疫情下春运如何更安心

有温度 更从容

齐 慧

新冠肺炎疫情发生以来的第三个春运已经到来。与去年相比，今年春运的客流量预计将有大幅增长，加之北京冬奥会、全国两会，疫情防控形势更加严峻复杂。但我们有底气，也有能力让春运更有温度。

运力已经不再是春运的短板。一方面，受疫情影响，不少地方鼓励就地过年，春运期间客流量较疫情前有较大幅度减少。另一方面，我国交通运输能力大幅增长。随着岁末年初多条高铁通车运营，我国高铁运营里程突破4万公里，铁路运营总里程突破15万公里。公路、水路、民航等领域也取得了积极进展，足以应对春运客流。

但是，疫情的出现给交通运输带来了新问题，交通部门要着力破解这些群众急难愁盼问题，才能让春运更顺畅。

防控措施要更有效率。经过两年努力，交通领域在疫情防控方面积累了丰富的经验，日常消杀、流程管理、突发应对等环节形成了一整套行之有效的规定。不过，面对春运期间的大客流，防控措施的效率还需进一步提高。从实际情况来看，各地交通部门也都在这方面加大力度，纷纷通过增设检测点、延长检测时间、提高检测效率来满足旅客核酸检测的需求，同时落实健康码全国“一码通行”等措施，减少人员聚集，以上举措都取得了不错效果。

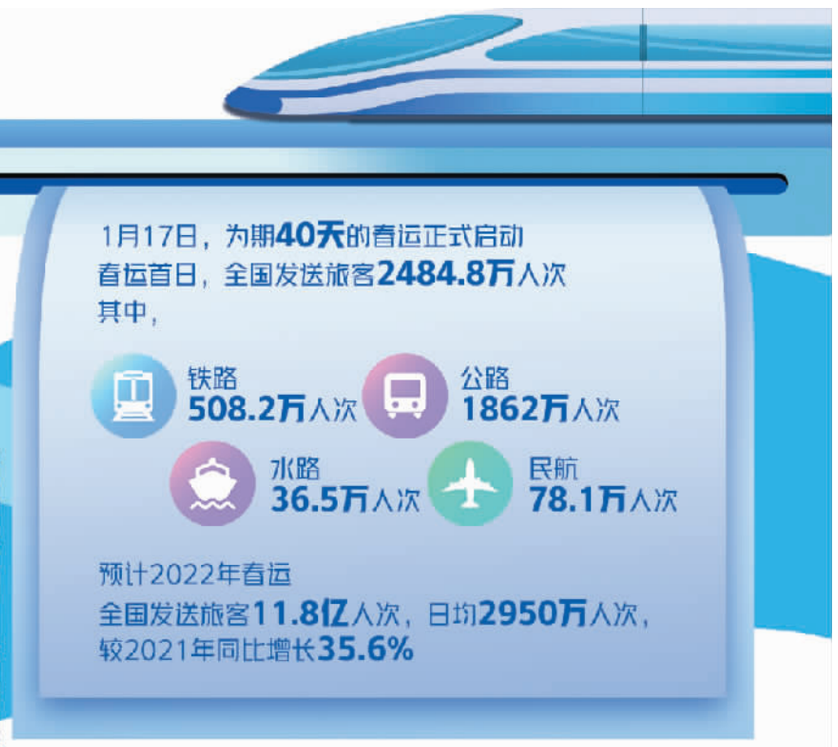
对群众出行影响要尽量小。疫情初期，由于经验不足，货车司机下不了高速、挖断公路村道来阻止通行等现象时有发生。今年，交通运输部门明确提出，要科学精准做好分区分类出行管理，防止“一刀切”“层层加码”等问题，同时低风险地区要保障城乡居民区域内短途合理流动。这些举措的目的都是要尽可能减少对群众正常出行的影响。

信息鸿沟要加快填平。由于各地情况有别，春运期间旅客出发地和目的地的防疫要求有时会不一致。同时，各地的防疫措施、交通管制等都会随着疫情形势的变化而变化，这无疑给旅客出行带来了不便。今年春运期间各方在信息互通上下了很大功夫，不仅各媒体、公众号等实时播报各地防疫情况，在12306网站上输入目的地或车次，也会提示各地防疫措施，信息服务更详尽及时，让旅客在出行前就能做好准备。

春运是广大人民群众的春运，相信有了与疫情较量的丰富经验，在超过200万一线工作人员的努力下，春运期间的各种困难都将一一被克服，今年的春运将更加从容、便捷、有温度。

