用

户

体

验

角

度

改

善营

商

环

境

# 抓住特色亮点促农业转型

#### 三农瞭望

眼下,全国夏收已近尾声,大规模麦收 基本结束。很多人可能没意识到,地处华北 的北京、天津、山西既有麦田,又有稻田。 因为北京的京西稻、天津的小站稻、太原的 晋祠大米口碑不错, 近年来市场供不应求、 种植面积持续增加, 在一定程度上凸显出特 色农业的重要意义。

提到大米,人们会想到粳米的代表东北 大米, 也会想到籼米的代表南方大米。然 而,能够从这两者中突围的京西稻、小站稻 及晋祠大米, 若无过人之处, 恐怕很难占牢 一席之地。分析起来,京西稻、小站稻和晋 祠大米,不仅在于地理环境带来的品质保 障,还得益于其是重要农业文化遗产,消费 者既有尝鲜的意愿,也有怀旧的情怀。近年 来,这些地方又以稻田为基地,拓展农业的 休闲观光、生态涵养、文化传播等多种功 能,积极推动品牌建设,给予地理标志保 护,从品种选育、绿色栽培到收储加工实现 了品种振兴和品牌重塑, 成效显著。

搞旅游讲究特色化、差异化, 农业亦 然。当前,我国农业正从偏重规模和数量的 "吃饭农业"向更加依靠质量和效益的现代

当前,我国农业正从偏重规模和数量的"吃饭农业"向更加依靠质 量和效益的现代农业转型。生产两端、农业内外、城乡两头,成为农业 差异化发展的新方向。我们要锚定农业差异化发展新方向,紧紧抓住 "特色"二字夯实基础,力促传统农业向现代农业加快转型。

农业转型。可以说、农业的主要矛盾已经由 总量不足转变为结构性矛盾, 表现为农产品 阶段性供过于求和供给不足并存, 而矛盾的 主要方面在供给侧, 且主要是结构性问题。 其中最大的问题是,农业的同质化程度高, 品种布局缺乏差异化、生产模式缺乏差异 化、品牌打造缺乏差异化, 导致时不时出现

2021年7月6日 星期二

对比消费者日益增长的多元化、个性化 需要,农业生产大而不强、多而不优的问题 仍然突出。要使农产品供给数量充足、品种 多样、质量优良,就要推动农业由"卖原 料"向"卖加工品"转变,由"卖大路货" 向"卖特色产品"转变,由"卖产品"向 "卖服务"转变,实现全环节提升、全链条 增值、全产业融合。生产两端、农业内外、 城乡两头,成为农业差异化发展的新方向。

生产两端调结构。多的减下去,少的提

上来,这是一个简单而深刻的道理,却切中 了现代农业发展的核心要义。要增加绿色、 有机等优质、特色农产品供给,适当调减滞 销品种生产,减少一般、过剩农产品供应, 减少无效和低端供给。在此过程中,要处理 好政府和市场的关系。政府的主要职责是营 造良好的市场环境, 加强对农业的支持与保 护,调什么、如何调则应由农民和各类经营 主体根据市场变化和自身情况自主决定,避 免"一窝蜂"

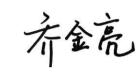
农业内外谋效益。历经漫长岁月的农 业,正面临着千年未有之变局。在一二三产 业融合发展的当下, 既要聚焦农业发展农 业, 又要跳出农业发展农业。要立足地方特 色, 贯通产加销、融合农文旅, 通过"一纵 一横"打造农业全产业链,找回农业的价值 所在、效益所在。"一纵",就是纵向拓展新 产业, 贯通产加销, 将生产向加工、流通。

品牌、销售拓展,创造新供给。"一横",就 是横向拓展新功能,融合农文旅,将农业向 休闲、旅游、文化、教育拓展,催生新业 态。由此来看,都市农业也好,功能农业也 罢, 都是统筹农业内外的产物。

城乡两头树品牌。有的农产品之所以能 火,是由于产地因素而风味独特,而随着规 模扩大、销路打开, 因品牌打造不足、保护 不力,导致"劣币驱逐良币"发生。目前, 我国正探索以区域公用品牌、企业品牌、产 品品牌为框架的农业品牌发展路径。品牌是 品质的背书, 地理标志农产品正是连接上述 三大品牌体系的关键。各地加强农产品地理 标志管理和农业品牌保护,主要从两个"三 品"上做文章:在产品结构上,发展绿色、 有机、地理标志农产品; 在生产方式上, 推 动品种培优、品质提升、品牌打造。

