

一段时间以来,本报聚焦老年人运用智能技术难问题,先后刊发多篇调查性报道,呼吁关注解决横亘在老年人与移动互联网时代之间的“数字鸿沟”。继央行日前发布公告强调不得排斥和歧视现金支付后,工信部于12月25日宣布,开展专项行动,解决老年人上网用网难题——

## 互联网应用将进行适老化改造

本报记者 黄鑫

12月25日,工业和信息化部举行切实解决老年人运用智能技术困难新闻发布会,并宣布将于2021年1月起,在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

专项行动首批将完成115个公共服务类网站和43个手机APP的适老化及无障碍改造,覆盖国家相关部委及省级政府、残疾人组织、新闻资讯、交通出行、金融服务、社交通信、生活购物、搜索引擎、旅游出行、医疗健康等领域,包括使用较多的银行、铁路12306、114健康、微信、支付宝、京东、抖音、美团、携程旅行等APP。

专项行动将针对老年人推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品;鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式,实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能;提升方言识别能力,方便不会说普通话的老年人使用设备。

针对视力障碍人士,推动网站和手机APP与读屏软件做好兼容,解决“验证码”操作困难、按钮标签和图片信息不可读的问题,并推动企业设计研发智能导盲设备。针对听力障碍人士,鼓励互联网产品内容信息加配字幕,提高与助听器设置

的兼容性,并推动企业提供在线客服等其他可替代电话客服的服务方式。针对肢体障碍人士,引导网站和手机APP支持自定义手势,简化交互操作,推出更多贴合肢体障碍群体需求特点的互联网应用,并推动企业研制智能康复辅助器具,引导自助终端设备操作台便于乘坐轮椅的肢体障碍群体操作。

“针对当前互联网应用中强制广告较多,容易误导老年人的问题,网站和手机APP完成改造后的适老版、关怀版、无障碍版本,将不再设有广告插件,特别是付款类操作将无任何诱导式按钮,以便各类特殊群体方便、安全地使用。”工业和信息化部副部长刘烈宏说。

据统计,目前我国使用手机的老年人约为2.74亿户,其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户。这意味着,全国或有近1.4亿老年人使用手机但不上网,在网络上“沉默的人”。

今年以来,聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项领域,工信部加快推动解决一批老年人运用智能技术最迫切的问题,目前已取得积极进展。

刘烈宏介绍,一是实现老年人一键呼入客服服务。今后,65岁以上老年人拨打三大电信运营

商的客服电话,可以直接接入人工咨询服务,无需再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。

二是实现老年人爱心通道服务。三大电信运营商所有线下营业厅为老年人提供爱心通道,老年人进入营业厅将有专人引导并提供“面对面”服务,无需再排队等候。

三是基本实现手机“老人模式”服务。华为、小米、vivo、OPPO等市场主流手机基本都已具备“老人模式”“长辈模式”功能,可以提供大字体、大音量播放以及“远程协助”等服务,方便老年人看得见、听得清、用得了。

此外,腾讯、百度、今日头条、滴滴等互联网企业也纷纷推出了一些适老化服务和产品,包括一键观看、一键报警、开通亲友代支付,以及增强方言识别能力等。链家(贝壳)、美团等具备线下门店和人员覆盖优势的互联网企业则主动开展社区助老项目,帮助社区内老年人学习使用手机,促进智能技术普及应用。

刘烈宏表示,专项行动期间将持续对互联网无障碍水平进行测评,对符合要求的互联网网站、手机APP,授予其信息无障碍标识;对不符合要求的,将及时指导、督促其改进。

经济具有较强的带动效应。”北京国家会计学院财税政策与应用研究所所长李旭红表示。

中国社科院财经战略研究院财政研究室副任何代欣认为,国有企业经营呈现恢复性增长和常态化运行的态势,各项经济指标均有明显好转,对维护宏观经济稳定意义重大。

“总的来说,国有企业经济运行的良好表现,一方面得益于我国经济快速复苏,财政货币政策迅速起效;另一方面,国有企业也通过改革,不断提升自身能力和实力,适应全面深化改革需要。”何代欣说。

## 前11月国企营业总收入同比增长0.8%

利润总额恢复至去年同期93.9%

本报北京12月25日讯 记者曾金华报道:25日,财政部发布统计数据,1月至11月,全国国有及国有控股企业营业总收入同比增速进一步提高,利润总额降幅持续收窄,已恢复到去年同期的93.9%,经济运行稳步改善。

