经济日报 ECONOMIC DAILY

一屏观全域，一网管全城——

上海一网统管让城市生活更便捷

本报记者 沈则瑾

上海把推进“一网统管”建设作为提高城市治理能力现代化水平的“牛鼻子”工程，充分发挥网格化管理的体制机制优势，紧紧围绕“一屏观全域，一网管全城”的目标定位，多措并举，不断完善升级网格化管理信息系统，提供更高质量、更高水平、更高效率的精细化管理服务，为城市运行“观全面、管到位、防有效”提供支撑，不断增强人民群众的安全感、获得感和满意度。

图为上海市长宁区江苏路街道城运中心指挥大厅。 （资料图片）

上海长宁区江苏路街道网格监督员小周在街面巡查时收到一条来自政务微信的提醒，AI智能巡屏功能显示长宁路515号附近发现少量垃圾。他赶去清理时，路边两位市民说：“我们还在讲不知谁乱扔的，你就来处理了，效率真高啊。”

上海长宁区江苏路街道党工委书记戴涛告诉记者，江苏路街道是长宁区唯一一个政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”功能在同一地点实现“两网融合”的街道。围绕老百姓“高效办成一件事”和管理部门“高效处置一件事”，街道坚持“管用、爱用、受用”导向，探索通过数字化转型和精细化治理提高城市治理现代化水平。

江苏路街道是上海城市精细化管理进一步走向数字化、智能化、智慧化的一个缩影。

上海把推进“一网统管”建设作为提高城市治理能力现代化水平的“牛鼻子”工程，充分发挥网格化管理的体制机制优势，紧紧围绕“一屏观全域，一网管全城”的目标定位，在升级改造城市网格化管理信息系统的基础上，加快推进城市综合管理信息系统建设，充分发挥网格化管理的体制机制优势，依托市、区、街镇三级网格化管理体系，着力在“数据汇聚、系统集成、联勤联动、共享开放”上下功夫，持续开发优化网格化综合管理平台，按照“三级平台、五级应用”的基本架构，打牢“云数网端”新基建基座，不断完善升级网格化管理信息系统，提供更高质量、更高水平、更高效率的精细化管理服务，为城市运行“观全面、管到位、防有效”提供支撑，不断增强人民群众的安全感、获得感和满意度。

上海通过城市信息模型（CIM）平台，运用智能化技术，将地理信息和城市底图相整合，汇聚实时的全量信息，努力打造“数字孪生城市”。着眼“高效处置一件事”，实现“多格合一”，夯实资源力量，纳入综治、市场监管、110非警情等业务，并逐步接入12345政府服务热线处置、社区云等内容，推动形成覆盖市、区、街镇三级的“1+3+N”网格化系统。建设城市生命体征监管分析系统，围绕城市动态、城市环境、城市交通、城市保障供应等维度，感知城市运行态势。

上海聚焦基层城市管理和社会治理任务，系统开发的深基坑安全管理、玻璃幕墙安全监管、违法建筑治理、架空线入地监管、电梯安全监管、社区疫情防控、重点区域保障、燃气安全监管、房屋修缮监管、历史建筑保护等应用场景已投入实战运行。同时，依托平台落实发现、立案、派遣、处置、核查、结案的闭环管理，推动跨部门、跨层级、跨区域问题的协同解决。

目前，上海已全面升级的覆盖市、区、街镇三级的“1+3+N”网格化信息管理为核心的上海城市运行管理系统，既是上海“一网统管”工作的坚实基础，也是上海首获智慧城市领域最高殊荣——“世界智慧城市大奖”的重要砝码，今年11月，上海在全球350座城市“同场竞技”中胜出，成为首次获得该奖项的中国城市。

记者从上海数据交易中心了解到，“一网统管”建设的先进技术成果以及专业应用场景展现了上海城市的管理精细感知能力、精确认知能力、精准行动能力。在项目建设过程中，一批优秀企业为“一网统管”建设提供了底层构架和技术支撑，将大数据、区块链、机器学习等技术集成到超大型城市管理的过程中，实现城市运行态势智能感知，有效提升超大城市治理体系和治理能力现代化水平，为基层“高效处置一件事”赋能助力。

