春运首日各地交通枢纽直击

上海虹桥机场

无接触服务受欢迎

本报上海1月28日讯(记者李治国)1月28日,2021年春运 正式开启,新冠肺炎疫情防控工作是今年春运的重中之重。上 海虹桥、浦东两大机场以及东航等航空公司均推出了细致周密 又充满温情的"防疫"服务举措,确保旅客出行更安全、更放心。

记者在上海虹桥机场采访时注意到,机场内的旅客比较 分散,每个值机柜台前,只有少数旅客在办理值机。进入航站 楼的所有人员必须100%佩戴口罩和100%接受红外线无感测 温。机场在值机大厅、安检等公共区域还放置了免费消毒液。

东航地服部虹桥旅客服务中心副总经理俞平表示,尽管 受疫情影响,但随着春节假期的临近,上海、北京等地出发的 航线客座率还会呈稳步上升趋势。整个春运期间,东航将根 据民航局国内各机场扩容增量政策,持续优化、合力分配运 力,保障春运出行顺畅、便捷。

记者了解到,东航工作人员每天都会进行航空器预防性 消毒、终末消毒。从中高风险地区进港的航班,行李分拣员会 穿着防护服进行箱体的消杀,并划出专门的工作区域,作业完 毕后对作业者进行消毒。

在候机厅内,东航地服部业务发展部总经理黄琳告诉记 者,东航首次实现了"线上小程序自助式服务""行李托运二段 式服务""综合柜台集成式服务""刷脸登机无接触式服务",旅 客可提前通过东航官网、手机网站、东航微信小程序等,办理 乘机手续,旅客只需持电子登机牌或身份证即可通过安检、自 行登机,全程无需使用纸质登机牌。

刚刚办完行李托运的秦洋是位"90后",他告诉记者,"无接 触"服务让自己感觉更安全一点,少一点接触,就少一点风险。

"对于不方便使用手机端服务的旅客,东航将虹桥机场候 机楼内的自助设备全面升级,新增了办理电子登机牌、退票、现 场求助等功能。"黄琳说,"'无接触服务'并不是'无人服务',对 于老年旅客、儿童旅客来说,他们出行经验少、运用智能技术比 较困难,我们就为老年旅客、儿童旅客保留线下'人工柜台'服 务,充分彰显以人为本、真情服务的人文机场理念。"

临沂北高铁站

扶贫直播开进候车室

本报济南1月28日讯(记者王金虎)与往年春运首日熙 熙攘攘的客流相比,地处沂蒙老区的山东临沂北高铁站今年 的候车室略显冷清。受疫情影响,十余趟列车停运,客流较去 年同期减少了近六成。在车站进站口,智能红外测温仪正为 旅客无接触测温,两名穿蓝马甲的青年志愿者向旅客宣传乘

临沂北站副站长匡燕介绍,他们对候车室、卫生间等人员 聚集场所增加了消毒频次,增加电梯扶手、闸机等服务设施的 消毒次数,设立"服务流动哨",引导旅客"一米线"排队、分散

相比去年候车室里热闹的年货大集,今年临沂北站将扶贫 直播开进了候车室。在12306服务台处,两位旅客正在扫描二 维码,不一会,热闹的声音从手机里传出来,"欢迎新朋友走进 直播间,一号链接的孟良崮小米色泽金黄、营养丰富,大家走过 路过不要错过……"屏幕里的主播名叫牛庆花,是新时代"沂蒙 扶贫六姐妹"中的一员。她创办了一家名为"孟良崮果园"的网 店,不仅自己致富,还带动了16家贫困户全部脱贫摘帽,网店 一年销售额达700多万元。

牛庆花除了走进直播间带货外,还与临沂北站深化合作, 将农产品放到"产自临沂"展销中心进行推广销售。这个以车 站为落脚点、以路网为纽带、聚合临沂优质农产品、对接长三角 地区销售链的服务平台,重点推介蒙阴黄桃、苍山大蒜、平邑金 银花、郯城银杏等优质特色农产品,并在车站常设展销中心进 行商品展销和商务洽谈。看着农产品的销路更广了,牛庆花心 里乐开了花:"老区人民现在终于把高铁盼到家门口了,我希望 俺们村的山货能坐上高铁走得更远、卖得更多!"



