经济日报 ECONOMIC DAILY

零距离、全天候、无死角——

河北承德“政府工作服务站”进企业

本报记者 宋美倩 通讯员 贾 颖 张泽芝

河北承德市把优化营商环境、精准服务企业作为当地经济工作重中之重，为企业服务好、把企业保护好、帮助企业发展好，设立“政府工作服务站”12078家，派驻“政府服务代表”1499名，主动上门解决企业发展难点、“痛点”和“堵点”问题，实现政府对企业的“零距离”“全天候”“无死角”服务。下一步，承德市将在丰富服务内容、延伸服务范围、创新服务机制、改进服务方式上下功夫，让企业在承德安心发展。

上图 河北省承德市企业发展服务中心工作人员在泰山石膏承德有限公司现场办公，帮助企业排忧解难。（资料图片）

右图 河北省承德市“政府服务代表”正在给企业员工进行政策辅导。（资料图片）

一大早，河北省承德市隆化县经开区管委会副主任高文武就出了家门。不过，他没有去单位，而是到了泰山石膏承德有限公司。从今年5月份开始，高文武成了政府派驻这家公司的政府服务代表，为企业协调解决各类政府事务。

为打造一流营商环境，从2019年下半年开始，河北省承德市通过设立“政府工作服务站”、派驻“政府服务代表”，主动上门解决企业发展难点、“痛点”和“堵点”问题，实现政府对企业的“零距离”“全天候”“无死角”服务。

截至目前，全市共设立“政府工作服务站”12078家，以流动派驻与定点派驻相结合的方式派驻“政府服务代表”1499名；建立“代表+行业”“代表+区域”“代表+行业+区域”等中小微企业全覆盖服务模式，在全市214个乡镇行政综合服务中心增加服务企业职能，配备265名专职服务企业人员，实现全市服务企业覆盖率100%；开通“承心办”企业发展服务平台，企业问题提交、办理、反馈实现全流程可控，形成市、县、乡三级企业服务体系，把服务现场真正搬到了企业车间、项目一线。

从“坐等上门”到“主动上门”

承德绿建建筑节能科技有限公司生产车间内，生产线紧张运转。车间外，工人们正忙着装车发货。“我们的产品在北京市场供不应求，明年还能扩大规模。”该企业负责人朱凤起说。

承德绿建建筑节能科技有限公司成立于2015年8月份，是以新型建筑结构节能产品研发、制造、销售为主的小微企业。受新冠肺炎疫情影响，公司资金周转一度陷入困境，濒临破产。“要是在以前，企业就倒闭了。”朱凤起说。“政府服务代表”张兴晔了解情况后，及时上报承德市企业发展服务中心。

针对中小企业普遍存在的资金短缺问题，承德市企业发展服务中心专门举办了一场银企对接会。朱凤起分别与市内7家金融机构相关负责人面对面沟通、洽谈。工行承德分行工作人员当天下午就到企业进一步洽谈，并最终达成了270万元的贷款协议。

数据显示，截至2019年底，承德市共有企业6万余家，其中“四上企业”仅1132家。

“如何破解市场主体少、规模小的问题，关乎承德经济社会发展，关乎‘六稳’‘六保’任务落实，关乎387万群众的民生。”承德市市长常丽虹说，必须把优化营商环境、精准服务企业作为经济工作的重中之重，为企业服务好、把企业保护好、帮助企业发展好。

近年来，承德大力实施以“承德办事一次成”改革为牵引的“放管服”改革。2018年，市县同步挂牌成立了企业发展服务中心。从2019年下半年开始，承德市又以派驻“政府服务代表”为抓手，变“坐等上门”反映问题为“主动上门”发现问题，打通解决企业问题的“最后一公里”。

全心服务排忧解难

实现销售7亿元，比去年同期增长了2%……面对疫情冲击，承德颈复康药业集团有限公司交出漂亮答卷。

年初是企业还贷高峰期，突如其来的疫情让企业资金周转异常紧张。“企业到了生死攸关时刻，当时真不知道该怎么办了。”承德颈复康药业集团财务总监于杰回忆说。

“政府服务代表”刘国民在与企业座谈时收集到上述信息，认真梳理后，填写了受理单，提出拟承办部门、解决办法和解决意向，上报到市企业发展服务中心。该中心按照“中心吹哨、部门报到”的工作机制要求，限定办理时限，转办到了相关部门。很快，企业难题便得到了解决。税务部门为企业办理了税款缓缴手续，共缓缴税款1791.2万元。

