人工智能就在我们身边

——解析2021世界人工智能大会

本报记者 李 景

视点
中国新闻奖名专栏

近日，2021世界人工智能大会在上海拉开帷幕。百余场论坛活动，300多家参会厂商共同展现人工智能技术创新与产业落地的前沿进展。

与传统的大型展会相比，本届世界人工智能大会非常“特别”——人工智能、数字化技术的影子延伸到各个角落。会场内，百度创始人李彦宏与全球首个火星车数字人“祝融号”相谈甚欢，来自“B站”（哔哩哔哩网站）的虚拟主持人“泠鸢”和大会主持人一起为观众来了一场“脱口秀”。会场外，“商汤闪存柜”利用人脸识别技术轻松实现物品存取，无人咖啡店的机器人能让你喝一杯现磨咖啡，迷路了还能找智能“魔镜”问路……

可以说，今年的世界人工智能大会就是个生动的试验场，它把各类新奇、好玩、实用的技术聚集在一起，人工智能就在我们身边。

行业发展服务于人

上海已经连续4年举办世界人工智能大会。4年来，我国人工智能产业发展迅猛。截至去年底，全球人工智能产业规模达1565亿美元，同比增长12.3%；我国产业规模为434亿美元，同比增长13.75%，超过全球增速。在全球人工智能竞争格局中，中国已跻身第一梯队。大会治理论坛上发布的《2020全球人工智能创新指数报告》也显示，中国人工智能创新指数升至第2位，仅次于美国。

“在产学研用各方共同努力下，我国人工智能产业发展取得了显著成效，图像识别、语音识别等技术创新应用进入世界先进行列。”工业和信息化部部长肖亚庆说，我国人工智能发明专利授权总量居全球第一，核心产业规模持续增长，已形成覆盖技术层和应用层的完整产业链和应用生态，并不断创造出新市场、新发展机会、新就业岗位。

“人工智能无疑会影响未来40年人类发展进程，将给交通、金融、工业、能源、媒体等行业带来数字化升级的新思路和新解法，甚至已经开始重塑行业面貌，进而影响人类社会的未来。”李彦宏表示，人工智能的价值在服务人、帮助人，而不是超越人、替代人。

技术赋能千行百业

“过去几年的人工智能展览给人感觉技术和应用都很炫，但今年在世界人工智能大会上，好像看不到那么多炫的东西了。”华为轮值董事长胡厚崑在大会演讲中说。

事实上，不是人工智能不炫了，而是我们已习惯这些技术。胡厚崑表示，人工智能技术已被人们熟知，已深入行业、充分应用。这种看似平淡无奇的变化，恰恰体现了人工智能从有形化为无形，成为改变各行各业的力量。

当人工智能遇见政务服务，上海“12345”市民服务热线成了百姓的“知心人”。“上海人总说，有事就打‘12345’，反应速度快，回答问题多，这背后的人工智能助力值得关注。”胡厚崑介绍，上海“12345”市民服务热线近年来引入了人工智能技术，包括自动派单、语音语义识别甚至还有情绪感知，过去派一张单要好几分钟，现在几秒钟就搞定了。

当人工智能与金融业务结合，银行业的稽核与审计部门能够更有效规避金融风险。在明略科技展台，一套基于知识图谱的风险稽核平台系统被许多参观者“围观”，经过工作人员一番操作，信贷资金用途不合规、还款能力存疑等问题清晰地在知识图谱中显示出来。明略科技金融事业部技术总监潘宗伟告诉记者，大数据技术的快速发展和应用使得关联图谱分析成为银行风险管理的重要手段。在知识图谱数据库的基础上，建立稽核数据集市，稽核部门可以将账务数据标准化，保证信息数据质量的完整、准确及真实，提前介入规避风险。

得益于算法、算力、数据的支撑以及应用场景的牵引，人工智能已由实验室阶段转向产业化生产阶段，并逐渐进入千行百业，于无声处服务群众。

“上海高地”数字转型

上海是我国第一个人工智能创新应用先导区，人工智能发展势头强劲，风向标作用明显。

4年来，世界人工智能大会已成为国内人工智能领域最具影响力的专业化、国际化高端平台。一大批优秀企业通过大会平台走向世界。世界人工智能大会与上海人工智能产业发展形成循环联动，成为引进产业项目的“会客厅”、展示产业成果的“大舞台”、优化创新生态的“百花园”，为建设人工智能“上海高地”打下了坚实基础。

