

让经营者为消费者把好流通销售环节安全关——

“惩罚性赔偿”剑指明知故犯

本报记者 李万祥

12月9日，最高人民法院发布《最高人民法院关于审理食品安全民事纠纷案件适用法律若干问题的解释（一）》，《解释》将于2021年1月1日起施行

- 1 食品不合格生产者、经营者不得推诿责任
- 2 提供免费餐食，安全责任不能免
- 3 “自营”食品出问题，电商平台要赔偿
- 4 明知食品不符合标准仍销售将被严惩
- 5 消费者有权主张经营者按照承诺赔偿
- 6 惩罚性赔偿不以造成人身损害为前提
- 7 切断“黑作坊”食品的生产经营链条
- 8 食品必须清晰标注生产日期、保质期
- 9 进口食品也应符合本地食品安全标准
- 10 侵害众多消费者合法权益可提起民事公益诉讼



合食品安全标准的食品的行为。这些较为常见的情形和最后兜底性规定一起，就是要强化经营者责任意识，让经营者为消费者把好流通销售环节的安全关，最大限度保障消费者生命安全和身体健康。

惩罚性赔偿不以造成人身损害为前提

食品不符合食品安全标准，消费者有权主张生产者或者经营者承担惩罚性赔偿责任。在有些类似案例中，生产者或经营者为了逃避责任，往往以未造成消费者人身损害为由进行抗辩。对此，最新司法解释明确，这种“逃避”人民法院坚决不支持。最高法发布的典型案例郑某与某儿童食品公司网络购物合同纠纷案中，郑某在某儿童食品公司的网上店铺购买了一盒果冻，在享受美味的过程中，却发现其中一个果冻存在异物。虽然该果冻未开封，但经辨认后发现异物为蜘蛛，该果冻亦为某儿童食品公司生产。双方协商未果，郑某提起诉讼请求某儿童食品公司向其退还货款并支付赔偿金1000元。法院认为，根据果冻的食品安全国家标准关于“感官要求状态无正常视力可见

的外来异物”之规定，案涉果冻为不符合食品安全标准的食品。虽然郑某并未食用该有异物的果冻，未提交证据证明该食品给她造成了人身损害后果，但食品安全法规定的惩罚性赔偿不以消费者人身权益遭受损害为前提。最终，法院判决某儿童食品公司向郑某退还货款并支付赔偿金1000元。郑某要求被告退还货款并支付赔偿金的诉讼请求于法有据。

“我们认为，食品安全法中规定的惩罚性赔偿，并未要求以消费者人身遭受损害为前提。该款规定的惩罚性赔偿，不一定是在造成消费者人身损害的情况下才可以主张。”最高法民一庭审判员高燕竹说，该款规定属于食品安全法对于食品安全领域所作的特别规定，旨在保障公众身体健康和生命安全。高燕竹说，由于食品价格一般不高，惩罚性赔偿以造成人身损害后果为前提，不利于鼓励消费者维权，也不利于惩治和防范食品违法行为，净化食品安全环境。为此，最高法院司法解释明确规定，食品不符合食品安全标准，消费者主张生产者或者经营者依法承担惩罚性赔偿责任，生产者或者经营者以未造成消费者人身损害为由抗辩的，人民法院不予支持，以统一裁判

尺度，加大对消费者权益的保护力度。

对食品标签动手脚将被加重惩罚

根据食品安全法、食品安全国家标准有关规定，生产日期和保质期是预包装食品包装标签强制标识的信息，也是消费者在购买食品时最为关注的食品安全信息。经营者应保障消费者的知情权，对经营主体的相关信息如实告知。

时至今日，仍然有不少生产经营者在食品包装或标签上动手脚，企图“偷天换日”。预包装食品的包装上应当有标签，这是法律强制性规定。标签应当标明的信息包括：名称、规格、净含量、生产日期；成分或者配料表；生产者的名称、地址、联系方式；保质期；产品标准代号；贮存条件等。

