

湖南衡阳探索“码上办”和公务访企赋“码”准入

环境在升级 企业有活力

本报记者 谢 瑶

一上班，湖南省衡阳市王一集团人事部负责人王静便来到衡阳市政务服务大厅窗口，点开“衡阳群众”APP首页的“码上办”，出示企业的“二维码”。10分钟后，她就办完了单位职工的社保转移接续业务。“扫码办事，马上办好，点赞！”让她伸大拇指点赞的“码上办”服务，是当地打造“让企业家安心经营、放心投资、专心创业”营商环境推出的暖心举措。

从“一件事一次办”到“跨域通办”“码上办”，从“1.5个工作日办好工程规划许可证”到“在外地办好衡阳事”再到“马上办好”……衡阳市通过一次次的“自我革命”“全省首创”升级营商环境。高效的政府服务和持续优化的营商环境吸引众多创业者纷纷落户衡阳，带来了市场主体的持续活跃。今年前三季度，全市新登记市场主体数60796户，同比增长14.30%，新增就业人员55776人，同比增长13.31%；全市生产总值达2790.37亿元，同比增长9%。

良好的营商环境是激发市场活力、稳定社会预期的重要保障，也是建设现代化经济体系、促进高质量发展的坚实基础。”衡阳市委书记秦国文说，衡阳市以问题为导向，从企业诟病最深的“职能部门干扰企业正常经营”现象入手，探索建立公务访企赋“码”准入机制，为企业和市场主体打造高质量营商环境，服务保障高质量发展。

推行无纸化审批

在“开展营商环境评价”企业大走访过程中，衡阳市行政审批服务局的工作人员



员经常听到“审批材料能否再少一点、审批时间能否再快一点”“我的报批材料忘带了怎么办”等诉求。针对这些情况，衡阳市行政审批服务局组织人员深入企业，通过“营商环境企业评价群”和12345政务服务便民热线的优化营商环境“政企通”专席，集中受理企业办事过程中遇到的难点、堵点问题。

“无纸化办公已经实现，我们能不能尝试无纸化审批？”“能否像扫码支付一样，扫

码办证？”经过充分的酝酿和技术攻关，今年8月，衡阳市行政审批服务局正式推出“码上办”新服务。

记者在现场看到，用户登录“衡阳群众”APP后，进入首页即可看到“码上办”功能模块，用户通过身份信息验证进入，将办事过程中常用的身份证件、营业执照等多种证照以数据资产的形式“装进”办事人手机，在衡阳市政务服务大厅办事过程中，经过人脸识别等方式授权，系统从电子证照库调取电子证照，生成一个二维码，系统扫码后，即可通过数据共享，将办事人的个人信息同步推送至相应审批系统，实现证照上“云”、无纸化审批。“各种电子证照以数据资产的形式‘装进’手机时，系统按照国家标准对数据进行了脱敏处理，以确保不泄露个人隐私和企业商业机密。同时，通过特殊算法，可实现全流程的可追溯、可核查，确保‘云审批’在阳光下进行。”衡阳市政务服务大厅的工作人员说。

拓展应用场景

“‘码上办’的‘亮码即办’真正让证照信息用起来，为企业提供了不少方便，我们承建的项目不到一天就领到了工程建设项目建设许可证。”在办事窗口，快速领证的绿地衡阳城际空间站项目报建经理贺霞感叹不已。绿地衡阳城际空间站项目位于耒水河岸，是衡阳城市发展的新地标。贺霞说，通过“码上办”，极大缩减了时间成本、经济成本，推动项目建设大为提速。

这项在湖南首创的新举措，是衡阳持续推进“互联网+政务服务”的缩影。目前，衡阳“互联网+政务服务”一体化平台已经实现了四级全覆盖，政务大数据中心数据共享交换平台共汇聚数据10亿余条，汇聚各类证照数据133.3万条，整体网上办结率达到99.74%，网上政务服务能力综合指标进入湖南第一方阵。

为了帮助企业少跑腿、好办事，“码上办”创新推出“一码出示”“一码获取”两种使用方式，实现业务场景全覆盖，让“一件事一次办”综合受理窗口办事体验“再升级”。目前上线的“码上办”功能模块，通过数据共享手段，将办事人已具备的证照从电子证照库获取同步到手机，同时与移动端、政务服务网、综合受理、审批等系统对接，使数据资产与纸质证照享有同样的效力，办事时可免于提供帮助。

除了科技特派员，今年7月成立的贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站

贴心服务吸引人才留住人才

贵州双龙航空港经济区培育创新创业沃土

2020年9月，贵阳学院大学科技园管理中心主任王瑞到味特食品有限公司开展服务，这不仅解决了企业的难题，还为企业带来了发展的新机遇。依托贵阳学院的技术支撑，公司和贵阳学院联合申报了贵阳市2020年度国家创新型城市“百园行动”项目（气体微环境技术在中央厨房产品中的转化与应用），目前已获批立项，获批科技资金15万元，为王瑞项目研发注入了资金活水。