作为上海三大先导产业之一，人工智能产业近3年的年均增速接近30%。上海拥有人工智能重点企业1149家，已形成较为完备的人工智能产业链条。接下来，“紧盯人工智能关键环节和重点领域，持续往深里抓、往实里抓”，成为上海人工智能产业发展的新要求。

何为关键环节？哪里是重点领域？上海结合实际找到了重要突破口——城市数字化转型。

“人工智能是城市数字化转型的核心驱动力，全面数字化转型为人工智能提供了最丰富的应用场景和最佳试验场。”上海市委书记李强的这一判断为人工智能落地找到了城市数字转型这一良好载体。城市数字化将成为人工智能技术施展拳脚的前沿赛道，两者深度融合、共生共荣。未来，上海将持续聚焦经济、生活、治理三大数字化转型，围绕制造、商贸、医疗、教育、交通、政务、文体等细分行业，打造一批人工智能示范应用场景，增加智能产品供给。

在2021世界人工智能大会展览区，参观者体验一款智能座舱的仿真自动驾驶功能。 新华社记者 方 喆摄

热评

金融机构与实体经济是共生共荣的关系，不能简单将银行盈利与企业减负对立起来。银行利润受多重因素影响，为企业减负并不必然导致银行利润减少。

减费让利不能走了样

——『推动金融机构惠企利民』系列评论（下）

郭子源

近日召开的国务院常务会议提出，今年要采取六方面减费措施，帮助小微企业、个体工商户降低成本，减轻上游大宗商品涨价传导压力。其中，鼓励免收小微企业、个体工商户等支付账户提现手续费，将网络支付商户手续费降低10%，降低银行卡刷卡手续费，推动减免小微企业跨行转账汇款手续费，推动降低自动取款机跨行取现手续费等措施，预计每年可为企业和群众减负240亿元。

推动金融机构减费让利的社会效益固然巨大，但有一个问题需高度关注，它将直接影响到减费让利能否真正“落地生根”：作为盈利企业，在绩效考核的驱动下，金融机构的基层单位有时对减费让利“提不起兴致”，甚至会“耍花招”规避让利。

“上有政策、下有对策”的教训并不遥远。2014年2月，原中国银监会、国家发展改革委发布《商业银行服务价格管理办法》，明确将新增两个免费项目，即消费者将拥有一个免收账户管理费和年费的账户，小额账户管理费也将免除。

但以上惠民措施却在落地执行过程中“走了样”。个人客户去银行网点办理业务时，多数银行网点的工作人员并没有主动告知客户“目前可拥有一个免收管理费的账户”，出现了“你不问我就不说”的把戏。随着此现象陆续被媒体发现，舆论监督纷纷跟进，银行却称自己已将优惠账户开立的相关事项在其官方网站上公示，并不存在“刻意隐瞒”行为。

这便是“好政策难落地”的典型。众所周知，很少有客户主动去银行官网仔细研读相关公示，多数客户依赖的是与具体业务人员的沟通。因此，客户与银行之间存在极大的信息不对称情况，这也为部分银行“耍花招”规避减费让利提供了可乘之机。

此次针对小微企业、个体工商户的种种措施，在银行逐利的驱动下，它们最终的落地效果是否也会“打折扣”？这是接下来必须要重点关注的问题。

首先，金融机构必须端正态度，充分意识到减费让利的重要性，不能简单将银行盈利与企业减负对立起来。金融机构与实体经济是共生共荣的关系，而非此消彼长，银行利润受多重因素影响，为企业减负并不必然导致利润减少。

其次，金融机构总部要高度重视，制定多项政策措施，保证减费让利落地生根。其中，要重点调整对基层单位的业绩考核指标，不能让基层人员处于两难境地。

最后，金融机构的基层单位要严格落实上级的各项要求，在业务推进的过程中，主动告知企业目前其可以享受哪些优惠政策、可以减免哪些费用、如何减免等，并认真协助企业完成费用的减免，让好政策实实在在地惠泽实体经济。

成品油价迎来三连涨

本报记者 熊 丽

2021年第13次成品油调价窗口开启。据国家发展改革委消息，根据近期国际市场油价变化情况，按照现行成品油价格形成机制，自2021年7月12日24时起，国内汽、柴油价格每吨分别提高70元和65元。

