

湖南衡阳探索“码上办”和公务访企赋“码”准入

环境在升级 企业有活力

本报记者 谢瑶

地方观察

一只玻璃杯,做代工产品只有几分钱利润,若是加上设计元素则身价倍增;一件羊绒制品,做成“大路货”只卖几百元,而卖给国外大企业贴牌出售则价值几千元;一颗螺丝钉,用普通材料做成只能“称斤卖”,要是用新材料则“论个卖”……不同的企业境遇,在制造业大省河北的同一县域内并存。

河北县域特

近年来,县域特色产业已成为河北县域经济的重要增长极和全省经济发展的重要支撑力量。2020年,全省280个县域特色产业集群营业收入2.35万亿元,同比增长15%。但是河北的县域特色产业集群也普遍面临创新主体技术平台不足、数字化转型动力不足、地方区域发展产业生态不优等突出问题。说起这些,不少企业家会苦涩一笑:“如果不加快转型,我们就只能挣点辛苦钱。”

陈发明

“挣点辛苦钱”的背后,是河北县域特色产业在新的发展环境中所面临的烦恼。究其原因,首先是缺乏自主品牌。贴牌生产、代工生产曾不少县域小企业得以成长的主要路径,在今天的市场竞争中,曾经的动力就变成了影响其利润水平的制约因素。其次是核心技术,长期以来形成粗放发展模式,让很多小企业对科技研发投入不够重视,导致产品竞争力不足,在遭遇规模发展“天花板”后,成长空间和发展韧性严重不足。

此外,同质化竞争也是制约一些县域特色产业发展的关键因素。几十年前,一户家庭作坊或者一家企业往往能带动周边形成一个产业。但是随着产业规模的日益壮大,“羊群效应”开始显现。一家企业有了新产品,由于技术含量不足、仿制门槛不高,导致其他企业盲目跟风,产品同质化严重,容易陷入区域内恶性竞争的循环。

要破解“挣辛苦钱”的烦恼,就该“缺啥补啥”,告别旧路径的束缚,寻找新活力源头。今年8月份印发的《河北省县域特色产业提质升级工作方案(2021-2025年)》,从提升创新能力、提升数字化转型能力、提升上市融资能力、提升招商引资能力、优化产业生态等方面明确了重点任务。政策助力,还需企业努力。让政策效应转化为发展红利,企业要做的事还有很多。



11月24日,位于山东省莘县燕塔街道的一家公司,员工正在生产车间赶订单。近年来,莘县紧紧围绕主导产业,抓招商、抓项目、谋发展,大力推进纺织服装、电子等产业集聚发展,带动当地脱贫户在家门口实现就业增收,助推乡村振兴。王运兰摄(中经视觉)



员经常听到“审批材料能否再少一点、审批时间能否再快一点”“我的报批材料忘带了怎么办”等诉求。针对这些情况,衡阳市行政审批服务局组织人员深入企业,通过“营商环境企业评价群”和12345政务服务便民热线的优化营商环境“政企通”专员,集中受理企业办事过程中遇到的难点、堵点问题。

“无纸化办公已经实现,我们能不能尝试无纸化审批?”“能否像扫码支付一样,扫二维码办证?”经过充分的酝酿和技术攻关,今年8月,衡阳市行政审批服务局正式推出“码上办”新服务。

记者在现场看到,用户登录“衡阳群众”APP后,进入首页即可看到“码上办”功能模块,用户通过身份信息验证进入,将办事过程中常用的身份证、营业执照等多种证照以数据资产的形式“装进”办事人手机,在衡阳市政务服务中心办事过程中,经过人脸识别等方式授权,系统从电子证照库调取电子证照,生成一个二维码,系统扫码后,即可通过数据共享,将用户本人的身份证信息同步推送至相应审批系统,实现证照上“云”、无纸化审批。“各种电子证照以数据资产的形式‘装进’手机时,系统按照国家标准对数据进行了加密处理,以确保不泄露个人隐私和企业商业秘密。同时,通过特殊算法,可实现全流程的可追溯、可核查,确保‘云审批’在阳光下进行。”衡阳市政务服务中心办事大厅的工作人员说。