1月28日,旅客到达贵州六盘水站准备出站。



1月28日,在上海虹桥机场2号航站楼,旅客们分 散办理登机手续。据了解,民航系统对航空器、机场等 场所设施定时通风和清洁消毒,对旅客出行全过程加 本报记者 李治国摄

1月28日,铁路宁波站春运首日发送旅客4万人次左 右。铁路宁波站部分党团员、青年志愿者组成防疫劝导巡检 小组,劝导未佩戴口罩或未正确佩戴口罩的旅客规范佩戴口 罩,并提供各种防疫服务。 本报记者 郁进东摄

南昌长途汽车站

加强客流监测和信息发布

排队等候

请保持

本报南昌1月28日讯(记者刘兴)1月28日上午9时 许,记者在南昌长途汽车站看到,春运首日,客流量并不 多,进站口、售票、检票窗口排队有序。进站旅客除提供 健康码外,还需提供个人行程轨迹,车站安排了专门的工 作人员和志愿者,对进站口、候车区进行巡视,提醒旅客 按要求规范佩戴口罩、间隔座位就座。

"与往年的春运情况有所不同,不少外来务工人员已 提前分批次返乡,分散了春运初期的务工人员的客流,根 据疫情防控相关政策,还有大量务工人员留在当地过年, 客流量将与去年持平或有所减少。"南昌长途汽车站值班 站长金蕾告诉记者。

"今年春运期间,江西都市城际公交有限公司所属 各客运站场,共投入春运车辆485台,座位数达12610 个。与此同时,各子公司之间保持联动,运力互为补 充,确保运力充足。"南昌长途客运分公司党支部书记 李文柱介绍,2021年春运,公司认真落实最新版本疫情 防控指南,增加了场站和运输工具消毒通风频次,严格

落实"一查一测一戴一米线"(即查健康码、测体温、戴 口罩、落实一米线)等防护措施。与此同时,积极开展 互联网售票、电子客票服务,增设进站口、安检、售票窗 口等关键岗位服务人员,提高人员通行效率,避免人员

记者在南昌长途汽车站返昌人员通道看到,现场工 作人员正在对每一位返昌人员进行测温、检查健康码。 工作人员告诉记者,如果是高风险地区人员,需要旅客提 供核酸检测阴性证明;如果发现体温检测异常的旅客,将 直接跟当地防疫部门联系。"虽然进出站可能会多一道流 程,但对于我们来说,出行也多了一份安心。"宜春市旅客

在此前召开的南昌市春运工作会上,南昌市提出,将 坚持交通运输"三同防两畅通一保障"原则,围绕春运重 点,突出春运安全监管,提升运输服务品质,注重科技支 撑,加强客流监测和信息发布,全面提升老百姓出行的安 全感幸福感获得感。

本报北京1月28日讯(记者齐慧)

1月28日,交通运输部举行今年第一场 新闻发布会,介绍当前交通运输工作运 行情况。交通运输部新闻发言人吴春耕 表示,1月28日是2021年春运第一天, 今年的春运特殊,情况复杂,形势也在不 断变化,交通运输部将全力做好相关工 作,保障春运平稳有序开展。

为了做好春运与疫情防控相关工 作,按照国务院决策部署,交通运输部在 国务院联防联控机制下成立了春运工作 专班,与国家发改委、国家卫健委、公安 部等15个部门共同开展工作,及时共享 信息,会商研判春运疫情防控的形势变 化,研究制定春运疫情防控策略。

"下一步,我部将围绕三个字来重点 做好工作,确保疫情不因春运而扩散。 吴春耕说。

一是提倡"减"字,减少人员的流动聚 集,减少在途时间。交通运输部门将提高 疏运能力,减少旅客分散流动、减少聚集。 减少在途时间。

二是突出"防"字,严格做好交通运 输疫情防控。研究制定疫情分类应对预 案,提升客运疫情防控标准,全面落实乘 客测温、通风消毒、国际客运航班熔断等 防控措施,积极推进人脸识别、刷证核 验、电子客票等"无接触"服务,严格进口 冷链物流及入境人员疫情防控。

