

地方观察

少替领导「瞎操心」，多为群众办实事

基层工作作风建设系列谈之二

陈发明

在基层采访，经常会遇到这样的怪事：明明是工作上的创新，也解决了实际问题，但要想多了解些具体情况，采访对象却吞吞吐吐、语焉不详。追问再三，才说出这样几个字：怕领导不满意。

领导为啥会不满意？有人担心说多了，抢了领导的风头；有人担心说少了，埋没了领导的成绩；有人担心说错了，引起领导的误解；有人担心说满了，领导会鞭打快牛。说成绩的时候是如此心态，在面对一些群众急需解决的操心事、烦心事、堵心事时，一些干部更会畏首畏尾、瞻前顾后。

实际上，只要群众的事情解决好了、工作部署落实到位了，很多领导未必会在意这些“细节”。只不过个别干部把心思用在了瞎揣摩上，不是全力想办法为群众解难题，而是绞尽脑汁为领导少找事。这些干部工作的出发点，不是群众的满意度，而是领导的喜好度；不是全心全意为人民服务，而是挖空心思琢磨领导想法。

干部为啥会有这样的心态？从自身原因看，表面上是替领导“瞎操心”，实则是为自己做打算。有人是因为想得太多，工作干好了，是领导的政绩；如果干不好，板子还得打在自己身上。既然如此，多一事不如少一事，领导和自己都无风险，至于是否耽误了群众的事，心知肚明却装聋作哑。还有的人则是因为做得太少，在工作中惯性地向上瞒下的伎俩，对上级布置的任务，开个会传达一下，发个文件安排一下，然后再写个材料汇报一下。这三步走完，便完事大吉。工作有没有落到实处？问题有没有得到解决？只要领导不追究，哪管群众喊破嗓子。

从根源上看，不乏“上有好者，下必甚焉”的怪论在作祟。干部有如此心态，问题出在个别领导身上。有的领导好大喜功，一些干部就曲意逢迎，搞数字政绩、形象工程；有的领导缺少担当，一些干部就紧随其后，对工作能推则推、能拖则拖；有的领导律己不严，一些干部就投其所好，将违规违纪同小事，致使“四风”问题时有发生；有的领导习惯了当“太平官”，一些干部就敢“和事佬”，面对群众呼声充耳不闻，面对工作问题视而不见。

担当尽责、干事创业是领导干部的为官之道、立身之本；重实干、重实绩也是我们党的用人导向。奉劝那些没把心思用对地方的干部，少替领导“瞎操心”，多为群众办实事。

青岛胶州市九龙街道推行“三个一线”工作法 基层党建强起来

本报记者 刘成

“再坚持两天这些水表就全换好了，因为物业工作人员数量有限，能这么快把这个问题解决，真要谢谢咱社区党支部的党员志愿者。”在山东青岛胶州市九龙街道，正在现场忙活的物业管理人黄云启说道。近来频发的寒潮天气对盛福山庄这个老旧小区是个大挑战，为此党员们纷纷上阵，对管道进行检查维护……

青岛胶州市九龙街道党工委坚持党建引领促发展、提升服务为基层，大力推行“三个一线”工作法，切实以党建工作聚人心、推工作、促发展、稳大局。

人往基层下，力量在一线加强。26名领导干部带头一对一帮扶战斗力弱、疑难问题多的重点村，着力化解疑难复杂信访问题、选贤任能配齐班子、寻找集体经济发展路径。派出80%的机关干部深入基层一线，用80%的时间和精力研究解决基层一线问题。

事在基层解决，服务在一线加强。围绕“365民生热线”反映的问题，实时倾听群众意见、反馈办理成效，在党组织、党员、群众之间架起连心桥；领导干部带头参与1个组织建设课题调研、考察并发展1名后备干部、落实1项民生实事；开展无职党员“人居环境领岗”和干部及党员“包街联户”行动，形成推进基层网格治理的合力。目前，九龙街道300多名干部职工深入基层走访84个村4678户，征集各类意见建议200余条，处理矛盾纠纷123起。