本次调价后，国内成品油价迎来年内第十次上调，实现三连涨，今年以来呈现出“十涨一跌两搁浅”的格局。截至本次调价，年内汽油价格每吨累计上调1475元，柴油价格每吨累计上调1420元。

此次调价折合成升价，92#汽油每升上调0.05元，0#柴油每升上调0.06元。以油箱容量为50L的普通私家车计算，车主加满一箱油将多花2.5元左右。隆众资讯成品油分析师徐雯雯测算，对市区百公里耗油7L至8L的车型而言，平均每行驶100公里燃油费用增加0.4元左右；对满载50吨的大型物流运输车辆而言，平均每行驶100公里燃油费用增加2.4元左右。

国家发展改革委价格监测中心监测显示，本轮成品油调价周期内（6月28日至7月9日）国际油价震荡上涨。平均来看，伦敦布伦特、纽约WTI油价比上轮调价周期上涨1.57%。

调价周期内，“欧佩克+”多轮磋商未能达成协议，引发市场大幅震荡。“欧佩克+”举行会议商讨下一阶段原油生产，但阿联酋拒绝接受8月至12月份期间增产40万桶/日、当前减产协议期限延长至2022年底的方案，“欧佩克+”连续3个工作日磋商均未能达成一致。谈判破裂导致原油生产由会前预期增产40万桶变为不增产，这一结果提振油价连续大幅上涨至2018年10月以来高位。此后，因市场担忧产油国在生产上各自为战、甚至过量供应原油，油价承压连续下跌，回吐部分涨幅。具体来看，伦敦布伦特、纽约WTI油价分别比上一调价周期上涨1.14%、2.00%。

国家发展改革委价格监测中心预计，短期内油价将继续呈现震荡走势。一方面“欧佩克+”会议未达成协议，产油国将维持当前的产量直至下一次会议召开，在当前原油市场需求端恢复、供给端趋紧的情况下，油价仍有上涨空间。但另一方面，谈判不欢而散使得产油国内部矛盾凸显，在各方重新磋商之前，消息面因素将增加油价波动风险。此外，新冠肺炎变异病毒传播范围不断扩大，美欧就业市场恢复缓慢，美国对伊朗的制裁一旦解除伊朗的原油产能或将大幅释放等因素，也加重了市场对油价运行的忧虑。

隆众资讯成品油分析师李彦认为，以当前的国际原油价格水平计算，下一轮成品油调价开局将呈现上行趋势。目前，美国夏季出行高峰持续提振燃油需求，全球新冠肺炎疫情增速有所放缓，经济复苏态势更趋稳健，需求前景不断向好。“欧佩克+”内部分歧虽然尚未解决，但爆发价格战的风险并不大，且美国与伊朗的核问题谈判仍陷僵局。预计下一轮成品油价格上调的概率较大。

6月份货币信贷社融数据表现强劲——

金融支持实体经济更给力

本报记者 姚 进 陈果静

7月9日，中国人民银行发布的金融统计数据报告显示，6月末，广义货币（M_2）余额231.78万亿元，同比增长8.6%，增速比上月末高0.3个百分点，比上年同期低2.5个百分点；6月份，人民币贷款增加2.12万亿元，同比多增3086亿元，社会融资规模增量为3.67万亿元，比上年同期多2008亿元。

东方金诚首席宏观分析师王青表示，总体上看，6月份人民币贷款规模回升，社融增速实现4个月以来的首度企稳，M_2增速连续两个月反弹。这些数据表明，6月份“紧信用”进入尾声。具体来看，6月份人民币贷款同比多增超出预期，主要原因是非金融企业贷款在实体经济融资需求和政策支持下，同比大幅多增近5000亿元。6月份社融环比、同比多增，主要受投向实体经济的人民币贷款拉动，同时，企业债券融资明显回暖，也对社融环比多增有较大贡献。

“6月份M_2增速回升0.3个百分点至8.6%，回升幅度略超市场预期。受去年同期基数较高和货币政策回归常态影响，今年以来M_2增速回落较快，市场形成了‘紧货币’预期。M_2的回升对前期低点有所修复，符合M_2增速与名义GDP基本匹配的要求。信贷派生能力的增强是M_2回升的主要原因。6月份新增人民币贷款2.12万亿元，不仅高于上月新增规模，而且高于去年同期，提升了货币派生能力。”中国民生银行首席研究员温彬表示。