热评

近日，河南郑州东站动车所工作人员正对入库的“复兴号”动车组列车进行检查作业。 王 玮摄（中经视觉）



防疫交通管控不能简单化

本报记者 齐 慧

记者从国务院联防联控机制春运工作专班了解到，春运首日，全国发送旅客2484.8万人次，其中公路1862万人次，占比继续保持第一。公安部交管局监测的70条高速公路500个重要通道节点流量显示，春运首日流量与2021年春运同期相比上升22%。全国高速公路、国省干线通行秩序良好，未发生长时间、大范围交通拥堵。

春运期间，人员流动和聚集大幅增加，疫情防控形势严峻。作为春运主力，公路运输部门采取一系列保障措施，既防范疫情通过交通运输环节传播扩散，又做好交通运输应急保障工作，全力营造科学抗疫、健康春运的良好氛围。

一方面，加强疫情应对。交通运输部将指导中高风险地区所在地交通运输主管部门及时暂停省际、市际道路客运班车、包车，及时暂停公交车、巡游出租车、网约车、顺风车等的跨城客运服务，并做好相关信息发布和退票服务工作。

常态化疫情防控方面，指导各地督促客运和客运场站经营者按规定进行通风消毒，严格查验旅客健康码，开展体温检测，提醒旅客全程规范佩戴口罩等。应急防控应急准备方面，指导各地完善应急预案，周密开展各项服务保障工作。

另一方面，做好运输组织，保障春运期间旅客安全顺利到家。“防疫交通管控绝不能简单化、‘一刀切’。”交通运输部应急办副主任周旻说，要层层落实，而不是层层加码，不能影响各类重点物资运输和人民群众生活。

春运期间，做好疫情防控的前提下，公路主管部门优化运力调配，加大重点区域运力投放和应急调度，强化干线运输与城市交通相衔接，组织做好旅客联程运输，特别是做好夜间到达旅客的疏运，避免旅客滞留。

面对可能的高峰时段、重点路段，各公路主管部门将加强路网运行动态监测，及时发布路况信息。加强高速公路收费车道运行监测和维护，提升异常情况处置能力，避免拥堵。

部分旅客列车票价低至2折

本报记者 齐 慧

1月17日，铁路发送旅客508.2万人次，各线路、车站运行平稳有序。国铁集团客运部负责人介绍，春运每日可提供客座席位超1050万个，较2019年提高10%以上，可以满足广大旅客出行需求。因此今年春运保障的重点放在疫情防控和精准投放运力上。

据介绍，春运期间铁路部门将根据客流变化和车票预售情况，更加精准地实施“一日一图”，动态安排运力投放和客车开行，全力满足保障旅客出行和疫情防控的双重需要。如果局部地区出现疫情，将快速调整运输组织，停开、减开涉疫地区旅客列车，减少人员流动。

为保障重点人群出行，今年春运国铁集团仍将“点对点”开行专列，为学生、务工人员群体出行提供服务保障。国铁集团还积极用好12306网站大数据，精准分析学生、务工人员群体出行需求，与地方政府、高校、用工企业建立沟通联络机制，组织开行“点对点”专列或“包车厢”运输。

此外，国铁还推广无接触服务，增加车站自助设备数量，优化自助设备布局，引导旅客使用自助服务，增设进站绿色通道；推荐使用互联网订餐、列车微信订餐，送餐至车厢座位，最大限度减少疫情交叉感染风险。

为方便老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群购票出行，国铁集团线上持续提升12306网站和手机客户端适老化等无障碍服务水平，老年人拨打12306客服电话时优先受理；线下完善重点旅客的爱心通道服务功能，做好重点旅客服务工作；继续保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式，保障脱网人群便利购票。

出行不仅便利，也更便宜了。今年春运期间国铁集团扩大票价优惠范围和力度，优惠列车涵盖正向和反向、动车和普速、图定和临客，动车组列车延续最低5.5折的优惠，普速旅客列车实行最低2折优惠，继续推行差异化票价优惠策略。春运期间还将继续保持公益性“慢火车”开行规模，不安排停运。

引导闲置国际运力转至国内

本报记者 崔国强

春节假期前后和元宵节后将迎来民航旅客出行高峰，中国民用航空局成立春运工作领导机构，对春运期间民航各单位在组织领导、疫情防控、运力保障和春运值班等方面作出具体工作安排。

为满足春运期间热点地区、热点航线的客运需求，民航局积极引导航空公司将闲置的原国际航线运力和时刻资源转投国内航线，同时放宽春运期间国内航线加班考核要求，鼓励航空公司更灵活地调配运力。民航局运输司副司长徐青在近日举行的民航局例行新闻发布会上介绍，春运期间已安排国内客运航班计划超过60万班，批复国内航线加班2万余班，保障旅客出行需求。