据悉，未来上海将继续推动各领域智慧应用共同汇聚，各领域尖端技术互联互通，共同构建系统应用和开发的生态体系，进一步拓展城市网格化综合管理信息系统应用场景的深度、广度，更好地服务城市运行“一网统管”，助力实现基层社会治理现代化、城市运行智能化、城市管理精细化，让城市生活更便捷、更有序、更安全。

广东珠海打造“数字政府”助力科学决策

本报记者 喻 剑

近年来，广东珠海在“数字政府”改革路上充分发扬特区精神，打造“数字政府”云网数一体的数字底座，以数据融合、业务融合和服务融合三方面为抓手，全面推进疫情防控、营商环境、惠民服务、城市治理、数据治理、基础设施六大主题工作，成效显著。在2020年广东省“数字政府”改革建设第三方评估中，珠海位居珠三角地区第一梯队，省政务服务“好差评”综合得分连续5个月位居全省第一。

珠海着力构建数字政府云、网、安全一体化运管体系。今年1月，在珠三角地区率先把“数字政府”政务云平台纳入省统一管理，10月在全省创新推出国产化政务云平台，11月率先探索多云管理平台，实现异构云的兼容纳管。

在政务大数据方面，珠海以公共数据资源的治理和应用为抓手，今年8月率先建立省政务大数据中心珠海分节点，建立起规划、登记、流通、评估、应用为一体的现代化数据治理体系，初步建成人口库、法人库、社会信用信息库、自然资源和地理空间库、电子证照库，部门数据共享交换21.04亿次，精简办事材料50%以上，减少提供150类证照，从而使百姓办事获得感大大增强。通过打造数据融创中心，政企合作建设移动终端大数据联合实验室和卫星时空大数据联合实验室，完善了城市治理基础数据库，助力政府的科学决策。

珠海建成数字政府“一张图”，实现全市31个市直部门的政务服务建设成果与珠海市的每一方土地相结合，建成37个应用主题、652个图层服务，为社会治理提供有力支撑。依托“一张图”，汇聚财政、税务、市场监管、商务、金融、自然资源等11个部门实时数据，建立三维立体的地理信息综合税源管理应用，珠海“以地控税，以税节地”成效显著。

珠海还创新“人工智能+政务服务”融合模式，探索“秒批”服务改革，实行网上申请、自动审批、在线签发等秒批办理，涵盖机动车行驶证补换领、高校毕业生接收报到、租房提取公积金、出生医学证明签发等230项业务。

随着“数字政府”的基础支撑能力持续提升，面向企业、群众等不同群体的应用逐渐完善，政务服务实现“数据跑路”取代“人工跑腿”，移动办、网上办、免证办、秒批办、全城办、湾区办、跨境办等成为办事新常态。

珠海还推出2268项“全城通办”事项，原本企业和群众需要到属地的办事窗口办理相应事项，现在珠海市民能够不受所在行政区域的限制，按照清单公布的范围，选择离自己工作、生活较近的办事窗口就近办理或通过网上办理，大大提升了办事效率。

新冠肺炎疫情期间，珠海加强政务数据“全周期管理”，从疫情信息监管，到疫情态势研判，再到防疫服务优化，用大数据技术筑牢疫情“防控网”。创新粤澳联防联控实践，助力粤澳健康码互认互转，截至12月8日，持粤康码通关凭证出入境的人数达3572万人次。珠海市公安局高效搭建疫情防控大数据平台，上线社区防控APP；市卫健局推出新冠肺炎珠海服务平台、新冠病毒核酸监测系统；市政数局24小时快速上线应急公务商务入境申报系统，搭建社区风控图、企业复工图、经济运行监测图；香洲区建立粤康码智能防疫平台。珠海市的智能战疫体系，在多个部门综合运用信息化技术的通力合作下，覆盖了全市17112个场所及250多万群众，全面助力经济社会发展。