信贷超预期增长，显示实体经济融资需求较旺。温彬认为，整体上看，企业短期和中长期信贷均有所改善，既可能由于信贷需求旺盛，也可能由于年中时点来临，银行加大了资产投放力度。光大银行分析师周茂华认为，信贷需求旺盛，反映国内经济延续复苏态势，也显示目前利率水平保持在合理区间。

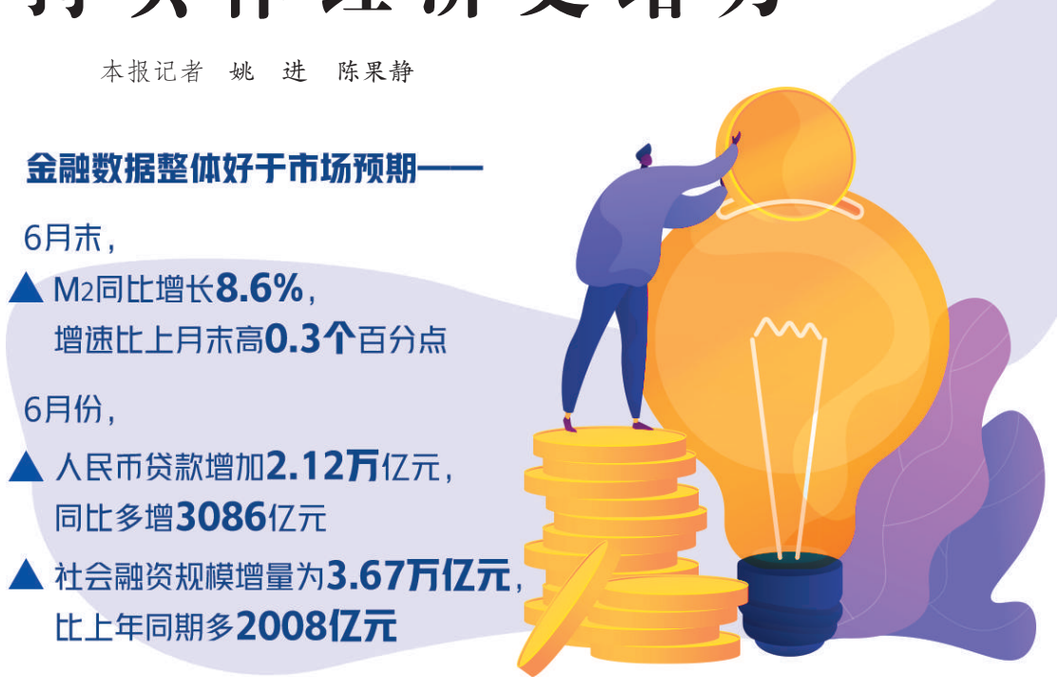
从上半年数据看，上半年人民币贷款增加12.76万亿元，同比多增6677亿元。初步统计，上半年社会融资规模增量累计为17.74万亿元，比上年同期少3.13万亿元。

“尽管上半年社融增速较上年同期有所回落，但对实体经济融资占比有所扩大，而且伴随信托贷款、委托贷款等高成本融资收缩、占比下滑，实体经济的融资成本也在下降。这意味着上半年金融对实体经济的支持力度在加大。”王青表示。

中国邮政储蓄银行研究员娄飞鹏认为，上半年，货币政策总体保持稳健，广义货币（M_2）、社会融资规模存量同比增速低于去年同期，在为经济社会发展提供适宜流动性支持的同时，表外融资负增长，对实体经济发放贷款保持较快增速，尤其是企业中长期贷款增长较多，体现出金融对实体经济量的支持。另外，5月份企业新发放贷款、小微企业贷款、制造业贷款合同平均利率均较去年同期下降，体现出金融从价方面对实体经济的支持。

“6月份金融数据反映国内经济延续良好复苏态势，融资结构表现理想，显示目前国内货币信贷环境合理适度，M_2、社融增速与名义GDP增速基本匹配。因此，货币政策有望继续保持稳健基调。”周茂华说。

温彬认为，近期我国经济复苏呈现一定放缓态势，“稳增长”压力较小窗口期临近尾声。在稳增长需求更优先形势下，预计下半年金融将对实体经济形成更大力度支持，M_2和社融增速或有所改善。



本版编辑 孟 飞 杜秀萍