

# “关键小事”彰显民生情怀

## 每周经济观察

“十四五”时期经济社会发展主要指标关注的“关键小事”，释放出浓浓的民生暖意。要尽力而为，努力解决好人民群众在民生方面的操心事、烦心事、揪心事，也要量力而行，注意民生改善的可持续性，让发展成果更多更好地惠及全体人民。

“未来就在其中！”这是一位网民在“十四五”规划和2035年远景目标纲要发布后的留言。短短6个字，却道出了这份规划纲要沉甸甸的分量。

“十四五”是我国进入新发展阶段的首个五年，“十四五”规划和2035年远景目标纲要不仅锚定了国家未来发展的方向，还在许多重点领域明确了具体目标及实现路径，描绘出5年后乃至15年后“你的样子”。

从解决入托难、上学难，到化解养老难、就医难，再到保障老百姓“菜篮子”“米袋子”“钱袋子”，纲要里关注的这些“关键小事”，释放出的是浓浓的民生暖意。

如果从指标数量看，“十四五”时期经济社会发展主要指标设置了五大类20个，虽与“十三五”规划相比整体有所瘦身，但民生指标的比重却有所加强，其中直接关系到民生福祉的指标有7项，占比超过三分

之一。

民之所望，施政所向。上述7项民生指标中，“城镇调查失业率控制在5.5%以内”“每千人口拥有执业（助理）医师数达3.2人”“每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达4.5个”等为本次五年规划新增的3项指标，它们分别对应着就业、医疗、幼教等老百姓十分关注的民生领域，体现了党和政府把改善民生福祉放在更加突出位置的发展导向。

改善民生不是暂时性的政策安排，而是中国发展一以贯之的本质要求。从“十二五”到“十三五”，再到“十四五”新征程，持续增进民生福祉的步伐从未停止过。

就业是最大的民生。“十四五”时期，我国将从扩大就业容量、提升就业质量入手，着力缓解结构性就业矛盾，形成更加充分更高质量的就业格局；

收入是民生之源。坚持居民收入增长和经济增长基本同步、劳动报酬提高和劳动生产率提高基本同步，持续提高低收入群体收入，扩大中等收入群体，更加积极有为地促进共同富裕；

社会保障是民生的安全网。在建成全球最大规模社会保障体系的基础上，紧扣发展中不平衡不充分问题，更加注重用改革的办法完善社会保险制度，织就更严密的民生保障网；

……

一方面着力解决好民生的堵点、难点、痛点问题；一方面顺应人民群众对高品质生活的期待，促进人的全面发展。用群众满满的获得感、幸福感、安全感，兑现“民生福祉达到新水平”的庄严承诺。

民生指标有温度，更有硬度。在落实民生指标的过程中，我们要尽力而为，努力解决好人民群众在民生方面的操心事、烦心事、揪心事，当然也要强调量力而行，注意民生改善的可持续性，让发展成果更多更好地惠及全体人民。

规划专家们常说“理念优于制度，制度优于技术”，意思是说只有在先进的理念指导下才能设计出合理的制度安排，只有在合理的制度安排下，优良的技术方案才能发挥好的作用。坚持新发展理念，坚持人民至上，从“十四五”规划和2035年远景目标纲要一系列民生指标及细化任务里，我们看到了美好未来，也读出了发展信心。

原见P10

# 说话算话也是优化营商环境

吴旭

近日，内蒙古呼和浩特市召开招商引资项目承诺兑现大会。因近年来在招商引资履行协议过程中，该市有些工作兑现不及时、不到位，市政府主要负责人在会场向企业家们鞠躬致歉。当天，当地为10个招商引资项目兑现资金共计1.76亿元。

人无信不立，业无信不兴。政府诚信对整个社会诚信体系具有风向标意义，对社会诚信体系的建设具有重要的示范效应和推动作用。有些地方为了吸引客商投资，当初承诺的诸如税收、固定资产投资奖励等优惠政策，或因地方党政负责人变动，或由于地方财政困难而导致“新官不理旧账”、承诺无法兑现的现象出现。“胆大”的企业与政府打了官司，“胆小”的企业则认为“胳膊拧不过大腿”，只好忍气吞声。