总之,如果说资源是农业的第一生命, 那么特色则是农业的第二生命。在我们迎来 中国共产党成立一百周年的重要时刻,历 史性地解决了绝对贫困问题, 我们一定要 锚定农业差异化发展新方向, 紧紧抓住 "特色"二字

夯实基础,力 促传统农业向 现代农业加快



## 乐见为小吃确立生产标准

近日,南京市相关部门为速食"鸭血粉 丝汤"确立了企业生产标准,鸭血、鸭肠等 鸭产品和高汤合在一起的物料包,重量须 超过总含量的50%;料包内的鸭产品占比要 超过50%。相关生产企业在符合标准的前 提下,方可申请食品生产许可。

不少地方都有特色传统小吃或特色餐 饮,以至在网络的传播效应下成为"网红产 品"。但是,由于餐饮产品成分的复杂多 样,很多餐饮产品难以形成明确的行业标 准或生产标准。小吃产品中肉制品的含 量、料包的含量、液体的含量为多少,比较

这显然既不利于特定行业的健康发 展,也不利于保护消费者权益。比如, 在生产标准不明确时,一些生产经营者 为降低成本,很有可能随意降低餐饮产 品中肉类制品的含量,对其他同类产品 和企业产生挤出效应。一旦发生纠纷, 难以判定孰是孰非, 让消费者吃亏后难

需要说明的是,南京市有关部门此次 标准主要偏重生产标准,即某个产品中某 种成分的含量标准。这对食品生产企业提 出了更高要求,其生产特色食品时既要确 保产品原料和食品添加剂符合食品安全标 准,各个成分的含量又得达到标准,能够让 消费者购买到正宗的特色小吃,不至于被 "伪特色"欺诈。这样的做法值得肯定和

#### 堵疏结合治理"电动车进楼道"

近日,应急管理部发布《高层民用建筑 消防安全管理规定》,将自2021年8月1日 起施行。《规定》明确,禁止在高层民用建筑 公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停 放电动自行车或者为电动自行车充电。违 反规定拒不改正的,由消防救援机构责令 改正,对经营性单位和个人处2000元以上 10000元以下罚款,对非经营性单位和个人 处500元以上1000元以下罚款。

近年来,因为电动自行车上楼入户、在楼 道内停车或充电引发的纷争以及安全事故不 时发生。电动自行车能给公众生活带来便 利,但这不能以牺牲安全为代价。由此来审 视《规定》的内容,其现实价值更加凸显。

不过,要认识到,"电动车进楼道"安全 问题的根治,并非靠简单罚款或一纸规定 就能自动解决。此前,有部门曾下发《关于

规范电动车停放充电加强火灾防范的通 告》,提出"严禁在建筑内的共用走道、楼梯 间、安全出口处等公共区域停放电动车或 者为电动车充电"。遗憾的是,有些事故还

这也提示人们,若想让《规定》落到实 处,配套措施不可少。一方面,物业部门要 积极履行小区安全问题"监管者"角色,对 违反《规定》的行为要积极督促业主改正; 职能部门应严格抓好《规定》落实,该处罚 的处罚、该批评教育的就批评教育,确保 《规定》"长牙齿",切实形成警示效应、倒逼 效应。另一方面,地方财政部门不妨设立 专门公共资金,探索在小区内提供可供电 动自行车充电、停放的专属区域,并做好巡 查看护。只有堵疏结合,"电动车进楼道" 等公共安全问题才能解决。

### 为手机挂号"关怀版"点赞

杨朝清

近日,"浙里办"APP对预约诊疗服务平 台进行适老数字化改造,凡是60周岁及以 上的居民,进入预约挂号界面后就会跳出 "关怀版"界面,让老年人手机挂号更加

科技让生活更美好,然而对老年人而 言,日新月异的高科技却让他们追得很 累。现实中,有些老年人在出门时不会用 手机打车、在求医问药时不会用手机挂号 等,让他们产生"被时代淘汰了"的挫败感。

究其原因,一方面是老年人受知识结 构、生活阅历、思维方式等方面的影响,难 以像年轻人那样迅速地接纳智能手机等新 生事物。另一方面,社会有关方面针对老 年人的数字化培训不足,相关设备设计得 不到位,让部分老年人难以找到融入信息 社会的渠道。

