

数字化社会呼唤更多人文关怀

顾阳

很多老年人不会使用智能手机、不懂移动支付,被寄予厚望的技术进步不仅没能带来便利,不经意间还成了他们生活中难以跨越的“门槛”,特别是突如其来的新冠肺炎疫情,在驱动线上经济快速发展的同时,也让“数字鸿沟”问题进一步凸显。要想真正消除“数字鸿沟”,需要在全社会共同努力下,用更多的人文关怀推动形成从政府部门到企业、从社会到家庭齐谋划、共参与的良好氛围

有针对性的解决方案,收获了无数“点赞”。

当然,指望通过一纸文件就把老年人遭遇的智能技术问题全部解决,是不切实际的。需要指出的是,数字技术还在不断地迭代升级,未来数字化应用还会更多更细化,要想真正消除“数字鸿沟”,需要在全社会共同努力下,用更多的人文关怀推动形成从政府部门到企业、从社会到家庭齐谋划、共参与的良好氛围。

从政府层面看,要进一步深化对数字化社会公共领域、公共资源、公共产品的认知。从数字经济的实践看,商业性力量一般会先于政府介入社会发展各领域,这

符合市场经济发展的内在规律,也最大程度节省了公共资源。但要看到,商业逐利的本性往往会导致过度竞争,诸如此前广受诟病的“算法”推荐、大数据“杀熟”等现象。对此,政府要及时伸出“有形之手”予以矫正,同时为特殊群体更好融入数字化社会给予更多帮扶。

从企业层面看,应鼓励从技术创新、产品研发、市场推广等方面融入更多人文关怀。数字技术带来了速度和效率,但老年人不应成为数字化红利所遗忘的群体。从另一个角度看,老年群体也是数字化时代一支潜在的消费力量。有预测显示,“十四五”时期,我国老年人口将突破3亿,针对这一群体的数字化应用市场将是

一个极具潜力的新增增长点。在今年进博会上,智能血糖仪、数字监护设备等“银发产品”备受关注就是佐证。

从社会层面看,要把促进老年人融入数字化社会作为人口老龄化国情教育重点,弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚。要针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训,强化基层社区为老服务的能力,在政务服务、医疗挂号、银行网点、公园场所等预留“缓冲地带”,用有温度的服务取代冷冰冰的技术“一刀切”,为老年人去掉数字化链条上的盲点。

刚刚闭幕的“世界互联网大会·互联网发展论坛”,发出了“数字赋能、共创未来,携手构建网络空间命运共同体”的呼吁,老年人在“构建网络空间命运共同体”上同样不能缺席。人口老龄化将是今后较长一段时期我国的一项基本国情。在这种形势下,以更多人文关怀畅通数字技术与人口老龄化之间的连接,合力推动数字化社会与“银发浪潮”的良性互动和协调发展,将是一项长期任务。

尽管我们的探月工程起步较晚,但经过顶层设计、大胆创新,在战略层面形成独具特色的态势,每一步都是对前一步的总结和提升,展现出十足发展后劲

随着嫦娥五号月球探测器发射成功,我国探月工程迈出“绕、落、回”三步走的最后一步。可以说,这是我国航天领域迄今最复杂、难度最大的任务之一,它既是对中国航天技术的一次全面展示,也是对中国航天精神的深刻表达。

伟大的事业起源于梦想。从月球上带回月壤,这不仅是嫦娥五号的使命,也是中国探月梦的源头。上世纪70年代,美国曾向我国赠送了一件特殊的礼物——美国登月第一人阿姆斯特朗带回的1克月岩样品。这块小小的石头代表了当时美国科技的高度,也激发了中国人的探月梦想。

虽然人类探测月球的历史已有几十年,但我们对月球的了解仍微乎其微。科学界普遍认为,月球是一个资源储藏库,也是人类研究宇宙与地球本身的最佳平台。通过对月球的研究,可以极大丰富人们对地球、太阳系乃至整个宇宙起源、演变及其特性的认识,从中寻求有关地球上生命起源与进化的线索。探索月球,也有利于发现那些可供人类开发利用的独特资源。月球上还有很多未解之谜等待着人类去探索,在探月这项关乎人类发展的伟大事业上,中国人也要书写自己的故事,去揭秘那些沉睡在太空里的秘密。

尽管我们的探月工程起步较晚,但经过顶层设计、大胆创新,在战略层面形成独具特色的态势,每一步都是对前一步的总结和提升,展现出十足发展后劲。嫦娥一号取得了以全月球影像图为代表的大量科学成果;嫦娥二号获取的重要数据为在月球软着陆创造了条件;嫦娥三号实现了我国首次在地外天体软着陆和巡视探测;嫦娥四号实现了人类首次月球背面软着陆和巡视探测……中国探月工程的顺利实施,对推动空间科学发展具有重要意义,也为人类和平利用空间资源贡献了中国力量。

