推出的时间是2021 年3月份,至今已经举办了30余场,市委、市 政府主要领导每次一定出席。参加

> 者,每位早餐会的受邀者 都会收到正式请柬。为了 不占用正常工作时间,早 餐会一般都安排在周六或 周日上午,从8点左右开 始到9点多结束,每个受 邀者都有20分钟左右发言时 间,与市委书记、市长等当地

早餐会的一些企业家告诉记

办的畅聊早餐会上,企业 家代表与市委、市政府主 要负责人热烈交流。 本报记者 梁 睿摄 党政主要

在芜湖铁山宾馆举

在信义节

能玻璃(芜湖)

有限公司中心 控制室,员工通

过网络查看生产

梁 睿摄

负责人面对面 充分交流。记者在现场发

现,早餐会桌上还有微信群二维码,扫 码入群可以和市领导随时沟通。目前, 这一芜湖政企沟通群的成员已扩大到 200余位。

早餐会的功能除了帮助企业解决 个性的困难和问题,也是督促各部门和 区县落实"1%工作法"的重要抓手。对 于企业家提出的意见、建议,有些紧迫 的问题,往往在现场就有市领导打通有 关单位主要领导电话,提出具体落实要 求,有时还对工作提出严肃批评,确保 各项惠企政策落到实处,让企业家感 受到芜湖市下决心、动真格优化营商 环境的实效。

早餐会更是收集芜湖市当前经济 发展存在的共性难题的窗口和渠道。 "比如很多企业都反映,人才匮乏是企 业利润率提升的'拦路虎'。芜湖市 委、市政府就千方百计帮助企业招才 引智。"单向前说。记者了解到,2021 年以来,芜湖市委、市政府主要负责 人带队奔赴国内各大专院校,宣讲芜 湖发展优势和人才政策,积极引才。

除了市委市、政府领导身体力行 "四处抢人",芜湖市的招才引智政策 也是"大招迭出"。首先,就业有补 贴。比如,2018年及以后取得本科 及以上学历、在芜湖市企业稳定就 业6个月以上、签订劳动合同、参加 社会保险的应届本科高校毕业生, 按每人每年5000元标准给予补 贴,补贴期限为2年。其次, 安家也有补助。2021年 底,芜湖市住房和城乡建 设局出台政策,对符合 条件的人才,可以 给予购房款最高 10%的补贴。此 外,引进还有奖 励。2021年12 月发布的《芜 湖市招才引 智奖励实施 细则》就提 出,推荐高层次 人才在芜就业 的组织和个人,最

高可获10万元奖励。 为了更好服务企业, 2021年7月芜湖市还在省内率先 成立了人才发展集团。集团董事长杨少华 告诉记者,集团在业务板块设置上布局了人才 招引猎聘、人才项目投资、创新创业孵化、人 才公共服务、人才数字大脑建设、人才公寓管 理服务等7项核心业务,"努力把集团打造成全 市人才工作的'总服务商'和'城市HR'" "比如人才公共服务这一项,以前市里各部门出 台的人才引进优惠政策都要找各区县各部门一 一跑腿兑现。现在,我们把各部门相关政策兑 现功能集中到一起,改变过去分散式、层级化 的兑现流程。我们正在改进升级人才一体化综 合服务平台, 力求让人才奖励政策兑现像网购 一样方便。"芜湖市人才发展集团总经理许

目前,芜湖市"1%工作法"已初见成效, 截至2021年11月,芜湖市规模以上工业利润总 2021年1月至11月 芜湖市

规上工业发展情况

规上工业利润总额 增速在安徽省排名 较2021年初

营收利润率

较2020年末 提升2位

固定资产投资情况

固定资产投资 同比增长17.9%

比安徽省平均水平 高8个百分点

居安徽省第1位 其中

工业技改投资 同比增长22.3%

新开工项目情况

新开工项目 ········ 达1061个 同比增加 ____231个

新开工亿元以上项目 -----693个 同比增加 -----201个

小目标 大改变

让企业利润率提高1%,这是芜湖市"1% 工作法"的核心。1%虽是一个小目标,但对地 方政府而言,却带来了政绩观、发展方式、政府 服务能力和水平的重大改变。

在不少地方,"招大引强"仍是推动地方 经济发展的关键抓手。相比于"做大"的扩 张型发展思路, 芜湖市从提高企业利润率着 手, 更加注重发展质量和企业获得感, 走的 是"强身健体"的内涵式发展新路。其实, 回报高就是吸引企业投资的金字招牌, 在这 方面, 芜湖树立了新政绩观, 也抓准了企业

"1%工作法"带来了政府服务能力的新变 化。1%是一个具体量化的目标,也是较为科 学的考核体系。服务好不好,政策优不优,凭 感觉说了不行,领导个人喜好也左右不了,一 切用事实和数据说话。在采访中,记者看到基 层工作人员经常加班加点,对着企业财务报表 深入研究,分析哪些成本可以再降一降,哪些

政策优惠还没有落实到位。为了提升企业利 润率,工作人员主动下沉到一线,服务到基层, 积极帮企业出谋划策。

"1%工作法"带来了经济发展方式的新转 变。在"1%工作法"实施过程中,芜湖市新举 措、新平台层出不穷,工业互联网、全自动生产 线、大数据规划物流体系等先进技术应用方兴 未艾,战略性新兴产业、创新型人才正加速聚 集。以新技术、新产品、新服务提升利润率已 成为政府和企业的共识,创新驱动正成为芜湖 经济提质增效的主要动力。

当然,也要看到,芜湖市"1%工作法"只是 取得初步成效,重点覆盖的范围只是规模以上 工业企业。无论从经济增长基础、数字化率还 是升级空间来看,芜湖市服务企业的工作举措 仍有待改进完善。"1%工作法"如何升级才能 让更多企业有更大获 得感,还需要当地进一

额增速在

安徽省排名较年初上升3个位次,营收利润率 较2020年末提升2位。瞿辉认为,"1%工作 法"的核心内涵是精准、集成、倒逼。下一 步,在前期出台《芜湖市服务企业"百分之一 工作法"实施方案》和9个工作组子方案基础 上, 芜湖市将深化与专业智库机构的合作, 集 成前期有效探索和具体打法, 充分吸收各县区 意见建议,高质量编制《"百分之一工作法" 操作指引》,力争在2022年初正式出台,成为 前期方案的升级版和服务企业的科学指引。

> 本版编辑 王薇薇 刘辛未 编 倪梦婷