重庆涪陵完善小区治理提升城市品质

本报记者 冉瑞成 吴陆牧 通讯员 吴燕利

为有效降低冬季火灾的发生率和伤亡率，重庆涪陵区深入开展高层建筑消防安全专项整治和打通“生命通道”集中整治行动，并以此为切入点，同步推动提升居民小区的治理能力和水平，实现了涪陵社区消防安全和社会治理水平的能力双提升。

今年以来，该区出台了《涪陵区高层建筑消防安全专项整治工作方案和涪陵区打通“生命通道”集中治理行动工作方案》。畅通的救援通道和完善的高层建筑消防设施尤为关键，直接关系到居民的生命财产安全。针对这一问题，涪陵区及时启动开展全区高层建筑消防安全及消防通道管理隐患排查工作，共排查出存在“无水”消防安全隐患的高层建筑580余栋，存在堵塞消防通道问题165处，涉及数百个小区。

涪陵区政府常务副区长杜海波称，面对这种状况，区财政兜底保障2000万元投入无水高层建筑整修项目，同时动用大修基金1200万元用于改造绿色通道。针对无大修基金、无业委会的楼房，由涪陵区财政按照相关高层建筑的实际情况分别给予4.5万元、2万元的补助，累计补助到位2000余万元。通过大半年的整治，截至12月初，涪陵全区无水高层建筑已基本完成整治。

对于社会车辆占用消防通道的顽疾，该区因地制宜、因势利导，加大力度改造社区的停车设施。区建设、城管等部门加强政策研究，指导社区和业主合理利用小区内绿化荒芜地块、适宜区域及小区周边闲置空地新建停车位或停车场，积极缓解了车位矛盾，存在堵塞消防通道问题的165个小区全部整改完毕。目前，涪陵城区共设置6万多个停车位，有效缓解了停车压力。

值得一提的是，该区鼓励引导小区业主利用自有资金或引入社会力量投资建设，通过有偿服务逐步回收资金。位于敦仁街道的明瑜国际小区业主多、车多，而整个小区仅有一条消防通道，车辆“见缝插针”停靠，存在极大的安全隐患。该小区引入施工单位垫资近80万元改造相关设施，其工程费用在停车费收益中优先分期偿还，为小区建立健全长效机制提供了资金保障。

此次专项整治不仅解决了消防通道和消防设施等方面的问题，还盘活了小区资源。部分小区完善了绿化、路灯、车辆道闸号牌自动识别系统等设施，推行小区内有偿停车，同时用好小区电梯广告费、广告牌租金、洗车场租金等，为消防及其他设施后续管护提供资金保障。

记者了解到，今年以来，该区火灾起数大幅下降，居民安全意识增强，极大改善了社区环境面貌，完善了小区治理机制，城市品质得到提升。

观城

老旧小区改造不妨让居民『点菜』

祝 伟

由于建成年代较早，不少城市里的老旧小区普遍存在街老、院老、房老、设施老、生活环境差的“四老一差”问题，降低了居民生活品质。今年7月份，国务院办公厅印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，对这项民生工程提出了总体要求和具体任务，并列出了明确的时间表。

如今，各地老旧小区改造已全面铺开，有序推进，极大改善了群众的居住条件。然而，面对改造过程中群众的不同诉求，如何协调“众口”、达成共识，激发群众参与的积极性，心往一处想、劲往一处使，考验着城市治理者的智慧。

在破解这一难题的过程中，杭州的做法让人眼前一亮。据报道，杭州将老旧小区改造的决策权与监督权交给了居民，让居民“看菜单点菜”。通过引导居民充分发挥主体作用，实行“两个三分之二”原则，即居民同意改造率和居民对改造方案的认可率必须同时达到三分之二，改什么和怎么改都由居民自己决定，群众的参与感增强了，工作效率和满意度都得到了大幅提升。