“在前期，我们通过走访、座谈会的方式提前深入了解企业的需求，按照自愿原则，确定了16家涉及大数据、食品、制药等类型的企业，对应遴选出16名优秀专家人才担任科技特派员。”双龙航空港经济区党工委组织人事部人才绩效处工作人员王云霄介绍，目前16名企业科技特派员主要为企业产品研发、解决技术难题、项目申报等方面提供帮助。

除了科技特派员，今年7月成立的贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站

挂牌成立，更加快了人才强区战略的实施。依托高层次专家资源，为企业科研自主创新和产业优化升级提供了智力支撑。

为了让企业少跑腿、好办事，“码上办”创新推出“一码出示”“一码获取”两种使用方式，实现业务场景全覆盖，让“一件事一次办”综合受理窗口办事体验“再升级”。目前上线的“码上办”功能模块，通过数据共享手段，将办事人已具备的证照从电子证照库获取同步到手机，同时与移动端、政务服务网、综合受理、审批等系统对接，使数据资产与纸质证照享有同样的效力，办事时可免于提供帮助。

除了科技特派员，今年7月成立的贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站

交纸质材料。

“在营商环境企业评价群内，群众对‘码上办’的评价非常好，反响热烈。”衡阳市行政审批服务局负责人戴新贤说，“为了更好地服务企业和群众，下一步要继续加强证照数据归集、证照数据质量治理，推动‘码上办’向更多应用场景拓展，打造比肩沿海地区的一流营商环境。”

试点赋“码”入企

今年以来，为解决企业和群众异地办事面临的“多地跑”“折返跑”等堵点、难点问题，衡阳市在“一件事一次办”改革的基础上，在湖南省首创“跨域通办”改革，已与长沙市、广西桂林市、吉林延边市建立了异地办理联动机制，实现政务服务互通，并开设线下服务窗口，推动349项高频政务服务事项实现“一件事一次办”跨域通办，为办事企业和群众提供更多优质、高效、便捷的政务服务。

“我们要进一步加强政务服务信息化建设，不断把‘互联网+政务服务’改革推向纵深，着力打造信息化、智慧化、数字化营商环境。”衡阳市市长朱健表示，衡阳要实现“有求必应，无事不扰”营商环境再升级。

过去，接待参观调研、督查检查，让一些企业疲于应付。针对该情况，衡阳市委、市政府打造赋“码”保护平台，实行赋“码”入企、“一码”护商。所有公务访企活动须网上申报经审批授权“绿码”后才可入企；未经单位负责人审批、企业不同的调查参观和超过年初备案次数或者多头重复的检查执法，将被赋予“红码”不得入企。依托赋“码”保护平台，衡阳进一步畅通企业诉求和权益保护渠道。比如，企业可线上直接咨询相关单位，承办单位须在1个工作日内反馈受理意见，2个工作日内回复办理情况，并在规定最短期限内办结。

开展访企活动须“码上约”，访企行为满意度被企业“码上评”；企业遇到疑难“码上问”，相关单位要限时办理“马上答”；所有惠企政策归集到平台，企业“码上查”……11月17日，衡阳试点推行赋“码”访企保护机制，首批52家企业纳入赋“码”保护范围。明年1月起，企业赋“码”保护措施将在全市实施。

助企纾困在行动

地方观察

一只玻璃杯，做代工产品只有几分钱利润，若是加上设计元素则身价倍增；一件羊绒制品，做成“大路货”只卖几百元，而卖给国外大企业贴牌出售则价值几千元；一颗螺丝钉，用普通材料做成只能“称斤卖”，要是用新材料则“论个卖”……不同的企业境遇，在制造业大省河北的同一县域内并存。

近年来，县域特色产业已成为河北县域经济的重要增长极和全省经济发展的重要支撑力量。2020年，全省280个县域特色产业集群营业收入2.35万亿元，同比增长15%。但是河北的县域特色产业集群也普遍面临创新主体技术平台不足、数字化转型动力不足、地方区域发展产业生态不优等突出问题。说起这些，不少企业家会苦涩一笑：“如果不加快转型，我们就只能挣点辛苦钱。”

“挣点辛苦钱”的背后，是河北县域特色产业在新的发展环境中所面临的烦恼。究其原因，首先是缺自主品牌。贴牌生产、代工生产曾是不少县域小企业得以成长的主要路径，在今天的市场竞争中，曾经的动力就变成了影响其利润水平的制约因素。其次是缺核心技术，长期以来形成粗放发展模式，让很多小企业对科技研发不够重视，导致产品竞争力不足，在遭遇规模发展“天花板”后，成长空间和发展韧性严重不足。

此外，同质化竞争也是制约一些县域特色产业发展的因素。几十年前，一家户家庭作坊或者一家企业往往能带动周边形成一个产业。但是随着产业规模的日益变大，“羊群效应”开始显现。一家企业有了新产品，由于技术含量不足、仿制门槛不高，导致其他企业盲目跟风，产品同质化严重，容易陷入区域内恶性竞争的循环。

