

# 网络适老化改造进展如何

本报记者 黄 鑫

## 产业聚焦

中国互联网络信息中心(CNNIC)日前发布的报告显示,截至今年6月,我国网民规模达10.11亿。其中,50岁及以上网民占比为28%,较2020年6月增长5.2个百分点。

“银发族”上网难一直是社会关注的热点。今年1月,工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前进展如何?就此话题,经济日报记者采访了专家和有关部门负责人。

### 首批改造年底完成

9月1日,铁路12306网站宣布,网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行,支持读屏软件获取网页完整信息,支持放大缩小调整配色、语音识别等功能,优化了登录验证码。同时,12306手机APP也在改造中。

工业和信息化部信息通信管理局相关负责人告诉记者,工信部已督促首批参与适老化的115家网站和43家APP迅速开始改造,预计到今年底将全部按照要求完成改造及评测。

今年4月,工信部公布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》,对网站和APP改造提出字体大小、颜色用途等数十项具体技术要求,并特别要求完成改造后的网站和手机APP适老版、无障碍版不得设有广告插件,付款类操作不得设有任何诱导式按键。

记者梳理发现,目前,部分政府官网已经实现语音朗读、语音导航等多种辅助功能,帮助老年人实现无障碍浏览网站服务。部分新闻类APP实现了全版大字体、大图标、大按钮。部分购物类APP开发上线老年人专属服务界面,进一步简化搜索程序。

工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等1.3万余场活动,组织互联网企业带着手机等智能终端走进老年社区、老年大学,为老年人提供常用APP应用辅导,“手把手”教老年人使用智能技术。

### 多措并举帮助老年人

61岁的彭巧玲去年以来一直在浙江宁波



在扬州市文汇街道春江社区,志愿者在教老年人使用智能手机。

孟德龙摄(新华社发)

帮忙带孙子。“我在这没什么朋友,没事的时候喜欢用手机看一些育儿、做菜视频,现在也在学习拍视频分享。”彭巧玲说。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为,不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。企业应该以老年人“会用”“好用”“有用”为目标,打造老年友好型产品。

据抖音老年友好项目负责人张笛介绍,抖音上线了长辈模式,即大字简明模式,解决老年用户看不清、不会用的问题,并逐步升级时间提醒和管理功能。同时强化了涉老内容审核标准,提升了潜在风险私信预警响应等级,严厉打击违法广告,努力为老年用户打造安全的内容环境。截至今年4月,抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频,累计获赞超400亿次。

中国人民大学人口与发展研究中心与抖音日前联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》表明,在遇到数字困难时,超过一半中老年人首选的求助对象是自己的子女,年轻一代应该成为帮助家庭中老年人解决数字困难的主力人群。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示,和线下终端不同,线上APP对于很多老年人并非刚性需求,部分老年人不会主动去接触和学习智能手机上的功能,年轻人要主动指导和帮助老年人使用APP。

一些适老化改造也考虑到了这点。比如,有的手机上线了“远程协助”模式,月平均活跃用户量近2万人次。子女可通过远程操作老年人手机界面,直接帮助父母打车、线上挂号,以解父母燃眉之急。

### 适老改造应融入设计

目前,互联网应用适老化改造还有哪些问题?众诚智库高级咨询师王立萍认为,主要问题是部分企业参与程度较低,产品设计缺乏老龄视角;适老化的功能供应不足,操作流程略显复杂;适老化的功能略显单一,适老化的宣传不足等。

工信部信息通信管理局相关负责人坦言,当前,专门针对适老化产品及服务的标准较少,产品服务质量有待提升。

工业和信息化部督促首批参与适老化的115家网站和43家APP迅速开始改造

截至今年6月  
我国网民规模  
达10.11亿  
其中,50岁及以上网民  
占比为28%  
较2020年6月增长  
5.2个百分点

同时,老年人个体需求不同,适老化改造难以面面俱到。对此,盘和林表示,要适当做一些常态化的老年人针对性推介,介绍APP的功能,提高普及度。同时,保留刚性业务的线下办理方式。

据介绍,为了鼓励相关企业参与适老化改造及信息无障碍建设的积极性,对于适老化改造优化落实到位、通过评测的网站和手机APP,工信部将授予其信息无障碍标识。同时引导各大应用商店、各大应用市场设立无障碍应用下载专区,将取得信息无障碍标识的APP统一纳入专区,方便老年人等特殊人群搜索、下载、使用,也方便各个应用的开发者结合实际情况进一步优化、提升应用的适老化水平。

近段时期,随着我国经济持续稳定恢复,东部沿海地区的订单需求比较饱满,普工、技工特别是技术技能人才短缺的情况比较明显。日前印发的《“十四五”就业促进规划》提出,聚焦劳动者技能素质提升,突出抓好技术技能人才培养培训,并提出要“促进制造业产业链、创新链与培训链有效衔接”。

当前我国已进入高质量发展阶段,随着我国人口结构与经济结构深度调整,劳动力供需均出现较大变化,产业转型升级、技术进步对劳动者技能素质提出了更高要求,特别是芯片半导体、新能源等产业对技能型人才的需求较大,但短期内人才培养难以跟上形势,结构性缺口比较大。人社部日前发布的报告显示,今年二季度,超过四成的市场用人需求对技术等级或职称有要求,高级技师、技师的求人倍率分别为3.11和2.68。

“十四五”时期,我国将带动1万家左右中小企业成长为国家级专精特新“小巨人”企业。对企业自身而言,想要成为掌握独门绝技的“单打冠军”或者“配套专家”,就要做到专业化、精细化、特色化,这离不开具有创新精神和工匠精神的新型产业工人队伍。

促进制造业高质量就业,缓解“就业难”与“招工难”并存的结构性矛盾,首先要提高制造业的就业吸引力。通过加大政策支持力度,为制造业降本减负,提高制造业盈利能力及从业人员的收入水平。人才“招得来”,能不能“留得住”,不仅看企业提供薪资待遇,还要看职业的上升空间。为此,要推进制造业高质量发展和职业技能培训深度融合,促进制造业产业链、创新链与培训链有效衔接,完善技能人才培养、使用、评价、激励机制,让产业与人才彼此成就,共谋发展。

培训链一头连着需求,一头连着供给。制造业的高质量发展,需要高技能人才队伍的支撑。要强化人才培养就业导向,健全人才培养与产业发展联动预警机制,增强人才培养前瞻性。构建以公共实训基地、职业院校、职业技能培训机构和行业企业为主的多元培训载体,引导培训资源向市场急需、企业生产必需等领域集中,加大人工智能、云计算、大数据等新职业技能培训力度。同时,要完善职业技能等级制度,建立职业技能等级认定与相关系列职称评审贯通机制,为技能人才拓宽职业发展空间。

本版编辑 黄晓芳 陶 玮

主宾国 - 菲律宾

主宾省 - 青 海

## 释放中国投资好声音



### 第二十一届中国国际投资贸易洽谈会

The 21st China International Fair for Investment & Trade

2021.9.8-11 中国 · 厦门

紧扣国际资本前沿趋势,洞察产业发展全新机遇

打造双向投资促进平台、权威信息发布平台、投资趋势研讨平台

第二十一届投洽会期待您的光临!

电话:+86-592-2859824 / 传真: +86-592-2859894 / E-mail: cifit@chinafair.org.cn



战略合作伙伴



[www.chinafair.org.cn](http://www.chinafair.org.cn)