最高法民一庭审判员谢勇分析，目前，实践中主要存在两方面问题：一是预包装食品包装标签上缺少生产日期和保质期信息。这种情况下，消费者无法对食品安全作出判断，生产经营者向消费者出售的食品很可能是过期食品，损害消费者身体健康、生命安全；二是预包装食品包装标签上虽然标明了生产日期和保质期信息，但是标注不清晰、不醒目，让消费者找不到、看不清、弄不明，失去了预包装食品包装标签本身的意义。

根据最新规定，预包装食品的包装标签未标明生产者的名称、地址等基本信息，消费者依据食品安全法规定，请求食品销售者承担惩罚性赔偿责任，将获人民法院支持。

不敢在其制售的食品包装标签上标明生产者名称、地址以逃避法律责任，这种行为多发生在“黑窝点”“黑作坊”“黑市场”。食品原料或腐败变质，或有违法添加……制售食品的“黑作坊”是危害食品安全的毒瘤。

“黑作坊”多藏匿于隐蔽的工厂或农村，人员流动性大，隐蔽性强。同时，由于这些地方消费者的防范意识相对薄弱，即使购买到这类“黑作坊”食品，在没有对身体健康和生命安全造成明显损害的情况下，大多会放弃维权。

近年，相关部门持续加大对制售违法食品的“黑作坊”“黑窝点”的打击力度，推进源头治理。针对其特点，司法解释规定，对未标明生产者名称、地址的预包装食品，不仅生产者要承担惩罚性赔偿责任，经营者也要承担惩罚性赔偿责任。让经营者不敢经营“黑作坊”食品，打断了“黑作坊”食品的经营链条，也将打掉“黑作坊”食品的市场。

展了以打击、治理、惩戒非法开办贩卖电话卡、银行卡违法犯罪团伙为主要内容的“断卡”行动。广东省于9月中旬率先全面启动以打击治理涉案手机卡、银行卡为主的“两卡”专项工作。

今年4月下旬，江门警方在排查一起网络诈骗案时，发现一批作案手机号码均属江门某移动运营商号段，然而开卡人却集中在上海、河南等地。广东省公安厅将该案列为“飓风127号”专案，经警方深入侦查，逐步梳理出一条由运营商内部人员、办卡推广人员、劳务公司内部人员、卡商等组成的黑灰产业链条。

对此，广东省联席办先后约谈47家商业银行网点和涉案账户开户人户籍集中的7个重点县区，严格落实关停高危电话号码53万余个，甄别并管控潜在涉诈风险对公银行账户40万余个、个人银行账户20余万个，惩戒公开银行卡失信人员2420余名。

术的情形和限制是什么？个人对于其数据所享有的权利是什么？需要采取什么保障措施以防止人脸识别技术的滥用？个人应享有哪些与人脸识别技术所产生的数据及他们肖像的使用相关的权利？这一系列问题，都是法律需要进一步明晰的。

值得欣慰的是，我国相关立法进程已经在不断提速。今年1月，中国支付清算协会制定了《人脸识别线下支付行业自律公约（试行）》。在公约中，中国支付清算协会表示，会员单位应建立人脸信息全生命周期安全管理机制。今年10月，个人信息保护正式立法，旨在规范平台擅自收集用户数据等行为。近日，天津市公示率先立法禁止人脸识别的滥用，各个地方也在跟进规范人脸识别的法制步伐。

科技向善是科技发展的愿景和使命，科技成果的应用应牢牢把握更好为人类服务这一宗旨。从这个意义上说，人脸识别技术的商业化运用还需要法制护航。除了监管部门划清“不可为”的红线，企业也需明确“不应为”的边界，只有这样，科技才会更好地为人类服务，人类才可以放心享受科技成果带给生活的方便美好。

违规刷粉，小心账号被封

于中谷

近期，直播间刷虚假人气、虚假粉丝等话题，一度成为行业热点。以抖音为例，截至11月30日，该平台已经处罚涉嫌刷粉刷人气的账号超过120万个，封禁违规直播账号达67380个，其中涉嫌无人直播被封禁账号约1.5万个。

紧盯热点的黑灰产、违规直播给直播平台治理带来极大挑战。为了保护平台用户权益不受损害，维护平台生态，很多平台都开展专项行动，提出相对应的解决方案，优化治理手段。

对网络直播营销活动的监管也正在加强。为加强网络直播营销活动监管，保护消费者合法权益，促进直播营销新业态健康发展，市场监管总局11月5日发布《市场监管总局关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》。该意见明确了网络直播营销活动中相关主体的法律责任，特别是明确直播营销活动中网络平台和网络直播者的法律责任和义务。

11月13日，国家互联网信息办公室发布《互联网直播营销信息内容服务管理规定（征求意见稿）》。其中明确，直播间运营者、直播营销人员不得虚构或者篡改关注度、浏览量、点赞量、交易量等数据流量造假。

“刷粉刷人气”是常见的违规行为。作弊主播违规利用第三方软件或购买黑灰产渠道的相关假量服务给自己账号刷虚假粉丝量、给直播间刷虚假人气数据，造成一种虚假假象。

“2020年，针对直播场景的黑灰产违法违规行为有升级趋势，尤其在直播间刷人气、假粉丝方面，黑灰产与平台的对抗非常激烈。”抖音安全中心风控专家黄海透露，抖音发起“啄木鸟专项行动”，从11月1日开始针对直播场景中常见的刷粉刷人气、无人直播、黄牛抢货、抢红包作弊等违法违规行为进行打击。

据了解，很多黑灰产已从初期的机器程序作弊逐渐转变为真人真机的作弊模式，其中很多作弊方法几乎已经和真实用户的行为完全一样。例如，黑灰产团伙会利用“群控软件”操控几十上百台手机，帮助作弊主播进行刷粉刷人气。

为此，平台在加强技术能力建设与投入的同时，也运用法律手段依法治理。据悉，抖音安全中心针对“群控软件”进行了线下打击。过去两个月中，抖音官方在杭州、深圳及广州等多个地区针对四家涉及抖音的“群控软件”运营公司提起诉讼，并获得法院支持，分别出具禁令，相关“群控软件”已被勒令停止运营。

辽宁沈阳

打击网售仿真枪成果显著

本报讯 记者孙瀚彤报道：针对寄递物流行业中潜在的邮寄涉枪物品问题，为严厉打击网售仿真枪违法犯罪活动，辽宁沈阳市公安局经济技术开发区分局建立了治安、刑侦、网安、情报部门协同联动的打击网售仿真枪犯罪工作机制，立足辖区寄递物流企业，从线索追查、重点整治和收缴枪支三个方面形成打击整治合力。公安干警通过对案件线索的研判比对，串联出多条网上贩卖仿真枪的线索，兵分多路对案件开展侦查，目前已收缴仿真枪135支。

此外，该分局还对全区90家寄递物流企业开展专门培训，就仿真枪的识别以及收发件中注意事项进行讲解培训，帮助企业对在管理中存在的薄弱环节“严规范、找短板、补漏洞”，全力提升寄递物流从业人员辨识能力。同时，重点加强了针对物流寄递实名制、收寄验视制度、过机安检制度、可疑情况报告制度的监督检查，效果显著。

广西钦州

严厉打击税收违法犯罪行为

本报讯 为严厉打击各类税收违法犯罪行为，大力规范税收秩序，近期，广西钦州市税务局积极发挥职能作用，抓住打击虚开增值税发票、骗取出口退税两条主线，以税收风险管理为导向，以落实随机抽查制度为抓手，注重深挖扩线和延伸打击，开展专项整治工作，成功查处一批虚开骗税违法案件。

据了解，该局密切加强与公安机关合作，构建税警合作长效机制，严厉打击各类涉税违法犯罪行为，先后向公安机关移送涉嫌犯罪案件5批（次），涉及企业81户，公安机关立案抓捕犯罪嫌疑人3名。下一步，该局将加强对行业乱象的整治工作，加大对偷逃骗税和虚开发票违法犯罪的打击力度，重点针对虚开骗税高发多发的重点行业和地区，为地方经济高质量发展营造良好的税收营商环境。

（温永恒 黎冰轮）

河南兰考

集中整治货车非法改装行为

本报讯 为强化货车交通违法行为整治工作，全力防范因货车非法改装、超限超载引发的各类道路交通事故，连日来，河南兰考交警大队加大对货车非法改装和超限超载交通违法行为打击力度，认真总结分析，及时调整部署安排，科学调度警力，强化源头监管、路面管控、宣传警示，采取错时治超措施，通过设点检查、沿路巡查等灵活机动的执勤方式，严查超重超载违法行为，确保道路交通安全形势持续平稳。（周宁宁）



图为贵州遵义市汇川区高桥街道党员志愿者向汇川区第三小学的学生们介绍青少年的权利和义务相关法律知识。施雨竹 成文洁摄

“飓风”行动护航广东经济社会发展

本报记者 张建军 通讯员 黄桂林

“通过一种没有人网许可证的‘天线’，可以实现机卡分离，设备在境内发射信号，真正通过这根‘天线’获取通信信号打电话的人和手机，却可能在某个国家。”参与广东“断卡”行动“飓风”集群战役办案民警告诉记者，这些犯罪团伙在网络上以“高薪兼职、包吃包住、各地旅游”为噱头招聘人员，让他们带着设备在国内多地架设，流窜作案，甚至一天换一个城市。

“除了大家熟知的电信网络犯罪外，还有网络赌博、网上敲诈勒索、地下钱庄、网贷诈骗等新型犯罪，甚至滋生出为此类

犯罪提供服务的‘黑灰产’。”广东省公安厅新型犯罪研究中心处长朱嘉伟介绍，近几年，各类新型犯罪手法层出不穷，逐渐向互联网转移。

除了上述“太空飞行”类电话卡，在行业“内鬼”的协助下，还有不少从电信运营商（包括代理商）和银行营业网点开办冒名的卡，并经专业分工的犯罪团伙销售出去，为不法分子利用这两类卡进行诈骗或洗钱等活动提供方便，成为当前新型犯罪活跃的领域之一。自今年10月10日起，全国范围内开

人脸识别应明晰法律边界

□ 姜天骄

“刷脸”支付作为一种全新的支付方式，也正在取代扫码支付。在交通出行中，人脸识别技术大大提升了出行效率，譬如在北京大兴国际机场，旅客不用打印纸质登机牌或办理电子登机牌，通过全程“刷脸”便可实现登机……

人脸识别技术的发展一方面维护了公共安全，方便了人民生活、提高了社会效率，但另一方面，原本应用于公共安全等领域的技术却频频“越界”，被很多商业机构加以利用，从而获取利益。更可怕的是，由于人脸信息可以远距离获取，这意味着我们在网上自拍或在街上走路时，很可能不知不觉就交出了自己的个人信息，而这些事关大众个人隐私的重要信息被用于何处、是否有安全隐患，人们却一无所知。随着公民对个人信息安全的保护意识

越来越强烈，滥用人脸识别、泄露他人人脸信息等信息侵犯个人隐私问题引起民众的焦虑。就在上个月，被业内称为“人脸识别第一案”的涉及公民生物识别信息采集的服务合同纠纷案一审宣判。这起案件中，游园年卡办理者郭兵被动物园要求采用“刷脸”方式入园，他将提供服务的杭州野生动物世界告上法庭。最终，法院判决野生动物世界赔偿郭兵合同利益损失及交通费共计1038元，删除其办理指纹年卡时提交的包括照片在内的面部特征信息。

这起案件释放了一个明确信号，人脸识别技术的应用应守住底线。而这条底线在哪里？笔者认为，有关部门应该从多个方面综合分析考量，譬如，在未经许可的情况下，人脸识别技术是否可以在私人或公共场所适当使用？商业化使用人脸识别技

法治经纬

近日，“南京售楼处下架人脸识别”这一话题引发社会广泛关注。此前网络上也曾流传一段视频，客户来到售楼处，被开发商的人脸识别摄像头暗中抓拍后，会被记录为自然到访客户，不能享受渠道客户的优惠，因此客户不得不戴上头盔看房。对于人脸识别技术，人们早已不陌生，并被广泛应用于安防、支付、交通、门禁等领域，渗透于大众生活的方方面面。人脸识别技术最早应用于公共安全领域，它与大数据、人工智能等先进技术相结合，在犯罪侦查与预防、出入境管理、安保等方面发挥了巨大作用。在金融支付方面，近年来，