要破解“挣辛苦钱”的烦恼，就该“缺啥补啥”，告别旧路径的束缚，寻找新活力源头。今年8月份印发的《河北省县域特色产业提质升级工作方案（2021—2025年）》，从提升创新能力、提升数字化转型能力、提升上市融资能力、提升招商引资能力、优化产业生态等方面明确了重点任务。政策助力，还需企业努力。让政策效应转化为发展红利，企业要做的事还有很多。



11月24日，位于山东省莘县燕塔街道的一家公司，员工正在生产车间赶订单。近年来，莘县紧紧围绕主导产业，抓招商、抓项目、谋发展，大力推进纺织服装、电子等产业聚集发展，带动当地脱贫户在家门口实现就业增收，助推乡村振兴。

王运兰摄（中经视觉）

本版编辑 祝伟 美编 王墨晗

青岛莱西市优化营商环境，服务企业再提速——

让企业舒心 让企业家放心

近日，位于山东省青岛莱西市的言新生物医疗产业园进入最后的验收环节，即将全面投产。这一在肿瘤细胞癌早期筛查等领域具有国内领先地位的高新技术企业，未来将建成山东省超大型的民营企业医学检验实验室——循环肿瘤细胞公共研发实验室，实现植物干细胞技术产业化、癌症早期筛查精确化，这也标志着莱西生物医药产业实现新突破。

近年来，以言新、海氏海诺、通盈等为代表的生物医药企业在莱西多点开花，强势崛起，逐步成长为6大主导产业链之一，成为莱西建链、延链、强链、补链，助推高质量发展的缩影。

引项目、聚人才、强服务、抓落地，莱西市紧抓国家城乡融合发展试验区、莱西莱阳一体化发展先行区等重大战略机遇，大力推进“项目落地年”，打响“双招双引”攻坚战，以“顶格战法”推进世界新能源汽车产业高地、国家通航产业示范区、全国知名的生物医药产业基地等“产业地标”建

设，加快建设大青岛北部绿色崛起的典范之城，打造胶东半岛中心区域经济隆起带。

前三季度，莱西市固定资产投资增长达19.8%，其中“四新经济”投资增长40%，占比68.5%，“四新经济”和重点产业加快起势发展，呈现出由“量”到“质”、由“形”到“势”的根本性转变。亮眼的数据藏着莱西的奋进“密码”，也检验着其营商环境的成色。

营商环境好不好，企业更有发言权。为完备公司产权，落户莱西市店埠镇的万丰航空提出扩大用地需求，但所涉地块需要重新核算成本，予以征收、出让。接到企业发出的“求救”信号后，店埠镇迅速上报“呼应联动”平台，由莱西市政府牵头，多个部门协调推进，原本需要3个月的土地出让流程，仅历时一个月就走完“招拍挂”程序，办理完成不动产权证。

“给我们项目落地打了一剂‘强心针’，真是有呼必应！”万丰航空项目经理郭先生感慨，“解除了限制发展的

‘紧箍咒’，更加坚定了我们投资莱西、扎根莱西的信念。”

结合党史学习教育的深入开展，莱西市学史力行助推营商环境优化，通过打造“呼应联动”、“企呼市应”、网格化服务、文明实践、社会监督等5大平台，建立问题、意见、需求、实事项目4张清单，畅通各领域问题反映渠道，一批阻碍企业发展、项目落地的历史遗留问题得到关注解决。

同时，莱西市开展助企“千人行”活动，加大服务企业下沉力度，通过选派干部担任助企员工，充当政策宣传员、企业协办员、政企联络员和问题调研员，主动服务、精准对接、现场办公，以“店小二”精神打造“无事不扰、有事必到”的发展环境，让企业舒心、让企业家放心。截至10月份，莱西市已向规模以上企业、高新技术企业、“专精特新”企业等骨干企业及重点项目派驻481名助企员工。

除精准服务外，莱西紧盯项目需求，坚持“要素跟着项目走”，打出优化营商环境“组合拳”，系统化推进政务运行

流程再造，“最多跑一次”“不见面审批”成为常态；税务部门进一步做好减税降费工作，降低企业用地、融资等成本，规范中介服务，破除隐性投资门槛；推行“一事全办”“一业一证”改革，创立政务服务“区域通办”模式，在山东省率先颁发跨区域营业执照、在青岛市率先颁发“行业综合许可证”，企业办事时限平均压减78%；企业开办公章刻制政府买单，实现全流程“零收费”；推出青年电商“掌门人”培养计划及“青创先锋贷”，展开人才孵化、技能培训、金融支持，累计发放小额贷款2187万元……

在优质营商环境的保障下，莱西市创新创业活力进一步迸发，新签约、再增资、落地、竣工、投产，一个又一个先进制造项目络绎不绝地涌向莱西，“投资何必去远方，莱西就是好地方”已然成为客商心中的一张闪亮名片。在第七届绿色发展论坛上，莱西市获评“2021优秀投资环境城市”。

（数据来源：青岛莱西市委宣传部）

·广告