贴心服务吸引人才留住人才

近日,贵州金玖生物技术公司员工曾金星刚刚完成了户口迁移。“这意味着我可以扎根在贵阳了。”曾金星的户口迁移,源于今年10月双龙航空港经济区人才服务专员的一次上门探访。

在贵州双龙航空港经济区,像人才服务专员这样主动靠前送服务的“店小二”还有很多。企业少跑腿,人才服务专员多上门,是经济区优化人才服务工作的一个鲜明特点。

2021年5月,贵州双龙航空港经济区人才工作领导小组成员单位建立“四级专员”责任制,分为第一专员、责任专员、联络专员、承办专员四类,分赴经济区64家重点企业(单位),通过走访调研、座谈交流、上门服务等形式,动态跟踪企业和人才的需求,并在政策解读、待遇落实、项目申报等方面为企业和人才提供个性化、精准化服务。

截至目前,贵州双龙航空港经济区各级人才服务专员已累计到企业宣传人才新政113次,收集到人才方面困难18个,解决相关困难18个,协调申报项目6个,协调兑现人才政策15万元,解决经济区14名高层次人才住房问题。

在贵州双龙航空港经济区,还有一个智慧团专门为企业“把脉开方”出妙招。2020年9月,当地与贵阳学院签订了战略合作框架协议,聚焦高层次人才双向流动、科技成果转化、大学生创业就业等8

拓展应用场景

“码上办”的“亮码即办”真正让证照信息用起来,为企业提供了不少方便,我们承建的项目不到一天就领到了工程建设项目施工许可证。”在办事窗口,快速领证的绿地衡阳城际空间站项目报建经理贺霞感叹不已。绿地衡阳城际空间站项目位于耒水河岸,是衡阳城市发展的新地标。贺霞说,通过“码上办”,极大缩减了时间成本、经济成本,推动项目建设大为提速。

这项在湖南首创的新举措,是衡阳持续推进“互联网+政务服务”的缩影。目前,衡阳“互联网+政务服务”一体化平台已经实现了四级全覆盖,政务大数据中心数据共享交换平台共汇聚数据10亿余条,汇聚各类证照数据133.3万条,整体网上办结率达到99.74%,网上政务服务能力综合指标进入湖南第一方阵。

除了科技特派员,今年7月成立的贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站在贵州双龙航空港经济区揭牌成立,更加快了人才强国战略的实施。依托高层次专家资源,为企业科研自主创新和产业优化升级提供了智力支撑。

让企业舒心 让企业家放心

“紧箍咒”,更加坚定了我们投资莱西、扎根莱西的信念。”结合党史学习教育的深入开展,莱西市学史力行助推营商环境优化,通过打造“呼应联动”、“企呼市应”、网格化服务、文明实践、社会监督等5大平台,建立问题、意见、需求、实事项目4张清单,畅通各领域问题反映渠道,一批阻碍企业发展、项目落地的历史遗留问题得到关注解决。

同时,莱西市开展助企“千人行”活动,加大服务企业下沉力度,通过选派干部担任助企员工,充当政策宣传员、企业协管员、政企联络员和问题调研员,主动服务、精准对接、现场办公,以“店小二”精神打造“无事不扰、有事必到”的发展环境,让企业舒心、让企业家放心。截至10月份,莱西市已向规模以上企业、高新技术企业、“专精特新”企业等骨干企业及重点项目派驻481名助企员工。