资金向基层投入，保障在一线加强。2020年帮助困难群众解决突出问题275个，开展政策宣讲、帮扶慰问等360多次，党建与发展融合促进，让服务群众“实”起来。

沙市机场通航进一步优化立体交通体系

湖北荆州补齐交通短板拉动产业升级

本报武汉讯(记者柳洁 通讯员杨雄飞)“来了，来了！”1月30日上午9时57分，南航CZ2123航班稳稳降落在荆州沙市机场，125名乘客搭乘这趟航班抵达荆州。当日，荆州沙市机场正式通航，荆州人民重圆“蓝天梦”。这是“十四五”开局之年我国首个开航投运的民用运输机场，也是湖北省疫后重振补短板强功能“十大工程”中首个完成的项目。

荆州市委书记何光中表示，荆州沙市机场的建成通航，填补了鄂中南地区民用机场的空白，架起了江汉平原迈向全国、走向世界

的“空中走廊”，必将进一步放大荆州开放发展新优势，增强转型赶超、加快复兴的新动能。“荆州将以机场通航为契机，进一步优化立体交通体系和营商环境，加快融入新发展格局。”何光中说。

翻看荆州交通网络，“公铁水空”四位一体的综合立体交通体系跃然眼前。市域1小时交通圈形成，高速路网四通八达；浩吉铁路与汉宜铁路在这里交会，打通南下高铁通道的荆荆铁路正在加紧建设，纵横交错的铁路网，重新定义了荆州在全省乃至全国经

济版图中的地位；依伴长江黄金水道，5条已建成的过江通道和1条在建过江通道将打破南北阻隔的交通瓶颈；荆州沙市机场是湖北第七座民用机场，可满足空客321、波音737-800及同类飞机起降，在托起荆州“蓝天梦”的同时，也填补了荆州民用航空领域的空白。

荆州有丰富的历史遗迹和旅游资源。荆州沙市机场的建成通航，将加速荆州旅游业的发展。依托机场，荆州临空经济正扬帆启航，为荆州振兴发展注入全新动力，汇聚高端

新疆石河子开发区持续推进优质服务

巧做“加减乘”改革 增强园区活力

本报记者 乔文汇 通讯员 赵海忠



坐落于石河子开发区的新疆众和数字化新材料产业园内，搬运机器人在作业。

本报记者 乔文汇撰

“签约后办理主要手续只用了半个月时间，确实是投资即落地，速度之快超乎想象。”新疆贤安新材料有限公司负责人金泽翔告诉记者，公司建设的硅晶圆棒项目去年8月签约落户新疆石河子开发区，计划今年3月中旬调试生产。

近日，记者走进石河子开发区，企业生产、项目建设热火朝天。过去一年，该开发区从做好“加减乘”入手，推进深化改革和优质服务。初步统计，去年开发区生产总值、规模以上工业总产值均增长6%。

“我们努力赶超进位，力争两年内石河子经开区和石河子高新区双双进入国家级开发区序列前100名，力争在3年内建成兵团第一个千亿级园区。”新疆生产建设兵团第八师石河子市市委常委、副市长，石河子经济技术开发区党工委副书记、管委会主任侯国俊说。

加法：探路多区合一

石河子开发区实际上包括石河子经济技术开发区、石河子高新技术产业开发区、石河子农业科技园区、十户滩新材料工业园区等园区。2020年，按照兵团党委提出的一个师集中精力办好办强一个园区的原则，八师石河子市以国家级石河子经开区为主体，对各类园区进行整合。

“原来园区多而散，资源集约利用率不高，管理上也缺乏统筹协调。”侯国俊告诉记者，对各类园区整合后，实行统一规划、统一政策、统一招商、统一运营。

“过去各园区各自招商，形不成合力。”石河子经开区投资服务中心主任王龙斌说，现在共享资源、统一招商，避免了重复招商。另外，一个项目从招商到落地，都由投资服务中心负责，服务企业会更加高效。

在管理上做好“加法”的基础上，石河子开发区创新招商模式，制定《产业链长制招商方案》，分别由管委会一名领导牵头负责，对梳理确定的精细化工、纺织服装、农业产业化、节能环保、通用航空和航空物流、电子信息、生物医药、新能源等12个产业链，实施建链、补链、延链、强链。

“这个项目投产后，可以与开发区化工企业牵手。”年产20万吨密封胶新材料项目，是新疆西部合盛硅业有限公司下游延伸项目，也是过去两年兵团在建规模最大的招商引资项目。合盛硅业工业园副总经理朱志强说，密封胶新材料项目落户石河子开发区，一是因为市场前景广阔，二是因为投资者看中原材料采购有保障。