“政府服务代表”全身心下沉企业开展服务，受到了企业欢迎。“‘政府服务代表’是真心为企业排忧解难啊。”于杰说。

“选什么样的代表进驻什么样的企业不能无的放矢。”承德市企业发展服务中心主任吕新东说。不同于以往选派二线干部到企业帮扶，每一名“政府服务代表”都是精挑细选的。选派工作坚持从企业需求出发，根据不同类型的企业，统筹安排派驻干部资源，确保选派代表服务企业的针对性、实效性。

“政府服务代表”服务企业期限原则上为3年，在服务期内无特殊原因原则上不得调整。同时，采取流动派驻与定点派驻相结合形式，与派出单位脱钩专职从事服务企业工作，全权代表政府帮助企业协调解决各类政府事务。

“我们要当好政策法规的宣传员、企业困难问题的帮办员、政企信息的传递员、企业发展的引导员、企业依法合规经营的监督员。”刘国民就是承德市税务局的一名优秀干部，去年9月份被派驻到承德颈复康药业集团有限公司。

自企业发展服务中心成立以来，共受理问题3.1万件。今年以来，“政府服务代表”共摸排企业难题5236个，已化解4175个，帮助企业平均节约办事时间6.5个工作日，节约资金3500余万元，落实政策优惠资金2000余万元，对接成果转化5项，已投产或转化成果为企业新增产值1.1亿元。

强化考核提升水平

走进承德电智尚节能科技有限公司自动化生产车间，一块块主板在流水线上逐渐成形。“生产线能顺利投产，范代表功不可没。”该公司总经理赵明竖起大拇指说。

“范代表”名叫范淑艳，今年42岁，是承德市税务局干部，2019年9月被派驻电智尚公司任“政府服务代表”。

参加公司例会，宣讲惠企政策；跑办建厂手续，采购建厂物资，规范财务制度；协调防疫物资采购，积极推动复工复产……范淑艳很快进入角色，助力企业生产线建设。

“驻企服务一年多以来，收获满满。”范淑艳说，自己大学毕业进入机关，少有直接接触企业的机会。“对企业的困难和诉求诚心诚意办、实实在在办、不遗余力办。”范淑艳对自己提出新要求。

“‘政府服务代表’来企业走访过吗？”“企业遇到的问题解决了吗？”……这几天，承德市企业发展服务中心副主任赵宏图带队，直接进入中小微企业，与企业负责人面对面交流，对“政府服务代表”全覆盖情况进行暗访。

有的“政府服务代表”未完全脱岗；有的“政府服务代表”未实地走访企业……针对暗访中发现的问题，承德市企业发展服务中心及时下发工作提示函，督促当地政府抓紧落实、落地。

为确保服务代表“派有所为、驻有所用”，该市制定出台《承德市“政府服务代表”管理办法（试行）》《承德市“政府服务代表”考核办法（试行）》《承德市“政府服务代表”工作流程》等文件，明确“政府服务代表”选派标准、工作内容、服务机制、考核要求等，规范工作开展。同时，建立“七个一”协调联动机制，实行一事一沟通、一天一梳理、一周一调度、一月一联络、一季一总结、半年一通报、全年一总结，倒逼服务提升。

围绕“政府服务代表”工作职责，从日常管理、工作成效和工作亮点3个方面，由企业发展服务工作领导小组办公室单独组织考核，其考核结果作为派出单位干部职工的年度考核等次，记入个人档案。

政府部门全天候、无死角、零距离服务企业，促进了当地经济社会发展。在面对新冠肺炎疫情等不利因素的情况下，今年前三季度，承德市完成地区生产总值1057.2亿元，比去年同期增长1.5%。吕新东表示，下一步，将严格按照市委、市政府提出的打造“务实、高效、便捷、满意”的承德特色服务企业标准，在丰富服务内容、延伸服务范围、创新服务机制、改进服务方式上下功夫，让企业在承德安心发展。

重庆潼南打造成渝区域交通枢纽

本报记者 吴陆牧

最近，重庆双江航运发展有限公司总经理王金龙一直在潼南区双江镇工地，为双江航电枢纽主体工程项目忙碌。

潼南地处成渝地区双城经济圈中部，双江航电枢纽位于潼南区双江镇仙鹅村，是川渝首批16个重大合作项目之一。据了解，该项目属于涪江干流重庆境内五级梯级开发的最后一级，枢纽上接四川遂宁市三星航电枢纽，下连重庆潼南航电枢纽，工程开发任务以航运为主，兼顾发电、河道生态修复等综合利用效益。