每一次起飞都更接近梦想

姜天骢

每周经济观察

微议室

北京发布吸引养老人才新政

北京日前发布吸引养老人才新政,设立应届毕业生入职奖励,按照本科及以上学历6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准,分三年发放入职奖励,鼓励引导高素质人才到养老服务行业入职从业。

@马果叶:随着人口老龄化程度不断加剧,全社会急需养老服务人才,有必要设立应届毕业生入职奖励制度,以鼓励引导更多高素质人才从事养老服务行业。

@山水情缘:人口老龄化是事关全局的重大问题,需要未雨绸缪,尽早准备。养老服务单靠子女养老和政府保障是远远不够的,必须引入和完善商业养老服务,并建立与之配套的人才劳动力体系。

@王宗征:吸引养老人才,可以在职称评定、户口、住房等方面提供相应的照顾,创造良好的用人环境,让专业人才在养老事业中发挥重要作用。

@朱金良:随着人口老龄化加剧,养老产业已成为朝阳产业。改革需深化,服务需深入,鼓励更多高素质人才进入养老服务行业,确属明智之举。

“代扔垃圾”服务引争议

近日,南京某小区做保洁工作的住户,在业主群内发广告称可代扔垃圾,收费为50元包月。有些年轻人因工作忙,常常赶不上垃圾投放时间,纷纷报名交费。

@山东常睿:代扔垃圾尽管缓解了部分人需要,但不宜推广。垃圾应分类投放,自己分类自己掌握,如果让别人代劳,有可能把握不准,不利于垃圾分类投放。

@山东高密单立文:保洁代扔垃圾,严格按垃圾分类,是保洁工种的延伸服务,有其必要性。但也要防止随意增加物业费等相关收费现象。

售楼处人脸识别侵犯隐私

据报道,不少房企为适应其分销模式,会在售楼处安装人脸识别系统,目的是为了到访的购房者留下记录,并识别客户类型。为保护个人信息,有消费者戴头盔去看房。

@付亮:大数据采集是有严格边界的,只要超越了界限,就是违法。如果公共场为了更多人的安全要安装监控,这是合理的,但必须合法。一是要信息明示,二是要有严格流程,三是遵从最小限度使用原则。

@环宇:人脸识别技术的应用,法律其实已经划定了底线,即任何机构、企业和个人都无权在未经得他人同意的情况下,随意收集、存储、使用他人的人脸生物信息,更不可以通过人脸识别技术调查和追踪他人的私人生活。

(徐晓燕整理)

本版编辑 马洪超 祝伟

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画,来稿请发至:mzjjc@163.com

封禁未成年用户“打赏”重在落实

广东

戴先任

国家广播电视总局近日发布《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》,要求网络秀场直播平台对网络主播和“打赏”用户实行实名制管理。其中明确,禁止未成年人“打赏”,封禁未成年用户的“打赏”功能。

随着网络直播兴起,给主播“打赏”的未成年人越来越多,由此产生的纠纷也日益增多。一些未成年人动辄给主播“打赏”巨款的事屡有发生。

最高法于今年5月份出台的《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(二)》明确:限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。根据我国相关法律规定,未

满18周岁的未成年人是没有或不完全具有民事行为能力的人,对相关民事行为不承担或不完全承担相应的民事责任。

最高法院要求各地法院支持未成年人“打赏”返还,并未完全封堵住未成年人“打赏”乱象。国家广播电视总局此次通知,明确了未成年用户不能“打赏”,而且明确了平台相关责任,有助于切实遏制“打赏”乱象,也是未成年人保护的应有之义。

应当看到,要求平台“封禁未成年用户的打赏功能”等操作,只是规范“打赏”乱象的第一步。相关规定的落实,还需平台、学校、家长等方面尽力尽责。例如,平台要加强管理,强化“打赏”控制等管理机制,学校要加强网络安全教育,引导学生养成积极健康的兴趣爱好,家长也要尽到监护责任,防止孩子使用自己的银行卡和电子支付工具非理性消费。

“仪式感消费”折射观念之变

段铭旭

从前些天“秋天的第一杯奶茶”刷屏网络,再到近两天“初雪的第一顿火锅”占据微博热搜,无不反映出互联网营销无可比拟的优势,同时也说明如今越来越多的年轻人愿意为兴趣消费,也愿意为仪式感买单。

“仪式感消费”是经济快速发展的产物,也是人们消费观念转变的鲜明体现。当今社会,网络高度发达,微博、微信等社交媒体占据了人们的大部分业余时间,一个富有仪式感的行为、一个能引起人们兴趣的热点话题往往会以爆炸式的速度在人们的微博、微信朋友圈等社交空间迅速传播。“秋天的第一杯奶茶”不仅让公众通过奶茶感受到了温暖,也让不少奶茶店赚了个盆满钵满,“初雪后的第一顿火锅”上了热搜,也可以想象接下来火锅店

火热消费的景象。

今年初,突如其来的新冠肺炎疫情给各个行业都带来了一定影响,歇业半年对于一些小微企业尤其是餐饮企业来说几乎是灭顶之灾。如今,这种“仪式感消费”对于提振经济、促进小微企业发展将起到积极作用。