三是做好"保"字,优化运输服务保 障路网畅通。在严格落实疫情防控措施 的前提下,进一步做好运输服务保障,做 好突发事件应对处理等相关工作。

此外,吴春耕介绍,交通运输部高度 重视疫苗接种工作。截至目前,交通运 输行业纳入接种范围的一线从业人员大 约530万人,已完成疫苗接种的大约三成。全国46家引航机构、主

要港口进口冷链装卸工人已完成疫苗接种。 吴春耕介绍,根据最新判断,今年春运的客流量将会明显减 少。最新预估数据显示,全国春运期间将累计发送旅客11.52亿人

次左右,日均2880多万人次。"这个量比2019年下降六成多、比 2020年下降两成多。"吴春耕说。 在需求缩减和运力提升双重作用下,预计营业性客运压力将 减轻。不过,由于疫情影响,自驾出行将有所增加。从出行选择情

况看,预判部分长途跨省旅游流可能转为中、短途自驾休闲旅游; 部分中、短途出行可能由火车转为私家车或包车,假期高峰时段城 市周边公路通行压力将进一步加大。

湖北梯次做好运能安排

引导旅客错峰出行

本报武汉1月28日讯(记者柳洁)写春联、贴春联,是春节的 "标配"。1月28日下午,位于武汉市江夏区的武汉云景山医院项目 部充满着浓浓年味,来自湖北省文联的六位书画家挥毫泼墨,将一 副副载满新年祝福的春联写好送到工友手中。工友王昌顺笑呵呵 地说:"今年就在这里过年了,我现在就把这副春联贴到宿舍门口!"

今年春运期间,湖北省将"减少人口流动、实施错峰出行"作为 春运疫情防控的关键举措,倡导人民群众就地过年、减少不必要出 行。记者了解到,今年春运出行客流预计为3938万人次,约为 2019年旅客发送量的六成。

根据春运客流预测及出行方式变化,铁路、民航部门将适时精准 调配运能,交通运输部门将强化交通服务,让春运安全有序。

据介绍,中国铁路武汉局集团节前日均安排始发客车456对, 席位能力57.4万张,同比增加5.6万张。节后日均安排始发客车 460对,席位能力61.6万张,同比增加6.7万张。铁路部门称,将根 据客流情况,梯次做好运能安排,分步启动基本、应急方案,加大客 流集中时段和线路运力投放,合理把握临客启动、停开时机,最大 限度满足旅客出行需求。

武铁相关负责人介绍,将加大力度引导旅客错峰出行。积极响 应国家"反向"探亲倡议,进一步扩大票价优惠范围,提高票价优惠幅 度。将优惠范围从加开旅客列车、冷门线路或方向的"反向"列车,扩 大至部分图定旅客列车、热门线路或方向的"正向"列车,春运期间共 覆盖42趟列车,其中节前26趟、节后16趟;普速旅客列车从原来的各 席别最低优惠5.5折,扩大至硬座最低2折、软硬卧最低5折,动车组 列车从原来的最大优惠幅度8折,扩大至最低5.5折。武咸、武孝、武 冈城际等线路开行部分动车执行票价下浮10%。

压力小了 责任大了

武汉站客运车间值班站长 彭开伟

今年春运是我以值班站长身 份参加的第2个春运。去年春运, 武汉遭遇了新冠肺炎疫情,城市封 闭,车站也关闭了。在全国人民的 帮助下,武汉成功战胜了疫情,恢 复了正常秩序。

今天是春运第一天,车站里人 并不多,大家都戴着口罩,候车、排 队、验票秩序井然。不少地方号召大 家"就地过年",所以今年春运可能 整体上压力会小一些。但对我们来 说,在这个特殊时期,不管旅客是多 是少,疫情安全防控绝不能松。

8点30分,我召集大家一起参 加接班会,布置疫情防控重点工 作。接班会完毕后,大家立即回到 自己的工作岗位。我挨个岗位开 始巡查,首先来到实名制验证岗 位,旅客们都很配合检查,按"一米 线"规定排队进站。我督促出站口 工作人员看好红外线测温仪监控,