据了解，民航局已下发《关于认真做好2022年民航春运工作的通知》，提出各航空公司要密切跟踪国内部分地区偶发疫情情况，配合防控要求做好客票退改服务工作，各机场要加强与地方春运机构对接配合，做好抵离旅客交通顺畅衔接，同时做好航班不正常情况下的旅客服务工作。

春运期间，中国国际航空公司合理匹配航线、航班、机型、时刻等资源，灵活调配运力，加强航班运行管控，全力保障春运航班运行安全平稳顺畅。中国东方航空公司统筹疫情防控、北京冬奥会运输保障和春运工作，重点关注春运期间热点地区、热点航线的客运需求。

中国南方航空集团统筹疫情防控和春运保障工作，预计执行航班约11万班次，日均航班量超2700班次。为满足广大旅客出行需要，南航集团计划在热门市场增加运力投放，计划增加航班约11023班。

春运期间，北京大兴国际机场预计执行航班约2.4万架次，日均保障航班约596架次，预计完成旅客吞吐量约280万人次，日均完成旅客吞吐量约7万人次。

近日，在拉萨贡嘎机场，乘客走出藏航TV9850航班。 新华社记者 张汝锋摄

多地确诊病例曾有境外物品接触史——

国际快递还能不能收

本报记者 吉蕾蕾

求真

近日，北京、深圳等地公布的奥密克戎确诊病例溯源消息显示，病例接触过国际快递，不排除经境外输入物品感染的可能。对此，不少人疑惑，经过消杀处理过的国际快递为什么还会被检测出新冠病毒阳性？

“环境中活病毒的分离培养是很难的，检测阳性一般是指核酸检测阳性，此时病毒有可能是活的也有可能是死的。”据中国疾控中心消毒学首席专家张流波介绍，消毒剂对新冠病毒总体上是有效的。但是，通过消毒并不能够完全消除病毒核酸，因为消毒剂通常不针对核酸，病毒死了但是核酸还在，所以经过消杀的快递，有时也会被检测出新冠病毒核酸阳性。

从既往我国多个省（市）发生的经冷链或非冷链物品传播的案例来看，新冠病毒在低温下可以长时间存活，因此冬季经物传播的风险也随之增大。这是否意味着国际快递不能收了呢？

“简单地认为收取国际快递会感染病毒是不科学的。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君表示，“境外快递进入国内后，快递企业对快递的外包装都有一套严格的消杀环节，因此，外包装上存在病毒也是相当有限的。”

不过，为严防境外疫情通过寄递渠道输入，相关部门已经作出妥善安排。国家邮政局日前发布通知要求，各级邮政管理部门、各邮政快递企业要进一步提高风险意识，筑牢国际邮件快件疫情防控屏障。各邮政快递企业要切实做好国际邮件快件处理场所消毒、通风等工作，对进口国际邮件快件，要在进入生产处理环节后，第一时间逐件进行外包装各面全覆盖消毒。要在地方疫情防控部门指导下，明确和落实进口国际邮件快件消毒后的静置期。

在投送环节，如何做好“最后一公里”的安全保障？对此，国家邮政局市场监管司副司长边作栋表示，一方面督促快递员落实好戴口罩、勤洗手、不聚集等基本的健康防护要求，并持证上岗，持健康码上岗；另一方面，积极组织从业人员完成新冠疫苗的接种，目前，全行业全流程疫苗接种率达98%以上。此外，鼓励有条件的地区多使用智能快递箱，实现无接触投递。提醒快递员在投递时，主动提示收件人做好戴口罩、妥善处置外包装、对内件作消毒处理后再使用等防护措施。

目前，全球奥密克戎变异毒株引发的新冠肺炎疫情仍多发高发。国家邮政局强调，各邮政快递企业要综合评估进口邮件快件来源地疫情风险等级、上游经营主体资质、寄递物品属性等因素，按照精准防控、提级管控的相关要求，制定疫情高风险国家和地区进口邮件快件疫情防控处置方案。

消费者收取国际快递如何才更安全？“消费者做好全流程的自我防护很重要。”赵国君认为，消费者在接收国际快递时，要正确佩戴好一次性手套、口罩，在做好个人防护的同时，对国际快递的外包装进行严格消杀后，也不能忽视对快递内部物品的消杀处理。在国外疫情高发期间，建议消费者适当减少境外商品的采购，这也是加强自我保护的一种措施。

本版编辑 孟 飞 辛自强 美 编 倪梦婷