高质量发展离不开高质量项目。如今，各地的招商引资竞争十分激

烈，特别是对一些大项目、好项目的拼抢程度，用“你争我夺”来形容一点也不为过。守法诚信是法治政府建设的基石，政府部门招商引资作出的承诺要合理合法，应在财力允许范围内，不能给企业承诺那些办不到的“空头支票”。否则，既有损地方政府的形象，更是对当地营商环境的严重破坏，是对企业的不负责任。

优化营商环境是一项涉及众多经济社会改革领域的系统工程。除了招商引资时作出的各项优惠承诺外，各地政府更应该把眼光放得长远些，多在提高办事效率、改进工作作风、营造公平竞争环境上下功夫，想企业之所想所急、解企业之所盼所难，千方百计当好企业的“店小二”，让企业家们投资放心、创业安心、生活舒心，对企业的未来发展充满信心。

# 乐见为“办不成事”专设窗口

杨若

最近，不少市民前往北京各区政务服务大厅，发现了一个新窗口——“办不成事”反映窗口。这个窗口虽小，办理的却是市民遇到的疑难杂症事项。

随着“放管服”改革的不断深化，统一场所、统一提供标准化的服务、一站式办理，已经成为政务服务的标配。按照惯常思维，设置政务服务统一窗口，目的就是为了让企业、民众快捷办事，办成事。这些服务窗口，都应是“办成事”的窗口。那么，为什么还要设置一个“办不成事”反映窗口呢？

所谓“办不成事”反映窗口，反映其实是一个通俗的说法，是前来办事的群众反映问题的窗口，核心在于服务企业、服务群众，集中处理非企业、群众自身原因办不成事的问题。这无疑是提

供给普通办事群众一个吐槽、投诉的场所，最终是通过倒逼作用把事情办成。比如，服务中心现场设立调解室、连接总服务台，专治各种疑难杂症；要求服务、咨询、引导做到一次性告知，让群众办事少走弯路、少跑腿……据悉，目前北京市各区政务服务大厅都设置了类似的窗口，而且特色突出，各有特点。比如，朝阳区推出的“朝我说”、顺义区推出的“顺手提”等，其本质都是“办不成事”的反映与受理窗口。

仔细想想，“办不成事”反映窗口在某种程度上正是想群众之所想，急群众之所急，帮群众所需的窗口，这是助推提高服务质量、提升办事效能、改善政务服务的一种积极创新和切实探索。

# 爆炒“硕士送外卖”可以休矣

孙建清

近日，一段硕士求职不成，转行送外卖的短视频在各大平台热传。视频中“中国有700万外卖小哥，硕士及以上学历占1%”“7万硕士研究生在送外卖”等说法，成了不少自媒体发挥的话题。