关适老化改进,降低了老年人拥抱数字化 时代的门槛,有利于增强老年人的获得感 与幸福感。同时,为契合老年人使用习惯, 保留了通过电话人工挂号的功能,通过语 音助手自动匹配,真正做到了让老年人用 得上、用得好。

在科技日新月异的今天,让科技产品 更好地为老年人服务,许多时候缺的不是 能力,而是换位思考的角度。打造老年友 好型社会,要站在老年人的角度思考问题, "想老人之所想,急老人之所急",应让科技 更好地服务于老年人的实际情况,而不是 让老人们去适应、顺从、迁就技术的发展。 有关部门和企业要多倾听老年人的心声, 多感受他们的渴望,在尊重老人的前提下 积极回应老年人的利益诉求。

由此看来,手机挂号"关怀版"做了有

是必然

障功能之外,加上了储蓄投资功能,即所谓"一费 两户"的创新管理模式。"一费"是保险保费,"两 户"是"风险保障账户"和"投资账户"。之所以有 "万能"的美称,是因为万能险的保费交纳、保额设 定可以灵活调整,这是为满足保单持有人在不同 时期的保险需求,与传统寿险有较大区别。



#### 做强制造业

朱慧卿作

近日,工信部等六部门联合印发《关于加快培育发展制造业优质企业的指导 意见》,提出准确把握培育发展优质企业的总体要求、构建优质企业梯度培育格 局、提高优质企业自主创新能力等10个方面指导意见。制造业是实体经济的主 体,是国家经济命脉所系。加快培育发展制造业优质企业,对于激发市场主体活 力、推动制造业高质量发展、防范化解风险隐患、提升产业链供应链自主可控能 力等,都有十分重要的意义。

近年来,各地区、各部门 按照党中央、国务院部署, 顺 应社会期盼,持续推进"放管

从企业角度看,营商环境 具体体现为企业在开设、经 营、贸易活动、纳税及执行合 约等所需的时间和成本等方 面,这些方面对于企业发展十 分重要。因此, 有必要树立 "用户体验"视角,更加客观 评价和改善一个地方的营商

近年来,很多地方从"用 户体验"视角出发,在优化营 商环境方面做了很多探索。一 些地方以便民为目标,推广 "最多跑一次",解决为群众诟 病的"办事慢、办事繁、办事 难"问题,有利于降低市场主 体的时间成本,提高企业运营 效率。一些地方加强法治建 设, 摒弃经济运行"潜规则 和"暗箱操作",有利于让各 类企业享受到机会平等、权利 平等,推动全社会形成办事依 法、遇事找法、解决问题靠法 的良好氛围。实践证明, 衡量 营商环境优劣, 各类市场主体 的感受更直接、更鲜活、更

从"用户体验"角度促进 营商环境建设,就要认真研究 用户的需求内容, 进而有针对 性地确定做什么。用户需求参 差不齐,市场主体的需求千差 万别。比如,有的企业侧重资 金需求, 需要金融机构及时服 务;有的侧重技术需求、人才 需求, 需要与相关机构加强对

接;有的政策信息、市场信息来源不畅,期待得到有关 行业组织帮助等。企业的需求是有层次、分类的。此时 的"用户体验"角度,就是站在用户立场,体验用户的 感受, 剖析用户的需求, 以满足用户的需求作为营商环 境建设的出发点和落脚点。

从"用户体验"角度促进营商环境建设,就要把办 事方便作为最直观的标准。办事方便,就是以政府部门 服务工作便民提效为目标,让人民群众有更多获得感, 节省群众和企业办事的人力、物力、财力,提高办事效 率。应力争更多实现网上办、马上办、一次办,真正把 方便让给企业,建设现代服务型政府。实践表明,哪里 办事方便, 经济运行效率高, 哪里就会形成强大的人 流、物流、信息流、资金流、数据流, 就会促进经济快 速发展;哪里"关卡"多,投资者就会望而却步,经济