统计显示,11月份,国有企业营业总收入较去年同期增长6%。1月至11月,营业总收入556124.8亿元,同比增长0.8%,较1月至10月提高

0.6个百分点。同时,国有企业效益持续改善。11月份,国有企业利润总额较去年同期增长38.9%。1月至11月,利润总额29863.1亿元,同比下降6.1%,较1月至10月降幅收窄3.9个百分点。

“11月份,国有企业营业总收入、利润总额等主要经济指标均同比上升,反映出国有经济运行逐步企稳,经营走向常态化。其中,地方国企营业总收入高于央企,体现出直达基层的资金对地方

## 兴赣北延高速通车

12月25日,历经3年建设的江西赣州经兴国、宁都到省城南昌的交通大动脉——兴赣北延高速公路(宁兴高速S55)正式通车。这一项目的通车将有效缓解G45大广高速该区间段的交通压力,增强赣南革命老区与省会及粤港澳大湾区的通道供给能力。图为兴国县农村镇前村的兴赣北延高速路段。

陈鹏摄(中经视觉)



国务院政策例行吹风会介绍构建诚信建设长效机制相关情况——

## 依法依规轻重适度开展失信约束

本报记者 熊丽

国务院办公厅近日印发《关于进一步完善失信约束制度 构建诚信建设长效机制的指导意见》。12月25日,国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会,介绍有关情况。

国家发展改革委副主任连维良表示,随着全社会对社会信用体系建设越来越重视,越来越多地方及部门将信用措施运用到社会治理多个方面。但是,个别地方在缺少政策和法规依据的情况下,出现了信用措施运用范围的泛化和扩大化,不少地方信用法治建设不够健全,一些地方信用修复困难,权益保护不到位。

连维良介绍,为解决这些问题,指导意见作出了明确规定,核心内容就是“一个关键词、三项具体措施”。

“一个关键词”,就是严格依法依规。所有的信用措施运用,包括纳入信用记录、列入“黑名单”,或者实施失信联合惩戒,都要有党中央、国务院文件依据,或者在国家层面和地方有立法权的机构出台的法律法规作为依据。

“三项具体措施”,就是目录、清单、认定文书。所谓目录,就是做到纳入信用记录必须以目录为依据,由国家层面统一制定一个公共信用信息基础目录;清单,就是指对严重失信行为实施惩戒或者实施跨部门联合惩戒措施,必须要以清单为依据,在国家层面要制定一个失信惩戒措施基础清单;认定文书,就是对存在严重失信行为的市场主体如果确定要列入“黑名单”,必须要有以执法机构的行政执法文书或者以司法文书为依据出具的正式认定文书。

连维良表示,要确保过惩相当。对失信主体采取减损权益或增加义务的惩戒措施,必须基于失信事实、于法有据,做到轻重适度,不得随意增设或加重惩戒,不得强制要求金融机构、信用服务机构、行业协会商会、新闻媒体等惩戒失信主体。

谈及信用债违约问题,中国人民银行副行长陈雨露表示,今年以来,债券市场总体稳定,近期出现了极少数发债企业在银行间债券市场上的违约事件,引发了债券市场的一些波动,目前市场已恢复稳定,投资者也趋于理性。客观来看,债券违约是债市发展中打破刚性兑付的一种现象,可以形成债券市场优胜劣汰的竞争机制,但在这个过程中,要高度警惕违约企业虚假信息披露、欺诈发行甚至恶意“逃废债”等违法违规行为。

陈雨露表示,下一步人民银行将会同国家发展改革委、证监会等相关部门,落实监管职责,进一步

加强债券市场的法治建设,强化市场纪律,严厉打击各种违法违规行为。同时,强化债券市场信息披露要求,完善信用约束机制和信用评级体系。

目前,人民银行牵头的国家金融信用信息基础数据库是全球最大的征信系统,由市场化的征信机构自主采集的企业和个人的征信信息也已成为我国征信体系的重要组成部分。

“在今年疫情防控的重大关键时期,人民银行切实解决企业疫情防控和复工复产面临的各类困难,特别是在助力中小微企业融资的征信服务方面做了积极工作。”陈雨露介绍,截至目前,人民银行征信系统的征信报告查询费用减免累计已近10亿元,小微企业受益占比将近60%,涉及270多万家小微企业。人民银行的应收账款融资服务平台促成中小微企业融资近2万亿元,成倍地超额完成了全年8000亿元的目标任务。