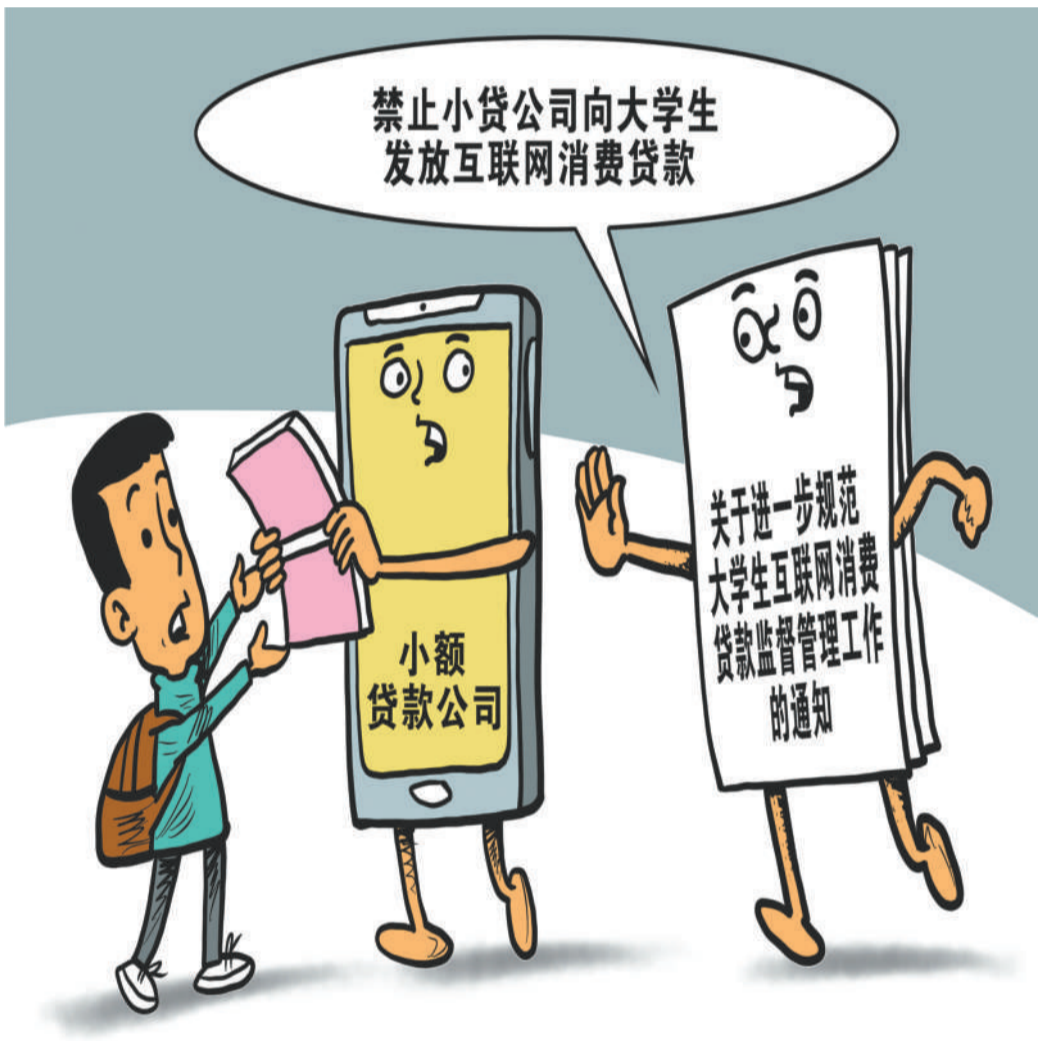
“硕士在送外卖”“博士送快递”，这样的新闻时有耳闻，一些媒体特别是自媒体据此耸人听闻，卖力地贩卖教育焦虑，其实并没有什么新鲜之处，无非是“读书无用论”的新翻版。

“全国7万硕士在送外卖”，其依据何在呢？原来，一些平台曾发布过《2019大学生外卖骑手群体洞察》《城市新青年：2018外卖骑手就业报告》等报告。可是，查阅完相关报告，都没有关于“全国7万硕士在送外卖”的说法。也就是说，“7万硕士送外卖”并没有权威来源，极可能是子虚乌有。

实事求是地说，随着物流业的发展

进步，有大学生、研究生加入外卖队伍，通过努力工作，赚取相应报酬，本身并无不妥。大学生、研究生愿意“放低身段”从事基层岗位，与其说是人才被“滥用”，学历被“浪费”，不如说是就业观念在转变。而且，从实践看，加入外卖的大学生多为兼职骑手，一些大学生当骑手可能也是出于补贴生活费等考虑。

必须看到，平台骑手这一职业具有较高的流动性，且包含全职和兼职，对于这样一个动态且交叉的行业，从统计学的角度，恐怕难以准确得出全国骑手各学历人数。事实上，权威部门从未发布相关数据，也没有得出过“全国7万硕士在送外卖”的结论。一些人之所以渲染“硕士送外卖”“博士送快递”，不过是当下“学历贬值”等说法找案例而已，从而唱起一股新的“读书无用论”老调。此种论调可以休矣。



## 令行禁止

朱慧卿作(新华社发)

近日，银保监会等部门联合发布通知，明确小额贷款公司不得向大学生发放互联网消费贷款。此前一段时间，部分互联网小额贷款机构诱导大学生办理贷款超前消费，致使部分学生陷入贷款陷阱，社会影响恶劣。因此，监管部门此举有利于净化校园金融市场环境，保护大学生群体利益。与此同时，高校要加强对大学生的金融知识教育与引导力度，提高大学生金融安全防范意识。同时，大学生也要树立理性消费理念，不攀比消费、超前消费，确实有经济困难，应通过正规渠道去解决。（时锋）

# 理性看待分红增多的积极变化

周琳

在看待上市公司分红增多时，应该多从积极、全面的视角审视，无论是资本市场高质量发展，还是丰富居民财富管理市场，都需要在上市公司分红制度上有所突破，而当分红出现积极变化时，怀疑“幸福来得太突然”没有必要。