除精准服务外,莱西紧盯项目需求,坚持“要素跟着项目走”,打出优化营商环境“组合拳”,系统化推进政务运行

流程再造,“最多跑一次”“不见面审批”成为常态;税务部门进一步做好减税降费工作,降低企业用地、融资等成本,规范中介服务,破除隐性投资门槛;推行“一事全办”“一业一证”改革,创立政务服务“区域通办”模式,在山东省率先颁发跨区域营业执照、在青岛市率先颁发“行业综合许可证”,企业办事时限平均压缩78%;企业开办公章刻制政府买单,实现全流程“零收费”;推出青年电商“掌门人”培养计划及“青创先锋贷”,展开人才孵化、技能培训、金融支持,累计发放小额贷款2187万元……

在优化营商环境的保障下,莱西市创新创业活力进一步迸发,新签约、再增资、落地、竣工、投产,一个又一个先进制造项目络绎不绝地涌向莱西,“投资何必去远方,莱西就是好地方”已然成为客商心中的一张闪亮名片。在第七届绿色发展论坛上,莱西市获评“2021优质投资环境城市”。

(数据来源:青岛莱西市委宣传部)

青岛莱西市优化营商环境,服务企业再提速——

让企业舒心 让企业家放心

近日,位于山东省青岛莱西市的新生物医药产业园进入最后的验收环节,即将全面投产。这一在肿瘤细胞癌变早期筛查等领域具有国内领先地位的高新技术企业,未来将建成山东省超大型的民营企业医学检验实验室——循环肿瘤细胞公共研发实验室,实现植物干细胞技术产业化、癌症早期筛查精准化,这也标志着莱西生物医药产业实现新突破。

近年来,以言新、海氏海诺、通盈等为代表的生物医药产业在莱西多点开花,强势崛起,逐步成长为6大主导产业链之一,成为莱西建链、延链、强链、补链,助推高质量发展的缩影。

引项目、聚人才、强服务、抓落地,莱西市紧抓国家城乡融合发展试验区、莱西莱阳一体化发展先行区等重大战略机遇,大力推进“项目落地年”,打响“双招双引”攻坚战,以“顶格战法”推进世界新能源汽车产业高地、国家通航产业示范区、全国知名的生物医药产业基地等“产业地标”建设,加快建设大青岛北部绿色崛起的典范之城,打造胶东半岛中心区域经济隆起带。

前三季度,莱西市固定资产投资增长达19.8%,其中“四新经济”投资增长40%,占比68.5%。“四新经济”和重点产业加快起势发展,呈现出由“量”到“质”、由“形”到“势”的根本性转变。亮眼的数据彰显着莱西的奋进“密码”,也检验着其营商环境的成色。

营商环境好不好,企业更有发言权。为完备公司产权,落户莱西市店埠镇的万丰航空提出扩大用地需求,但所涉地块需要重新核算成本,予以征收、出让。接到企业发出的“求救”信号后,店埠镇迅速上报“呼应联动”平台,由莱西市政府牵头,多个部门协调推进,原本需要3个月的土地出让流程,仅历时一个月就走完“招拍挂”程序,办理完成不动产权证。

“给我们项目落地打了一剂‘强心针’,真是有呼必应!”万丰航空项目经理郭先生感慨,“解除了限制发展的

“紧箍咒”,更加坚定了我们投资莱西、扎根莱西的信念。”结合党史学习教育的深入开展,莱西市学史力行助推营商环境优化,通过打造“呼应联动”、“企呼市应”、网格化服务、文明实践、社会监督等5大平台,建立问题、意见、需求、实事项目4张清单,畅通各领域问题反映渠道,一批阻碍企业发展、项目落地的历史遗留问题得到关注解决。

同时,莱西市开展助企“千人行”活动,加大服务企业下沉力度,通过选派干部担任助企员工,充当政策宣传员、企业协管员、政企联络员和问题调研员,主动服务、精准对接、现场办公,以“店小二”精神打造“无事不扰、有事必到”的发展环境,让企业舒心、让企业家放心。截至10月份,莱西市已向规模以上企业、高新技术企业、“专精特新”企业等骨干企业及重点项目派驻481名助企员工。