

# 推行“一照含证”改革 提升营商环境再优化

## ——江西省市场监管局深化“放管服”改革取得新进展

“一照含证”改革是江西省市场监管局贯彻落实“证照分离”改革要求，在遵循现有法律法规的基础上，不改变现有行政许可事项，不改变行政许可的实施主体，不改变行政许可的法律效力，大胆探索创新、深化拓展，以数字技术为手段打通市场主体办“证”办“照”之间“堵点”，实现现有制度环境下“证照分离”改革的新突破。

从2020年3月底印发《全省市场监管部门“一照含证”改革工作方案（试行）》，到4月开始在新余、鹰潭两地先行先试，4月8日率先在全省颁发“一照含证”营业执照，再到8月21日全省市场监管“一照含证”信息化系统正式上线运行，截至目前，全省共颁发“一照含证”营业执照4110张。短短不到一年的时间，“一照含证”改革成为江西深化“放管服”改革、统筹推进疫情防控和经济社会发展的亮点举措，有效激发了市场主体活力。

### 制度重塑，证照联审联办

为使企业在市场监管部门办事更快、服务更好、程序更简、花钱更少，江西省市场监管局在持续优化营商环境上大胆改革、勇于创新，在全国率先推出了“一照含证”改革，通过简政放权、放管结合、优化服务，进一步推动行政审批程序再简化、办事时间再压缩，营商环境再优化。

**“一照含证”，让部门“少证照”。**营业执照核准后，即向申请人先行发放一张加载统一社会信用代码及对应二维码的营业执照。相关许可审批完成后，通过二维码将相关许可证信息关联整合到电子营业执照。通过许可证书与营业执照关联，实现“一企”“一照”“一照”准营、全部涵盖，大幅减少纸质证照发放数量。

**集约办理，让企业“少等待”。**同步受理营业执照和其他许可审批事项申请，将所有申请材料信息一次录入、即时互认，同步流转至内部审批机构，按照法定程序和标准进行并联审批，真正做到证照“联审联办”。通过制度重塑，彻底改变“多头审批”“多头经办”等互为前置、逐个审批的做法和市场主体先办照、再办证、多次跑、往返跑的现象。

**信息支撑，让群众“少跑腿”。**建设“一照含证”信息化系统，形成开放性平台，与“赣服通”平台对接，将企业登记网络服务平台、国家信用信息公示系统等相关许可办理平台互联互通，实现市场主体信息的高效采集、过程留痕，在前端统一受理，中端同步、独立、并联审批，后端“证”“照”信息统一加载在营业执照上，让“一网通办”成为现实。

**综合执法，让监管“高效能”。**发挥“一照含证”改革优势，推进市场监管领域跨部门、跨地区综合监管，加强部门间信息共享和工作联动，实现一次监管同时覆盖市场监管部门所有相关监管事项，避免多头监管、重复监管，努力做到监管效能最大化、监管成本更优化、对市场主体干扰更小化。

### 刀刃向内，改革走深走实

“一照含证”改革，是一项刀刃向内的自我革新，是一项涉及面广、内容繁杂的系统工程。江西省市场监管局强化目标导向，各项流程必须以方便企业办事、“最多跑一次”或“一次不跑”为准则，在部门内部自我加压，真正做到并联审批、同步办理。

**技术支撑是基础。**“一照含证”改革离不开高效、及时的信息共享、信息查询。遵循好用管用原则，江西省市场监管局建设“一照含证”信息化系统，针对各个层次办事群众的需要，打通手机端、PC端等多种运用渠道，做到24小时在线“不打烊”，随时随地可以申报办理。将来还要联通江西省市场监管大数据中心，有效打破信息孤岛，实现共享共用，切实为“一照含证”改革提供技术保障。

**推广应用是根本。**“一照含证”改革的生命力在于有效应用。江西省市场监管局将出台相应配套办法，明确“一照含证”营业执照使用范围。无特殊情况的，不得在市场监管执法中要求市场主体以纸质形式出具已涵盖在“一照含证”营业执照内的各类许可证照。其次，加强顶层设计，联合部门适时出台有关文件，如在文明创建、公务执法等过程中，认同“一照含证”营业执照涵盖的各类证照，赋予同等相关效力。再次要积极宣传推广“一照含证”改革，



图一：江西省市场监管局“一照含证”自助服务区

图二：江西省市场监管局调研组赴景德镇调研企业复工复产情况

图三：2020年4月江西省“一照含证”营业执照率先在新余市颁发



### 江西新余：

#### 让市场主体“一照一码走天下”

日前，江西青春康源集团有限公司办理企业营业执照和许可证变更事宜，公司工作人员陈梦电话联系江西省新余市市场监管局后，被告知只需登陆“一照含证”网络平台就可以快捷办理。果真，陈梦在平台提交相关材料后，几个小时就获得通过。陈梦说，之前，办理营业执照法人变更，申办药品经营许可证、食品经营许可证等，都要分别到相关业务科室去提交一堆审批资料，几经周折拿到手也是林林总总多个证件。现在市场监管部门推行“一照含证”改革，政务服务变得像网购一样方便。

新余市充分发挥先行先试优势，全力推进辖区内“一照含证”业务，通过技术赋能，让“一照含证”网络平台高效便捷、惠企便民优势充分发挥。4月份率先在全省发出“一照含证”营业执照，截至目前，共办理“证照合一”系列改革事项6526件；其中，发出“一照含证”营业执照1651张。

市场监管部门机构改革后，很多企业反映，希望证照办理也能从“物理融合”走向“化学融合”。企业有需求，政府有响应。新余市市场监管部门充分借助信息化手段，让数据“多跑路”，跑出改革加速度。改革之前，除了营业执照和食品、药品、医疗器械许可证之外，其他行政许可可在各科室办理。为了方便企业办事，新余市市场监管局将内部行政许可事项全部纳入市行政审批服务中心窗口，业务科室负责现场核查、审验。整合设立登记、行政许可、印章制作、发票申领、社保登记等各类企业开办事项，通过“一照含证”网络平台“一窗申报—登记人员内网审核—结果外网反馈”的模式，让企业足不出户随时随地办理证照。通过“一窗受理、联动审批、过程监控、限时办结、统一发照、电子归档”，实现全程电子化登记审批。目前，系统对接了国家企业信用信息公示系统和全省“一窗式”“好差评”“赣服通”等综合服务平台，有效打破了信息孤岛，实现了信息的共享共用。

下一步，新余市将把“一照含证”改革扩容升级为“一照含证”集成改革，将全市30多个相关单位，近100项行政许可事项纳入改革范围，全面实现一张营业执照涵盖所有许可证信息，市场主体“一照一码走天下”的目标。

### 江西鹰潭：

#### 用群众获得感检验改革成效

营业执照、药品经营许可证、医疗器械经营许可证、食品经营许可证、特种设备使用登记证……名目繁多的证照让人眼花缭乱，却也是企业合法经营必须办理的“事项”。

2020年以来，鹰潭市“一照含证”行政审批制度改革从重构行政审批流程、精简行政审批环节等入手，围绕准入不准营等制度性“痛点”“难点”，找准政府职能转变的“切入点”，努力推进政府治理体系和治理能力现代化，用扎扎实实的改革成效为市场主体和人民群众带来实实在在的获得感，有效凝聚起经济社会发展的新动力。

**一窗办理，服务办事再“提速”。**鹰潭市坚持需求导向、问题导向、目标导向，将市场监管部门现有的25项依照申请许可、备案事项全部入驻行政服务中心，把分散在各个内部业务机构的行政审批权限集中，由其行政服务中心窗口单独作出许可决定，改变了原先繁琐冗长的转办审批流程，“中心之外无审批”落到实处，也为鹰潭市开展相对集中行政许可权改革试点进行了有益的探索。

**一照准营，行政审批再“简化”。**鹰潭市在持续深化“多证合一”改革基础上，推行市场监管部门“一照含证”改革，将食品、药品、医疗器械和特种设备等市场监管部门20项许可和备案事项全部整合至营业执照，实行“证照联审联办”“申请材料交叉多、现场审核批次多、行政许可证照多”成为历史。同一市场主体由过去需要申办多个证照减少至只需办理1个营业执照，现场评审核查由多批次减少到1次综合，“照”和“证”实现有机整合，市场主体“准入”和“准营”更是无缝对接。

**一次到位，监管行为再“规范”。**鹰潭市在“一照含证”行政审批制度改革基础上，推行市场监管领域跨部门“双随机、一公开”联合检查，为各类随机检查“瘦身”，实现“进一次门、查多项事”，有效避免多头执法、随意执法、任性执法扰民扰企现象。此外，鹰潭市还通过实行预约办理和信用承诺联动，为市场主体开办再按“快进键”，允许食品经营等部分许可事项承诺制审批，先发证照后核查，若在证后核查中发现不符合规定的，再按规定撤销行政许可。特别是在疫情防控初期，鹰潭市开通应急审批通道，特事特办，采取自我声明和告知承诺制等方式，先证后审，核发一类医疗器械生产备案11家，口罩等防疫物资产能快速释放，防疫物资供应得到有效保障，为打赢疫情防控阻击战提供了有效支撑。（数据来源：江西省市场监管局）

得到更广泛的认可和应用，以此保障“一照含证”改革顺利推进，切实便利于民，方便于企。

**持之以恒是关键。**江西省市场监管局将按照坚持不懈推进简政放权，进一步做实政府权力的减法、做足责任监管的加法、做优大众体验的乘法、做好交易成本的除法，真心实意为企业松绑、为市场腾位，让群众尽量不跑或少跑、“最多跑一次”的要求，在“一照含证”改革上持续用力。年底前将覆盖全省市场监管部门的行政许可审批事项，逐步推动其他部门将行政审批事项纳入“一照含证”改革范围，强化“一照含证”营业执照的推广互认，真正实现“一照一码走天下”，使“一照含证”改革成为市场监管部门职能融合、地位提升的“助推器”，便民利企的“孵化器”，“六稳”“六保”的“加速器”。

### 成效显著，市场活力激发

“一照含证”改革试点以来取得较好效果，得到了广大企业的欢迎，得到了江西省各管理部门的肯定，得到了上级单位的认可。

**市场监管业务融合进一步加速。**江西省“一照含证”改革通过流程再造、信息共享，打破市场监管部门原有部门间的界限，促进了机构职责融合、业务融合、队伍融合、思想融合，进一步巩固和深化了机构改革成效。

**行政审批效率进一步提高。**市场主体办事时间由原来平均50个工作日缩短至10个工作日以内，提效80%以上；提交书面材料由原来的20余份减少至4份左右，且纸质材料“零提交”，减少80%以上；大幅减少纸质证照发放数量，“照”后减“证”80%以上。

**市场活力进一步激发。**通过推行“一照含证”改革，市场主体办营业执照“最多跑一次”、办许可证“一次不跑”，进一步激发了疫情期间的市场主体创业动力和市场活力。6月份以来，全省新登记市场主体全面恢复正增长态势。