“仪式感消费”本质上是消费升级的一种表现,对此我们应该理性看待。“秋天的第一杯奶茶”“初雪的第一顿火锅”只是“仪式感消费”的一个缩影。商家可以用仪式感创造新的消费热点,作为消费者,则须辨别哪些商品和服务是自己真正需要的,而不是盲目从众、跟风消费。也只有这样,消费者才能更好地以仪式感点缀生活,“仪式感消费”也才能更加理性、健康发展。



打造制造业人才队伍

勾建山作(新华社发)

人才支撑

广东日前出台《关于强化我省制造业高质量发展人才支撑的意见》,提出到2025年,广东打造总量超过1350万人的制造业人才队伍,初步构建起与广东制造业高质量发展相适应、具有国际竞争比较优势的人才发展制度体系。意见同时提出了包括加强制造业人才发展全省统筹规划、优化产教融合的制造业人才培养体系、创新制造业领域“高精尖缺”人才引进模式等方面的重点任务。这一系列务实举措,有助于建设数量充足、技能高超、具有工匠精神的高技能人才队伍,为制造业企业实现高质量发展提供有力人才支撑。

(时 锋)

“中国倡议”助力塑造疫后全球治理新局面

任琳

二十国集团领导人第十五次峰会于11月21日至22日以视频会议方式举行。国家主席习近平出席峰会并发表了一系列重要讲话,围绕全球疫情联防联控、疫后经济复苏、实现包容发展和完善全球治理架构等重大议题,与世界分享中国思路和中国智慧。

一是创新。“明者因时而变,知者随事而制。”面对当今世界存在的诸多问题与挑战,只有迎难而上,坚持创新驱动,才能在危机中育先机、于变局中开新局。例如,此次疫情激发了各类新业态和新发展路径,电商平台空前繁荣,人工智能和5G技术逐步应用到疫情防控乃至日常生活之中。特别是人工智能等新技术在此次抗击新冠肺炎疫情的战斗中表现出巨大潜力。随着新业态和新事物的产生,这些领域的治理没有现成规则可循。中方表示,愿以《全球数据安全倡议》为基础,同各方探讨并制定全球数字治理规则,将支持以开放和包容方

式,围绕人工智能加强对话,探讨制定法定数字货币标准和原则。

二是协调。“当其同舟而济,遇风,其相救也如左右手。”疫情暴露出全球治理的薄弱环节,进一步说明全球问题需要全球治理,但全球公共产品往往难以摆脱“集体行动困境”,供应动力不足,致使全球治理赤字问题不断凸显。应对诸如疫情一类的全球问题,只有开展国际合作,才能有效提高世界各国应对全球性挑战的能力。中方表示,支持世界卫生组织协调整合资源,公平有效分配疫苗。积极支持并参与新冠肺炎疫苗国际合作,愿同各国在开展疫苗研发、生产、分配等各环节加强合作。

三是绿色。“绿水青山就是金山银山。”地球是人类共同家园,各国人民皆置身于“命运共同体”。重视环境治理,坚持可持续发展,意味着世界经济发展进入了一个新阶段,更加强调发展质量和人民福祉的提高。在应对气候变化方面,中方强调,二十国集团要继续发挥引领作用,在《联合国气候变化框架公约》指导下,推动应对气候变化《巴黎协定》全面有效实施。中方宣布中国将提高国家自主贡献力度,力争二氧化碳排放2030年前达到峰值,2060年前实现碳中和。

四是开放。当今世界面临诸如经济降速、不平等加深、不稳定因素增加等共同挑战。逆全球化、保护主义和单边主义行为频频发生,有的大国出于霸权护持目的刻意构建排他性“小圈子”,在疫情带来客观“脱钩”之外,又试图制造一种主观的“脱钩”。为了让各国人民可以共享繁荣,国际社会需保持开放心态,携手面对当下挑战,强化国际经济合作,共谋发展繁荣。开放才能发展,合作方能共赢。中国从畅通人员、货物和消除壁垒等方面,为畅通世界经济运行脉络出谋划策。在畅通人员交流方面,中方提议逐步建立基于核酸检测结果、以国际通行二维码为形式的健康码国际互认机制。

五是共享。国际社会要切实提高应对全球性挑战的能力,共享繁荣与发展。要实现更加包容的发展,使各国各地区平衡发展,重点关注弱势群体,让人人都能享受到科技进步的好处。在国际层面,要依托完善与公平的治理规则和治理架构。中方一贯坚定维护联合国权威和地位,坚持多边规则;支持世界贸易组织改革,反对单边主义和保护主义,保障发展中国家权益;继续推进国际货币基金组织(IMF)份额检查,完善全球金融安全网,提高发展中国家话语权。

总之,中国倡议将为推动构筑全球抗疫“防火墙”,畅通和恢复世界经济,更好地发挥G20作为全球治理重要协调机制作用,进一步完善全球治理提供重要的智力支持。

(作者系中国社会科学院世经政所全球治理室主任)