

# 企业痛点就是政策重点

曾金华

## 深度观察

为企业纾困解难,除了减税降费,还应该从运用金融政策工具、缓解成本上涨压力、保障能源安全稳定供应、保障款项支付、扩大市场需求等方面打出“组合拳”。并且,要注重把各项政策措施落实到位,严防抵消政策红利的各种行为。

当前,经济出现新的下行压力,宏观政策如何应对?近期,一系列重要会议和政策文件聚焦这一问题。经过分析,笔者认为,以市场主体痛点作为宏观政策重点,精准有效扶助企业纾困解难,将是促进经济持续健康发展发展的关键。

自新冠肺炎疫情发生以来,财政、货币等宏观政策紧紧围绕“六稳”“六保”特别是就业保民生保市场主体展开,推出一系列有力举措并取得显著成效。但近一段时间原材料价格上涨、需求不足、疫情多地散发等新情况,对市场主体健康发展产生不利影响,一些中小企业出现经营困难。宏观调控如何回应市场主体需求,及时推出助企纾困政策工具,备受社会关注。

以往大量事实表明,企业只有减轻负

担,才能积蓄应对市场种种考验的能量,更好地生存发展。财政政策方面,在减税降费已保持较大力度的基础上,国家近期又推出缓税政策,有利于增加企业现金流,体现了及时、精准调控。下一步,在落实好已有政策的同时,有必要加快研究出台新的组合式、阶段性减税降费措施,更好助力企业轻装上阵。

由于企业面临多方面困难,承担多方面成本,为其纾困解难还应注重综合施

策。除了减税降费,还应该从运用金融政策工具、缓解成本上涨压力、保障能源安全稳定供应、保障款项支付、扩大市场需求等方面打出“组合拳”。国务院近日发出通知,从多方面部署加大对中小企业纾困帮扶力度,一系列政策针对企业的痛点、难点。比如,要求加强大宗商品监测预警,强化市场供需调节,严厉打击囤积居奇、哄抬价格等违法行为,有利于缓解中小企业成本压力。

帮助市场主体渡过难关,还要注重把各项政策措施落实到位,严防抵消政策红利的各种行为。国家出台了一系列纾困措施,需要各地各部门切实细化、落实,真正把政策落到每一个市场主体。近日发布的国务院第八次大督查典型问题通报显示,部分地方和单位在减税降费助企纾困、深化“放管服”改革、优化营商环境等方面还存在薄弱环节或梗阻障碍。政策落实到位,市场主体发展不好,当地经济也就成为无源之水。为此,各地需要充分发挥政策红利,切实提高市场主体获得感。

临近岁末,宏观政策走向如何、跨周期调节有哪些举措,备受市场关注。财政、货币、产业、就业等宏观政策要聚焦保市场主体,特别是把中小微企业、个体工商户作为政策重点,在保持政策延续性的同时加大支持力度,稳定市场预期。市场主体具有活力,经济才会生机盎然、行稳致远。

很久没有消息的ofo小黄车,近日又上了热搜。网友发现,ofo退押金又出了“新花样”,包括购物返押金、拉好友下单返押金、充值10元返押金2.5元等。明明是消费者的钱,理应无条件退还,没想到竟成了营销手段,以至上海消保委直斥ofo是“割韭菜的天花板”。

从APP信息来看,ofo小黄车的“新花样”疑似是一年前推出的功能,且部分活动在2020年3月已经截止。时隔一年多被翻出来,还能登上热搜,不知由此陷入“押金坑”里的消费者有多少?数据显示,目前至少有上千万名消费者在排队等候退押金。若按最低押金99元计算,大约应有10多亿元押金尚未回到消费者手中。

迟来的热搜,暴露了不能迟滞解决的问题:看似押金,实际上是预付款安全;看似是一家企业的“花样”,实际上类似情况涉及多个行业企业。基于此,可以说预付费监管难一直是困扰行业、制约消费的“顽疾”。除了部分行业在国家推动下建立了资金存管制度,健身、美容美发、餐饮、洗车等预付费重点行业目前尚未建立类似制度。有的店家没有合同、给个微信码就能收取预付款,一旦商家“跑路”,消费者连说理都很难找到对象。

中消协发布的报告显示,去年涉及家政、健身等预付费类消费纠纷显著增多,甚至出现了“健身房充卡”骗局。一般套路是,经营团伙先租用某个场地声称要开健身房,故意拉长装修周期,延迟设备进场,同时雇人四处散发传单,招揽客户充值办卡。等到消费者怀疑健身房为何迟迟不能营业时,背后的老板已经卷款“跑路”,让消费者蒙受损失。

解决这一问题,除了要加大追讨力度、加强信用监管外,还应尽快推广资金账户监管,从源头保障消费者资金安全。目前,北京、山东威海、山东青岛等地均探索建立了预付资金监管平台,江苏省还发布了《江苏省预付卡管理办法》,推动建立预付资金存管制度。其思路主要是,由消费者将预付资金存管在企业开立的银行账户,并由银行按实际消费逐笔结算给商家。若商家违约或“跑路”,预付款则由银行退还给消费者,资金安全性大大提高。

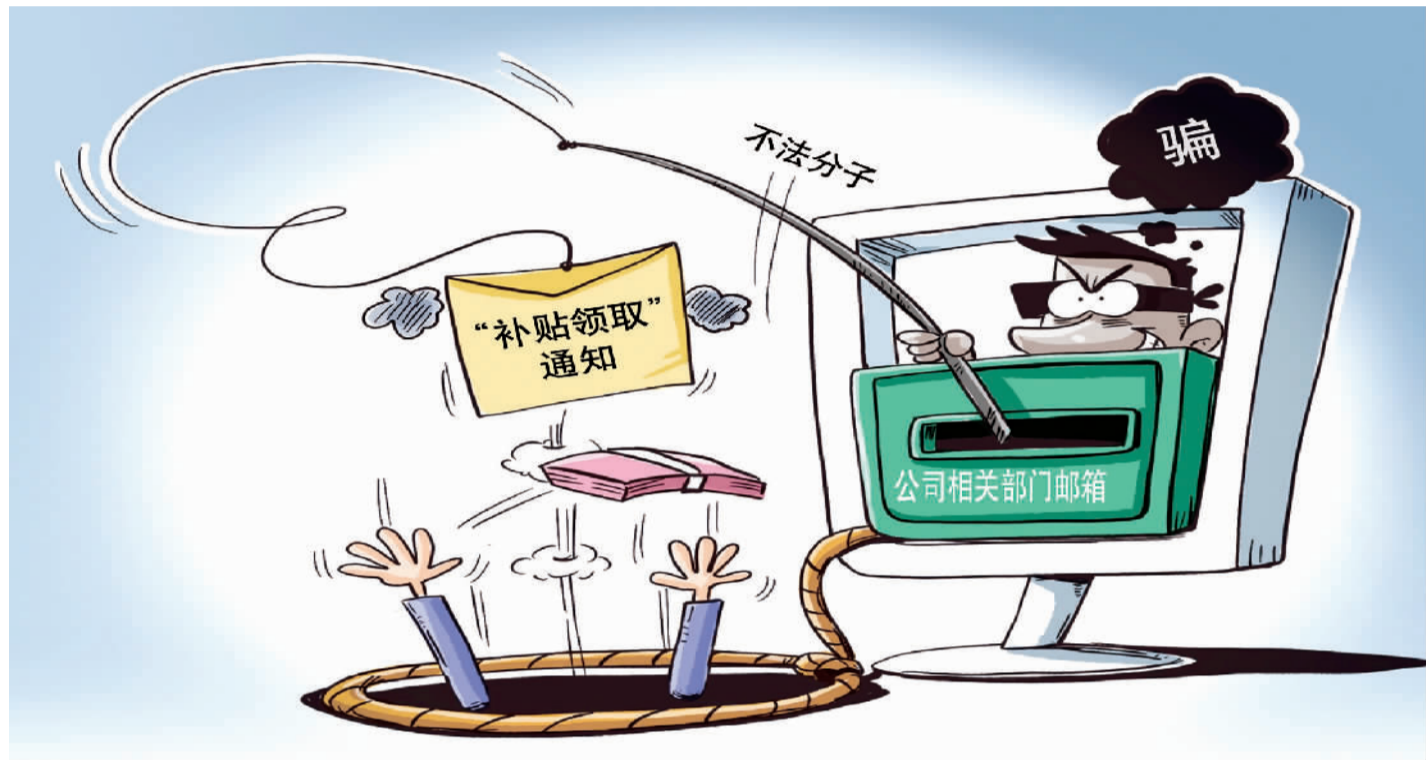
裁判文书网信息显示,至少从2019年9月以后,ofo名下已无可执行的财产。此时再强调ofo当初收取押金违规以及企业有义务无条件退还押金,可能已于事无补,亡羊补牢才是关键。

创业失败或难避免,道义当先尤应坚守。这几年有不少创业失败的团队上演“真还传”,主动在“有限责任公司”之外扛起更多责任,得到社会好评。创业艰难,九死一生。企业经营不幸失败,消费者同情;奋力拼搏东山再起,消费者钦佩;但若失败后还要玩套路,不仅会引起消费者反感,还可能受到法律追究。

若瑜

## 小心新型邮件诈骗

收到公司“人事部门”或“财务部门”邮箱发送的“补贴领取”通知时,不少人可能会不假思索点击邮件中的链接申领,但这很可能是一种新型邮件诈骗方式。近日,厦门警方就接到了相关情形的报案。警方提示,相较于过去使用虚拟号群发短信的做法,盗取相关公司的邮箱来发送“钓鱼邮件”的迷惑性更强,容易让人放松警惕。因此,收到此类邮件时,一定要打电话或当面找发件方确认,核实邮件的真实性,同时,不要轻易填写银行卡号、身份证号和短信验证码等敏感信息。任何到账类交易,绝不会要求收款方提供银行的短信验证码,一旦对方索要短信验证码,基本可以认定为诈骗。(时锋)



王 鹏作(新华社发)

# 青岛市崂山区:学史力行办实事



2021年,青岛市崂山区在党史学习教育中,始终践行“人民至上”的理念,深化10项重点任务,落实5项措施,用心用力解决基层的困难事、百姓的烦心事。在持续推动解决群众身边急难愁盼问题上下功夫,推出一批惠民利民政策举措。

### 城市品质再提升,撑起群众满满“幸福感”

环境整治干净,过道宽敞明亮,功能分区清晰,配套设施完善……作为青岛市今年率先完成升级改造的农贸市场,崂山区欢乐大家庭农贸市场的变化让人眼前一亮。经营面积扩大了2000余平方米,新建1000余平方米的停车场,方便了周边20余万居民。有品质的城市建设,能够带给人们更多幸福感,这种幸福感源自舒适便捷的生活体验以及和谐美好的生活环境。

在“我为群众办实事”实践活动中,充实完善重点民生项目清单,紧紧扭住社区管理、违建治理、环境治理、交通秩序整治等重点难点问题。持续开展“僵尸车”清理整治行动,共出动人员约437人次,搜查道路196条,清理“僵尸车”211辆,开展宣传教育73次。强化监督管理,推进山头公园违建整治工作,及时清查整治各类占绿、毁绿行为。完善道路基础设施,优化城乡道路交通秩序,净化道路交通安全环境。加快推进安置房、停车场(楼)建设和老旧小区改造、电梯加装等工作。推进改造6个老旧小区,涉及房屋建筑面积约33万平方米,惠及居民3400余户,辖区居民居住条件得到切实改善,生活幸福指数显著提高。突出抓好88条道路的精细化提升,新打通6条未贯通道路。以优化城市治理为重点,实施智慧城管、智慧交通等8大智慧工程。扎实推进重点河道生态治理、农村污水管网铺设及生态环境修复等工作。投资7600万元,将大河东社区原废旧虾池打造成占地17.5万平方米、集双拥文化特色与生态修复工程有机融合的开放式公益性公园。

开展“您来吐槽,我来监督”,了解群众诉求。崂山区纪委监委立足工作职能,向职能部门交办群众诉求并跟进监督,推动解决了“入住多年无法办理房产证”“供热不达标”等

群众反映强烈的急难愁盼问题93个。立足全区实际,确定乡村振兴、生态环保等和群众利益密切相关的12个重点领域、40项整治任务。重拳打击群众身边腐败和不正当之风,督促主办单位自查自纠突出问题71个,提出监督建议90条,批评教育和帮助处理29人,党纪处分17人。