## 央行发放第二家个人征信业务牌照

本报北京12月25日讯 记者姚进报道:中国人民银行25日对外宣布,批准朴道征信有限公司个人征信业务许可。这是继百信征信有限公司之后,第二家拿到牌照的个人征信机构。人民银行表示,此举是为增加征信有效供给、积极推进我国征信业市场化发展作出的决定。

“征信经营的是信息,涉及人民信息权益维护问题。一定要把信息安全和权益保护放到首

位。”中国人民银行副行长陈雨露在25日举行的国务院政策例行吹风会上表示,人民银行将把为金融经济活动提供服务、用于判断企业和个人信用状况的信息服务,全部纳入征信监管,实行持牌经营。

人民银行表示,将继续坚持市场化、法治化和科技化的发展方向,推进征信业供给侧结构性改革,为国家经济社会高质量发展作出贡献。

## 绿水青山就是金山银山

近日,东山岛八尺门海域综合治理生态修复工程正式启动。这是福建省漳州市东山县开展海域综合治理和生态修复的又一重要举措。

位于东山县内的八尺门渡槽,是一条1960年修筑的海堤。这条海堤成为连接东山岛与大陆的桥梁,改变了千百年来岛上居民只能“靠天过海”的艰苦生活。

然而,近年来由于海堤切断自然水体、无序养殖等原因,八尺门海域水质不断恶化、泥沙淤积。曾经改变岛内居民生活的“致富堤”给生态带来了负面影响。“正式全面启动八尺门海域综合治理生态修复工程迫在眉睫,势在必行,这是保护生态环境的迫切要求,是高质量发展的现实需要,也是改善民生福祉的重要举措。”漳州市委书记邵玉龙表示。

站在八尺门海堤上,东山县杏陈镇后林村党总支副书记林洪生指着海堤西侧海域对记者说:“你看现在海面多干净,不久前这里可都是密密麻麻的网箱,随处可见泡沫漂浮。上世纪90年代前后,网箱养殖在这里兴起,最多的时候全村养殖户达六七百户。”

近年来,东山县把生态建设作为“生命线”和“发展轴”,把“生态+”理念融入东山经济社会发展全过程,坚决守护好海岸、海湾、海岛、海滩、海水“五海”资源,下大力气推进海洋生态综合整治。在海岸保护上,东山县率先在全省划定海洋生态保护红线,划定高潮位内侧200米限建区;推进下西坑规范化养殖试点,推进八尺门贯通工程、乌礁湾等海岸带保护修复工程,引导湾区养殖规范化、湾区保护制度化。3年来,全县累计清退或迁移对面对峙、东门屿、大坪屿等无人岛周边渔排超3.5万格、筏式吊养约4000亩,真正让“无人岛有人管、有人治”。

随着海岛生态工程的不断推进,东山县近年来也发生了巨变,不仅村容村貌提升,产业也得到了发展。在陈城镇岐下村,有一处网红景点——鱼骨沙洲,它让世代居住在岐下村、以海上养殖为生的当地百姓吃上了“生态旅游饭”。“涨潮时,鱼骨沙洲被淹没在茫茫大海中;退潮后,大海中间便会出现形似鱼骨的沙滩。”岐下村文员陈晓勇告诉记者。鱼骨沙洲的独特风景,吸引了大量游客,仅2019年游客量就有8万多人,营业收入410万元。

此外,东山县还打通了“生态+水产”“生态+农业”“生态+工业”“生态+旅游”等4个通道,为产业提升“生态+”效益,使当地居民有了更多的就业机会和收入,大家纷纷参与到民宿、渔家乐、特色水果种植中去。2019年,全县农民人均纯收入达2.24万元,多年稳居漳州市第一。

“接下来,我们将不断创新体制机制,为发展注入绿色动能。同时,立足海洋特色产业,进一步优化生态空间格局,加强自然资源保护和生态修复,持续扩大绿色惠民效应。”东山县委书记洪泰伟说。

银保监会:

## 进一步规范理财子公司产品销售

本报北京12月25日讯 记者陆敏王宝会报道:25日,银保监会发布《商业银行理财子公司理财产品销售管理暂行办法(征求意见稿)》,从理财产品销售机构、风险管理与内部控制、理财产品销售管理、销售人员管理、投资者合法权益保护、监督管理与法律责任等方面,规范商业银行理财子公司理财产品销售活动,保护投资者合法权益。

