为

基

层

松

绑

为

实

点

2020年,各地、各部门在紧抓疫情防控和经济社会发展的同时,打出了组合拳,着力减轻基层负担,收到了良好效果。今日本报推出特别报道,聚焦各地在统筹疫情防控和经济社会发展实践中杜绝形式主义、官僚主义,为基层减负松绑的好做法。

服务企业务实不务虚

本报记者 柳 氵

"干得漂亮!这是湖北宜都市委市政府送给市民和企业的新年大礼包。" 谈起1月1日刚刚拆除的宜洋一级公路收费站,宜都市华迅智能输送股份有限公司董事长李先华竖起了大拇指。

"这个收费站建在城区门口多年, 以前上个街就要收10块钱过路费!"李 先华说。2021年1月1日,宜都市提前 12年拆除了入城的一级公路收费站, 每年可为市民及企业减少通行成本 2000余万元。李先华算了一笔账:"我 们企业受益最明显,每年的通行成本能 节约15万元左右。"

2020年,为统筹抓好新冠肺炎疫情防控和经济恢复,宜都市在湖北省率先实行分区分级精准防控,迅速安排复工复产资金5000万元,出台一系列政策措施,帮助企业缓解资金、用工等难题。李先华说,去年3月上旬,公司复工复产初期,60余名员工不能在城内城外每天跑,属地高坝洲镇党委书记刘昶主动上门协调,为企业以优惠价租下一家商务酒店供员工住宿;企业食堂无法运营,政府食堂承担起为企业送盒饭

的任务;部分高管在外地隔离,政府派 专车接回。

过去,干部走访企业多半是填表、 拍照,走马观花。如今,服务企业就是 要实实在在,务实不务虚。2020年7月份,宜都市专门出合《亲清新型政商交往"正面清单"和"负面清单"(试行)》, 既规范权力运行,也让干部与企业交往 有据可依。

围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展,宜都部署推动形式主义问题纠治和深化拓展基层减负工作,列出了《持续解决困扰基层的形式主义官僚主义问题清单》,对考核多、以文件落实文件、层层签订责任状、挂牌多等20余个重点问题进行了专项整治,靶向施策,使基层有了实实在在的获得感。

变化最明显的就是市委市政府年 终考核,纳入年度考核计划的部门单位 统一下到乡镇,用半天多一点的时间就 全部考核结束,改变了以往多个部门单 独下去考核,持续占用基层时间的乱 象。把更多的时间留给基层抓落实,把 更多的精力放在服务经济社会发展上。

把时间还给基层

胡文朋

开的会少了,干的事多了;变的表少了,调研走访多了;收的文件少了,贴心服务多了……自持续解决形式主义问题、深化拓展基层减负工作开展以来,各地各部门按照党中央要求和部署,把时间还给基层,效果看得见、摸得着。松的是形式主义的束缚,紧的是实干担当的状态,暖的是广大群众的心头。

但把时间还给基层,也不是放手不管,相应的服务、监管都要同时跟进。

一方面,管理部门要克服"会议管理""表格管理""文件管理"形成的路径依赖,主动将关口前移,把战线前移,充

分利用新技术、新手段、新平台,为基层 党员干部更好地履职尽责提供贴身保 障。另一方面,管理部门要结合基层党 员干部跑田间地头、走村坝院落的工作 实际,多到群众中间倾听民意,多到基 层一线了解民情,真正设置一些符合客 观、实事求是的考核方式,把那些为民 办实事、解真愁的党员干部发现出来, 提拔起来。

只有把时间还给基层,干部群众才 能更有精力谋改革、促发展;只有服务、 监管同步跟进,干部群众精神气才会更 足,干事创业也才能更有奔头。

基层干部轻装上阵干实事

本报记者 李琛奇 赵 梅

寒冬时节,甘肃省白银市靖远县大 芦镇依然一派繁忙景象。"要发展日光 温室种蔬菜,你想种什么品种?"大芦镇 党委书记刘兴贤走村人户向村民了解 情况,为今年冬季发展反季节蔬菜做 准备。

"专题组织生活会已经通过'云会议'开到了村一级,会议少了,就有更多的时间、精力了解民意,谋划工作了。"刘兴贤说,在未开展基层减负前,更多的精力耗在了开会上,在县里开完会,回到镇上还要专门组织到村里开。"现在年终考核也是综合统一考核,一天就能完成。"据刘兴贤介绍,以前分散考核,有的还要进行单独考核,一天要进行多个考核,耗时耗力。

靖远县是全国基层减负观测点、甘 肃省解决形式主义突出问题为基层减 负的样本县之一。

2020年,靖远县在抓好新冠肺炎疫情防控的同时抓经济发展,将精简文件、严控会议、规范督查作为促工作、抓落实的三项重点举措,全县印发文件同比下降80.23%。召开会议较往年同比