城镇老旧小区改造“牵一发而动全身”，不仅涉及基础设施升级和生活环境改善，更是一项复杂的社会治理工程，只有妥善处理好改造过程中的多元利益诉求，才能更好实现改造效果。以加装电梯为例，楼上楼下居民需求差异很大，低楼层居民往往积极性不高。如果协调不好，很可能引发矛盾纠纷，给改造工作带来较大阻力。能否找到民意的“最大公约数”，体现公平原则，更好满足群众的多元化诉求，一定程度上决定了老旧小区改造工作能否顺利推进。

在老旧小区改造中，群众既是受益者，更是参与者。因此，应积极发挥群众的主体作用，增强群众的参与感，特别是要改变过去自上而下的组织实施方式，在改造之初就让居民共同参与决策。在改造过程中与群众多商量，让群众多参与，一方面能够精准锁定群众最关心、最急迫的问题，真正通过改造解决居民生活的“痛点”；另一方面也能凝聚各方智慧，让改造持续运转起来，方便改造完成后的管理维护，最终取得多赢效果。

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确提出，完善共建共治共享的社会治理制度。老旧小区改造，表面上是基础建设项目，实质也是社会治理工程。要把这项好事办好，就要尊重群众意愿、倾听不同声音、补齐治理短板。

广西南宁：

推进城中村改造补短板

本报记者 童 政 通讯员 杨 盛

空中，空调水滴漏淋湿头；脚下，生活垃圾随意扔弃；眼前，墙体脏污、广告乱贴、摊位乱摆……广西南宁市青秀区埌西村村民陈革新回忆道，过去这里的“脏乱差”问题比较严重。

“现状错综复杂，我们就从头顶、从眼前、从脚下入手。”埌西村党总支书记李来升说，埌西村以问题为导向，把“空中—墙体—地面”整治改造作为人居环境提升的“破题口”。埌西村整理捆扎120多处“蜘蛛网”，收集引流210多处空调外机滴水，为近510户住户换上新雨篷。同时，粉刷墙体、清除广告、设置分类垃圾桶、实施道路“白改黑”，多措并举，让头顶开阔、眼前整洁、脚下平坦，城中村面貌焕然一新。

为给城市发展补短板、添动力，南宁市聚焦城中村等重点区域改造，加大投入力度，调动各方资源，助力城中村旧貌换新颜。

记者走进青秀区新兴村，看到新硬化的公共区域规划了近70个停车位。“过去不少居民在公共用地栽种蔬菜，缺乏管理，乱象丛生。”新兴村党支部书记曹喜英告诉记者，通过宣传动员，居民自行清理了菜地，村里则规划了公共停车位。

结束“菜农”生涯，新兴村村民苏月清变身成为环境卫生维护志愿者，“原来只想着自己的利益，现在为大家服务，看到村里环境卫生一天天变好，再苦再累也值得”。

以埌西村、新兴村为蓝本，城中村的小改造改出了居民的宜居便利生活。全市已改造城中村（屯）162个、背街小巷4044条，城中村面貌明显改观。

“现在的环境越来越好了，如何保持、如何让村里的环境变得更好，是我们大家需要考虑的。”邕宁区龙岗村生产队长杨华伦说。为此，村里拟定了新的村规民约，督促大家更好地维护这来之不易的美好环境。

“村规民约规定了房前屋后不能堆放杂物垃圾，车辆要停放在划有停车位的地方，家门前要做好清洁卫生等，以前嫌村规麻烦，但经过整治后，村里环境变好了，获益最多的还是我们村民。”利福坡村民杨华强说。

针对城中村租户较多的实际情况，各城中村还形成“村党总支部督促村民小组，村民小组督促房东，房东督促租客”的常态化监督方式，使得多方共同参与城中村综合治理，形成了政府、社会、居民齐抓共管的基层治理新格局。

本版编辑 张 虎 徐 达