从"用户体验"角度促进营商环境建设,要用好三 张"清单",定好制度规矩。"权力清单"要变小,一律 取消非行政许可审批, 坚决消除各类隐性障碍和潜规 则;"责任清单"要变清,一个部门能办好的事,就没 有必要交由两个部门办:"负面清单"要变短,凡是法律法 规未明确禁止的,一律允许各类市场主体进入,凡是已向 外资开放或承诺开放的领域,一律向民间资本开放,凡是 影响民间资本公开进入和竞争的各种障碍,一律予以清 除。一个地区市场障碍多、潜规则多,营商环境就差,那 么就招不来商、引不来资,招来了也留不住。

从"用户体验"角度促进营商环境建设,要把良好 的法治环境作为底线要求。政府部门要坚持法治思维, 弘扬法治文化,守住政策底线,带头讲诚信。企业要依 法经营、诚信经营, 对失信者要 一处失信、处处受 限",让守信者越来越便利,涵养良好信用环境。

从"用户体验"角度促进营商环境建设,要转变政 府部门工作作风, 克服"官本位"思想, 树立服务第一 意识,力戒形式主义、官僚主义,求实效、干实事,缩 短"说了"和"做了"、"发文件"和"落实了"、"开会 研究了"和"问题解决了"之间的距离。保持积极进取 的精神状态, 从整治突出问题向建立长效机制深化, 形 成一种"等不起"的紧迫感、"慢不得"的危机感、"坐 不住"的责任感,以更有力的措施和办法推进营商环境

## 万能险风光不再了吗

江 帆

万能险的创新既是其优长,也恰恰是其风险。本来产品的设计初衷是为了通 过长期投资收益,平衡和保证长期保障的质量稳定,但实际操作中却走了"变长为 短、重理财轻保障"的路子。从更长远的时间跨度看,完善诸如万能险这类通过资 产端和负债端积极互动管理,达到资产负债匹配的产品,仍然不失为创新方向。

据银保监会最新数据,今年前5个月,万能险 保费同比再度大幅下滑,在人身险公司总保费中 占比进一步萎缩。对此,不必莫名惊诧。按照当 前"保险姓保"的监管模式和发展方向,健康险、长 期寿险等保障型保险产品成为正道的同时,像万 能险这种偏理财功能的保险产品进入下降通道自

所谓万能险,就是在传统保险产品的风险保

事情往往有正反两面。万能险的创新既是其 率。这种能在保险合同中体现的刚兑,正好为保

优长,也恰恰是其风险。本来产品的设计初衷是 为了通过长期投资收益,平衡和保证长期保障的 质量稳定,但实际操作中却走了"变长为短、重理 财轻保障"的路子。比如,其最晃眼的招牌是有保 障又有投资,但实际上只有很低的死亡或严重残 疾理赔; 最诱人的高收益率, 实际是一些险企, 特别是中小险企为获得快速资金流量,走的一步 险棋。

从负债端看,万能险的成本非常高,而保险公 司持有万能险资产的时间又多为短期,相比保险 资产使用期限平均为5年至7年的特性,这种负 债端与资产端悬殊的时间差,隐含着巨大的资产 负债久期错配风险。此外,与其他保险产品甚至 很多金融产品不同,万能险可以列明保证收益 险销售误导提供了某种程度的便利,一时间消费 者趋之若鹜。2015年时,万能险保费同比增速竟 高达95%。

凡此种种,意味着近一段时间万能险保费规 模一跌再跌是有其内在原因的,再加上外部穿透 式监管的节节升级,野蛮生长自然不可持续。

由于设计和营运的诸多问题,万能险容易集 聚风险,在当下也很不主流。但从更长远的时间 跨度看,完善诸如万能险这类通过资产端和负债 端积极互动管理,达到资产负债匹配的产品,仍然 不失为创新方向。特别是随着社会老龄化的加 深,越来越多的人需要有针对长期保障资金增值 的财富管理工具,以平滑经济发展和变化造成的

这是摆在监管部门面前的大问题。如何形成 既能保护创新,让保险公司有合理自由的资产匹 配空间,又不发生不同领域风险的互相传递,这是 对管理智慧的一种考验。毕竟,只"堵"不"疏",非 长久之计。

对保险公司来说,要回归万能险设计之初的 长期财富管理功能,需要从长期保障和长期储蓄 角度对其进行再造,同时还需显示出有别于其他 金融产品的独特优势。这对保险公司来说,同样 是一个新课题。

本版编辑 马洪超 原 洋 覃皓珺 投稿邮箱 mzjjgc@163.com