“涪江是嘉陵江右岸最大支流，流经绵阳、遂宁、潼南、铜梁、合川等多个地区。其中，涪江重庆段航道里程136公里。”王金龙说，双江航电枢纽建成后，可实现涪江沿线各城市水运基础设施互联互通，“届时，千吨级船舶可顺着涪江、嘉陵江直下进入长江航道，航运至长江下游城市”。

以重大项目为抓手，潼南区全面融入成渝地区双城经济圈建设取得实质性进展。在距离双江航电枢纽项目工地不远处，全长1940.96米的合安高速公路（重庆合川至四川安岳）涪江特大桥已经全幅贯通。潼南区交通局相关负责人介绍，合安高速是成渝两地之间一条重要出口通道，高速全程通车后，从重庆合川到四川安岳只需1小时，从重庆两江新区到成都天府新区只需2.5小时。

潼南区委书记曾菁华表示，借助立体化交通格局，潼南致力于打造成渝两地间新的区域性综合交通枢纽。当前，潼南正持续深化与四川遂宁、资阳、广安等毗邻地区的协同发展、融合发展，同时积极对接中欧班列（渝新欧）、长江黄金水道、陆海新通道等西部开放大通道，大力发展智慧物流、绿色物流和多式联运物流，更好发挥潼南的枢纽作用。

国内首个大型无人机“准生证”花落四川什邡

本报讯 记者刘畅报道：中国民用航空局适航审定司近日向四川省天域航通科技有限公司正式颁发鸿雁（HY100）大型无人机系统“设计生产批准函”。这是国内大型民用无人机研发制造企业获得的第一个包含设计和生产资质的适航证件，也标志着全国首个大型无人机“准生证”花落天域航通科技所在的四川省德阳什邡市。

本次通过适航审定的无人机系统为多用途大型物流货运无人机，可载重1.8吨，最大航程1560公里，可广泛应用于物流运输及农林植保等领域。天域航通科技有限公司副董事长殷占武表示，公司将以鸿鹰无人机取得适航证为契机，加快推进项目实施，力争到2022年底达到年产200架的生产能力。

德阳是重大技术装备制造业基地，也是目前全国唯一的通用航空产业类创新型产业集群试点地区，具备较强的产业基础、承载能力和人才资源，整体实力雄厚，技术优势独特。日前，德阳市政府为四川什邡经济开发区德阳市通航产业园授牌，产业园将被打造成国内领先的航空零部件制造示范区、西南地区无人机全产业链生产制造集聚区。

贵州乌蒙山区域土地整治成效显著

本报讯 记者吴秉泽报道：近日，贵州省乌蒙山区域“兴地惠民”土地整治重大工程7个子项目全部通过省级验收。项目完成建设总规模1.86万余公顷，惠及乌蒙山集中连片特困地区逾18万人口。

据悉，“兴地惠民”重大工程于2019年6月全面开工建设，总投资7亿元，其中中央财政专项资金4.54亿元，涉及毕节市威宁县、赫章县、织金县、黔西县和遵义市桐梓县、习水县、赤水市的7个子项目。相关成效评估报告显示，贵州省“兴地惠民”重大工程建成高标准农田1.2万余公顷，新增有效耕地面积844余公顷，新增和改善农田灌溉面积11390余公顷，新增和改善农田排涝面积4212余公顷，增加粮食产能16968余吨，较大幅度超过目标任务，有力提高了贵州省粮食安全保障能力。工程惠及农民人均年增收1192元，贫困人口人均年增收约760元。此外，“兴地惠民”重大工程还改善了项目区域生态环境。

本版编辑 张虎 徐达 祝伟

关于俊发·新螺蛳湾国际商贸城一期市场商铺承租权网络竞拍的公告

尊敬的一期市场全体承租人：

我司就俊发·新螺蛳湾国际商贸城（原称：昆明新螺蛳湾国际商贸城）一期市场签订的《商位有期有偿使用协议书》将于2021年1月4日到期。前述协议到期后，我司拟于2020年12月26日至2020年12月30日期间（具体时间将于2020年12月18日至2020年12月25日在阿里拍卖平台公告，平台网址:http://zc-paimai.taobao.com/，请各承租人持续关注并登录查阅）以网络竞拍方式确定到期商铺的新承租人。

若各承租人有意续租，请按届时阿里拍卖平台公布的竞拍公告、竞买须知、竞买规则等规定自行注册并报名参加竞拍，若未按时报名并参加竞拍，视为放弃优先承租权并自行承担不利后果。

特别提醒：请各承租人务必使用本人身份信息报名并绑定本人支付宝账户。

特此公告！

云南中豪置业有限责任公司

2020年12月22日