大力提倡上市公司进行现金分红，以增强资本市场投资功能和吸引力。新证券法也明确指出，上市公司应当在章程中明确分配现金股利的具体安排和决策程序，依法保障股东的资产收益权。上市公司当年税后利润在弥补亏损及提取法定公积金后有盈余的，应当按照公司章程的规定分配现金股利。

上市公司质量不断提升，是分红预案增多的重要原因。Wind数据显示，截至3月17日，A股共有59家上市公司披露2021年一季度业绩预告，54家预喜，预喜率超过90%。不少公司称，新冠肺炎疫情得到有效控制、订单充沛，成为一季度业绩大幅预增的重要原因，现金流充足也支持更多上市公司选择通过分红的方式回馈股东。这其中，可能难免遇到个别涉嫌用分红进行利益输送或资产转移的案例，但从总体看，多数上市公司宣布分红计划，表明企业整体资金面向好，可流动资金充裕，能定期给投资者一定的现金红利，也体现出公司业绩较为稳健，并不存在经

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，坚持走中国特色新型城镇化道路，深入推进以人为核心的新型城镇化战略。

新型城镇化战略以实现城乡经济社会一体化发展作为重要内容和目标，而“多规合一”恰好满足了此种需要。通过“多规合一”形成区域内一本规划、一张蓝图，能够进一步统筹城乡协调发展的力度，拓宽城乡经济社会的发展空间，进而实现两者的互动提升、共同繁荣的目标。

从世界范围来看，发达国家在推进工业化、城镇化的过程中均十分重视推进城乡经济社会一体化发展。通过全国综合治理或城乡与区域发展规划，来解决区域、城乡之间的发展不平衡问题，实现城乡经济社会一体化发展的目标。借鉴发达国家经验，我国城乡经济社会一体化发展，有必要在结合我国实际的基础上，对各项规划进行“多规合一”整合，实现城乡经济一体化规划。

城乡经济一体化规划，要立足当下，结合区域实际，放眼长远，多规合一，统筹兼顾，重点做好区域城乡经济发展、社会发展、空间发展、资源综合利用、生态环境保护以及基础设施建设等方面的一体化规划。

首先，就城乡经济一体化规划而言，应发挥区域支柱产业的主导作用，以区域内朝阳产业为主导，全面布局完善城乡产业结构。同时，结合区域特色，优化城乡产业布局，尤其是协调提高区域内城乡资源的综合利用水平，进而实现区域多产业、多企业相互关联的城乡一体化产业格局。

其次，编制城乡社会一体化规划，保障并改善民生。具体而言，通过制定统一的城乡生活圈组织规划、公共服务设施布局规划等，尤其是突出文化教育、劳动就业、医疗卫生保障以及文化设施等民生工程和公共资源的均衡配置，合理构建区域内生活圈层，破除城乡“二元结构”，尽可能实现城乡居民在生活待遇和发展机会上的平等。

再次，编制城乡基础设施一体化规划，包括编制综合交通、电力通信、燃气、环卫、消防、城市管网以及各类防灾减灾规划等具体布局及覆盖范围，建立城乡统一、高效便捷、安全可靠的交通、供水与污水处理、通信、环卫等基础设施网络。

最后，空间规划是城乡一体化发展的基本载体。基于区域内资源和环境承载能力，通过绘制城镇和农村主要生活区域布局、主体功能分布规划、重点生态保护和景观格局规划以及限制和禁止开发区域规划等内容，统筹全区，在充分保护和利用区域内城乡空间资源的基础上，构建形成一个城市、新型城镇、农村、农业生产点等合理布局，并相互渗透、互动支持、有机融合、协调发展的现代城乡空间体系。

推进城乡经济一体化规划过程中需要科学设计政策，健全多规合一的管理机制和实施机制。要完善规划立项机制，建立规划编制联动机制，健全规划修编机制，确保各项规划间的动态衔接。

目前，“多规合一”正在城乡一体化建设过程中破茧而出。对此，牢牢把握战略机遇，科学规划，狠抓试点，积极创新落实，是确保新型城镇化和城乡一体化的关键。我们要在“多规合一”推进城乡经济一体化过程中把握规律，积极求索，力争走出一条新型城镇化道路。

（作者为华东政法大学党内法规研究中心研究员）

洞见