发现体温超过37.3℃的旅客,立即 引导至地方防控部门设立的留验 站。布置每个班组设定专人接待 发热者,专人对接医疗点。

10点开始,我带领当班安检、 保洁等部门管理人员先后到进站 口、售票厅、候车厅等重点部位,对 疫情防控作业方案落实情况进行 抽查。工作人员也不间断地对刷 证闸机、自助售取票机擦拭消毒, 执行岗前区域、岗中具体、岗后流 线的三消杀制度;对于中高风险地 区通过车或者终到列车垃圾,专班 专车负责,集中收集,分开投放。

下午,检查完各个岗位后,我又 和站前办、公交、地铁、出租车等几 个部门的值班同志碰了碰,根据明 天预售的客流特点,商定了公交、地 铁、出租车等交通接驳方案,做好路 地联动,确保旅客能够顺利出站 回家。(本报记者 齐慧整理)

"非常"之策应对"非常"春运

——广铁集团多措并举强保障优服务

本报记者 庞彩霞 通讯员 曾 勇

受疫情影响,多地号召"非必要不返乡",减少人员流 手液,在广东、湖南、海南103个高铁站设置口罩发放机。 动。在这个"非常"春运开启之际,记者在广铁集团调查发 严格列车防控管理。细化落实列车体温抽测制 现,铁路部门已做好充分准备,保障旅客出行更安全顺畅。 度。全面推行列车扫码配餐服务,加强车厢端门看管和

疫情防控决不松劲

"请您测温!""请佩戴好口罩!"在广铁集团各个车 站,从进站、乘车到出站,工作人员不断提醒旅客戴口 罩、通过体温检测。

"受疫情影响,广铁今年春运客流下降明显,但出广 东省的客流依然较为强劲,节前客流持续高位时间比较 长。车站、列车和人员防控是铁路部门第一位的任务。" 广铁集团客运部有关负责人介绍。

为防止疫情借铁路传播,广铁集团对旅客购票、进 站、候车、乘车、出站各环节进行全面梳理,完善防控预 案和措施。

严格售票源头管理。广铁集团采取预留防控隔离 席位等措施,加强售票源头管理。高铁动车组列车预留 两个席位为隔离席;普速列车、动力集中动车组列车不 预留固定席位,由列车指定一个乘务间作为隔离席位。

严把进站出站两个关口。对进出站的旅客实施全覆 盖无感测温,在客流较大车站服务台提供非酒精免洗洗 提升旅客出行体验

广播宣传,最大限度减少车厢间人员走动。

今年春运,广铁集团动车组配属数由509.5标准组 提至552.5标准组,"复兴号"动车组首次占到总数的3

春运前,广铁集团完成了对17个车站的客运提质 改造,优化了旅客进出站流线,提高了候车能力和候车 区域利用效率。

"今年春运将成为首个全面实施电子客票的春运。 旅客凭有效身份证件即可体验购票(改签、退票)、检票、 乘车、出站的自助化、便捷化和全渠道服务,大大提高了

出行效率。"广铁集团客运部有关负责人介绍。 为提高旅客进出站效率,各大车站增加进出站门式 和柱式闸机676台。节前,各大车站增加了93个安检通

道。节后,计划增加53个安检通道。 今年春运,广铁集团对有需要的老年旅客,做好购 票、进站、候车、乘车、出站等服务,设置"爱心窗口"优先

为老年旅客办理现金购票、改签等业务;设置"爱心通 道",因疫情防控进出站需出示健康码的车站,张贴醒目 指引揭示提醒老年旅客优先检票、快速进出站。

党员奋战春运一线

高铁清远站只有36名职工,10名党员,平常要办理 营业27趟高铁列车,进入春运压力更大,任务更繁忙。 1月26日,清远站值班员谭教豪向党组织递交了入党申 请书。至此,该站先后有8名职工在春运前递交入党申

广铁集团党委第一时间动员组织了300多个党员 突击队,带头紧盯关键环节和重点部位,全力做好铁路 防疫和春运组织工作。

全集团设备单位共组建172支党员突击队、党员示 范队和团员先锋队。广州动车基地广南动车运用所8 名党员技术骨干主动请缨,成功攻克了计算机自动检 测、控制、诊断等难题,提高了检修效率和质量。长沙供 电段长沙南高铁供电车间党员技术攻关队在最短时间 内攻克了"高速分段绝缘器、棘轮补偿装置、隔离开关运 营维护"三大技术难关,为高铁接触网精检精调提供了 宝贵经验。