“该办法是《商业银行理财子公司管理办法》的配套监管制度,开展商业银行理财子公司产品销售业务活动必须严格遵守监管规定。”银保监会有关负责人介绍,为顺应理财产品销售中法律关系的新变化,办法借鉴了同类资管机构产品销售的监管规定,并根据银行理财子公司进行了适当调整,以体现监管一致性要求,维护市场公平原则。

“随着理财市场的发展,未来理财子公司将逐步取代商业银行,成为银行理财产品的主要供给机构。因此,规范理财子公司理财产品销售管理,不但关系到理财子公司发

展,更与老百姓息息相关。”招联金融首席研究员董希淼认为,此次发布的办法加强了理财产品销售业务机构和行为监管规范,进一步厘清了理财子公司、代理销售机构和投资者等各方的关系和责任,适应了理财子公司成立之后理财产品销售法律关系变化的需要,将为投资者保护创造良好的制度环境。

“作为首批开业的银行理财子公司之一,中银理财支持进一步规范银行理财子公司理财产品销售行为。”中银理财有关负责人表示,理财产品销售环节多、涉及面广、影响大,办法从各方面对各环节提出了务实要求,对理财产品发行方、销售方和投资者三方的权利义务及行为规范进行了明晰的界定和约束,充分体现了“卖者尽责”与“买者自负”的有机统一。

据了解,办法中还专门规定了理财产品销售机构及其销售人员从事销售活动的禁止行为,包括误导销售、虚假宣传、与存款或其他产品进行混同、强制捆绑和搭售其他产品、违规代客操作等。

证监会:

## 扩大期货市场双向对外开放

本报北京12月25日讯 记者祝惠春报道:日前,第16届中国(深圳)国际期货大会提出,继续扩大期货市场高水平双向开放。下一步,监管层将采取哪些具体举措?

12月25日,证监会新闻发言人高莉就此表示,下一步,证监会将多措并举,扩大期货市场对外开放。引进来方面,扩大特定品种范围,优化制度环境,提升境外交易者参与度;支持具有良好国际声誉和经营业绩的

境外金融机构参股、控股境内期货公司;研究境外执业资格认证机制,进一步便利境外专业人员境内从业。走出去方面,支持境内期货交易所与境外交易所、境外金融机构开展结算价授权合作;支持境内符合条件的期货公司设立、收购、参股境外期货类经营机构;支持期货公司通过向境外子公司增资等方式增强境外子公司资本实力,提升跨境服务能力。

## 2019年反垄断执法十大案例发布

本报北京12月25日讯 记者余颖报道:市场监管总局25日发布了2019年反垄断执法十大典型案例,长安福特、丰田汽车等企业和浙江省气象局、哈尔滨市交通运输局等机关事业单位因违反反垄断法被立案调查。记者注意到,此次发布的十大案例中,既有国内企业也有外国企业,既有行政机关也有民营企业,显示反垄断执法一视同仁、严格执法的态度。

例如,长安福特汽车有限公司限定经销商整车最低转售价格的行为违反了反垄断法。2019年6月,市场监管总局依法责令长安福特汽车有限公司停止违法行为,并处以罚款1.628亿元;丰田汽车(中国)投资有限公司一经经销商网络报价、限定经销商转售商品最低价格的行为,违反了反垄断法。2019年12月,江苏省反垄断执法机构依法责令丰田汽车(中国)投资有限公司停止违法行为,并处以罚款87613059.48元。

在公用事业方面,2014年至2017年天津市自来水集团有限公司利用其供水范围内的市场支配地位,通过发布文件、要求房地产开发企业签订保证书等方式,对申请新装自来水业务的房地产开发企业附加在二次供水设施建设中使用天津市华澄供水工程技术有限公司的智能变频控制柜和远程监控子站的不合理条件。这一行为违反了反垄断法。2019年5月,天津市反垄断执法机构依法责令天津市自来水集团7438622.77元。

另外,浙江省气象局在防雷装置检测资质审批中,存在对民营防雷检测机构和气象部门所属的国有防雷检测企业实施差别待遇,设置不平等市场准入条件的行为;以及哈尔滨市交通运输局指定网约车车载设备厂家和型号的行为,均违反了反垄断法,被责令整改。

海净人丰 富美东山

本报记者 薛志伟