减法：整合精简机构

去年，石河子开发区在多区合一管理基础上，又做起“减法”，整合精简机构。通过改革，石河子开发区变身份管理为岗位管理，突出岗位价值贡献；改变个人发展单纯依赖职务晋升的状况，建立了职务、职级晋升双通道，激发员工动力。内设机构从原来的23个整合精简为“五中心一公司”。此外，石河子开发区还在功能定位上做“减法”，让园区轻装上阵，使开发区能够聚焦主责主业，回归发展本位，激发了园区发展内生动力。

“现在实行管委会领导下的公司管理体制，突出招商引资、项目建设和服务企业。设立了投资服务中心，统筹招商引资、项目建设、企业服务等工作，实现了企业招、投、建、产全过程、全方位的‘一条龙’管理和服务。”石河子经开区管委会副主任向晓梅说。

整合精简机构，优化再造流程，“减”出了

新活力。如今，投资服务中心是石河子开发区“五中心”力量最强的部门。王龙斌坦言：“项目从招商到落地都由我们负责，压力确实有点大，但也倒逼我们加强服务、加快节奏，不断取得新突破。”

乘法：深化优质服务

深化优质服务是“乘法”，只有做好“乘法”，才能更好释放“加法”和“减法”对发展的促进效应。“服务曾是开发区的短板和弱项，对此，我们围绕服务理念与服务机制进行了重塑。”侯国俊说，石河子开发区通过建立企业服务“110”和企业“一对一”挂钩帮扶工作机制，构建起“党工委、管委会领导+牵头部门+配合部门+服务管家”的下沉式服务队伍，做到“企业吹哨、部门报到”，以“店小二”精神全方位、零距离服务企业。

“对口联系干部建立了服务企业微信群，有什么问题只要发到群里，就会得到及时回应。”金泽翔说。

石河子开发区提出，从项目洽谈、签约到落地，从项目建设、投产到运营，实行“全生命周期的全过程服务”，实现服务企业和项目的全周期管理。“我们紧盯每一个环节，企业提出的问题要及时解决，还要尽量想到企业前面。”王龙斌表示。

为企业引得来、留得住、发展好，石河子开发区实施党员干部“一对一”挂钩帮扶企业制度，让“进企业、解难题、促发展”工作常态化。30名党员干部分别联系80家企业，去年新冠肺炎疫情期间，协调相关部门解决企业原料运输、防疫物资采购、用工等方面的问题近千件。

去年面临疫情挑战，石河子开发区没有一家企业停产。新疆顶益食品有限公司曾面临原料短缺、产品外运困难等问题，经开发区管委会协调，很快得到解决。公司负责人吴恒介绍说，企业始终保持满负荷生产，产量不降反升，去年产量同比增长达20%。

各地新亮点

广东开办企业便利度达国际先进水平

本报广州讯(记者庞彩霞)日前，《2019年度广东各市开办企业便利度评估报告》发布。报告显示，截至2019年12月，广东开办企业需企业登记、公章刻制、申领发票3个程序，平均耗时2.87天，无最低实缴注册资本限制，开办企业便利度达到国际先进水平。

评估显示，截至2019年12月，广东省各市开办企业便利度前10名从高到低依次为：广州、深圳、佛山、东莞、江门、肇庆、珠海、韶关、梅州、中山。

在广东商事制度改革过程中，数字化赋能是关键。广州、深圳、佛山、珠海、江门等地市依托互联网、大数据和人工智能等技术，优化商事登记审批流程，实现设立登记智能审批和“秒批”。深圳在全国率先推出个体工商户设立、注销登记“秒批”(无人工干预智能审批)服务模式，实现自主申报、自动勾选、智能审批、自助发照全程无人工干预智能审批；东莞在全国率先研发“银政通”企业开办全流程智能服务一体机，将企业开办时间压缩在1个工作日内；江门在全省率先推出“微信+智能化审批”服务，作为数字政府改革经验向全省推广。

据介绍，为持续跟踪监测广东开办企业便利化改革情况，2016年起，广东省市场监督管理局委托广东省社会科学院连续4年对全省开办企业便利度进行评估，并定期发布年度评估报告。



2月1日，顾客在中国(河北)自由贸易试验区曹妃甸片区的跨境保税商品展示中心选购进口葡萄酒。近日，河北省唐山市中国(河北)自由贸易试验区曹妃甸片区的跨境保税商品展示中心正式投入运营。(新华社发)

本版责编 张虎 徐达 祝伟