

呵护好农民种粮积极性

刘慧

要实现粮食产量持续稳定增长，一定要把着力点放在种粮农民收入增长上，在发挥市场机制作用的同时，也要加强政府支持保护，层层压实粮食生产责任，积极落实各项补贴政策。同时，实现粮食持续稳定增产，离不开一支高素质的农业生产经营队伍。

据荒现象，如此一来，粮食安全就会出现隐患。前几年，我国粮食供应宽松后造成粮价下跌，影响农民种粮积极性。一些地方出现小农户仅种“口粮田”或者耕地抛荒现象，也有一些地方出现耕地“非粮化”“非农化”现象。今年粮食价格上涨，农民种粮积极性高涨。不过，总的来看，随着劳动力成本和农资成本不断攀升并在高位徘徊，农民种粮实际收益在下降，不少种粮大户“踩”着盈亏平衡点种粮，一遇自然灾害或粮价波动，就可能出现“倒亏”，因为拿不到农业补贴就退租跑路。

实现农民增收与粮食增产同步，仍然是当前粮食生产面临的一个重要课题。实践证明，要实现粮食产量持续稳

定增长，一定要把着力点放在种粮农民收入增长上，在发挥市场机制作用的同时，也要加强政府支持保护，层层压实粮食生产责任，积极落实各项补贴政策。当前，粮食最低收购价政策是国家调整粮食供求关系的重要手段，也是保护农民种粮积极性的“定心丸”。今年春耕冬种前，国家提高了稻谷和小麦最低收购价水平，起到了立竿见影的效果，刺激粮食播种面积和产量增长。但从长期来看，持续不断提高粮食最低收购价水平并非长久之策，因为这会加剧市场粮食供过于求的局面，扭曲市场价格形成机制，带来购销价格倒挂问题。

提高农民种粮收入，必须从单纯提高粮价的老思路中跳出来，把着力点放

在扩大农民就业空间上，鼓励和引导农村将剩余劳动力转移出去，种粮大户、合作社等新型农业经营主体通过土地规模化经营和服务规模化经营，推动粮食生产迈向规模化专业化集约化之路，提高粮食生产效率，才能更好地保障国家粮食安全。

实现粮食持续稳定增产，离不开一支高素质的农业生产经营者队伍。目前，我国农民整体素质还不高，农村青壮年劳动力大量外出就业，农村劳动力配置结构中出现老龄化、女性化、兼业化和副业化现象，严重影响了农业先进技术应用，影响了粮食生产效率提高。因此，要大力培养更多爱农业、懂技术、善经营的新型职业农民，通过富裕农民、提高农民、扶持农民，让农业经营有效益，让农业成为有奔头的产业，让农民成为体面的职业。

粮食大事

合并“便民热线”是为了更便民

郭元鹏

近日召开的国务院常务会议部署优化政务服务“便民热线”，提高为企便民服务水平，要求“便民热线”尽可能使用一个号码，方便群众记忆使用。

设置“便民热线”的出发点在于“方便市民”，提供零距离服务，而且也确实起到了便民作用。但是，需要看到的是，有些“便民热线”成为了“不便热线”，主要表现在电话号码太多，不便记忆，遇到需要咨询的问题，需要看看“属于哪个热线”的内容。有人因为记错了号码，打错了热线。尤其是对于一些老年人来说，“便民热线”的号码太多，让他们“需要便民”的时候却“不便了”。

因此，按照深化“放管服”改革要求，针对目前政务服务热线号码多、群众

办事多头找等问题，有必要推动政务服务“便民热线”优化。对涉及企业和群众的非紧急政务服务热线，压实地方特别是市县责任，地方各个单位，各个部门，各个系统设立的“便民热线”应该纳入地方政府“服务热线”序列，号码能归并的尽量归并，尽可能使用一个号码，方便群众记忆和使用，体现一个窗口服务。

优化政务服务“便民热线”，不仅要方便群众拨打，更要优化流程和资源配置，强化技术支撑，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，健全接诉即办和督办问责机制，确保企业和群众反映的问题、合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务“便民热线”接得更快捷、分得更准、办得更实。

全国技能大赛具有风向标意义

沈峰

第一届全国职业技能大赛近日举办。这向社会传达了一个明确的价值信号：高度重视技能人才工作，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路。同时，这也凸显了中国从“制造大国”向“制造强国”转型的坚定决心。