### 筑牢基层安全防护网,呵护万家安宁

崂山区张村河沿岸是典型的城乡结合部,有22个社区,其中农村社区18个,城市社区4个。农村户籍人口3.6万,城市人口6.8万,外来人口约6万。沿岸小商店、小餐饮场所、小作坊等九小场所860余家,5人及以上群租房700余处,安全生产、交通安全、违章建筑、消防安全等问题较为突出。

在党史学习教育中,崂山区将张村河沿岸治安问题整改作为“我为群众办实事”的攻坚任务。如今,群众反映强烈、严重影响治安和道路秩序的自发务工市场实现了“退路进室”,群租房等消防安全风险得到有效整治,群众安全感满意度进一步增强。

自发劳动市场位于崂山区株洲路、海路、高昌路、科苑经一路一线,高峰时每天近7000名外来务工人员在此“靠活”,易发生群体性交通事故,存在较大的治安隐患。在相关部门积极努力下,今年3月初,新建成的1.2万平方米灵活就业市场投入试运行,自发务工市场实现“退路进室”。为保障新市场运行秩序,崂山区整合公安、街道、社区、志愿者等多支力量进驻开展工作。严格市场周边道路交通安全管理,交通违法整治和治安整治,实施分时段重点监管,随时抽检的巡逻管控模式,及时消除安全隐患,有力维护了劳务市场及周边良好秩序。

针对辖区内人员居住密集、群租房量大面广等突出问题,多部门联合执法队伍,成立4个群租房安全整治工作专班,先后集中开展排查行动3次,对辖区内群租房进行全面摸排、建档造册。按照“规范一批、关停一批、拆除一批”的总体思路,整改房屋171处、关停79处,联合约谈重点房屋所有人3次,拆除面积约5345平方米。

结合群租房整治,切实加强“城中村”消防安全管理。投资1200万元,组网建设微型消防站13个,有效提高了火灾应



急处置能力;为22个社区和几个重点场所增配干粉灭火器1100个。摸底排查辖区内九小场所,特别是“二合一”“三合一”场所,并对废品回收点进行集中清理。规范租赁管理,由房主与承租人签订安全责任书,明确安全责任,确保租住安全。开展安全巡查员、网格员业务指导培训,增强排查、处置能力。推动宅基地外苯板房整治,对宅基地内的3层及3层以上苯板房,实行断水、断电、不住人,确保安全;对宅基地以外的苯板房,逐步实施拆除。

### 创新服务群众长效机制,推动实践活动走深走实

今年以来,崂山区北宅街道将果农购买果树气温指数保险纳入“我为群众办实事”实践活动清单。五龙涧、华阳、七峪社区3个社区作为试点,开始推行果树气温指数保险工作,保险费由街道财政承担80%,果农个人承担20%,果农自愿参保。北宅街道为328户果农近600亩果园投保。截至目前,果农累计获赔15万余元。

崂山区坚持把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,着力破解难题,增强人民群众获得感、幸福感、安全感,推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

完善健全医疗卫生服务体系,率先在全市开展社区门诊保障制度改革试点工作,参与人数约5.73万,占辖区参保总人数的94%,共有9.9万人次就诊,共计报销金额745万余元。完善困难居民高额医疗费用监测和帮扶体系,切实减轻困难居民的医疗负担。保障流动人口的健康权益,为流动人口提供系统连续的健康服务。精心培育健康促进示范场所,实现健康促进场所覆盖机关、学校、医院、企业、社区、家庭的全覆盖。健全以居家社区养老服务为核心,建设街道级居家社



区养老服务中心5处,增加护理型养老床位438张,为39名符合条件的失智老年人发放防走失定位手环。推进街道级居家社区养老服务中心助老食堂建设,实现长短托养、助餐送餐等服务。为有需求的老年人家庭进行适老化改造,增强老年人居家生活的安全性和便利性,为全区经济困难老年人发放补贴44.112万元。

截至目前,崂山区“我为群众办实事”任务清单完成49项,各街道各部门各单位完成249项,各社区完成395项。一批群众反映集中的共性问题存在的普遍性问题、发展亟待解决的痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题得到破解。越来越多的群众从身边的变化中感受到党史学习教育带来的深刻变化。

(数据来源:青岛市崂山区委宣传部)