下降 2.78%,实现"无会周"12个。运用"钉钉"、云视讯等 APP 软件和党建视频会议系统,召开全县疫情防控、基层党建等其他各类会议。确定督查检查计划 60 项,较上年减少 5 项;开展督查检查 40次,同比缩减 33.33%。

工作中,靖远县精简文件、减少会 议数量,将基层干部从过去各类繁忙的 "留痕"工作中解脱出来,腾出更多时间 和精力抓项目落地、抓产业培育、抓群 众增收等工作。

为企业"松绑"、为群众"解绊"、为市场"腾位"。靖远县只是甘肃落实减负的一个缩影。2020年,甘肃强化精文减会,加强对疫情防控、复产工作中发文开会的统筹管理,充分利用电子政务平台实现公文,理无纸化运行,推广运用"陇政钉"等信息化方式召开视频会议。同时,狠对赋能,不断深化基层治理,赋予乡镇和街道 215 项县级经济社会管理权限,推动更多资源、服务和管理下放到基层,有效提升了基层服务能力。

减负关键是转思路

孟

会少了,政策能否落实到位?考核少了,基层工作如何考量?甘肃靖远的案例说明,只要坚持务实高效的工作思路,紧抓担当实干的工作作风,会议减少了,考核简化了,不仅不会影响工作,还把基层干部从各种繁杂的"留痕"工作中解脱出来,把更多精力

放到解决问题上。 得益于技术的进步,当前基层很 多工作可以在线上开展,省了跑腿时间,提高了工作效率。但在实际中,一 些基层地方不仅没有因为采取新技术 提高办事效率,反而被新技术"绑架",各种线上会议、各类工作群、各方面"留痕"要求,给基层工作人员增加了不少压力。

基层减负的关键还在于转变工作 思路。放弃以会议落实会议,以文件 应对文件的方式,在精文减会的同时, 把工作的重心放到实际具体事务上, 充分发挥容错机制作用,调动基层工 作人员干事创业的积极性,让他们把 聪明才智和精力更多用在解决实际问 题上。

减负进行时

2020年12月份

中央政治局专题民主生活会审议《关于持续解决形式主义问题深化拓展基层减负工作情况的报告》

2020年6月份

中央层面整治形式主义为基层减负专项 工作机制召开会议,指出以钉钉子精神把深 化拓展基层减负工作一抓到底

2020年4月份

中办印发《关于持续解决团扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》

2019年12月份

中央政治局专题民主生活会审议《关于解决形式主义突出问题为基层减负工作情况的报告》

2019年3月份

中办印发《关于解决形式主义突出问题 为基层减负的通知》,明确提出将2019年 作为"基层减负年"





把办公桌搬到项目现场

本报记者 王金虎

"天气冷,沥青无法铺设,混凝土浇筑必须暂停,工期固然重要,但工程质量绝不能将就。"1月9日,山东临沂市兰山区义堂镇的最低气温达到零下13摄氏度,一大早就来到施工现场的临沂西城建设服务中心党支部书记刘玉存,一番查看之后,果断地给在严寒中奋战的施工单位来了个"急刹车"。

10多天前,刘玉存的办公桌还在兰山区商务局。2020年12月25日,他被调往临沂西城建设服务中心,义堂镇的大小施工现场就成了他的新办公场所。

"有好多年没有体会到冻透了是什么感觉了。"使劲搓着双手的刘玉存告诉记者,义堂镇是"中国板材之乡",同时还承载着建设国家级物流枢纽城市的重任,是革命老区临沂市新旧动能转换和产城融合发展的主战场。眼前正在建设中的这条宽60米、双向10车道的城市快道叫兴业路,将在各项目区和高铁站之间连接一条快速通道。

义堂镇党委委员许家田是眼瞅着 这条路一点一点"长大"的:"别小看我 们这个乡镇,'十四五'期间,这里要打 造千亿级木业产业,培育至少50家在全国顶天立地的木业企业。这条路从2015年起就打算拓宽,但一条路需要对接区里的住建、生态环境、公路、交警等至少16个部门,有些还需要到市里审批办理,手续繁琐一直没能启动。如今,上级部门的干部直接把办公桌摆到镇上,不摆'花架子',不甩'空把式',兴业路日新月异。"许家田说,减负不减责,把向上跑部门的时间精力省下来,他腾出拳脚集中力量带领镇、村干部专心负责兴业路的拆迁清障,为施工单位快速人场提供了保障。

"把工地当阵地,把现场当赛场,直面基层的难点痛点堵点,在一线解难题。"兰山区委副书记、组织部部长李春仲告诉记者,2019年以来,兰山区制定出台了厘清区镇事权和"担当作为、狠抓落实"等多项工作方案,要求全区会议、简报、发文量至少削减三分之一,镇街一级上报的报表材料压减50%以上,区直干部要主动下沉基层服务一线,"一线工作法"替代各类报表成为兰山区各部门的工作新风。

一线问题就要一线解决

瞳

群众需求在哪里,政府服务就应该延伸到哪里,"办公桌"就应该摆到哪里,这不是什么高要求,但需要广大干部不摆"花架子"、不甩"空把式",真正做到持之以恒地坚守一线。

只有把"办公桌"搬到项目现场,才能第一时间获取一手信息,第一时间拿出办事方案,第一时间解决各项难题,实现工作向一线下沉,问题在基层解决。

正如把"办公桌"搬到工地上的刘 玉存所说,"有好多年没有体会到冻透 了是什么感觉了"。为啥"冻透了"?因 为问题坐在机关里不会知晓,只有在项 目现场才会一步一步"踩"出来。

怎么"踩"出成果?这需要广大干部坚持问题导向,扑下身子扎扎实实为群众办事,做服务群众的贴心人、产业帮扶的领路人、事业发展的牵线人。

"一线问题就要在一线解决"不是 挂在嘴上的,而是用心用力干出来的。 习惯在办公桌上谈改革发展、鱼水情深,在文件中讲人民至上、群众利益,只 会离群众越来越远,让经济建设越来越落后。只有直面矛盾、正视问题,走上 建设一线,走到人民群众身边,才能走 好群众路线,当好人民公仆。

网上督查室打通"肠梗阻"

本报记者 潘世鹏

近日,海南省政府督查室针对少数 地方商业综合体、产业园区、写字楼等 转供电环节落实不到位的问题,组织相 关部门自查摸底,并联合发出关于进一 步落实国家降低工商业电价优惠政 策,确保降价红利传导至终端用户的告 知书。目前,告知书已印发全省约 3700家转供电主体。

主动检视、自查自纠。在统筹新冠肺炎疫情防控和经济社会发展实践中,海南省政府督查室正在用强督查加快打通政令落实"肠梗阻"。特别是"网上督查室"运行以来,督查事项压缩88.7%,减少重复督查事项161项,减少实地督查100多次,不仅减轻了基层负担,而且大大提高了督查实效。

谈起"网上督查室",海南省澄迈县居民王某感触颇深。"网上征求意见平台,不出家门就能与相关部门对接交流,有效维护了我们的合法权益。"原来,王某就是通过海南省网上督查室开通的"社会线索征集平台"解决了自己遇到的难题。2018年4月份,王某与未取得房屋预售许可证的开发商签订了房屋认购书并交付了全款,后提出退款申请一直没有结果。接到

王某在网上反映的诉求后,相关部门 高度重视,对该项目开发企业相关负 责人进行了约谈,开发企业分批次退 还了客户购房款。

海南省政府督查专员税军认为, 在建设海南自由贸易港的当前,做好 政府督查工作,必须拧紧"发现问题、 传导压力、开出药方、强力协调、狠抓 落实"全督查链,才能最大限度发挥督 查辅政作用,推动各项政策落地生根、 开花结果。

海口旅游资源丰富,外来游客多。进入冬季后,来海口过冬的"候鸟"人群大幅增加,为有效推动疫情防控常态化条件下的地方经济发展,海口市在因地制宜提升旅游服务品质上做文章。

"疫情防控不能忘,出行口罩要戴上!"在海口市各个小区、街道,时常能看到疫情防控志愿者的身影。海口市风翔街道桂林社区党支部书记陈伯龙说:"志愿者服务队服务游客更直接。队伍建起来后,不搞'花架子'、力求实效是我们的最大特色。不管是去年疫情最严峻的时刻,还是最近几个月,志愿者服务队一直'在线',以实打实的付出服务广大市民和游客。"

线上督查考验执行力

林柯

督查工作以前通常在线下进行,主要借助公文下发、电话联系、现场督查等手段。督查任务下达后,相关事项是否及时跟进,重要批示决策是否落实到位,还存在很多信息盲区。此外,各级各单位都有自己的督查体系,重复督查检查的现象也时有发生。

海南的网上督查,正是利用科技 手段消除这一信息不对称问题的有效 方式。值得注意的是,网上督查不是 简单地将政府督查工作电子化和网络 化,而是使督查工作由传统、被动、定 性和分散督查转变为现代、主动、定量和规范化管理。通过网上督查,将责任体系落实到各职能单位,每一级、每一层次都有明确督查职责,确保政策决策贯彻到位。

推进网上督查建设,离不开技术 辅助,更考验的是政策的执行力。无 论是精准"查重""控重",还是建立督 查反馈共享机制,海南网上督查的关 键是精准把控每一个督查环节,强化 政策执行力,最大限度发挥督查辅政 作用,切实推动各项政策落地生根、开 花结果。

图① 2021年1月1日零时起,湖北宜都市主动拆除入城的宜洋一级公路收费站,减少了市民和企业通行成本。 刘传东摄(中经视觉)

图② 2021年1月9日,在山东临沂市兰山区义堂镇,临沂西城建设服务中心党支部书记刘玉存在查看道路结冰情况。 臧德三摄(中经视觉)

本版责编 董庆森 林 蔚 美 编 高 妍