毫无疑问，国家需要尖端科技研究人才，也需要专业高级工匠。要看到，与世界制造强国相比，我国制造业大而不强、科技含量总体不高的问题依然突出，技能人才队伍仍然存在总量不足问题。在往年的世界技能大赛中，汽车技术、汽车喷漆、飞机维修甚至包括砌筑等领域的奖牌，大多被英国、澳大利亚、日本等工业制造强国包揽。

此前发布的《新时期产业工人队伍建设

改革方案》围绕加强和改进产业工人队伍思想政治建设、构建产业工人技能形成体系、运用互联网促进产业工人队伍建设、创新产业工人发展制度、强化产业工人队伍建设支撑保障5个方面提出了25条改革举措，为推进产业工人队伍建设提供了重要保障。最近隆重召开的全国劳动模范和先进工作者表彰大会，充分体现了党和国家对产业工人及广大劳动群众的高度重视和关怀关爱。

劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。工业强国都是技师技工的大国，只有建立一支强大的技术工人队伍才可能建成“制造强国”。这需要从文化、教育、就业保障等多个角度，营造尊重技能、崇尚技能的氛围，点亮蓝领职业荣光，才能在“制造强国”的路上走得更远。



勾建山作(新华社发)

诈保骗保

据报道，近期各地相继公布了一些欺诈骗保典型案例，一些医药机构或诱使、或伙同老年人假住院、多开药、瞎检查等，甚至还有“医保生意链”，专门有中介搜罗无病或轻症老人，“管吃管住、免费体检”。这其中暴露的共性问题值得警惕。对于这些新情况新问题，监管部门要与时俱进，不断创新监管方式，加大对违法违规行为的打击力度，切实维护群众的合法权益，让医保基金真正发挥应有的作用。

(时锋)

促进资本市场健康发展

周琳

一方面，要在法律规范和风险监管方面加快建章立制，在金融科技、社区团购等资本过热领域筑牢制度篱笆，分步骤、有节奏地规范资本进入流程，严控各类金融风险，严打各类违法违规乱象。另一方面，要吸收金融开放的成功经验，结合金融业发展规律和特点，把新发展理念贯穿始终。

特点。

反观少数国内金融科技领域的大企业，利用资本优势和数据垄断优势，阻碍公平竞争，获取超额收益，呈现野蛮生长、无序扩张之势；有的公司借助雄厚资本，盲目追逐金融牌照，涉足多类金融领域、跨界混业经营，形成金融牌照控股集团，相关金融风险呈现复杂性、隐蔽性和外溢性特点；少数科技公司在小额支付市场占据主导地位，涉及广大公众利益，具备重要金融基础设施特征，形成潜在的新型“大而不能倒”风险，因而必须及时关注、精准拆弹，消除新的系统性风险隐患。

此时强调反垄断和防止资本无序扩张，不是针对金融开放大门，更不是要阻止外资控股券商、外资系银行等外部资本进入，恰恰是要提醒相关部门，在甄别资本无序扩张和处理新型“大而不能倒”风险时，应借鉴金融开放经验，尤其是针对资本扎堆的“人傻、多金、来钱快”等行业，要严控资本过热继续拉大贫富差距，防止资本无节制涌入及中小企业和个体商户。针对少数互联网企业触角伸得太长、太多等问题，要继续加强教育和规范，鼓励企业履行更多社会责任。

一方面，要在法律规范和风险监管

方面加快建章立制，在金融科技、社区团购等资本过热领域筑牢制度篱笆，分步骤、有节奏地规范资本进入流程，严控各类金融风险，严打各类违法违规乱象。对可能形成垄断的部分金融领域，要打破行业垄断和地方保护，疏通金融进入实体经济管道，促进市场公平竞争。

另一方面，要吸收金融开放的成功经验，结合金融业发展规律和特点，把新发展理念贯穿始终。过去，当资本迅速且无序流入时，金融业可以跟着实体经济上规模，搞外延式扩张，但这条路已走到尽头。今后，金融业要树立质量优先、效率至上理念，转向内涵式发展。特别是要强化服务意识，更加注重供给侧的存量重组、增量优化、动能转换，努力实现经济价值和社会价值统一。在行业制度性利差整体收窄情况下，金融业更要改变“坐地收钱”“躺着赚钱”的强势思维，突出以客户需求为导向，一步一个脚印，脚踏实地地以服务创造价值，靠市场竞争力吃饭。

人工智能技术的确为企业降低服务成本提供了契机，但如果在服务成本降低的同时，服务质量也随之降低，企业甚至当起甩手掌柜，必会遭遇消费者“用脚投票”。

据报道，利用实名制与大数据识别等技术，老年市民拨打北京电信客服时可跨过机器人应答环节，迅速接入“尊长专席”人工客服，获得专属的暖心技术服务。据介绍，北京电信这项服务目前针对65岁以上市民，预计近期将扩大到60岁以上市民。

眼下，各类客服越来越智能，但具体问题却越来越难得到解决，想必这是不少消费者的切身感受。减少甚至取消人工客服，运用人工智能技术，的确在很大程度上降低了人工成本，也大大减少了消费者在线排队等候的时间，这是时代进步的体现。

然而，在有些企业，随着人工客服一同减少、取消的，还有商家应尽的义务和消费者高效解决诉求的权利。从这个意义上说，北京电信推出“尊长专席”人工客服，老年市民拨打可跨过机器人应答环节迅速接入，能切实解决老年人运用智能技术的困难，有大力推广的必要。

在为这一举措点赞的同时，也需要反思为何要推出“尊长专席”人工客服。这在一定程度上说明，当下以机器人应答为主的智能客服其实并不那么“智能”。

面对机器人应答流程，别说诸多老年人无法适应，即便对智能技术精通娴熟的年轻人来说，面对部分答非所问的智能客服，也可能被绕得云里雾里，无法找到顺利解决问题的办法，最终还是需要选择人工客服。而且，智能客服往往因为业务繁忙而需要长时间等待。

客服作为企业所提供的重要一环，无论是在智能时代还是非智能时代，质量都应得到保障，因为这是展示企业整体服务质量的重要窗口，也是消费者理应享有的正当权利。人工智能技术的确为企业降低服务成本提供了契机，但如果在服务成本降低的同时，服务质量也随之降低，企业甚至当起甩手掌柜，用一套“鸡同鸭讲”的客服系统应付消费者，那注定是无法让人接受的，也必会遭遇消费者“用脚投票”。

“尊长专席”人工客服是对智能客服系统弊端的及时修补，也回应了老年人群体的关切。但需要这种人工客服的不只是老年人，大量其他年龄段的消费者也同样迫切需要这种“救济服务”，或许不需要像“尊长专席”人工客服那样可以自动跨过机器人应答环节，但起码要让消费者在直接通过人工客服解决诉求或智能客服“失智”时，能少费些周折，可顺利找到解决问题的人工客服。这样的要求实在不高，期待企业能够真正重视。

微议室

“刷脸卖房”安全漏洞亟须封堵

日前，广西南宁有十几位售房者因为“刷脸卖房”被骗了超千万元。这些售房者都是被一名房产中介以房屋查档为由，作了人脸识别认证。随后，他们发现自己的房子被过户了，而且这些房子都立刻被买家抵押给了第三方。

①**继祥**：仅仅刷了一下脸，房子就被过户了，这种细思极恐的事情，暴露了刷脸交易的安全隐患，也凸显了人脸信息保护的重要性。

②**天稳**：我们的人脸信息就是支付凭证，这当然是一种科技进步；但如果安全意识不够，防范不到位，也可能是可怕的隐患，被别有用心者利用，成为新型诈骗手段。

③**浩铭**：像卖房过户这种民生大事，不能一味追求操作程序简单便捷，却忽视了交易安全。因为一般民众都不是炒房客，买房卖房交易过户这种事，一生中遇到的次数极为有限，交易程序繁琐一点，安全防护周到一点，很有必要。

④**赵凯**：不动产登记业务能够线上办理当然好，紧跟技术进步使用刷脸技术认证也很棒，但问题是相关安全防范措施必须及时跟上。

警惕漂洋过海的“网红神药”

调查显示，一些国外减肥药、眼药水、药膏等药品在国内网络、微商等渠道销售，通过邮寄、代购等途径进入我国市场，给国内消费者带来了不小的安全隐患。药品代购这门生意游走在违法犯罪的边缘。通过代购获得的药品缺少医嘱，使用不慎就会对人体健康造成严重损害。

①**李永**：倘若短期有效但长期有害，疗效显著但副作用明显，那么这样的药物根本就谈不上什么“神药”，甚至有可能成为耽误治疗、加重病症的“毒药”。

②**雨过天晴**：吃药用药不是小事，是直接关系身体健康的大事。未经批准进口的海外药品存在诸多隐患，原因在于很多国外药品在不同环境、不同人种、不同病症下会出现明显的“水土不服”。

③**王钟**：国内药品生产有统一的国家标准，国外药品质量在国内的效果需要打上一个问号；另外，药物运输和保管要求较高，温度、湿度等环境条件会严重影响药物品质。

④**莱昂纳德**：把药物等同于代购的一般商品，是对生命的不负责任。

(玉荆阳整理)

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝伟